

Otros Destinatarios

C/c:

INFORME

Magdalena del Mar, 13 de enero del 2026

Expediente **202600005219**

I-GSTI-74-2026

A : **Alberto Matías Pérez Morón**
Gerente General

De : **Amparito Acevedo Flores**
Gerente de Sistemas y Tecnologías de la Información

Asunto : Evaluación del Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023-2025–II Semestre año 2025

I. Antecedentes

Mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°81-2018-OS-PRES, modificada por las Resoluciones de Presidencia de Consejo Directivo N°022-2019-OS/PRES y N°127-2022-OS/PRES respectivamente, se conformó el Comité de Gobierno y Transformación Digital de OSINERGMIN.

Mediante Resolución de Presidencia N°37-2023-OS/PRES, de fecha 24 de marzo de 2023, se aprobó el Plan de Gobierno y Transformación Digital de Osinergmin para el periodo 2023 – 2025.

Se formuló el Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023-2025 (en adelante, PGTD), como un instrumento de gestión estratégica en materia de gobierno digital, acorde a los lineamientos normativos de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros, Dicho plan tiene como finalidad fortalecer los servicios vigentes e impulsar la digitalización de nuevos servicios, contribuyendo así la mejora de la atención de nuestros grupos de interés.

Mediante Informe I-GSTI-71-2024 Expediente 202300274526, de fecha 11 de enero del 2024, se reporta la Evaluación del Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023-2025, al cierre del segundo semestre del año 2023.

Mediante Resolución de Consejo Directivo Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería Osinergmin N°048-2024-OS/CD, de fecha 26 de marzo de 2024, se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2023-2028 modificado.

Mediante Informe I-GSTI-104-2025 Expediente 202500010733, de fecha 14 de enero de 2025, se reporta la Evaluación del Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023-2025, al cierre del segundo semestre del año 2024.

Mediante Resolución de Presidencia Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería Osinergmin N° 19-2025-OS/PRES de fecha 7 de febrero de 2025, se ratificó al Líder de Gobierno y Transformación Digital y se designó al Líder alterno.

Mediante Acta de Comité de Gobierno y Transformación Digital N° 01-2025, de fecha 9 de junio de 2025, quedó registrado los informes y acuerdos de la reunión ejecutada por los miembros del Comité de Gobierno y Transformación digital de Osinergmin.

Mediante Informe I-GSTI-590-2025 Expediente 202500162425, de fecha 9 de julio de 2025, se reporta la Evaluación del Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023-2025, al cierre del primer semestre del año 2025.

Mediante Acta de Comité de Gobierno y Transformación Digital N° 02-2025, de fecha 14 de julio de 2025, quedó registrado los informes y acuerdos de la reunión ejecutada por los miembros del Comité de Gobierno y Transformación digital de Osinergmin.

Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 108-2025-OS/PRES, de fecha 25 de agosto de 2025, se aprobó el Plan de Gobierno y Transformación Digital de Osinergmin para el periodo 2023 – 2025 modificado, en el cual se actualiza la línea base del portafolio de proyectos para el año 2025.

Mediante Acta de Comité de Gobierno y Transformación Digital N° 03-2025, de fecha 21 de noviembre de 2025, quedó registrado los informes y acuerdos de la reunión ejecutada por los miembros del Comité de Gobierno y Transformación digital de Osinergmin.

II. Análisis

Osinergmin, en función de su contexto institucional y Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023 – 2028 identificó los siguientes desafíos para el desarrollo de su Transformación Digital en el periodo 2023-2025:

- DGTD01: Implementar e Institucionalizar la transformación digital
- DGTD02: Adoptar y desarrollar la cultura digital y ágil

De acuerdo con los objetivos y acciones estratégicas establecidas en el PEI se definieron los siguientes Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital, los cuales responden al entorno institucional, requerimientos de información, evolución futura y a los desafíos de Gobierno Digital.

Desafío	Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital	
DGTD01	OEGTD01	Co-crear y brindar servicios digitales centrados en el ciudadano
	OEGTD02	Implementar plataformas para el ecosistema digital de los sectores de energía y minería
	OEGTD03	Transformar digitalmente los procesos principales

Desafío	Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital	
DGTD01 DGTD02	OEGTD04	Tomar decisiones y entregar productos de valor basados en datos
	OEGTD05	Adoptar y desarrollar cultura y competencias digitales
	OEGTD06	Institucionalizar la agilidad como vehículo para la transformación digital

Tabla Nro. 1: Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital
Fuente: Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023 - 2025

Los seis (6) objetivos estratégicos de gobierno y transformación digital se alcanzaron mediante la ejecución de ocho (8) portafolios de proyectos de transformación digital en adelante (TD), los cuales, a su vez tienen veinticinco (25) proyectos de TD.

Los portafolios de proyectos de TD constituyen un conjunto de proyectos (agrupador transversal de Proyectos de TD - Plataformas) organizados según su orientación a un determinado grupo de interés, objetivo estratégico, sector o dominio; con la finalidad de facilitar una gestión adecuada de dichos proyectos. A continuación, se detalla el listado de portafolio de proyectos de TD.

Dominio	Portafolio de Proyectos de Transformación Digital
Servicios	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano
	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería
	3. Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas
Procesos	4. Transformación digital de los procesos principales
	5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital
Tecnología	6. Mejora continua de la gestión de los servicios de TI
Datos	7. Información de la fiscalización y regulación puesta en valor, mediante su organización y análisis
Personas	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinergmin

Tabla Nro. 2: Portafolio de Proyectos de Transformación Digital (TD)
Fuente: Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023 - 2025

Para un mejor entendimiento se han definido los ocho (8) portafolios de proyectos de TD conforme a lo siguiente:

1. **Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano:** proyectos que generen experiencias digitales que brinden alto valor al ciudadano.
2. **Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería:** proyectos que generen experiencias digitales que brinden alto valor a las empresas supervisadas de los sectores de energía y minería.

3. **Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas:** proyectos que generan productos o servicios para compartir información abierta a los distintos grupos de interés del Osinergmin, la transparencia orientada a evitar la corrupción.
4. **Transformación digital de los procesos principales:** proyectos que permitirán incrementar la eficiencia de los procesos Core y BackOffice mediante la mejora, innovación de procesos y la automatización. Asimismo, incluyen proyectos que permitirán optimizar el uso de recursos mediante soluciones transversales para la gestión interna de las Gerencias y Divisiones a fin de mejorar el desempeño de los colaboradores y contar con información útil para la toma de decisiones.
5. **Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital:** proyectos para la formalización de los procesos de gobernanza de la transformación digital.
6. **Mejora continua de la gestión de los servicios de TI:** proyectos que permitirán ofrecer servicios tecnológicos para que los sistemas de información, bases de datos, red institucional y los servicios digitales que la institución provee estén disponibles para nuestros grupos de interés. Asimismo, proyectos que permitirán mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de información a través de diversas medidas que permitan una gestión adecuada de la seguridad de la información en la institución.
7. **Información de la fiscalización y regulación puesta en valor, mediante su organización y análisis:** proyectos que permitirán ofrecer servicios de alto valor internos y externos basados en información (datos).
8. **Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinergmin:** proyectos que permitirán mejorar o adquirir las capacidades, habilidades y competencias digitales de los colaboradores, así como proyectos que promuevan la adopción y el fortalecimiento de la cultura digital.

Los proyectos de TD (agrupador de proyectos a alto nivel – plataforma) son aquellos que utilizan tecnología digital para la generación de valor público de forma directa o indirecta a través de la generación o mejora de productos o servicios digitales. A continuación, se detalla el listado de proyectos de TD inicial:

Dominio	Portafolio de Proyectos	Proyecto TD
Servicios	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano	1.1. Fortalecimiento de servicios digitales para el ciudadano 1.2. Relacionamiento en redes sociales y web 3.0 ¹
	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería	2.1. Implementación de la plataforma única orientada empresas ² 2.2. Interoperabilidad con las empresas fiscalizadas ³

¹ El proyecto no fue culminado debido a que fue despriorizado en el año 2023.

