

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 14 de enero de 2026

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del miércoles 14 de enero: 739

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	343
Piura	64
Arequipa	38
La Libertad	32
Amazonas	21
Junín	21
Lima provincias	20
Ayacucho	20
Cusco	18
San Martín	17
Tacna	17
Moquegua	14
Áncash – Huaraz	14
Cajamarca	13
Tumbes	12
Ucayali	11
Huánuco	10
Madre de Dios	9
Áncash - Chimbote	8
Puno	8
Loreto	8
Lambayeque	8
Ica	7
Huancavelica	3
Apurímac	2
Pasco	1
 TOTAL	739

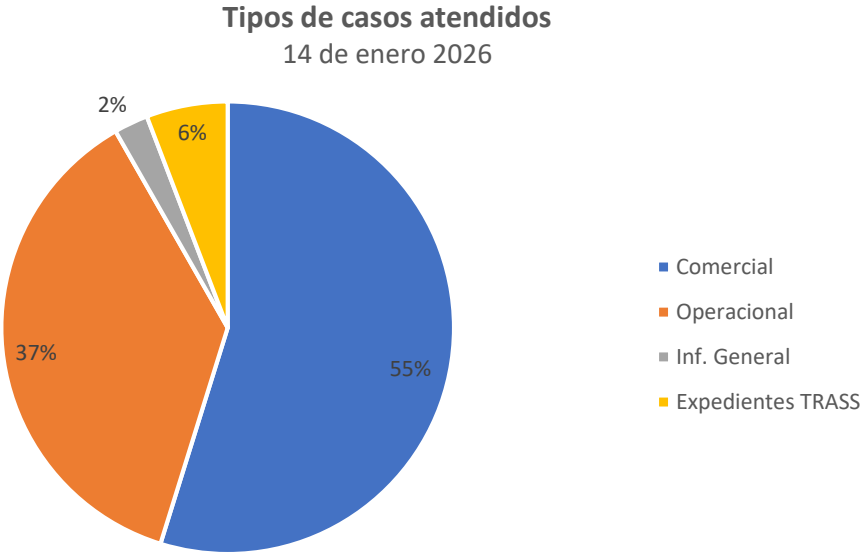
Por canal		
Presencial		143
Telefónico		414
WhatsApp		24
Correo electrónico		2
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		87
Campaña en prestador		44
Redes sociales		0
Campaña Sunass Móvil		25
 TOTAL		739

Por tipo de casos		
Comercial		405
Operacional		273
Otros		18
Expedientes TRASS		43
 TOTAL		739

En lo que va del 2026...
6011 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del miércoles 14 de enero

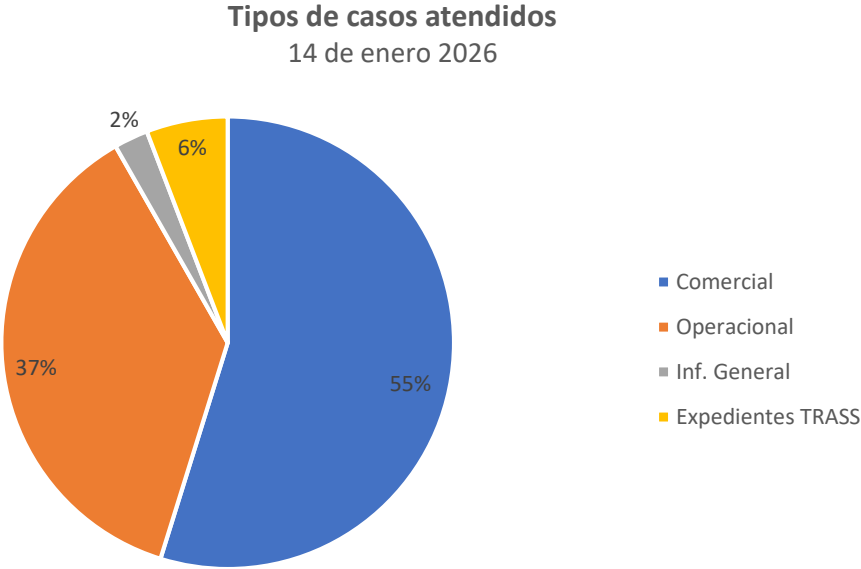
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	120	44%
Problemas con alcantarillado	56	21%
Falta de agua en conexión domiciliaria	22	8%
Aniego por rotura de tubería de agua	18	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	7	3%
Otros	50	18%
TOTAL	273	100%



En lo que va de 2026...
2400 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 14 de enero

COMERCIAL	N°	%
Procedimiento de reclamos	121	33%
Consumo elevado	112	31%
Problemas con el acceso al servicio	36	10%
Problemas con la facturación	28	8%
Facturación indebida	21	6%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	19	5%
Pedido de medidor	18	5%
Otros	17	5%
Facturación excesiva	14	4%
Información sobre tarifas de agua	9	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	2	1%
Información sobre tarifas de agua por rebalanceo	1	0%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
TOTAL	405	100%



