

# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N.° 286-004-00000203

Lima, 4 de diciembre de 2025.

### CONSIDERANDO:

Que, mediante Edicto N.° 225, se creó el Servicio de Administración Tributaria – SAT, como organismo público descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de Derecho Público Interno y con autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera;

Que, mediante Decreto de Alcaldía N.° 015 publicado en el diario oficial El Peruano el 29 de septiembre de 2024 y vigente a partir del 1 de diciembre de 2024, se aprobó el Manual de Operaciones – MOP del SAT;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el literal c) del artículo 11 del citado Manual de Operaciones, es función de la Gerencia General, aprobar los planes y políticas institucionales;

Que, mediante el artículo 12 del Reglamento General de la Ley del Servicio Civil, Ley N.° 30057, aprobado por Decreto Supremo N.° 040-2014-PCM, las oficinas de Recursos Humanos son las responsables de conducir la capacitación en su Entidad; en virtud a ello, la planifican, ejecutan y evalúan;

Que, a través de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N.° 141-2016-SERVIR-PE, la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR formalizó la aprobación de la Directiva “Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas”, la misma que en el punto 6.4. de su acápite 6 desarrolla el Ciclo del Proceso de Capacitación, precisando que dicho ciclo tiene como primera etapa la de Planificación, y de acuerdo al numeral 6.4.1 la referida etapa está constituida por cuatro fases, siendo la última de ellas la Fase de “Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas - PDP”;

Que, en virtud de la normativa glosada, mediante Resolución de Gerencia General N.° 286-004-00000056 de fecha 13 de febrero de 2025, se aprobó el Plan de Desarrollo de las Personas del Servicio de Administración Tributaria - PDP SAT 2025; la misma que fue modificada a través de la Resolución de Gerencia General N.° 286-004-00000152 de fecha 24 de julio de 2025;

Que, con Informe N.° D000646-2025-SAT-ORH, del 2 de diciembre de 2025, la Oficina de Recursos Humanos, propone la modificación del referido plan con la finalidad de excluir las acciones de capacitación



“Tributación Municipal” y “Habilidades blandas para fortalecer la competitividad”;

Que, con Proveído N.º D001479-2025-SAT-GGE, del 3 de diciembre de 2025, la Gerencia General del SAT ha dispuesto se proyecte la resolución respectiva;

Estando a lo dispuesto en el artículo 10 y el literal c) del artículo 11 del Manual de Operaciones – MOP del SAT, aprobado mediante Decreto de Alcaldía N.º 015; así como la Directiva “Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas”, aprobada con Resolución de Presidencia Ejecutiva N.º 141-2016-SERVIR-PE;

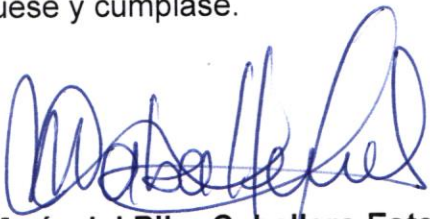
**SE RESUELVE:**

**Artículo 1º.-** Aprobar la modificación del Plan de Desarrollo de las Personas del Servicio de Administración Tributaria - PDP SAT 2025, aprobado por la Resolución de Gerencia General N.º 286-004-00000056, cuya matriz en Anexo 2 – Matriz del Plan de Desarrollo de las Personas 2025, forma parte integrante de la presente resolución.

**Artículo 2º.-** Encargar a la Oficina de Recursos Humanos el registro de los cambios efectuados al Plan de Desarrollo de las Personas del Servicio de Administración Tributaria - PDP SAT 2025 en la Matriz de Ejecución del PDP, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.4.2.6 de la Directiva “Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas”, aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N.º 141-2016-SERVIR-PE.

**Artículo 3º.-** Encargar al responsable del Portal de Transparencia del SAT la publicación de la presente resolución en la página Web de la Entidad: [www.sat.gob.pe](http://www.sat.gob.pe).