² El proyecto no fue culminado debido a se optó por implementar una plataforma para reducir la asimetría de la información y revisar su nuevo enfoque con la implementación de la Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergmin – PIFO.

³ El proyecto considera la iniciativa de interoperar con las empresas de electricidad para acceder a su información en línea (RCD-188-2024)

Dominio

Portafolio de Proyectos

Proyecto TD

3. Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas	3.1. Rendición de cuentas
Procesos 4. Transformación digital de los procesos principales 5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital	4.1. Plataforma única de fiscalización y regulación⁴ 4.1.1 Plataforma única de fiscalización – procesos estándares a los sectores 4.1.2 Plataforma de regulación del sector de energía ⁵ 4.1.3 Rediseño y digitalización de los procedimientos de fiscalización y regulación de electricidad ⁶ 4.1.4 Rediseño y digitalización de los procedimientos de fiscalización y regulación de GN e Hidrocarburos ⁷ 4.1.5 Rediseño y digitalización de los procedimientos de fiscalización y regulación de minería ⁸ 4.2. Rediseño y digitalización de los procesos de multas, cobranzas, judiciales y concursales⁹ 4.3. Rediseño de reclamos de 1ra y 2da Instancia y controversias 4.4. Rediseño de la gestión documental con enfoque productivo¹⁰ 4.5. Desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de apoyo¹¹ 5.1. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital¹²
Tecnología 6. Mejora continua de la gestión de los servicios de TI	6.1. Mejora de aplicaciones críticas 6.2. Mejora de infraestructura tecnológica 6.3. Infraestructura y plataforma integral para analítica de datos e IA¹³ 6.4. Mejora de ciberseguridad

⁴ El alcance del proyecto se ha acotado a implementar la Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergrmin – PIFO, el cual tiene una duración hasta el año 2027.

⁵ En relación con la Plataforma de Regulación del sector de energía se ha optado por fortalecer la plataforma actual y realizar un nuevo planteamiento para actualizar su arquitectura a nivel de *back end* y *front end*.

⁶ El alcance es estandarizar, definir, diagramar, documentar y simular los procesos de fiscalización en base al nuevo modelo integral de fiscalización del sector de energía y minería.

⁷ El alcance es estandarizar, definir, diagramar, documentar y simular los procesos de fiscalización en base al nuevo modelo integral de fiscalización del sector de energía y minería.

⁸ El alcance es alinear los procesos de minería al nuevo modelo integral de fiscalización del sector de energía y minería y fortalecer la Plataforma de Gestión de Información Minera.

⁹ El alcance del proyecto es implementar mejoras a los sistemas existentes, integrarnos a soluciones externas que permitan agilizar los procesos e implementar tecnología para automatizar tareas repetitivas.

¹⁰ El enfoque, alcance y denominación del proyecto se ha actualizado de acuerdo con la capacidad operativa, el cual tiene una duración hasta el año 2027.

¹¹ Se ha optado por centrarnos en la Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia de Recursos Humanos.

¹² Se ha considerado la implementación de las disposiciones normativas por parte de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital y la conformación de nuevos equipos y roles en materia de Innovación y Transformación Digital.

¹³ Se ha acotado el alcance a Infraestructura y plataforma integral de IA considerado la estandarización de una plataforma de nube en base a los resultados obtenidos en los pilotos de IA generativa ejecutados, se espera definir el mejor esquema de uso de una plataforma de servicios de IA en nube, así

Dominio
Portafolio de Proyectos
Proyecto TD

Datos	7. Información de la fiscalización y regulación puesta en valor, mediante su organización y análisis	7.1 Analítica de datos de procesos de apoyo¹⁴ 7.2. Centro de monitoreo en energía y minería - Analítica de datos en Energía y Minería¹⁵ 7.3. Implementación de tableros de control¹⁶ 7.4. Aplicaciones, productos de datos (BI / IA)¹⁷
Personas	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinergmin	8.1. Implementación de la cultura y competencias digitales en la institución 8.2. Implementación de la agilidad en la institución¹⁸

Tabla Nro. 3: Proyectos de Transformación Digital (TD)

Fuente: Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023 - 2025

De acuerdo con la actualización del Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023-2025 los proyectos de transformación digital son los siguientes:

Dominio
Portafolio de Proyectos
Proyecto TD

Servicios	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano	1.1. Fortalecimiento de servicios digitales para el ciudadano 1.2. Relacionamiento en redes sociales y web 3.0 1.3. Empoderamiento al ciudadano mediante auto servicio con el uso de inteligencia artificial.
	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería	2.1. Implementación de la plataforma única orientada empresas 2.2. Interoperabilidad con las empresas fiscalizadas 2.3. Mejorando el SICOES “Innovando el Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras”
	3. Apertura de datos e Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas	3.1. Rendición de cuentas 3.2. Implementación y gestión del Centro de Monitoreo (CMO) para el apoyo a la fiscalización/regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos¹⁹

como un servicio para implementar casos de uso con IA generativa, a fin de que pueda ejecutarse en el año 2026.

¹⁴ Se ha considerado la implementación de dataset y repositorios analíticos para las gerencias de apoyo.

¹⁵ El enfoque, alcance y denominación del proyecto se ha actualizado alineándolo al Centro de Monitoreo de Osinergmin (CMO), el cual tiene una duración hasta el año 2027.

¹⁶ Se ha considerado la implementación y/o actualización de tableros de control para el Centro de Control de Osinergmin, Portal de Datos Abiertos y Seguimiento del Sector Energético Minero (DASEM) y el Site Integrado de Datos de Energía y Minería (OSIDEM).

¹⁷ Se ha considerado el desarrollo de los casos de uso implementados con IA generativa: Generación de términos de referencia, Generación de resoluciones en segunda instancia para casos de excesiva facturación del sector de electricidad y Consultas a solicitudes de información del registro de hidrocarburos.

¹⁸ Se ha considerado el avance respecto a la alfabetización digital a través de los cursos impartidos por la Gerencia de Recursos Humanos como parte del Plan de Desarrollo de Personas en temas de agilidad y aplicación de marcos ágiles en el desarrollo de proyectos de tecnologías de la información.

¹⁹ Debido al alcance del proyecto se ha considerado en dos portafolios de proyectos.

Dominio

Portafolio de Proyectos

Proyecto TD

Procesos	4. Transformación digital de los procesos principales	4.1. PIFO: Plataforma Integral de Fiscalización de Osinerghmin 4.2. Rediseño y digitalización de los procesos de multas, cobranzas, judiciales y concursales 4.3. Rediseño de reclamos de 1ra y 2da Instancia y controversias 4.4. Nuevo Sistema de Gestión Documental (NSGD) para la oportuna atención de solicitudes 4.5. Sistema Integral de Contrataciones, Servicios y Adquisición de Bienes - SICSAB 2.0 4.6. Energy APP HR: Implementación de servicios de RH en línea para los colaboradores. 4.7. Implementación del modelo de IA para resolver los casos de excesivo consumo y propuesta normativa
	5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital	5.1. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital 5.2. Equipos de Innovación y Transformación Digital de Osinerghmin
Tecnología	6. Mejora continua de la gestión de los servicios de TI	6.1. Mejora de aplicaciones críticas 6.2. Mejora de infraestructura tecnológica 6.4. Mejora de ciberseguridad 6.5. Implementación de la solución DRASS (Servicio de contingencia en la nube) para la resiliencia operativa del OSINERGHMIN
Datos	7. Información de la fiscalización y regulación puesta en valor, mediante su organización y análisis	7.1. Analítica de datos de procesos de apoyo 7.2. Implementación de tableros de control 7.3. Aplicaciones, productos de datos (BI / IA) 7.4. Implementación y gestión del Centro de Monitoreo (CMO) para el apoyo a la fiscalización/regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos ²⁰
Personas	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinerghmin	8.1. Implementación de la cultura y competencias digitales en la institución 8.2. Implementación de la agilidad en la institución 8.3. Programa Intensivo de Inteligencia Artificial

Tabla Nro. 4: Proyectos de Transformación Digital (TD)

Fuente: Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023 – 2025 modificado

Los portafolios de Proyectos de TD contribuyen al logro de uno o más objetivos estratégicos del Plan de Gobierno y Transformación Digital, los cuales, a su vez se articulan con los objetivos estratégicos institucionales, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

PEI	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Dominio	Portafolio de Proyectos de TD
OEI03 P2	OEGTD01. Co-crear y brindar servicios digitales centrados en el ciudadano	Servicios	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano

²⁰ Debido al alcance del proyecto se ha considerado en dos portafolios de proyectos.