En lo que va de 2026...
2946 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / San Juan de Miraflores Lima: San Juan de Miraflores: reportan buzón colapsado en el asentamiento humano Sarita Colonia desde hace cuatro días. Santos Llamamango Carranza se comunicó con el Rotafono de RPP para informar que desde el último viernes 9 de enero hay un buzón colapsado en el asentamiento humano Sarita Colonia, ubicado en el distrito limeño de San Juan de Miraflores y los vecinos se han visto afectados tremendamente. (Rotafono)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Villa el Salvador, se apersonó a la zona del colapso de desagüe, que afectó a 600 usuarios, y se reunió con el Sr. Santos Llamamango, quien reportó la incidencia en medios, y con el Sr. Wilfredo Mesa, dirigente del A.H. Sarita Colonia, a quienes se les brindó información sobre las acciones desarrolladas en la zona. Asimismo, durante la visita la ODS VES identificó que Sedapal se encontraba realizando trabajos de desatoro de dos buzones afectados por sedimento y material de construcción producto de la obra de mejoramiento de pistas y veredas que viene siendo ejecutado por la Municipalidad de San Juan de Miraflores; observándose que la construcción de dos buzones estaba en curso y expuestos a posibles riesgos por no contar con la señalización necesaria. Finalmente, la OAU VES realizó una campaña puerta a puerta, en la que se tomó conocimiento que los buzones habían anegado una loza deportiva aledaña por lo que se ha requerido al prestador la desinfección de esta área. Se continuará con el monitoreo.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Puno / Puno / Puno Puno: Alertan sobre el deterioro completo de un buzón de desagüe en Alto Puno, que representa un peligro para los transeúntes. A pesar de los reportes a Emsa Puno, los trabajos de reparación no se han ejecutado; Sunass interviene y establece plazo para solucionar el problema. (Onda Azul)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Puno, se apersonó al Jr. Tiquillaca de Alto Puno, para realizar la verificación del estado de buzón del desagüe, evidenciando el deterioro del buzón, por lo cual gestionó ante la EP EmsaPuno la reparación. Al respecto, el encargado del área de aguas residuales del prestador, indicó que dispondrá del personal técnico en el transcurso de esta semana ya que actualmente vienen atendiendo problemas operacionales de alcantarillado. La ODS Puno realizará el monitoreo del caso.	PENDIENTE
La Libertad / Chepén / Chepén La Libertad: más de 70 familias llevan 2 semanas viviendo con aniegos de desagüe. Unas 70 familias residentes en la Urb. San Luis, sector La Alameda, están atravesando una delicada situación de salud pública luego de que dejara de funcionar la cámara de bombeo de aguas residuales de su urbanización. (UNDiario.pe)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) La Libertad, solicitó información a la EP Sedalib respecto a la incidencia de aniegos de desagües en la Urb. San Luis que afecta a 350 pobladores. Al respecto, indicaron, que no brindan el servicio en dicho sector, por lo que no pueden realizar el mantenimiento de la cámara de bombeo de aguas residuales. Asimismo, el prestador indicó que conversaron con representantes de esta urbanización y les indicaron el trámite correspondiente para culminar con el proceso de transferencia de los sistemas de agua potable y alcantarillado a Sedalib para que se pueda brindar el servicio de manera formal. Señalaron también que realizarán el acompañamiento necesario a los vecinos para que puedan realizar los trabajos de cambio de bomba en la cámara de bombeo que se encuentra en el interior de la residencial.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Piura / Piura Piura: vecinos del A. H. Mónica Zapata protestan por falta de agua en Piura. Vecinos de la UPIS Mónica Zapata, en Piura, exigen a la EPS Grau una solución definitiva al problema del servicio de agua potable, una deficiencia que persiste desde hace más de ocho años y que mantiene a numerosas familias sin acceso regular al recurso hídrico. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Piura, al tomar conocimiento de la protesta por falta de agua, solicitó la información de los acuerdos entre EP Grau y los dirigentes de la UPIS Mónica Zapata. Los usuarios señalaron que sí cuentan con el servicio de agua potable; sin embargo, este se brinda con muy baja presión en el horario de 03:00 a 07:00 horas, situación que viene generando inconvenientes. Al respectó el prestador remitió a la ODS los acuerdos solicitados, donde se comprometen a realizar una visita de campo el 15.01.2026, entre las 05:00 y 06:00 horas, a fin de medir las presiones en diferentes puntos del sector e identificar la causa real del problema. Asimismo, de corresponder, efectuarán la verificación de válvulas y el balanceo hidráulico. Por otro lado, el prestador realizará la gestión de descuentos respectivos y la actualización del horario de abastecimiento del sector en la siguiente facturación. La ODS Piura continuará con el monitoreo del caso.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Tacna / Tacna / Coronel Gregorio Albarracín Tacna: EPS Tacna alega corte de energía y alta demanda. La EPS Tacna informó que un prolongado corte de energía eléctrica, sumado a la insuficiente infraestructura para cubrir la alta demanda de verano, ha provocado un desabastecimiento en el distrito de Gregorio Albarracín. El gerente de operaciones Jimmy Silva aseguró que la entidad ha desplegado cuatro camiones cisterna para distribuir agua en los sectores más afectados del Cono Sur. (Uno)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Tacna, al tomar conocimiento de la incidencia de falta de agua en el distrito de Gregorio Albarracín que afecta a 3000 conexiones, efectuó una reunión con representantes de la EP Tacna, quienes manifestaron que la falta del servicio se efectuó por el corte imprevisto de energía eléctrica en las estaciones de bombeo de los pozos que abastece al distrito. Al respecto, el prestador indicó que abastecerá a la zona con camiones cisternas, y emitió un comunicado en redes y medios radiales informando las acciones y el cronograma de distribución. La ODS Tacna realizará el monitoreo.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Ica / Chincha / Chincha Alta Ica: pagan agua, pero no tienen servicio. Un grupo de vecinos de la urbanización Chincha Verde realizó una protesta en el frontis de Semapach para exigir el suministro de agua potable a razón de pagar puntualmente sus recibos. (Chincha en la Noticia)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Ica, se comunicó con la gerente comercial de la EP Semapach, quien informó que por error en el año 2019, se generaron suministros a usuarios de dicho sector, que aún y hasta la fecha no se encuentra bajo su administración. Asimismo, informó que los plazos de transferencia de obra se han vencido, por lo cual, como solución inmediata, acordaron con los reclamantes, la firma de un convenio para regularizar sus contratos con el concepto de "servicio temporal", y así poder prestar el servicio de agua potable a la zona a partir de la fecha. Al respecto, el prestador reportará de la conclusión del proceso, y respectivo abastecimiento a la Urb. Chincha Verde, hasta la transferencia definitiva de obra. La ODS Ica continuará con el monitoreo.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (6)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Tumbes / Tumbes / Tumbes Tumbes: pobladores de asentamientos humanos siguen sin agua desde el año pasado. En Tumbes, los pobladores de varios asentamientos humanos denuncian que no cuentan con servicio de agua potable desde el año pasado. (Exitosa YouTube)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Tumbes, realizó acciones de seguimiento y supervisión, determinando que la interrupción del servicio registrada fue ocasionada por la rotura de una tubería en la red matriz de agua potable que abastece a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) El Milagro, lo cual afectó temporalmente el suministro en varios sectores. Al respecto, la Unidad Ejecutora de Saneamiento Tumbes, realizó los trabajos de reparación, y posteriormente el restablecimiento del servicio en los sectores involucrados. No obstante, de los tres sectores mencionados en las denuncias, únicamente el A.H. Ciudadela Noé continúa sin servicio, siendo actualmente abastecido mediante camiones cisterna. En relación con este caso específico, la ODS Tumbes, aperturó un proceso de fiscalización al prestador del servicio, el cual culminó con la imposición de una sanción, al haberse constatado el incumplimiento de las obligaciones vinculadas a la continuidad del servicio. La ODS Tumbes continuará supervisando el caso para garantizar la continuidad y calidad del servicio.	PENDIENTE