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

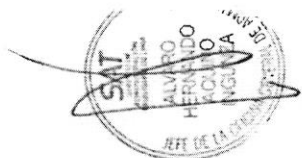
  
**María del Pilar Caballero Estella**  
**Gerente General**  
**Servicio de Administración Tributaria**



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE UNMA  
2025/2025/25

Completar en la Oficina de Recursos Humanos  
información que deviene de la matriz DNE

1. Unidad o Unidad Organizativa	2. Puesto	3. Ingresos y Aprobados del Participante en la Capacitación	4. Duración (en horas) de la Capacitación	5. Nombre de la Unidad Organizativa	6. Nombre de la Función a Capacitarse	7. Tipo de Capacitación	8. Tipo de Acción de Capacitación	9. Programa	10. Descripción de la Capacitación	11. Modalidad	12. Trimestre	13. Monto de la Capacitación
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	MATERIAS TRANSVERSALES	PREVENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS	Formación Laboral	CONFERENCIA	E	REACCIÓN	PRESENCIAL VIRTUAL	PRIMER TRIMESTRE	S/ 0,00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	40	MATERIAS TRANSVERSALES	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES Y ACTITUDES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 0,00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 10,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	MATERIAS TRANSVERSALES	ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL C. MACRO DE LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 10,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	600	MATERIAS TRANSVERSALES	ÉTICA E INTEGRIDAD EN LA FUNCIÓN PÚBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	E	REACCIÓN	PRESENCIAL / VIRTUAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 0,00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	40	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 11,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	SOL AVANZADO	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES Y ACTITUDES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 12,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 11,200.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS ÁGILES	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y ACTITUDES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 11,500.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	40	HABILIDADES BUENAS	MANAGEMENT 3.0	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 11,240.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	QGIS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y ACTITUDES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 12,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	80	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 18,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	BIG DATA ANALYTICS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 12,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	ANÁLISIS DE DATOS CON PYTHON	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO)	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 12,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	EXCEL AVANZADO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 9,900.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	40	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO)	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 11,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	30	GENERALES	DEBERO NOTARIAL Y REGISTRAL	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTO)	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 11,000.00
DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	DETALLADOS EN LA VOCA "PARTICIPANTE" DE LA MATRIZ DNE	40	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN	PRESENCIAL	CUARTO TRIMESTRE	S/ 11,000.00



ANEXO N° 01 - MATRIZ PDP 2025

Nombre de entidad: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA  
 MUC de entidad: 2003010278

Campo a completar por la Oficina de Recursos Humanos  
 Información que ofrece de la matriz DMC

N°	1. Descripción de actividades	2. Perfil	3. Necesidad y justificación del desarrollo de la competencia	4. Descripción de la actividad o competencia	5. Descripción de la actividad o competencia	6. Tipo de capacitación	7. Perfil de capacitación	8. Descripción de la actividad o competencia	9. Descripción de la actividad o competencia	10. Descripción de la actividad o competencia	11. Descripción de la actividad o competencia	12. Descripción de la actividad o competencia	13. Descripción de la actividad o competencia	14. Descripción de la actividad o competencia
18	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	SEPTIEMBRE ADMINISTRATIVOS DEL ETNICO TEBUANO	PRESUPUESTO FAMILIAR	Formación Laboral	CURSO	E	MAON	PRESENCIAL	CUARTO TRIMESTRE	S/ 11,000.00		
20	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	GENERALES	CONTRATACIONES CON EL ESTADO	Formación Laboral	CURSO	CI	MAON Y VIRTUAL PARA COMPETENCIAS	PRESENCIAL	PRIMER TRIMESTRE	S/ 11,000.00		
21	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	MATERIAS TRANSVERSALES	EMPOQUE DE GÉNERO	Formación Laboral	CONFERENCIA	E	MAON	PRESENCIAL	CUARTO TRIMESTRE	S/ 0.00		
21	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	GENERALES	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA ERA DIGITAL	Formación Laboral	CURSO	CI	MAON Y VIRTUAL PARA COMPETENCIAS	PRESENCIAL	CUARTO TRIMESTRE	S/ 12,000.00		
22	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	HABILIDADES BÁSICAS	COMUNICACIÓN CON PODER TÉCNICOS ESPECÍFICOS PARA COMUNICAR CON AMPLIO	Formación Laboral	TALLER	CI	MAON Y VIRTUAL PARA COMPETENCIAS Y MAON	PRESENCIAL	CUARTO TRIMESTRE	S/ 12,000.00		
24	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	MATERIAS TRANSVERSALES	GESTIÓN DE RIESGOS QUE AFECTAN LA ENTIDAD PÚBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	CI	MAON	VIRTUAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 1,000.00		
24	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	MATERIAS TRANSVERSALES	GESTIÓN DE RIESGOS QUE AFECTAN LA ENTIDAD PÚBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	CI	MAON	VIRTUAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 1,000.00		
25	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	RETALLADOS EN LA VIDA "PARTICIPANTE DE LA MATERIA DMC"	MATERIAS TRANSVERSALES	GESTIÓN DE RIESGOS QUE AFECTAN LA ENTIDAD PÚBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	CI	MAON	VIRTUAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 224,246.00		