PEI	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Dominio	Portafolio de Proyectos de TD
P3 P4	OEGTD02. Implementar plataformas digitales para el ecosistema de los sectores de energía y minería		2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería 3. Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas
OEI04 OEI05 OEI06 P1 P2	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergrmin	Procesos	4. Transformación digital de los procesos principales 5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital
		Tecnología	6. Mejora continua de la gestión de los servicios de TI
OEI03 P1 P2	OEGTD04. Tomar decisiones basadas en datos para crear valor público para la sociedad	Datos	7. Información de la fiscalización y regulación puesta en valor, mediante su organización y análisis
OEI04 OEI05 OEI06 P1 P2	OEGTD05. Adoptar la cultura digital y desarrollar competencias digitales OEGTD06. Institucionalizar la agilidad en la organización como vehículo para la transformación digital	Personas	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinergrmin

Tabla Nro. 5: Alineamiento de Portafolio de Proyectos de Transformación Digital (TD) con los Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital
Fuente: Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023 - 2025

El cronograma de los proyectos de TD para los tres (3) años ha sido actualizado, quedando establecido de la siguiente manera:

Dominio	Portafolio de Proyectos	Proyecto TD	23	24	25
Servicios		1.1. Fortalecimiento de servicios digitales para el ciudadano	»	»	

Dominio **Portafolio de Proyectos** **Proyecto TD** **23** **24** **25**

Procesos	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano	1.2. Relacionamiento en redes sociales y web 3.0	»		
		1.3. Empoderamiento al ciudadano mediante auto servicio con el uso de inteligencia artificial.		»	
	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería	2.1. Implementación de la plataforma única orientada empresas	»		
		2.2. Interoperabilidad con las empresas fiscalizadas	»	»	
		2.3. Mejorando el SICOES “Innovando el Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras”	»	»	»
	3. Apertura de datos e Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas	3.1. Rendición de cuentas	»		
		3.2. Implementación y gestión del Centro de Monitoreo (CMO) para el apoyo a la fiscalización/regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos ²¹	»	»	»
	4. Transformación digital de los procesos principales	4.1. PIFO: Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergmin	»	»	»
		4.2. Rediseño y digitalización de los procesos de multas, cobranzas, judiciales y concursales	»		
		4.3. Rediseño de reclamos de 1ra y 2da Instancia y controversias	»	»	
		4.4. Nuevo Sistema de Gestión Documental (NSGD) para la oportuna atención de solicitudes	»	»	»
		4.5. Sistema Integral de Contrataciones, Servicios y Adquisición de Bienes - SICSAB 2.0	»	»	
		4.6. Energy APP HR: Implementación de servicios de RH en línea para los colaboradores	»	»	»
		4.7. Implementación del modelo de IA para resolver los casos de excesivo consumo y propuesta normativa		»	»
Tecnología	5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital	5.1. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital	»	»	
		5.2. Equipos de Innovación y Transformación Digital de Osinergmin			»
	6. Mejora continua de la gestión de los servicios de TI	6.1. Mejora de aplicaciones críticas	»	»	
		6.2. Mejora de infraestructura tecnológica	»	»	

²¹ Debido al alcance del proyecto se ha considerado en dos portafolios de proyectos.

Dominio	Portafolio de Proyectos	Proyecto TD	23	24	25
		6.4. Mejora de ciberseguridad	»	»	
		6.5. Implementación de la solución DRASS (Servicio de contingencia en la nube) para la resiliencia operativa del OSINERGMIN			»
		7.1 Analítica de datos de procesos de apoyo	»	»	
		7.2. Implementación de tableros de control	»	»	
Datos	7. Información de la fiscalización y regulación puesta en valor, mediante su organización y análisis	7.3. Aplicaciones, productos de datos (BI / IA)	»	»	
		7.4. Implementación y gestión del Centro de Monitoreo (CMO) para el apoyo a la fiscalización/regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos ²²	»	»	»
Personas	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinergmin	8.1. Implementación de la cultura y competencias digitales en la institución	»	»	
		8.2. Implementación de la agilidad en la institución	»	»	
		8.3. Programa Intensivo de Inteligencia Artificial			»

Tabla Nro. 6: Cronograma de Proyectos de Transformación Digital (TD)
Fuente: Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023 – 2025 modificado

La nueva línea base de proyectos del Plan de Gobierno y Transformación Digital (PGTD) aprobada para el año 2025, comprende ocho (8) portafolios de proyectos de TD y once (11) proyectos de TD²³, de conformidad con los lineamientos establecidos por la normativa vigente en materia de transformación digital en el sector público.

Al Segundo Semestre de 2025, se han atendido ocho (8) portafolios de proyectos de TD, ejecutándose once (11) proyectos programados, los cuales han dado lugar al desarrollo de veintiuno (21) productos TIC.

En el Anexo Nro. 2 se detalla, por cada proyecto de TD se detalla su alcance, el alineamiento con los objetivos estratégicos del PEI y con los objetivos estratégicos de gobierno y transformación digital, así como la cantidad de productos TIC, su categoría, el porcentaje de avance % y el detalle correspondiente del avance al Segundo Semestre.

De acuerdo con el estado de los proyectos de gestión planificados para su ejecución en el año 2025, al segundo semestre se registran dos (2) proyectos culminados y nueve (9) en ejecución, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:

²² Debido al alcance del proyecto se ha considerado en dos portafolios de proyectos.

²³ El proyecto Implementación y gestión del Centro de Monitoreo (CMO) para el apoyo a la fiscalización/regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos se encuentra en dos portafolios de proyectos.

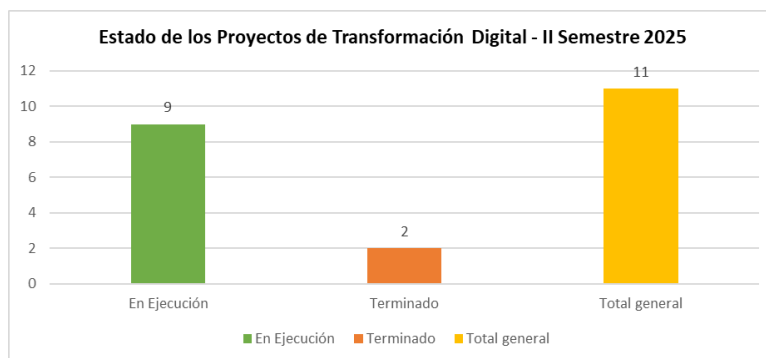


Gráfico Nro. 1. Estado de los Proyectos de Transformación Digital planificados para el 2025 al Segundo Semestre

Nota. Elaborado por: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

El siguiente gráfico presenta la clasificación de los proyectos de TD según al grupo de interés al que se encuentran orientados. Se observa que la mayor cantidad de proyectos tres (3) está orientada a los grupos Colaboradores/Empresas/Ciudadano y Estado.