Atención por canal de atención del miércoles 14 de enero

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	 Sunass Móvil	Total 14.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21	83
Áncash - Chimbote	7	1	0	0	0	0	0	0	0	8	107
Áncash – Huaraz	3	0	0	0	0	10	0	1	0	14	64
Apurímac	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	51
Arequipa	4	9	0	0	0	25	0	0	0	38	192
Ayacucho	6	14	0	0	0	0	0	0	0	20	189
Cajamarca	4	1	0	0	0	0	8	0	0	13	68
Cusco	15	3	0	0	0	0	0	0	0	18	88
Huancavelica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	48
Huánuco	2	1	0	0	0	0	7	0	0	10	75
Ica	1	6	0	0	0	0	0	0	0	7	116
Junín	7	14	0	0	0	0	0	0	0	21	159
La Libertad	2	10	0	0	0	0	20	0	0	32	121
Lambayeque	0	7	0	0	0	0	0	1	0	8	88
Lima Metropolitana y Callao	37	267	0	2	0	6	5	13	13	343	3201
Lima provincias	6	4	0	0	0	10	0	0	0	20	158
Loreto	3	0	0	0	0	1	4	0	0	8	95
Madre de Dios	1	8	0	0	0	0	0	0	0	9	41
Moquegua	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14	40
Pasco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22
Piura	6	38	0	0	0	0	0	8	12	64	459
Puno	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8	60
San Martín	16	1	0	0	0	0	0	0	0	17	170
Tacna	10	7	0	0	0	0	0	0	0	17	127
Tumbes	2	9	0	0	0	0	0	1	0	12	114
Ucayali	4	7	0	0	0	0	0	0	0	11	75
TOTAL	143	414	0	2	0	87	44	24	25	739	6011

Atención por tipo de casos del miércoles 14 de enero

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 14.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	0	19	0	2	21	83
Áncash - Chimbote	1	7	0	0	8	107
Áncash – Huaraz	3	11	0	0	14	64
Apurímac	0	2	0	0	2	51
Arequipa	10	25	3	0	38	192
Ayacucho	5	11	2	2	20	189
Cajamarca	1	12	0	0	13	68
Cusco	1	14	2	1	18	88
Huancavelica	0	3	0	0	3	48
Huánuco	2	8	0	0	10	75
Ica	1	5	0	1	7	116
Junín	8	11	0	2	21	159
La Libertad	6	19	2	5	32	121
Lambayeque	5	3	0	0	8	88
Lima Metropolitana y Callao	153	159	28	3	343	3201
Lima provincias	10	9	1	0	20	158
Loreto	3	5	0	0	8	95
Madre de Dios	3	5	1	0	9	41
Moquegua	5	9	0	0	14	40
Pasco	1	0	0	0	1	22
Piura	30	32	1	1	64	459
Puno	1	7	0	0	8	60
San Martín	0	17	0	0	17	170
Tacna	5	8	3	1	17	127
Tumbes	10	2	0	0	12	114
Ucayali	9	2	0	0	11	75
TOTAL	273	405	43	18	739	6011



