

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 19 de enero de 2026

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del lunes 19 de enero: 952

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	434
Piura	93
Lima provincias	82
Junín	34
Lambayeque	29
Cusco	28
La Libertad	25
Amazonas	23
San Martín	21
Huánuco	20
Arequipa	19
Madre de Dios	17
Áncash – Huaraz	16
Loreto	16
Tacna	14
Ayacucho	13
Moquegua	11
Puno	10
Tumbes	9
Apurímac	8
Áncash - Chimbote	7
Huancavelica	6
Ucayali	5
Ica	5
Cajamarca	5
Pasco	2
 TOTAL	952

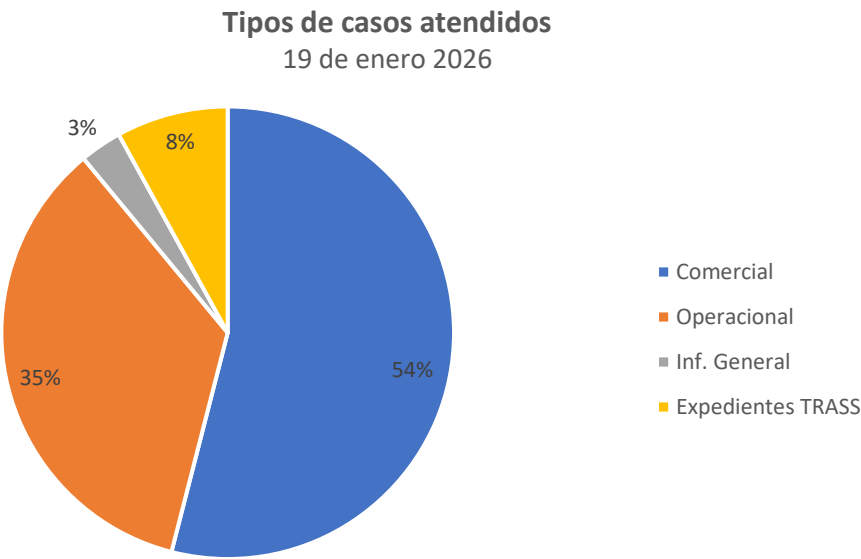
Por canal		
Presencial		242
Telefónico		492
WhatsApp		13
Correo electrónico		3
Mesa de partes		2
Campaña de orientación		52
Campaña en prestador		120
Redes sociales		0
Campaña Sunass Móvil		28
 TOTAL		952

Por tipo de casos		
Comercial		513
Operacional		331
Otros		29
Expedientes TRASS		79
 TOTAL		952

En lo que va del 2026...
8533 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del lunes 19 de enero

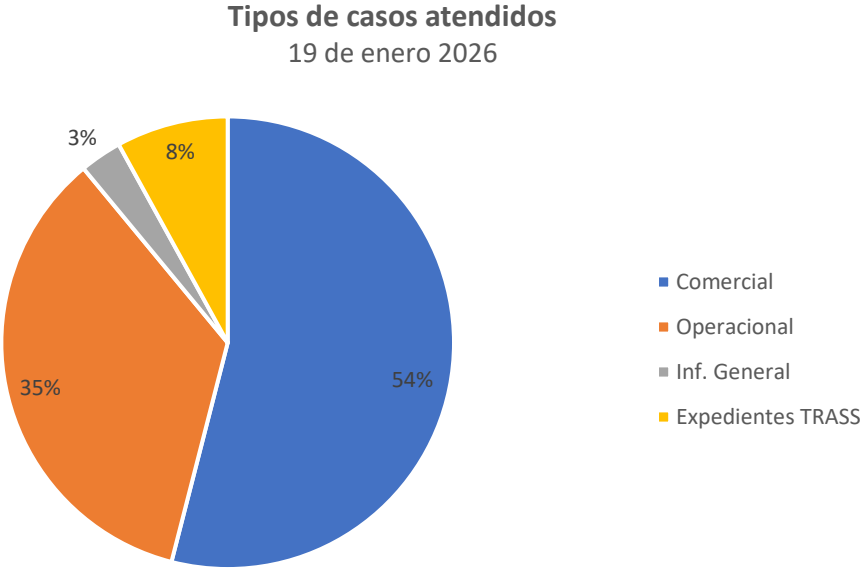
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	109	33%
Problemas con alcantarillado	69	21%
Falta de agua en conexión domiciliaria	42	13%
Conexión domiciliaria	34	10%
Aniego por rotura de tubería de agua	20	6%
Otros	57	17%
TOTAL	331	100%