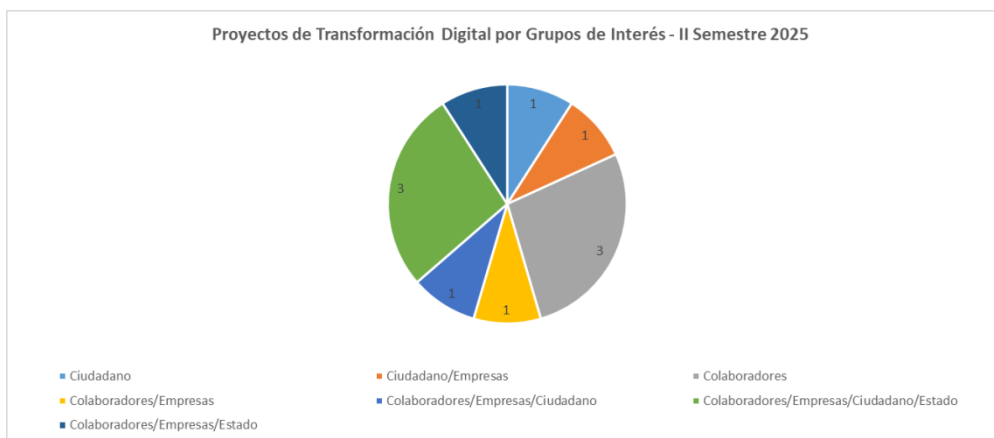


Gráfico Nro. 2. Proyectos de Transformación Digital orientados por grupos de interés – Segundo Semestre

Nota. Elaborado por: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

En el gráfico Nro. 3 se puede apreciar la clasificación de los proyectos de transformación digital por dominios de Transformación Digital (TD), observándose que la mayor cantidad de proyectos (7) se encuentran orientados al dominio de Procesos.

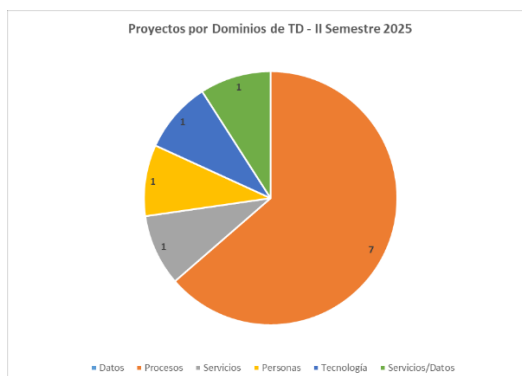


Gráfico Nro. 3. Proyectos de Transformación Digital por Dominios de TD – Segundo Semestre

Nota. Elaborado por: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

En el gráfico Nro. 4 se presenta la cantidad de proyectos de transformación digital que contribuyen al logro de los Objetivos del PEI, observándose que la mayor cantidad de proyectos aportan a los objetivos OEI05 y OEI03.

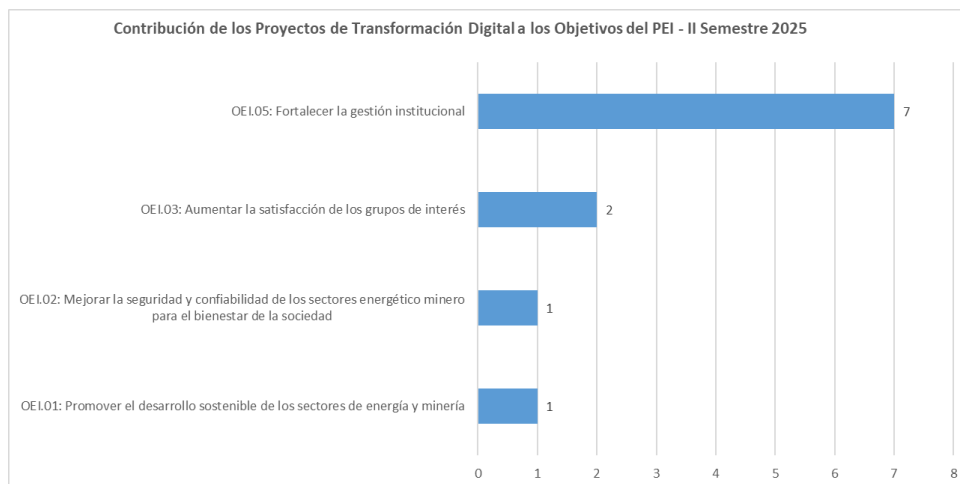


Gráfico Nro. 4. Contribución de los Proyectos de Transformación Digital a los Objetivos del PEI – Segundo Semestre

Nota. Elaborado por: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

En el gráfico Nro. 5 se presenta la cantidad de proyectos de transformación digital que contribuyen al logro de los Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital, observándose que 8 de los 11 proyectos aportan en mayor medida al OEGTD03.

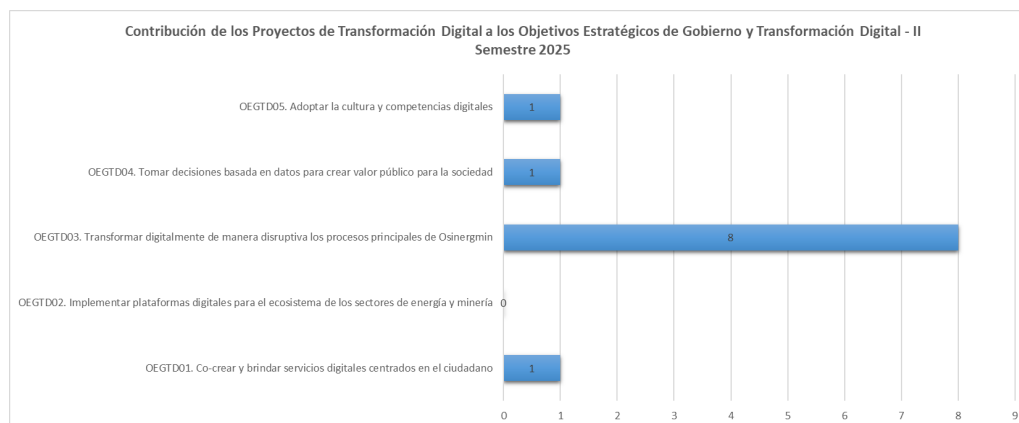


Gráfico Nro. 5. Contribución de los Proyectos de Transformación Digital a los Objetivos Estratégicos de Gobierno y Transformación Digital – Segundo Semestre

Nota. Elaborado por: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

Finalmente, como resultado de la ejecución de los once (11) proyectos de TD se generarán veintiún (21) productos TIC, los cuales forman parte de ocho (8) portafolios de Transformación Digital (TD). El portafolio con la mayor cantidad de productos TIC el N° 4. *Transformación Digital de los procesos principales*, tal como se aprecia en el siguiente gráfico.

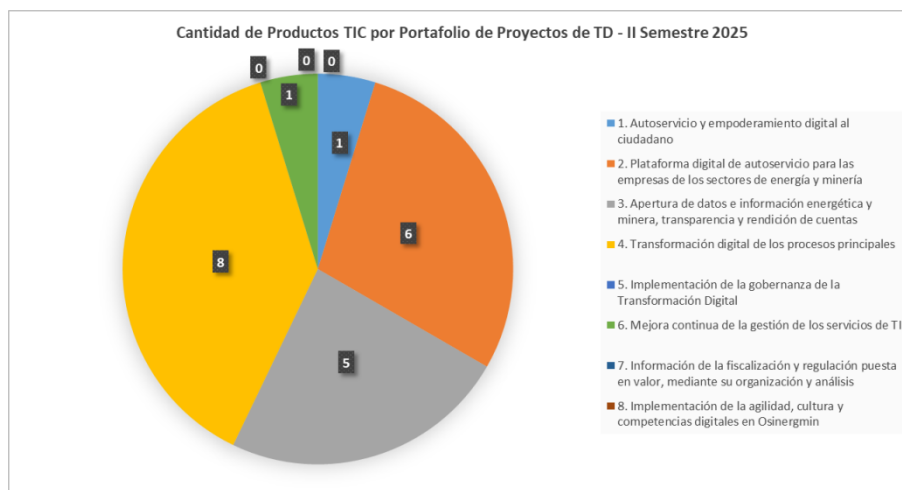


Gráfico Nro. 6. Cantidad de Productos TIC por Portafolio de Proyectos de TD - Segundo Semestre
Nota. Elaborado por: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

III. Conclusión

El presente informe da cuenta del avance y cierre de la ejecución de los proyectos de TD desarrollados en el marco del Plan de Gobierno y Transformación Digital 2023–2025, cuyo periodo culminó en el año 2025, con énfasis en el cumplimiento de los objetivos establecidos para dicho año.