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	14 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	112	115	23	2	252	2203
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	15	16	1	0	32	321
3	EPS GRAU S.A.	Piura	46	51	2	1	100	774
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	11	28	3	0	42	213
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	8	14	5	2	29	168
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	10	21	3	5	39	184
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	5	9	0	2	16	189
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	11	2	1	15	91
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	7	9	2	2	20	209
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	8	0	0	9	120
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	8	0	0	10	87
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	8	2	0	0	10	87
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	18	0	0	19	179
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	3	5	0	0	8	111
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	5	1	0	6	85
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	13	0	0	14	60
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	12	2	0	0	14	126
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	0	4	0	0	4	33
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	3	11	0	0	14	54
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	12	2	0	0	14	85
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	2	0	1	5	49
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	14
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	5	9	0	0	14	48
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	2	0	0	2	20
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	13	0	0	13	49

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	14 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	2	0	0	3	32
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	1	0	1	11
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	0	0	0	1	22
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	2	0	0	3	52
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	3	0	0	3	101
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	1	0	0	1	18
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	4	0	0	0	4	12
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	6
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	1	0	0	1	4
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	6	0	0	6	24
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	2
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	1	4	0	0	5	34
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	4
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	1
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	4
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	0
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	0
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	12
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	1
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	0
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	0
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	36
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	1
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	1
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	0
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	0
TOTAL			273	398	43	16	730	5937

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	14 enero de 2026					En lo que va de 2026
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	9	7	1	0	17	152
2	Comas	5	10	2	0	17	123
3	San Juan De Lurigancho	5	17	2	0	24	206
4	Villa El Salvador	3	1	1	0	5	34
5	Independencia	1	6	0	0	7	58
6	Callao	1	4	0	0	5	143
7	Puente Piedra	1	1	3	0	5	101
8	Ate	26	5	0	0	31	286
9	Ventanilla	2	2	0	0	4	50
10	Santiago De Surco	3	3	0	0	6	64
11	Lima	0	6	2	0	8	96
12	Carabaylo	10	5	0	0	15	92
13	Los Olivos	2	4	1	0	7	85
14	La Victoria	0	1	1	1	3	44
15	Villa María Del Triunfo	6	3	1	0	10	51
16	La Molina	0	2	1	0	3	49
17	Santa Anita	2	1	0	0	3	23
18	Ancón	0	0	0	0	0	1
19	Bellavista	1	1	0	0	2	23
20	Lurín	0	0	0	0	0	8
21	Breña	0	2	1	1	4	32
22	Rímac	5	2	0	0	7	65
23	Chorrillos	3	2	0	0	5	50
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	1
25	Otros	27	30	7	0	64	366
TOTAL		112	115	23	2	252	2203

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

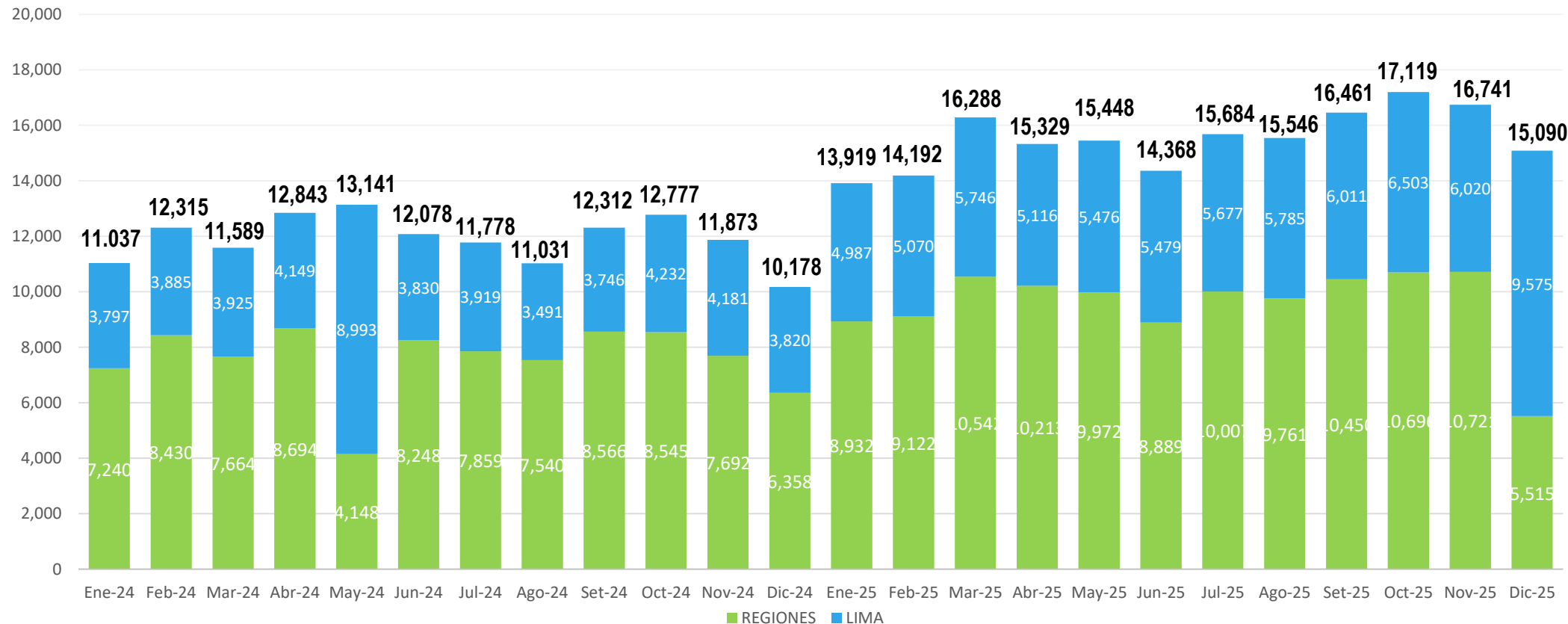
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



