

INFORME TECNICO PARA ESTANDARIZACIÓN N° 001-2025-UAST

ESTANDARIZACION DE INSUMOS DE IMPRESIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE actualmente cuenta con los siguientes equipos de impresión en Lima y provincia:

IMPRESORAS OSCE			
DESCRIPCIÓN	LIMA	PROVINCIA	TOTAL
IMPRESORA FOTOCHECK	1		1
ZEBRA	1		1
IMPRESORA LASER	92	53	145
HP	13	8	21
KYOCERA	59	35	94
LEXMARK	16	10	26
RICOH	1		1
SAMSUNG	3		3
IMPRESORA TINTA	1		1
HP	1		1
TOTAL	94	53	147

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN REQUERIDO

De acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones del OSCE (ROF), la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, es la unidad encargada de monitorear (especificar como se monitorea el manejo, supervisión del funcionamiento del equipo de impresión a nivel nacional).

En ese sentido se requiere, realizar la adquisición de insumos de impresión (cartuchos de tóner y cartuchos de tinta) para todos los equipos que cuenta el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.

3. USO QUE SE DARÁ AL BIEN REQUERIDO

Los insumos de impresión (cartuchos de tóner y cartuchos de tinta) permiten garantizar la operatividad y adecuado funcionamiento de los equipos de impresión, que facilita a las diversas áreas administrativas de la entidad efectuar la impresión de documentos para uso institucional.

4. JUSTIFICACION DE LA ESTANDARIZACION

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado a través de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones – UAST, en cumplimiento de la Directiva Nro. 04-2016-OSCE/CD, “Lineamientos para la Contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular”, ha evaluado las razones técnicas para que se realice la Adquisición de Insumos de Impresión Originales, según se detalla a continuación:

ASPECTOS TECNICOS

Respecto al proceso de adquisición de insumos de impresión (cartuchos de tóner y cartuchos de tinta), esta Unidad recomienda que se realice la compra de consumibles originales de las marcas ZEBRA, HP, KYOCERA, LEXMARK, RICOH Y SAMSUNG por las siguientes razones técnicas:

- Los cartuchos de tóner y cartuchos de tinta originales para impresión se han diseñado, fabricado y probado específicamente para funcionar con las impresoras de la misma marca y son los responsables en gran parte de la calidad de impresión y vida útil del equipo. Los fabricantes de los equipos de impresión no pueden prever como el uso de suministros alternativos de terceros puede afectar a la impresora durante un periodo de tiempo prolongado y por este motivo no garantizan ni recomiendan el uso de suministros alternativos en los equipos de impresión.
- Los fabricantes de los equipos al no garantizar la confiabilidad de los suministros alternativos, no garantizan la confiabilidad del equipo en su integridad. Esto da como resultado una mayor probabilidad de:
 - Averías a la impresora o al fusor-vida de impresora reducida
 - Costo de reparación e indisponibilidad
 - Necesidad de compra de cartuchos para sustitución
 - Impresiones no aprovechables
 - Costos de soporte técnico
- Los suministros alternativos al tener una composición diferente a los suministros originales patentados por los fabricantes, ocasionan resultados inesperados tal como se explica a continuación para los cartuchos de tóner y cartuchos de tinta:

Los cartuchos de tinta no originales que al ser re manufacturados o recargados, dejan un espacio de aire que no permite cargar la misma cantidad de tinta que en los originales por lo que se obtiene un rendimiento menor (de 20 a 35% del original). De otro lado, la tinta no original por sus distintas composiciones (puede resultar demasiado líquida o muy espesa) ocasiona un deterioro rápido del equipo.

Con respecto a los cartuchos de tóner para impresoras de tecnología láser, la composición química de las partículas de tóner alternativos también produce efectos adversos que deterioran la calidad de la impresión. Los cartuchos rellenos despiden gran cantidad de tóner, que ensucia el interior de la impresora, provocando fallas internas electrónicas en algunos circuitos de la máquina. En las impresoras láser, con el paso del tiempo, se hace necesario reemplazar partes del equipo que se afectan porque las partículas de tóner no originales no tienen el mismo tamaño que el original.

- La garantía de los fabricantes de los equipos no cubre las fallas o daños causados por la utilización de consumibles no originales. Esto también se aplica a los equipos de impresión que se encuentran con contrato de mantenimiento. En el supuesto caso de que, si algún proveedor de suministros alternativos incluya garantía por fallas o daños en el equipo de impresión, se tendría el problema de determinar, ante una falla, si el fabricante del equipo o el proveedor del suministro cubre la garantía, lo cual originaría mayores costos operativos por la extensión en el tiempo de solución de la falla del equipo

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE actualmente cuenta con los siguientes equipos de impresión en la ciudad de Lima y provincias:

IMPRESORAS OSCE			
DESCRIPCIÓN	LIMA	PROVINCIA	TOTAL
IMPRESORA FOTOCHECK	1		1
ZEBRA	1		1
IMPRESORA LASER	92	53	145
HP	13	8	21
KYOCERA	59	35	94
LEXMARK	16	10	26
RICOH	1		1
SAMSUNG	3		3
IMPRESORA TINTA	1		1
HP	1		1
TOTAL	94	53	147

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.

Los Insumos de impresión originales requeridos son accesorios a los equipos que posee el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE por el siguiente motivo:

- Los insumos por sí mismos no brindan ningún beneficio, requieren que sean instalados en los equipos de impresión para obtener la operatividad y funcionalidad de los mismos.