Al cierre del Segundo Semestre de 2025, se atendieron ocho (8) portafolios de proyectos de TD y se ejecutaron los once (11) proyectos programados, los cuales permitirán la entrega y puesta en valor de veintiuno (21) productos TIC.

IV. Recomendaciones

1. Establecer un plan de transición a operación para los 21 productos que contemple el despliegue, la capacitación, el soporte, la continuidad y la definición de responsables, incorporando métricas de adopción y de generación de beneficios (tiempos, calidad, satisfacción, reducción de riesgo) a fin de garantizar que la ejecución del proyecto se traduzca en valor efectivo y sostenible durante 2026.
2. Fortalecer un esquema de gobernanza corporativa del portafolio, mediante un tablero único de seguimiento, el uso de semáforos de control, la gestión de dependencias y riesgos, y la adopción de decisiones oportunas, con el propósito de priorizar las iniciativas de mayor impacto, optimizar la gestión de recursos y proveedores, y asegurar la continuidad presupuestal y tecnológica para el escalamiento y mantenimiento de los productos desarrollados.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.

Atentamente,

«aacevedo»

Amparito Acevedo Flores

Gerente de Sistemas y Tecnologías de la Información

Anexo Nro. 1

Alineamiento Estratégico de los Proyectos del Plan del Gobierno y Transformación Digital

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de la Ley N° 27063 y la Tercera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 27063. Cód. Verificación: IVK8B1Q14 https://verifica.osinergmin.gob.pe/visar/docs/	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Atributo Estratégico de Valor Público	Pilar Estratégico	Objetivo Estratégico PEI	Acción Estratégica Institucional
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R17	Nuevo Sistema de Gestión Documental (NSGD) para la oportuna atención de solicitudes	Mejora en la Percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.07. Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R9	"PIFO" Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergmin	Reducción de interrupciones	P1: Reforzar la Regulación y la Fiscalización	OEI.01: Promover el desarrollo sostenible de los sectores de energía y minería	AEI.01.01. Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos, con sistemas automatizados en la entidad.
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería	R14	Mejorando el SICOES “Innovando el Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras”	Reducción de interrupciones	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.07. Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R12	IA a tu servicio: Herramienta que agiliza el procesamiento de expedientes de Apelación	Mejora en la Percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés	AEI.03.03. Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R13	Sistema Integral de Contrataciones, Servicios y Adquisición de Bienes - SICSAB 2.0	Mejora en la Percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.07. Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R15	Energy APP HR: Implementación de servicios de RH en línea para los colaboradores.	Mejora en la Percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.05. Modelo de gestión por competencias implementado en la entidad
	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	6. Mejora Continua de la gestión de los servicios de TI	Proyecto Institucional - PGTD	Implementación de la solución DRASS (Servicio de contingencia en la nube) para la resiliencia operativa del OSINERGMIN	Mejora interna	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.06. Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad
	OEGTD04. Tomar decisiones basadas en datos para crear valor público para la sociedad	3. Apertura de datos e Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas	R4	Implementación y gestión del Centro de Monitoreo para el apoyo a la fiscalización/ regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos.	Mejora en la percepción de los usuarios	P3: Impulsar la Transparencia y la Rendición de Cuentas	OEI.02: Mejorar la seguridad y confiabilidad de los sectores energético minero para el bienestar de la sociedad	AEI.02.04. Centro de Monitoreo de energía y minería implementado para los grupos de interés
	OEGTD01. Co-crear y brindar servicios digitales centrados en el ciudadano	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano	Proyecto Institucional - PGTD	Empoderamiento al ciudadano mediante auto servicio con el uso de inteligencia artificial.	Mejora en la percepción de los usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés	AEI.03.03. Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos

Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Atributo Estratégico de Valor Público	Pilar Estratégico	Objetivo Estratégico PEI	Acción Estratégica Institucional
OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osineergmin	5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital	Proyecto Institucional - PGTD	Equipos de Innovación y Transformación Digital de Osineergmin	Mejora interna	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.06. Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad
OEGTD05. Adoptar y desarrollar cultura y competencias digitales	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osineergmin	Proyecto Institucional - PGTD	Programa Intensivo de Inteligencia Artificial	Mejora interna	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.06. Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad

Anexo Nro. 2

Estado Situacional de los Proyectos de Transformación Digital

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergrmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web https://verifica.osinergrmin.gob.pe/visita/docs/ ingresando el código TVpKvBIQL4	Entidad/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
	GAFA	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergrmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R17	Nuevo Sistema de Gestión Documental (NSGD) para la oportuna atención de solicitudes	Nuevo Sistema de Gestión Documental basado en Flujos Documentales, que sea único y que cubra las necesidades de los diferentes grupos de interés del Osinergrmin, en el marco de la normativa vigente y como parte del plan de gobierno y transformación digital de la entidad, utilizando tecnología de última generación que garantice la integridad de la información y permita el desarrollo de los procesos de la entidad desde la recepción documental hasta su archivamiento. El alcance actualizado del proyecto para el 2025 contempla los siguientes hitos: HITO 0: 1. Módulo de Recepción de documentos (virtual y físico) 2. Módulo de Administración de formularios HITO 1: 1. Actualización de la especificación de Recepción 2. Actualización de la especificación de Administrador de Formularios 3. Actualización de la especificación de Maestros HITO 2: 1. Especificación del Nuevo Módulo de Notificaciones Electrónicas aprobada 2. Especificación de Roles y Permisos aprobada 3. Especificación del módulo de Transferencia aprobada HITO 3: 1. Procedimientos registrados en el NSGD HITO 4: 1. Proceso de Gestión del Cambio aprobado y servicio contratado	2	1. Módulo de Recepción de documentos (OSI Virtual, acceso autenticado a la ventanilla virtual). 2. Módulo de Administración de formularios	16/06/2023	31/12/2026	100%	97%	2026	En Ejecución	Cumplido parcialmente	Segundo Semestre : Durante el Segundo Semestre evaluado se ejecutaron e implementaron todas las actividades definidas en el alcance redefinido, alcanzando un cumplimiento del 100% respecto a los productos TIC. Se finalizaron las especificaciones de requerimientos, quedando la contratación del servicio de gestión del cambio en proceso.

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
GSE/GSM	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinerghmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R9	"PIFO" Plataforma Integral de Fiscalización de Osinerghmin	Contar con un modelo integral de fiscalización, procedimiento y documentación (TO BE) que contemple lo siguiente: 1. AS IS de procesos preoperativos (*) • Planificación de la Supervisión, • Fiscalización, • Instrucción y • Sanción – FIS. 2. Modelo TO BE de los procesos de fiscalización, instrucción y sanción operativos 3. Modelo Integral de Fiscalización, procedimiento y documentación: • Modelo descriptivo GSM y GSE • Modelo Integral de fiscalización: Fase Planificación • Modelo Integral de fiscalización: Fase Programación • Modelo Integral de fiscalización: Fase Fiscalización • Modelo Integral de fiscalización: Fase Instrucción • Modelo Integral de fiscalización: Fase Sanción • Modelo Integral de fiscalización: Fase Tastem 4. Requerimientos funcionales del PIFO • Necesidades y expectativas de los interesados • Documento de requerimientos alineados a los objetivos del PIFO • Simulación real de los procesos TO BE Proyecto multianual hasta el 2026 (*) Pre operativo y Operativa en caso de Hidrocarburos	0	Ninguno (solo se relevarán requerimientos funcionales)	1/03/2024	31/12/2026	50%	49%	2026	En Ejecución	Cumplido parcialmente	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se realizaron las siguientes actividades: Prototipo del proyecto Análisis de impacto funcional Análisis de impacto técnico y AS-IS de procesos preoperativos Modelo Integral de Fiscalización Documentación del Modelo Requerimientos funcionales