14 enero de 2026							
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2026
1	ZONAS RURALES	0	5	0	2	7	51
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	0	1	21
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	1	0	0	1	2
TOTAL		0	7	0	2	9	74

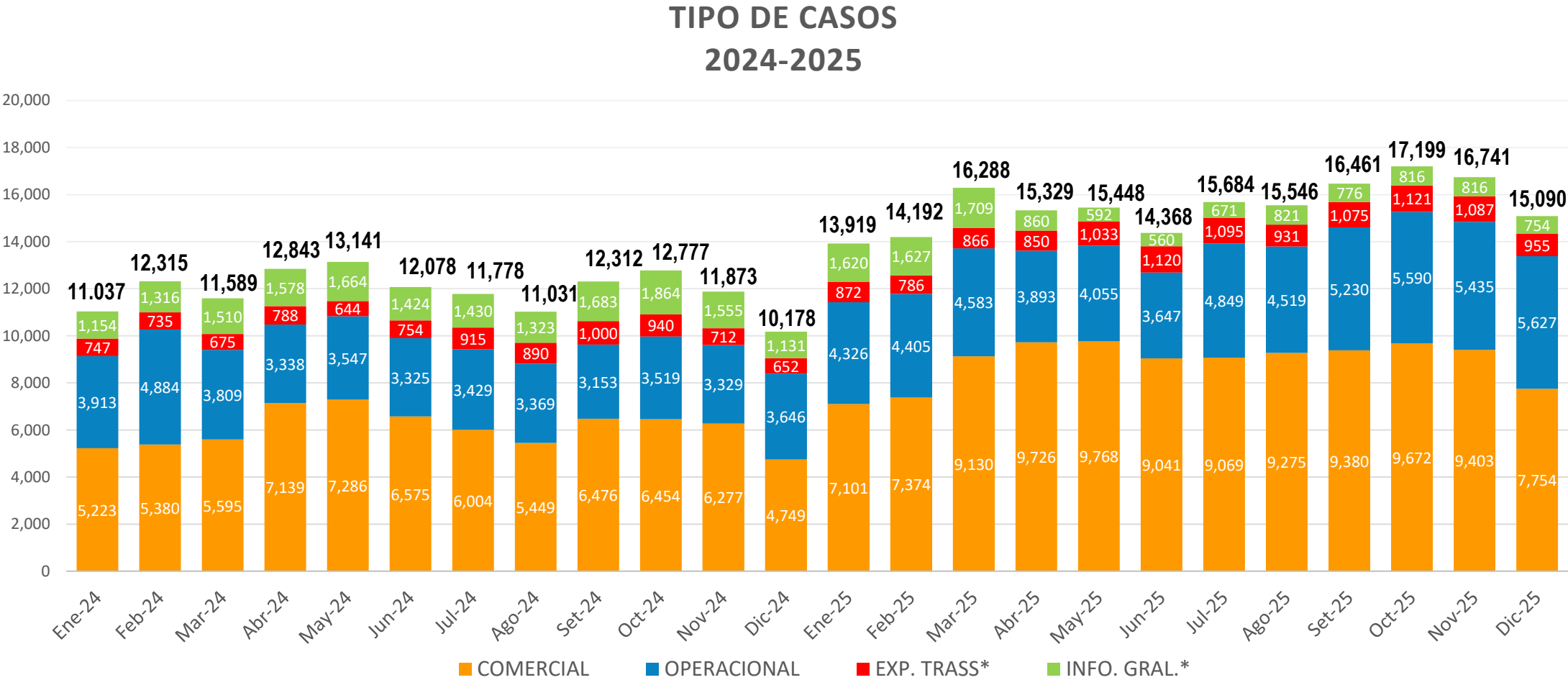
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