En lo que va de 2026...
3305 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del lunes 19 de enero

COMERCIAL	N°	%
Consumo elevado	135	26%
Procedimiento de reclamos	129	25%
Problemas con la facturación	48	9%
Pedido de medidor	40	8%
Facturación excesiva	37	7%
Problemas con el acceso al servicio	36	7%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	28	5%
Facturación indebida	21	4%
Otros	15	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	7	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	7	1%
Información sobre tarifas de agua	7	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	2	0%
Información sobre tarifas de agua por rebalanceo	1	0%
TOTAL	513	100%



En lo que va de 2026...
4300 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / San Juan de Miraflores Lima: Bloquean la Panamericana Sur: vecinos reclaman por falta de agua en 13 asentamientos humanos de SJM. Cientos de personas de trece asentamientos humanos en San Juan de Miraflores bloquearon la Panamericana Sur para exigir acceso regular al agua potable. La protesta, que inició desde la madrugada del domingo 18 de enero, afectó el tránsito en el kilómetro 16 y 17 de la vía, generando congestión en la zona. Los vecinos reclaman que llevan al menos ocho años enfrentando cortes reiterados de agua y cobros considerados excesivos por parte de Sedapal. (Infobae)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Villa el Salvador, en atención a la incidencia reportada se comunicó con el Jefe del Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes (EOMR) de Villa El Salvador, quien informó que el sector 87 cuenta con un horario de abastecimiento desde las 05:00 hasta las 13:00 horas; asimismo, precisó que no es posible ampliar la cantidad de horas debido a que el sector es abastecido por un solo reservorio "Las Brisas" que a su vez abastece al distrito de Surco y es administrador por el Centro de Servicios de Surquillo. Por otro lado, el prestador señaló que en la zona no existe incumplimiento del horario de abastecimiento pero confirma que, en tanto no se culmine el Proyecto Matriz Próceres a cargo del Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC), no existe capacidad de la fuente para incrementar el horario establecido. La OAU VES continuará con el monitoreo.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Callao / Callao /Ventanilla Callao: desagüe colapsa en Pachacútec, Techo Propio 5ta etapa. (Radio Enigma)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Callao, estableció comunicación con el jefe del Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes (EOMR) de Sedapal Callao, quien indicó que identificó un atoro en el colector principal de 8 pulgadas, debido a la acumulación de sólidos y sedimentos, lo que generó el desborde de aguas residuales hacia la vía pública. Asimismo, el prestador informó que con el apoyo de un equipo hidrojet, procedió con la limpieza y descolmatación del colector y el buzón afectado, logrando restablecer el normal flujo en la red. La OAU Callao constató los trabajos realizados por el prestador.	FINALIZADO
Lima / Cañete / Nuevo Imperial Cañete: suspensión del servicio de agua y baja presión en sectores del distrito de Nuevo Imperial. (Redes sociales)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 11.11.2025, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, realizó el monitoreo del restablecimiento del servicio en campo y mediante llamadas telefónicas a los sectores afectados, usuarios de la zona Villarreal indicaron que ya cuentan con el servicio, y los de Santa Glicería, indicaron que cuentan con agua pero con baja presión.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Huaral / Huaral Huaral: Colapso por aparente atoro de desagüe en la Av. 03 de octubre, Huaral. (Enlace noticias)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, identificó por las redes sociales la publicación sobre un aparente colapso de desagüe en la Av. 03 de octubre, y se comunicó con el gerente operacional de Emapa Huaral, quien nos indicó que el aniego fue ocasionado por un atoro en el sistema de alcantarillado, debido al mal uso del mismo. Posteriormente, el prestador informó que procedió con los trabajos de desatoro, encontrándose basura y/o diferentes desperdicios arrojados por la misma población. La OAU Huacho tiene programado realizar una campaña con usuarios de la zona sobre el uso adecuado del alcantarillado.	FINALIZADO