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
GAF/GSE	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería	R14	Mejorando el SICOES "Innovando el Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras"	Automatizar los procesos de registro y evaluación de solicitudes de precalificación, gestionar los concursos de selección y los contratos en sus diversas formas El alcance para el año 2025 es como sigue: 1. Directiva de Contratación de Empresas Supervisoras revisada y actualizada. 2. Módulo de gestión de contratos, adendas y renovaciones implementado. 3. Automatización de los Concursos de Selección de las empresas supervisoras implementado. 4. Tablero de control de contratos y supervisores implementados. 5. Flujo de contrataciones: • Informe de Diagnostico • Informe de diseño • Documentos internos actualizados 6. Especificaciones funcionales del Módulo de seguimiento de gestión administrativa y contractual 7. Tablero de control de concursos de selección implementados. 8. Especificaciones funcionales del Módulo de asignación y evaluación administrativa y nueva portada SICOES 9. Reportes de perfeccionamiento de contratos implementados.	6	• Módulo de gestión de contratos, adendas y renovaciones implementado. • Automatización de los Concursos de Selección de las empresas supervisoras implementado. • Tablero de control de contratos y supervisores implementados. • Flujo de contrataciones: - o Informe de Diagnostico - o Informe de diseño - o Documentos internos actualizados • Tablero de control de concursos de selección implementados. • Reportes de perfeccionamiento de contratos implementados.	1/03/2025	31/12/2025	100%	100%	2025	Terminado	Cumplido	Segundo Semestre : Durante el Segundo Semestre evaluado se ejecutaron e implementaron todas las actividades definidas en el alcance actualizado, alcanzando un cumplimiento del 100%. Se finalizaron las mejoras y especificaciones de los Módulos I, II y III, se revisó el flujo de contrataciones y se culminaron las especificaciones del Módulo IV. Asimismo, se realizaron las coordinaciones necesarias para la ejecución y culminación de las pruebas de calidad, asegurando el avance conforme a lo planificado.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **TV6kVBIQL4**

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
STOR	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R12	IA a tu servicio: Herramienta que agiliza el procesamiento de expedientes de Apelación	Aplicar IA para generar una propuesta del proyecto de resolución para atención del proceso de reclamos en segunda instancia administrativa (apelaciones cuyo motivo de reclamo está referido a Excesiva Facturación) Para el año 2025 se ha planificado el siguiente alcance: 1. Casos de uso y árboles de decisión definidos para los modelos a implementar • Informe de casos de uso • Árboles de decisión 2. Estandarización y términos de referencia para contratar los servicios de: Plataforma de IA e Implementación de casos de uso con IA generativa. 3. Implementación de GPT para análisis de forma 4. Herramienta de elaboración de resoluciones 5. Despliegue y puesta en operación	2	GPT para análisis de forma Herramienta de elaboración de resoluciones	1/03/2025	31/12/2026	100%	100%	2026	En Ejecución	Cumplido	Segundo Semestre : Los dos servicios planificados de (infraestructura e implementación de casos de uso) se cancelaron debido el replanteamienneto de los términos de referencia, lo que ocasionó que la necesidad se extinga. Sin embargo, al cierre del IV Trimestre, se desarrolló: Optimización de los GPTs de analisis de forma y dos PoC con herramientas Oracle.
	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R13	Sistema Integral de Contrataciones, Servicios y Adquisición de Bienes - SIC SAB 2.0	Se espera que el proceso de contrataciones termine siendo optimizado, con 3 áreas usuarias generando TdRs con IA y la Unidad de Logística generando documentos como resoluciones y contratos. Para el año 2025 se ha definido el siguiente alcance: 1. Implementación de IA en TDR para GSTI y convocar procedimientos de selección (incluye marcha blanca). 2. Implementación y despliegue del Large Language Model (LLM) 3. Especificaciones de los Casos de uso con IA: a. Especificación funcional para adecuación a cambio normativo de TdR y EETT multi áreas, mediante el asistente IA. b. Especificación funcional para la emisión de bases de procedimientos a mediante de	1	• Aplicaciones integradas al Large Language Model (LLM) implementadas.	1/02/2025	31/12/2026	100%	100%	2026	En Ejecución	Cumplido	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se realizaron las siguientes actividades sobre la Especificación funcional de casos de uso: Especificación funciönal para adecuación a cambio normativo de TdR y EETT multiareas, mediante el asistente IA. Especificación funcional para la emisión de bases de procedimientos a mediante de asistente IA. Especificación funcional para la generación de resoluciones (comité de selección), mediante un asistente IA.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **TV6KVB1QL4**

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
						asistente IA. c. Especificación funcional para la generación de resoluciones (comité de selección), mediante un asistente IA. d. Especificación funcional para la generación de contratos, mediante un asistente IA.										
GRH	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osineergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R15	Energy APP HR: Implementación de servicios de RH en línea para los colaboradores.	RETO 15 Energy APP HR: Implementación de servicios de RH en línea para los colaboradores–Implementar los nuevos módulos en el Sistema de Gestión de Recursos Humanos denominado Energy App 2.0 Para el año 2025 se ha planificado el siguiente alcance: Desarrollo e implementación de los siguientes módulos: Autoservicio web (experiencia del colaborador), Legajo de personal y Seguridad y Salud en el Trabajo.	3	1. Modulo de Autoservicio web (Experiencia del colaborador) Gestión de asistencia Gestión de saldos de tiempos Gestión de vacaciones Gestión de modalidad y horarios de trabajo. Gestión de licencias Gestión de novedades Gestión de autorizaciones Gestión de empleados Organigrama Gestión de reportes 2. Módulo de legajo de personal 3. Módulo	1/03/2025	31/12/2026	100%	99%	2026	En Ejecución	Cumplido parcialmente	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se cuenta con Módulos de autoservicio, asistencia,saldos de tiempo y vacaciones, fueron realizados durante los meses de octubre ydiciembre de 2025, implementándose dichas funcionalidades en los ambientes de certificación de la entidad. Se diseñó e implementó la nueva página de inicio del Portal Nuestra EnergyApp, en ladirección: https://nsrh.osineergmin.gob.pe/nsrh-portal/auth Asimismo, se implementaron funcionalidades asociados al módulo de legajo de personal,los cuales fueron desplegados en los ambientes de prueba de la entidad, asi comoprobados y validados por el área usuaria. Se desarrollaron los módulos asociados a Seguridad y Salud en el Trabajo, los que se desplegaron en los ambientes de prueba de la entidad, para la validación por el áreausuaria

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osineergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osineergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **TV6K1BIQL4**

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinerghmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web https://verifica.osinerghmin.gob.pe/visor-docs/ ingresando el código TV6KVB1QL4								Seguridad y Salud en el Trabajo								
	GSTI	Tecnología	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinerghmin	6. Mejora Continua de la gestión de los servicios de TI	Proyecto Institucional - PGTD	Implementación de la solución DRASS (Servicio de contingencia en la nube) para la resiliencia operativa del OSINERGHMIN	1	Asegurar la disponibilidad de la información generada por la Entidad y la operatividad de los servicios, a fin de evitar interrupción de las operaciones, asegurando que se mantenga la continuidad de la atención a la ciudadanía en general y empresas supervisadas.	19/11/2024	30/07/2025	100%	100%	2025	Terminado	Cumplido	Segundo Semestre : Culminado en el III Trimestre

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
GP AE	Servicios/Datos	OEGTD04. Tomar decisiones basada en datos para crear valor público para la sociedad	3. Apertura de datos e Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas	R4	Implementación y gestión del Centro de Monitoreo para el apoyo a la fiscalización/ regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos.	Poner en valor la información de la institución mediante la creación de app móvil para el seguimiento oportuno de mercados (SM) y de emergencias de alta criticidad (SE). Para el año 2025 se planificó el siguiente alcance: 1. Documento de la definición de la visión del CMO aprobado, que contenga: • Definición de alcance (Fuente de información única de consulta institucional). • Definición de responsables y roles. 2. Plan de trabajo aprobado, que incluya: • Propuesta de conformación de Comité CMO • Identificación de actividades por tipo de monitoreo: estadístico, de emergencia y preventivo 3. Plataforma del CMO implementada, considerando: • Estadísticas descriptivas (automatización de 109 variables) • Módulo de Emergencias (SIO) • Módulo Preventivo • APP CMO 4. Visor 2.0 de CMO con nueva tecnología.	5	Plataforma del CMO implementada, considerando: • Estadísticas descriptivas (automatización de 109 variables) • Módulo de Emergencias (SIO) • Módulo Preventivo • Visor 2.0 de CMO con nueva tecnología. • App CMO implementado	9/04/2025	30/12/2026	100%	100%	2026	En Ejecución	Cumplido	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se desarrollaron e implementaron los siguientes componentes tecnológico de la Plataforma CMO: Indicadores (109) de los sectores de energía y minería que forman parte del Monitoreo Descriptivo. Sistema de incidentes de Osinerghmin denominado SIO para el registro, consulta y seguimiento de las emergencias en los sectores de energía y minería. Módulo que comprende el despliegue de 4 dashboards referido al monitoreo Visor 2.0 del CMO, que integra y gestiona los indicadores del sector energético minero. App CMO, aplicativo que permite la visualización y consulta de indicadores de los sectores de energía y minería, así como de las emergencias.