LIMA | REGIONES
2024 - 2025



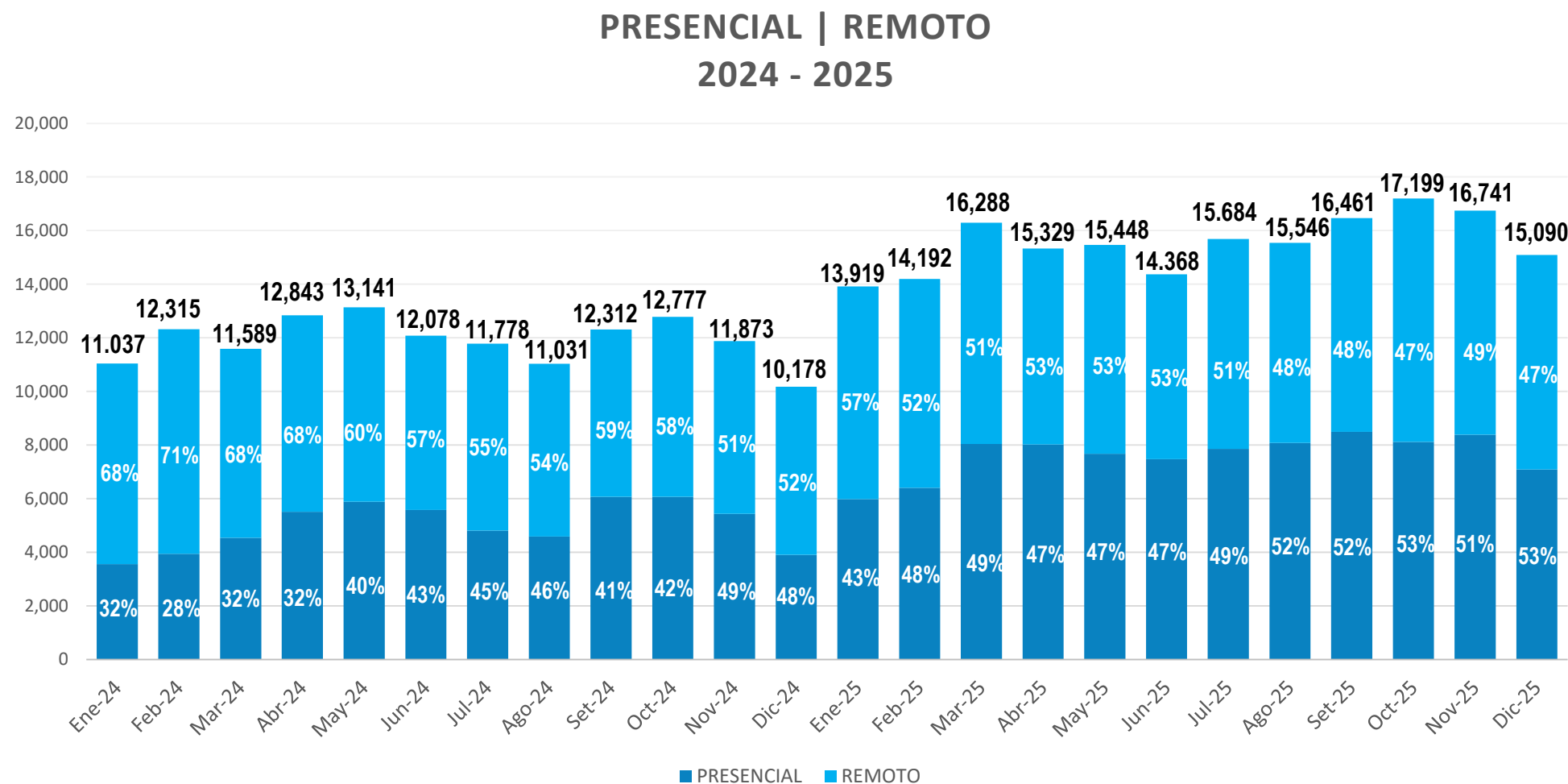
En diciembre 2025 se evidencia un crecimiento del **48%**, en relación a diciembre 2024 En el acumulado de enero a diciembre del 2025, se registró un crecimiento del **30%** en comparación al 2024.