Lima / Huaura / Huacho Huacho: la EP Aguas de Lima Norte ejecuta renovación de red matriz de alcantarillado en centro de la ciudad. (Crónica Roja Huacho)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 12.01.2026, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, indicó que la EP Aguas de Lima Norte con fecha 13.01.2026 culminó con los trabajos del cambio de 22 metros lineales de tubería de alcantarillado. Asimismo, realizaron el relleno y resane correspondiente del pavimento.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Huaura / Huacho Huacho: colapso de la red principal de alcantarillado en la avenida Francisco Vidal. (Presencial)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 03.01.2026, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se comunicó con el gerente operacional de la EP Aguas de Lima Norte, quien informó que los trabajos de cambio de tuberías de red de alcantarillado culminaron el 05.01.2026.	FINALIZADO
Madre de Dios / Tambopata / Tambopata Madre de Dios: aniego en mercado Modelo a consecuencia de una rotura de tubería de impulsión de 400 mm de la línea de impulsión de la planta de tratamiento hasta el reservorio N°1, entre Jr. Piura con Av. Fitzcarrald. (Informativo Madre de Dios)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Madre de Dios, acudió a la zona del aniego que afectó a 800 conexiones, el cual ocasionó inundación en diferentes stands del Mercado Modelo de Puerto Maldonado, y coordinó con el área de operación y mantenimiento de la EP Emapat para la atención. Posteriormente, el prestador indicó, que realizó los trabajos de limpieza y reparación de la línea de impulsión. La ODS Madre de Dios constató los trabajos realizados.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Ica / Ica / Ica Ica: filtraciones causan problemas en obras recientemente inauguradas. En la avenida Cutervo a la altura del IPD se registró una fuga de agua en pistas recién inauguradas. EMAPICA indicó que el problema se produjo por conexiones antiguas taponeadas con tarugos de madera lo que genera dudas sobre si es que realizó una evaluación técnica adecuada y sobre la calidad de los materiales utilizados. (Exitosa)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Ica, al tomar conocimiento de la incidencia, se comunicó con la EP Emapica, quienes indicaron que procedieron a coordinar con la Municipalidad de Ica, para el permiso de rotura de pista para verificar el problema y solución. Asimismo, indicaron que las filtraciones fueron ocasionadas a causa del destape de una tubería antigua clausurada con tarugo. Al respecto, el prestador indicó que realizó la colocación de unión drezer en todas las tuberías las cuales fueron taponeadas de forma simple.	FINALIZADO
Ica / Ica / Ica Ica: nuevo colapso de desagüe afecta a vecinos de la Residencial La Angostura. Vecinos de la Residencial La Angostura, en la provincia de Ica, volvieron a enfrentar problemas de saneamiento tras el colapso de un desagüe, que provocó la acumulación de aguas residuales. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Ica, estableció comunicación con la EP Emapica, quienes indicaron que realizaron la atención al problema de atoro de alcantarillado mediante la succión de aguas anegadas. Asimismo, indicó que la cámara de bombeo del sector se encuentra en correcto funcionamiento.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (6)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Arequipa / Camaná / Camaná Arequipa: Rotura de tubería del Plan Maestro deja sin agua a pobladores de Camaná, en Arequipa. Mediante un comunicado, los funcionarios de Sedapar-oficina de Camaná informaron que los pobladores del Cercado, distritos y algunos asentamientos humanos no contarían con agua potable este domingo y mañana lunes, mientras se lleva a cabo el cambio o soldadura de la tubería dañada, presuntamente por un trabajador. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Arequipa, en atención a la incidencia reportada que generó la interrupción del servicio de agua potable que afectó a 6340 conexiones, estableció comunicación con la EP Sedapar, quienes indicaron que la rotura de la tubería fue ocasionado por daños en la infraestructura. Ante ello, procedieron a ejecutar los trabajos de soldadura de la rotura de tubería; no obstante, informaron que dicha medida constituye una solución temporal, por lo que se mantiene programada la ejecución de acciones complementarias para asegurar una reparación definitiva, garantizando así la continuidad y seguridad del sistema de abastecimiento. Asimismo, la ODS Arequipa sostuvo una reunión presencial con el Secretario Técnico en Gestión del Riesgo de Desastres de Sedapar, quien brindó alcances técnicos respecto a la magnitud de la incidencia, el impacto operativo generado y las medidas ejecutadas para la reposición del servicio. Se ha coordinado la realización de una visita posterior en campo, con la finalidad de socializar a los usuarios el procedimiento aplicable ante problemas de alcance general, así como informar sobre los mecanismos de atención y seguimiento que correspondan.	FINALIZADO