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinerghmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web https://verifica.osinerghmin.gob.pe/visor-docs/ ingresando el código TV6KVB1QL4	DSR	Servicios	OEGTD01. Co-crear y brindar servicios digitales centrados en el ciudadano	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano	Proyecto Institucional - PGTD	Empoderamiento al ciudadano mediante auto servicio con el uso de inteligencia artificial.	1	Agente inteligente para la autoorientación en temas de electricidad	1/07/2025	31/03/2026	90%	90%	2026	En Ejecución	Cumplido	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se cuenta con la implementación en desarrollo del Agente inteligente para la autoorientación en temas de electricidad, de acuerdo a lo planificado se debe desplegar en enero 2026 para pruebas internas y se planificó que en febrero del 2026 se realicen las ajustes necesarios y al cierre del I Trimestre 2026 se deberá poner en operaciones.
	GG	Procesos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinerghmin	5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital	Proyecto Institucional - PGTD	Equipos de Innovación y Transformación Digital de Osinerghmin Implementar los equipos de Innovación y de Gobierno y Trasnformación Digital que tienen como objetivo fortalecer las capacidades institucionales para liderar e impulsar la innovación digital en los procesos core del negocio y de soporte de la entidad. Esta iniciativa busca conformar equipos multidisciplinarios con enfoque ágil, orientados a identificar, diseñar y ejecutar soluciones digitales que respondan a los retos estratégicos del regulador, alineados a los principios de gobierno digital, eficiencia operativa, mejora continua del servicio público y orientado a generar valor público. Estos equipos actúan como catalizadores de la transformación, promoviendo una cultura centrada en la innovación, el aprendizaje continuo, la colaboración y el uso intensivo de tecnologías emergentes.	0	No aplica	1/03/2025	31/12/2026	50%	50%	2026	En Ejecución	Cumplido	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se desarrolló el Informe final del primer taller de Transformación Digital (TD) y la propuestas: *Propuesta integradora App facilito electricidad *Propuesta integradora App facilito combustible

Gerencia/División Involucrada	Dominio	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Alcance	Cantidad de Productos TIC 2025	Productos TIC	Fecha inicio programada	Fecha fin programada	% Avance Planificado	% Avance Real	Año de fin del proyecto	Estado del Proyecto	Estado del Entregable/Hito al IV Trimestre	Comentarios - Segundo Semestre
GRH	Personas	OEGTD05. Adoptar y desarrollar cultura y competencias digitales	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osineergmin	Proyecto Institucional - PGTD	Programa Intensivo de Inteligencia Artificial	El “Programa Intensivo de Inteligencia Artificial” es una iniciativa estratégica orientada a acelerar la adopción responsable y efectiva de tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA) en los procesos institucionales de Osineergmin. El programa busca fortalecer las capacidades del talento interno, identificar casos de uso de alto impacto, y promover la innovación en la regulación, supervisión, fiscalización y atención al ciudadano, mediante soluciones basadas en IA, analítica avanzada y automatización. El programa está conformado por 4 módulos de 8 semanas.	0	No aplica	1/08/2025	31/12/2026	40%	40%	2026	En Ejecución	Cumplido	Segundo Semestre : Al cierre del IV Trimestre se desarrolló el taller "IA para Optimizar tus Labores Diarias" en modalidad presencial y virtual, dirigido a los colaboradores de OSINERGMIN.

Anexo Nro. 3

Valor Público

Atributo Estratégico de Valor Público	Pilar Estratégico	Objetivo Estratégico PEI	Acción Estratégica Institucional	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Ámbito	Grupo de Interés	Necesidad	Expectativa	Factor Técnico	Actividad Operativa/Proceso	Objetivo de Valor Público	Medición y Frecuencia	Indicador de Valor Público	Logro de Valor Público
Mejora en la percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.07. Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R17	Nuevo Sistema de Gestión Documental (NSGD) para la oportuna atención de solicitudes	Institucional	Colaboradores/Empresas/Ciudadano/Estado	Optimizar la gestión de documentos mediante flujos digitales eficientes.	Incrementar la accesibilidad y trazabilidad de los documentos organizacionales.	Implementación de un sistema de gestión documental.	Desarrollo e integración de flujos documentales automatizados.	Mejorar la eficiencia en la administración documental y reducir tiempos de acceso.	Informes trimestrales de implementación.	% de documentos gestionados digitalmente.	Incremento en la productividad organizacional mediante la digitalización documental.
Reducción de interrupciones	P1: Reforzar la Regulación y la Fiscalización	OEI.01: Promover el desarrollo sostenible de los sectores de energía y minería	AEI.01.01. Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos, con sistemas automatizados en la entidad.	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R9	"PIFO" Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergmin	Energía/Minería	Colaboradores/Empresas/Ciudadano/Estado	Mejorar los procesos de fiscalización mediante una plataforma integral.	Incrementar la eficiencia y trazabilidad en las actividades de fiscalización.	Implementación de herramientas digitales para gestionar inspecciones y resultados.	Diseño e implementación de una plataforma digital para fiscalización.	Incrementar la efectividad de la fiscalización mediante tecnología que garantice trazabilidad y resultados confiables.	Reportes mensuales sobre el uso y resultados generados por la plataforma.	% de inspecciones realizadas con soporte de la plataforma.	Incremento en la cobertura y eficiencia de la fiscalización, con un aumento en la detección de deficiencias.
Reducción de interrupciones	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.07. Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	2. Plataforma digital de autoservicio para las empresas de los sectores de energía y minería	R14	Mejorando el SICOES "Innovando el Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras"	Energía/Minería	Colaboradores/Empresas	Actualizar y automatizar el sistema de registro y contratación de empresas supervisoras.	Incrementar transparencia y eficiencia en el registro y contratación de empresas supervisoras.	Automatización de procesos y mejoras en la interfaz.	Desarrollo de una nueva versión del sistema SICOES con procesos digitalizados.	Mejorar accesibilidad y reducir errores en los registros y contrataciones.	Informes mensuales sobre mejoras.	% de procesos completados sin errores.	Reducción en errores asociados al registro y contratación de empresas supervisoras.
Mejora en la percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés	AEI.03.03. Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R12	IA a tu servicio: Herramienta que agiliza el procesamiento de expedientes de Apelación	Electricidad	Colaboradores/Empresas/Ciudadano	Reducir el tiempo de análisis y elaboración de resoluciones en expedientes de apelación.	Automatizar procesos para mejorar eficiencia en la gestión de expedientes.	Implementación de herramientas de IA para análisis rápido.	Desarrollo e integración de sistemas de IA para gestión de expedientes.	Reducir tiempos en análisis y resolución de expedientes mediante automatización inteligente.	Informes bimestrales sobre tiempos.	% de expedientes resueltos en menor tiempo.	Reducción los tiempos de resolución de apelaciones gracias al uso de IA.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de la Ley N° 27063 y la Tercera Disposición Complementaria Final del D. S. 026-2016-PCM, sobre la autenticidad e integridad de la información electrónica, a través de la verificación web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/> ingresando el código **TV0KvBIQL4**