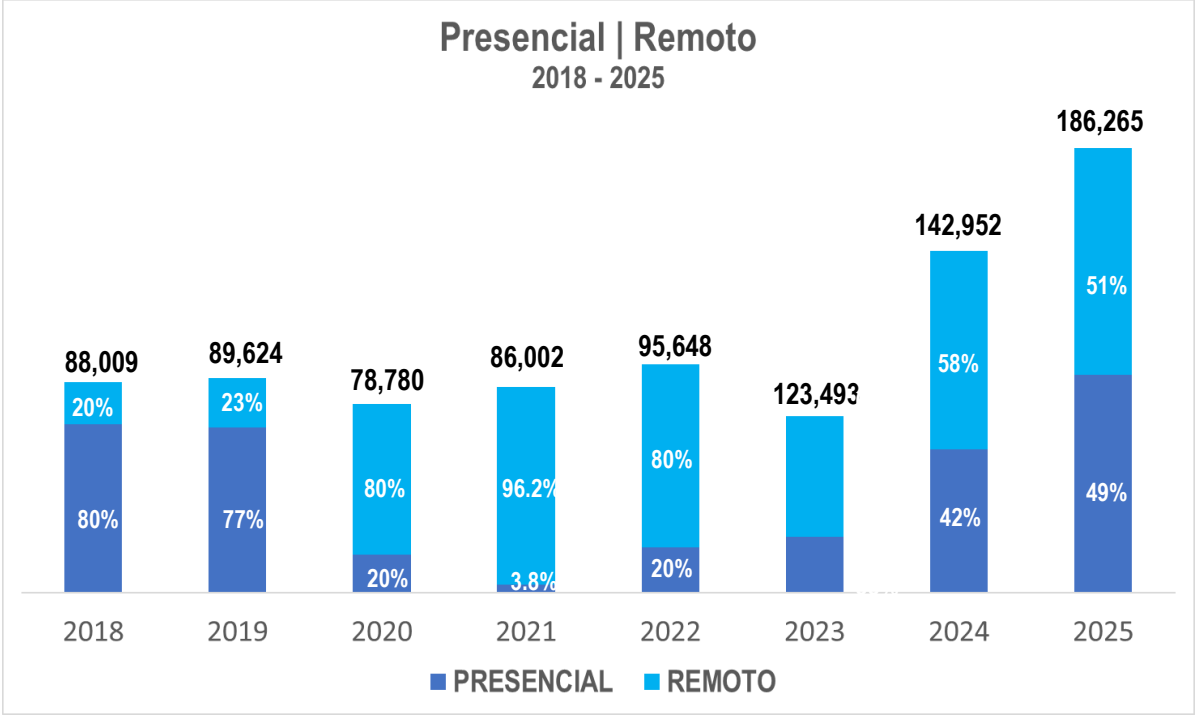
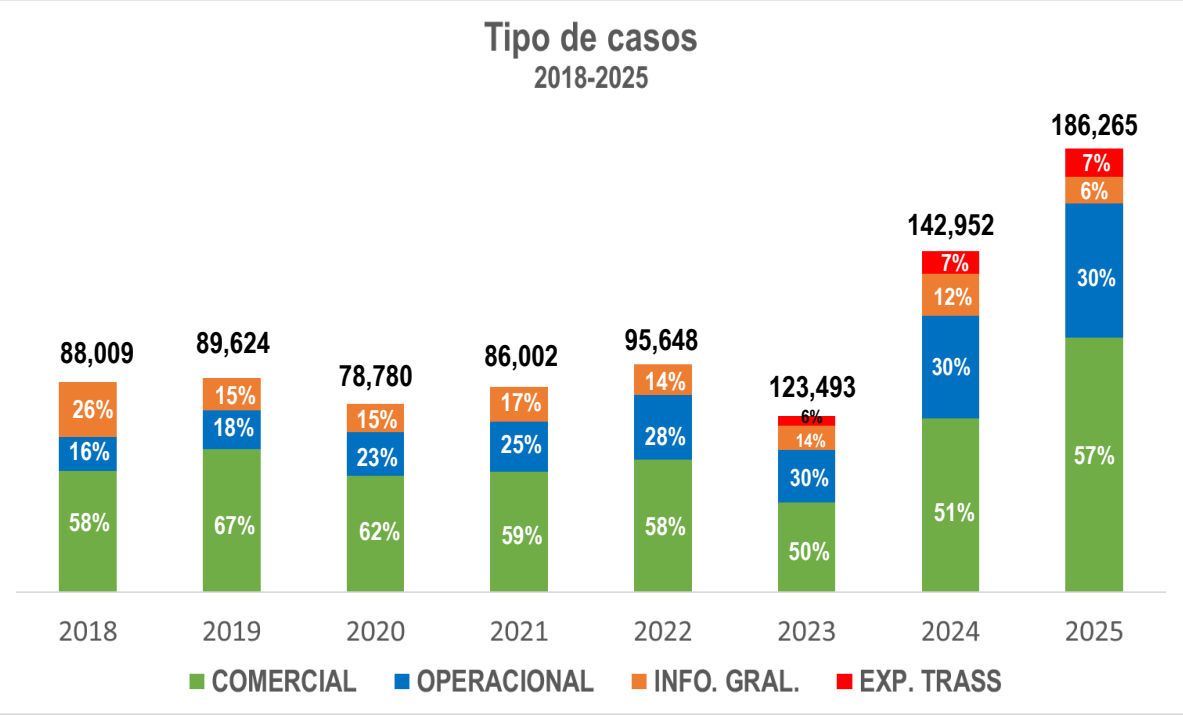
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025



* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025



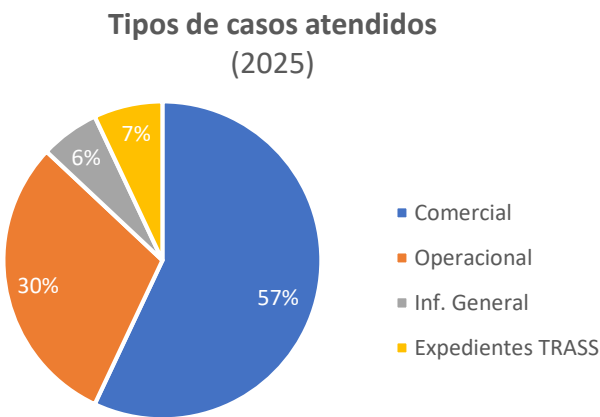


Resultados 2025

N° Atenciones 2025: 186,265

Por canal		
Presencial		47486
Telefónico		89593
WhatsApp		4474
Correo electrónico		659
Mesa de partes		321
Campaña de orientación		12991
Campaña en prestador		25094
Redes sociales		75
Campaña Sunass Móvil		5572
 TOTAL		186,265