Atención por canal de atención del lunes 19 de enero

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	 Sunass Móvil	Total 19.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	1	2	0	0	0	11	9	0	0	23	153
Áncash - Chimbote	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	119
Áncash – Huaraz	7	9	0	0	0	0	0	0	0	16	115
Apurímac	0	3	0	0	0	5	0	0	0	8	65
Arequipa	9	10	0	0	0	0	0	0	0	19	233
Ayacucho	7	5	0	1	0	0	0	0	0	13	231
Cajamarca	3	2	0	0	0	0	0	0	0	5	78
Cusco	9	3	0	0	0	0	16	0	0	28	155
Huancavelica	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	82
Huánuco	1	8	0	0	0	0	11	0	0	20	113
Ica	3	2	0	0	0	0	0	0	0	5	139
Junín	5	17	0	0	0	0	12	0	0	34	226
La Libertad	7	17	0	0	1	0	0	0	0	25	163
Lambayeque	6	19	0	2	0	0	0	2	0	29	158
Lima Metropolitana y Callao	88	285	0	0	1	0	25	7	28	434	4423
Lima provincias	3	11	0	0	0	21	47	0	0	82	298
Loreto	15	1	0	0	0	0	0	0	0	16	130
Madre de Dios	2	11	0	0	0	4	0	0	0	17	86
Moquegua	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11	94
Pasco	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	27
Piura	17	72	0	0	0	0	0	4	0	93	703
Puno	6	4	0	0	0	0	0	0	0	10	92
San Martín	21	0	0	0	0	0	0	0	0	21	225
Tacna	13	1	0	0	0	0	0	0	0	14	177
Tumbes	7	2	0	0	0	0	0	0	0	9	152
Ucayali	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	96
TOTAL	242	492	0	3	2	52	120	13	28	952	8533

Atención por tipo de casos del lunes 19 de enero

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 19.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	3	19	0	1	23	153
Áncash - Chimbote	2	3	0	2	7	119
Áncash – Huaraz	13	3	0	0	16	115
Apurímac	1	7	0	0	8	65
Arequipa	2	9	8	0	19	233
Ayacucho	4	7	0	2	13	231
Cajamarca	1	3	0	1	5	78
Cusco	1	23	4	0	28	155
Huancavelica	4	1	0	1	6	82
Huánuco	2	16	1	1	20	113
Ica	1	2	1	1	5	139
Junín	9	25	0	0	34	226
La Libertad	14	6	5	0	25	163
Lambayeque	19	8	1	1	29	158
Lima Metropolitana y Callao	153	224	52	5	434	4423
Lima provincias	30	43	1	8	82	298
Loreto	0	16	0	0	16	130
Madre de Dios	5	11	1	0	17	86
Moquegua	11	0	0	0	11	94
Pasco	0	1	0	1	2	27
Piura	45	44	2	2	93	703
Puno	5	3	0	2	10	92
San Martín	1	20	0	0	21	225
Tacna	0	10	3	1	14	177
Tumbes	2	7	0	0	9	152
Ucayali	3	2	0	0	5	96
TOTAL	331	513	79	29	952	8533



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	19 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	93	179	49	3	324	3125
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	39	19	1	2	61	477
3	EPS GRAU S.A.	Piura	67	59	2	3	131	1121
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	10	8	0	20	256
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	0	15	4	1	20	234
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	22	11	6	0	39	262
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	9	29	0	0	38	257
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	24	4	0	29	159
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	8	7	0	2	17	258
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	4	0	2	8	134
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	13	0	0	14	117
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	26	11	0	4	41	176
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	22	0	0	23	239
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	16	0	0	16	146
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	7	33	2	4	46	146
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	2	3	0	0	5	73
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	3	7	0	0	10	165
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	4	3	1	0	8	46
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	16	3	0	0	19	105
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	3	2	0	0	5	107
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	1	2	0	5	62
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	1	5	0	0	6	37
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	68
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	2	1	0	0	3	47
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	3	12	0	1	16	94

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	19 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	1	1	40
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	1	0	0	1	13
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	1	0	1	2	26
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	7	0	0	8	66
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	1	0	0	1	105
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	1	0	0	1	19
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	23
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	6
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	4
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	8	0	0	8	48
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	3
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	2	0	0	2	4	59
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	11	0	0	0	11	40
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	1
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	4
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	0
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	0
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	12
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	0
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	0
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	1
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	1	0	0	1	40
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	1
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	1	0	0	1	4
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	0
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	1	0	0	1	1
TOTAL			329	511	79	26	945	8427