Asimismo, los insumos de impresión originales son imprescindible por las siguientes razones:

- Alarga la vida útil de los equipos.
- Los equipos de Impresión no pierden la garantía técnica.
- Se obtienen impresiones de calidad.
- Garantiza óptimo trabajo.
- Sin insumos no se puede operar los equipos.

- c. Incidencia económica de la contratación.

Es conveniente efectuar la adquisición de los insumos de impresión originales, ya que garantiza la funcionalidad y operatividad de los equipos pre existentes y estos no se vean afectados en su vida útil (pérdida económica), garantía técnica (tener que pagar por repuestos que no cubre el fabricante) y la calidad de impresiones que requiere nuestra institución. El costo de comprar insumos es inferior hasta 10 veces menor al costo de adquirir una impresora nueva. Dependiendo de la demanda de impresión un equipo del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE requiere hasta 3 cambios de insumos al año.

La vida útil de un equipo de impresión está en 3 años sin perder vigencia tecnológica. Los equipos de impresión solamente admiten consumibles nuevos y garantizados por el fabricante. No se puede utilizar insumos de impresión recargados o usar equivalentes porque podrían ocasionar desperfectos en los equipos de impresión que a la larga demandaría costos en su reparación y pérdida de la garantía.

5. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN.

Las personas responsables de la evaluación técnica que sustenta la elaboración del presente informe son el siguiente personal:

Ing. Daniel Turpo Santos
Analista en Soporte de Tecnologías de la Información

Ing. Rubén Raimond Quispe Rodríguez
Jefe de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

6. FECHA DE ELABORACIÓN

07 de enero de 2025

7. PERIODO

Se recomienda estandarizar la compra de insumos de impresión cartuchos de tóner y cartuchos de tinta por el periodo de 02 años.

El periodo de estandarización propuesto, se sustenta debido que a la fecha no se tiene planes de cambio de impresoras, por la vida útil de los equipos de impresión dentro del parque informático.

8. CONCLUSION

Por lo expuesto se debe adquirir insumos originales de impresión cartuchos de tóner y cartuchos de tinta de la marca y modelo recomendado por el fabricante de las impresoras.

Ing. Daniel Turpo Santos
Analista en Soporte de Tecnologías de
la Información
Unidad de Arquitectura y Soporte de
Tecnologías de Información y
Comunicaciones

Rubén Raimond Quispe Rodríguez
Jefe de la Unidad de Arquitectura y
Soporte de Tecnologías de
Información y Comunicaciones

ANEXO 1 - LISTADO DE IMPRESORAS CON SUS CODIGO DE TONER

N°	MARCA	MODELO	CANTIDAD	TIPO DE IMPRESORA	CODIGO DE TONER
1	ZEBRA	ZXP SERIES 9	1	LASER	Cinta YMCK (Full color 625 imágenes por rollo) Código CC-12-445 Cinta de transferencia (1,250 tarjetas) Código CC-12-601
2	HP	LASERJET 500 COLOR M551	2	LASER	CE400A (Negro) CE401A (Cyan) CE402A (Amarillo) CE403A (Magenta)
3	HP	LASERJET M4555 MFP	3	LASER	CE390X Negro CE390A Negro
4	HP	LASERJET P1102W	2	LASER	CE285A Negro
5	HP	LASERJET P1606DN	11	LASER	CE278A Negro
6	HP	LASERJET P4515N	2	LASER	CC364X Negro
7	HP	PRO M201DW	1	LASER	CF283X Negro
8	KYOCERA	ECOSYS M2035	1	LASER	TK-1147 Negro
9	KYOCERA	ECOSYS P3055DN	8	LASER	TK-3182 Negro
10	KYOCERA	FS-4020DN	20	LASER	TK-362 Negro
11	KYOCERA	FS-4200DN	26	LASER	TK-3122 Negro
12	KYOCERA	FS-4300DN	25	LASER	TK-3132 Negro
13	KYOCERA	FS-9530DN	2	LASER	TK-712 Negro
14	KYOCERA	FS-C5150DN	1	LASER	TK-582K (NEGRO) TK-582C (CYAN) TK-582M (MAGENTA) TK-582Y (AMARILLO)
15	KYOCERA	P3260DN	9	LASER	TK-3192 Negro
16	KYOCERA	TA-3050CI	2	LASER	TK-8307K (Negro) TK-8307C (Cyan) TK-8307M (Magenta) TK-8307Y (Amarillo)
17	LEXMARK	MS811DN	5	LASER	52D4X00 Negro
18	LEXMARK	MS812DE	1	LASER	52D4X00 Negro
19	LEXMARK	MS812DN	1	LASER	52D4X00 Negro
20	LEXMARK	MX912DE	1	LASER	64G0H00 Negro
21	LEXMARK	T644	3	LASER	T64418XL Negro
22	LEXMARK	T654DN	14	LASER	T654X11L Negro
23	LEXMARK	X656DE	1	LASER	T654X11L Negro
24	RICOH	IM 600F	1	LASER	418477 Negro
25	SAMSUNG	ML-4510ND	2	LASER	MLT-D307U Negro
26	SAMSUNG	SCX-5637FR	1	LASER	MLT-D205E Negro
27	HP	OFFICE JET 7110	1	TINTA	932XL Negro 933XL Cyan 933XL Magenta 933XL Amarillo
TOTAL			147		