Atributo Estratégico de Valor Público	Pilar Estratégico	Objetivo Estratégico PEI	Acción Estratégica Institucional	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Ámbito	Grupo de Interés	Necesidad	Expectativa	Factor Técnico	Actividad Operativa/Proceso	Objetivo de Valor Público	Medición y Frecuencia	Indicador de Valor Público	Logro de Valor Público
Mejora en la percepción de los Usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.07. Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R13	Sistema Integral de Contrataciones, Servicios y Adquisición de Bienes - SICSAB 2.0	Institucional	Colaboradores/Empresas/Estado	Automatizar y optimizar procesos de contrataciones y adquisiciones.	Eficiencia y trazabilidad en contrataciones mediante herramientas digitales.	Implementación de dashboards y procesos automatizados.	Desarrollo de un sistema integral para contrataciones y adquisiciones con monitoreo en tiempo real.	Reducir tiempos y costos asociados a los procesos de contratación.	Informes bimestrales de eficiencia.	% de contrataciones completadas en menor tiempo.	Mejora en la eficiencia de contrataciones con una reducción en los tiempos promedio de procesos.
	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.05. Modelo de gestión por competencias implementado en la entidad	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	4. Transformación digital de los procesos principales	R15	Energy APP HR: Implementación de servicios de RH en línea para los colaboradores.	Institucional	Colaboradores	Digitalizar procesos de Recursos Humanos para mayor accesibilidad y eficiencia.	Mejorar la experiencia del colaborador mediante servicios automatizados de RH.	Desarrollo de módulos digitales integrados en un sistema.	Implementación de módulos como autoservicio, legajo del colaborador y seguridad y salud en el trabajo.	Incrementar accesibilidad y satisfacción de colaboradores mediante herramientas digitales.	Informes trimestrales de uso.	% de procesos de RH digitalizados exitosamente.	Incremento en la satisfacción de los colaboradores gracias a la digitalización de procesos.
	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.06. Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinergmin	6. Mejora Continua de la gestión de los servicios de TI	Proyecto Institucional - PGTD	Implementación de la solución DRASS (Servicio de contingencia en la nube) para la resiliencia operativa del OSINERGMIN	Institucional	Colaboradores/Empresas/Ciudadano/Estado	Contar con un site de contingencia en la nube que brinde respaldo a las operaciones del Osinergmin	Garantizar la continuidad de las operaciones del Osinergmin	Plataformas en la nube	Implementar un Site de contingencia para los sistemas de información de Osinergmin		Pruebas periódicas y monitoreo del centro de datos	% de disponibilidad de los sistemas informáticos	Incremento en la productividad organizacional mediante mecanismos de respaldo de la información
	P3: Impulsar la Transparencia y la Rendición de Cuentas	OEI.02: Mejorar la seguridad y confiabilidad de los sectores energético minero para el bienestar de la sociedad	AEI.02.04. Centro de Monitoreo de energía y minería implementado para los grupos de interés	OEGTD04. Tomar decisiones basadas en datos para crear valor público para la sociedad	3. Apertura de datos e Información energética y minera, transparencia y rendición de cuentas	R4	Implementación y gestión del Centro de Monitoreo para el apoyo a la fiscalización/ regulación a favor de la resolución de problemas de ciudadanos.	Energia/Mineria	Ciudadano/Empresas	Desarrollar una aplicación móvil para brindar información relevante a los grupos de interés.	Facilitar el acceso a datos clave y mejorar la transparencia en el monitoreo del sector.	Uso de plataformas móviles accesibles y seguras.	Implementación de una app móvil que centralice y facilite el acceso a información monitoreada.	Mejorar la comunicación y acceso a información entre Osinergmin y sus grupos de interés.	Informes mensuales sobre descargas y uso de la aplicación.	% de usuarios satisfechos con la información disponible.	Incremento en la transparencia y satisfacción de los grupos de interés gracias a la app móvil.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad puede ser comprobada a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/verifica-verdocs/>

TV6KVB1QL4

Atributo Estratégico de Valor Público	Pilar Estratégico	Objetivo Estratégico PEI	Acción Estratégica Institucional	Objetivo Estratégico de Gobierno y Transformación Digital	Portafolio de TD	Categoría	Nombre del Reto/Proyecto de Transformación Digital	Ámbito	Grupo de Interés	Necesidad	Expectativa	Factor Técnico	Actividad Operativa/Proceso	Objetivo de Valor Público	Medición y Frecuencia	Indicador de Valor Público	Logro de Valor Público
Mejora en la percepción de los usuarios	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés	AEI.03.03. Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos	OEGTD01. Co-crear y brindar servicios digitales centrados en el ciudadano	1. Autoservicio y empoderamiento digital al ciudadano	Proyecto Institucional - PGTD	Empoderamiento al ciudadano mediante auto servicio con el uso de inteligencia artificial.	Energía	Ciudadano	Desarrollar un agente inteligente que oriente al ciudadano en temas relacionados con energía y minería, de manera accesible, clara, autónoma y confiable.	Fortalecer conocimientos en los ciudadanos en temas de electricidad.	Uso de herramientas de Inteligencia artificial	Implementación de un agente inteligente para la autoorientación en temas de electricidad en forma clara y confiable.	El conocimiento, fortalece la capacidad de decisión del ciudadano, ya sea para presentar un reclamo, realizar una consulta técnica o ejercer sus derechos en relación con los servicios de energía. A través de este agente, podrá encontrar respuestas por sí mismo, sin depender de otros canales de atención	Informes mensuales sobre uso de la aplicación.	% de usuarios satisfechos con la información disponible.	Incremento en la satisfacción de los grupos de interés gracias al agente inteligente
	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.06. Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad	OEGTD03. Transformar digitalmente de manera disruptiva los procesos principales de Osinerghmin	5. Implementación de la gobernanza de la Transformación Digital		Equipos de Innovación y Transformación Digital de Osinerghmin	Institucional	Colaboradores	Fortalecer la capacidad institucional para liderar iniciativas de innovación y transformación digital en áreas estratégicas de la organización.	Contar con equipos multidisciplinarios capacitados que impulsen proyectos de alto impacto alineados a los objetivos institucionales y sectoriales.	Implementación de una metodología de innovación y transformación digital, capacitación especializada y uso de herramientas colaborativas digitales.	Conformación y despliegue de equipos de innovación en áreas clave, acompañamiento metodológico y ejecución de proyectos piloto de mejora.	Mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de supervisión y fiscalización, promoviendo soluciones innovadoras centradas en el ciudadano.	Seguimiento trimestral del avance de proyectos liderados por los equipos, mediante informes de progreso y evaluaciones de resultados.	% de proyectos de innovación implementados por los equipos que generan mejoras en procesos internos o en la atención al ciudadano.	Fortalecimiento de la cultura de innovación en la institución, con resultados tangibles en eficiencia operativa y valor público generado.
	P2: Impulsar la Transformación Digital	OEI.05: Fortalecer la gestión institucional	AEI.05.06. Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad	OEGTD05. Adoptar y desarrollar cultura y competencias digitales	8. Implementación de la agilidad, cultura y competencias digitales en Osinerghmin	Proyecto Institucional - PGTD	Programa Intensivo de Inteligencia Artificial	Institucional	Colaboradores	Desarrollar un programa de capacitación sobre IA a fin de desarrollar cultura y competencias digitales	Fortalecer conocimientos de los colaboradores en temas de tecnologías y herramientas de la IA	tecnologías, modelos y herramientas de la IA	Ejecutar programas de capacitación en Inteligencia Artificial	Incrementar las capacidades de los colaboradores mediante herramientas digitales.	Informes de desempeño y sobre el uso de las aplicaciones de IA	% de colaboradores capacitados.	Incremento en la productividad organizacional mediante uso de la IA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinerghmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verificador.osinerghmin.gob.pe/visor-docs/>

Mejora interna

Mejora interna

Mejora interna

TVokvbiQL4