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	19 enero de 2026					En lo que va de 2026
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	4	19	4	0	27	225
2	Comas	7	20	3	1	31	199
3	San Juan De Lurigancho	1	20	7	0	28	298
4	Villa El Salvador	5	3	3	0	11	54
5	Independencia	2	0	1	0	3	74
6	Callao	2	34	5	0	41	207
7	Puente Piedra	6	2	2	0	10	130
8	Ate	20	6	1	1	28	352
9	Ventanilla	3	3	0	0	6	75
10	Santiago De Surco	2	1	0	0	3	77
11	Lima	0	10	4	0	14	178
12	Carabaylo	2	10	2	0	14	132
13	Los Olivos	1	3	2	0	6	128
14	La Victoria	1	5	2	0	8	56
15	Villa María Del Triunfo	4	0	2	0	6	82
16	La Molina	2	3	0	0	5	65
17	Santa Anita	4	1	0	0	5	35
18	Ancón	1	0	0	0	1	2
19	Bellavista	0	2	0	1	3	33
20	Lurín	0	0	0	0	0	14
21	Breña	1	5	0	0	6	43
22	Rímac	2	7	0	0	9	89
23	Chorrillos	4	4	0	0	8	64
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	3
25	Otros	19	21	11	0	51	510
TOTAL		93	179	49	3	324	3125

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

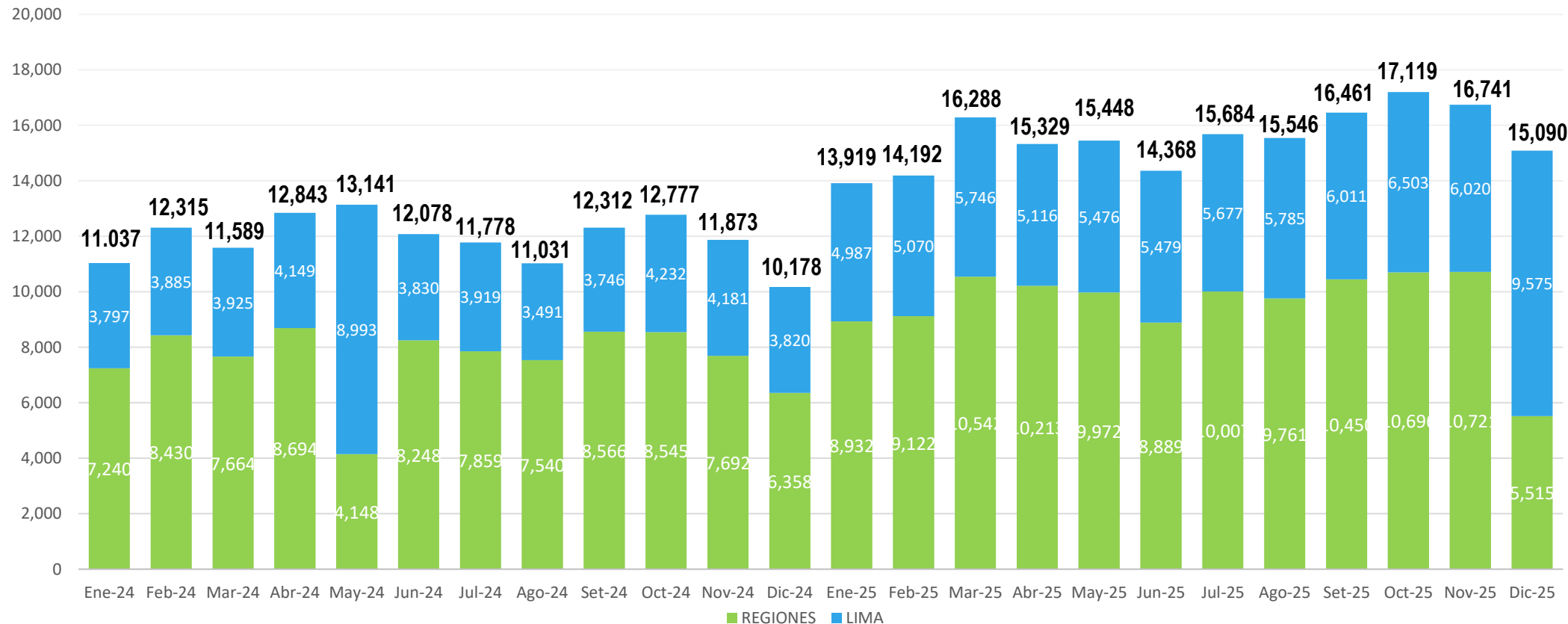
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