Por tipo de casos		
Operacional		106676
Comercial		56190
Información general		11607
Expediente TRASS		11792
TOTAL		186,265



En relación con el año anterior, en el 2025 las orientaciones a usuarios crecieron en **43,313 (+30%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2025

OFICINA SUNASS										TOTAL	RESULTADOS 2025	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña O.	C. Prestador	WhatsApp	Sunass Móvil		TOTAL 2024	CRECIMIENTO 2025
Amazonas	94	426	3	0	0	2250	1406	8	220	4407	2494	177%
Áncash - Chimbote	1690	272	0	0	0	0	1007	0	225	3194	3681	87%
Áncash – Huaraz	508	62	0	1	0	853	633	4	108	2169	1801	120%
Apurímac	498	265	0	0	1	797	131	0	332	2024	1745	116%
Arequipa	2534	1226	0	3	1	1358	1707	64	425	7318	6005	122%
Ayacucho	1722	1241	5	86	0	5	716	5	15	3795	2258	168%
Cajamarca	1029	369	0	6	1	148	365	18	51	1987	1687	118%
Cusco	1829	847	0	1	0	1	586	18	24	3306	2770	119%
Huancavelica	501	595	0	1	0	445	359	3	87	1991	1702	117%
Huánuco	827	1384	0	0	0	3	583	26	51	2874	2464	117%
Ica	751	1574	1	5	9	17	698	48	12	3115	1998	156%
Junín	1020	3107	2	98	0	60	629	6	64	4986	4211	118%
La Libertad	1695	1897	28	38	7	241	537	161	350	4954	3936	126%
Lambayeque	1559	1912	1	58	33	8	1817	433	550	6371	5304	120%
Lima Metropolitana y Callao	15680	58028	29	93	22	3203	6668	2136	1550	87409	62770	139%
Lima provincias	1423	2757	0	2	2	1599	1453	41	304	7581	5664	134%
Loreto	1468	262	0	0	0	1	194	9	12	1946	1682	116%
Madre de Dios	399	1254	0	0	0	131	493	6	125	2408	2061	117%
Moquegua	475	274	0	0	0	815	334	19	232	2149	1845	116%
Pasco	312	225	0	0	0	554	600	0	343	2034	1729	118%
Piura	3967	8056	1	195	143	219	2061	1249	199	16090	13765	117%
Puno	1119	976	0	4	3	100	481	63	84	2830	1986	142%
San Martín	2825	134	4	13	0	118	75	5	29	3203	2514	127%
Tacna	1605	880	1	52	95	11	608	8	54	3314	2767	120%
Tumbes	1041	848	0	3	4	50	605	38	126	2715	2345	116%
Ucayali	915	722	0	0	0	4	348	106	0	2095	1768	118%
TOTAL	47486	89593	75	659	321	12991	25094	4474	5572	186265	142952	130%

Atención en oficinas por tipo de casos 2025

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	931	2817	7	652	4407
Áncash - Chimbote	279	2645	30	240	3194
Áncash – Huaraz	164	1561	32	412	2169
Apurímac	209	1649	1	165	2024
Arequipa	433	5534	1282	69	7318
Ayacucho	784	2483	23	505	3795
Cajamarca	241	1319	238	189	1987
Cusco	528	2398	276	104	3306
Huancavelica	630	832	37	492	1991
Huánuco	719	1904	52	199	2874
Ica	1045	1368	96	606	3115
Junín	1837	2660	37	452	4986
La Libertad	1138	2550	649	617	4954
Lambayeque	1927	3531	303	610	6371
Lima Metropolitana y Callao	29689	46984	7727	3009	87409
Lima provincias	2951	3839	181	610	7581
Loreto	304	1583	48	11	1946
Madre de Dios	823	1371	94	120	2408
Moquegua	372	1584	22	171	2149
Pasco	967	640	12	415	2034
Piura	6360	8673	313	744	16090
Puno	1146	1096	11	577	2830
San Martín	267	2663	100	173	3203
Tacna	286	2537	164	327	3314
Tumbes	1234	1454	3	24	2715
Ucayali	926	1001	54	114	2095
TOTAL	56190	106676	11792	11607	186265



Servicios que brinda SUNASS a la ciudadanía



Línea gratuita 1899

Brindar información oportuna para la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes.



WhatsApp para emergencias

Atender y gestionar los problemas que tienen los usuarios con el servicio



Sunass Móvil – Oficina itinerante



¡Participa, vecino!

Soluciones concertadas para problemas que afectan a barrios y comunidades

Trabajo mancomunado con autoridades para garantizar agua de calidad, especialmente en colegios



Colegio con Agua Segura

Transparentar nuestras acciones de fiscalización y gestión de la atención



Foros de rendición de cuentas



Para conocer más, ingresa a <https://www.gob.pe/sunass>