19 enero de 2026							
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2026
1	ZONAS RURALES	0	1	0	3	4	64
2	PEQUEÑAS CIUDADES	2	1	0	0	3	37
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	5
TOTAL		2	2	0	3	7	106

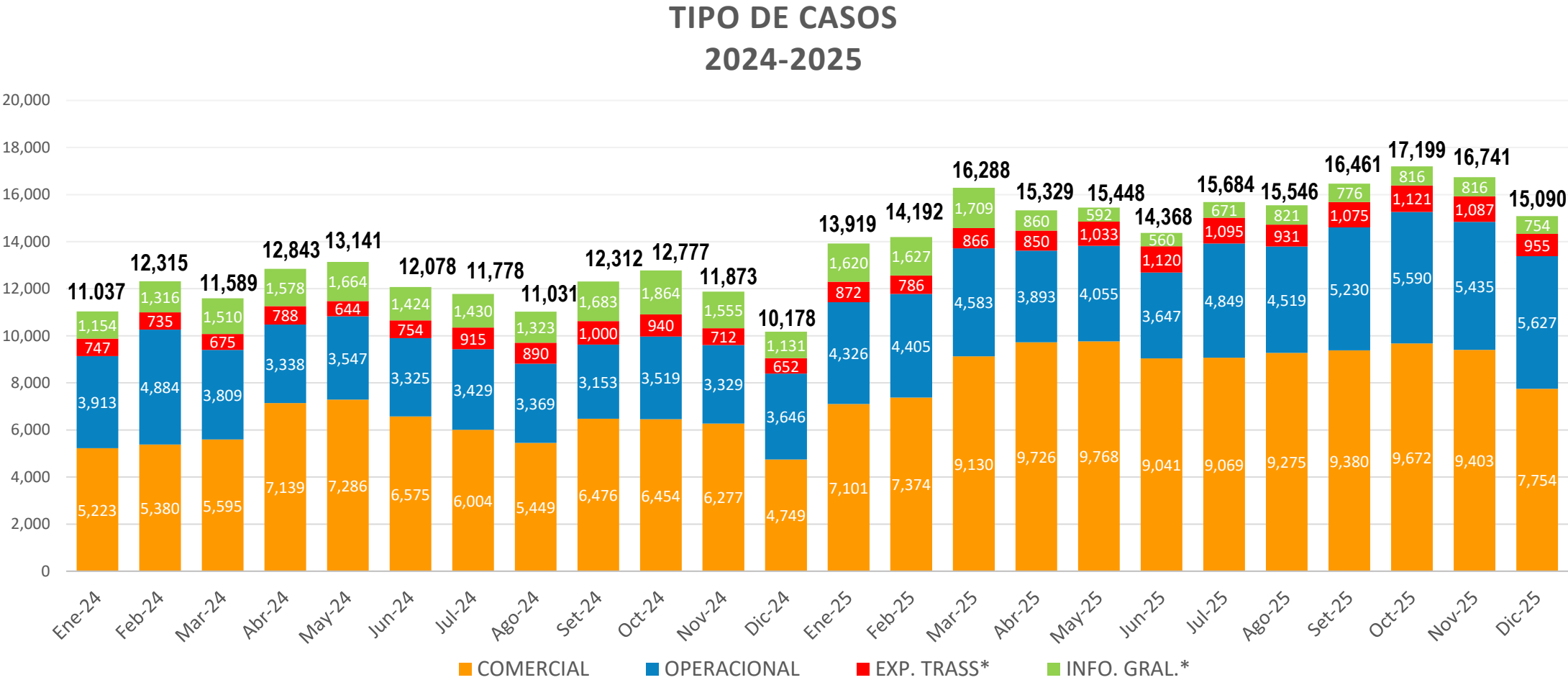
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

LIMA | REGIONES
2024 - 2025



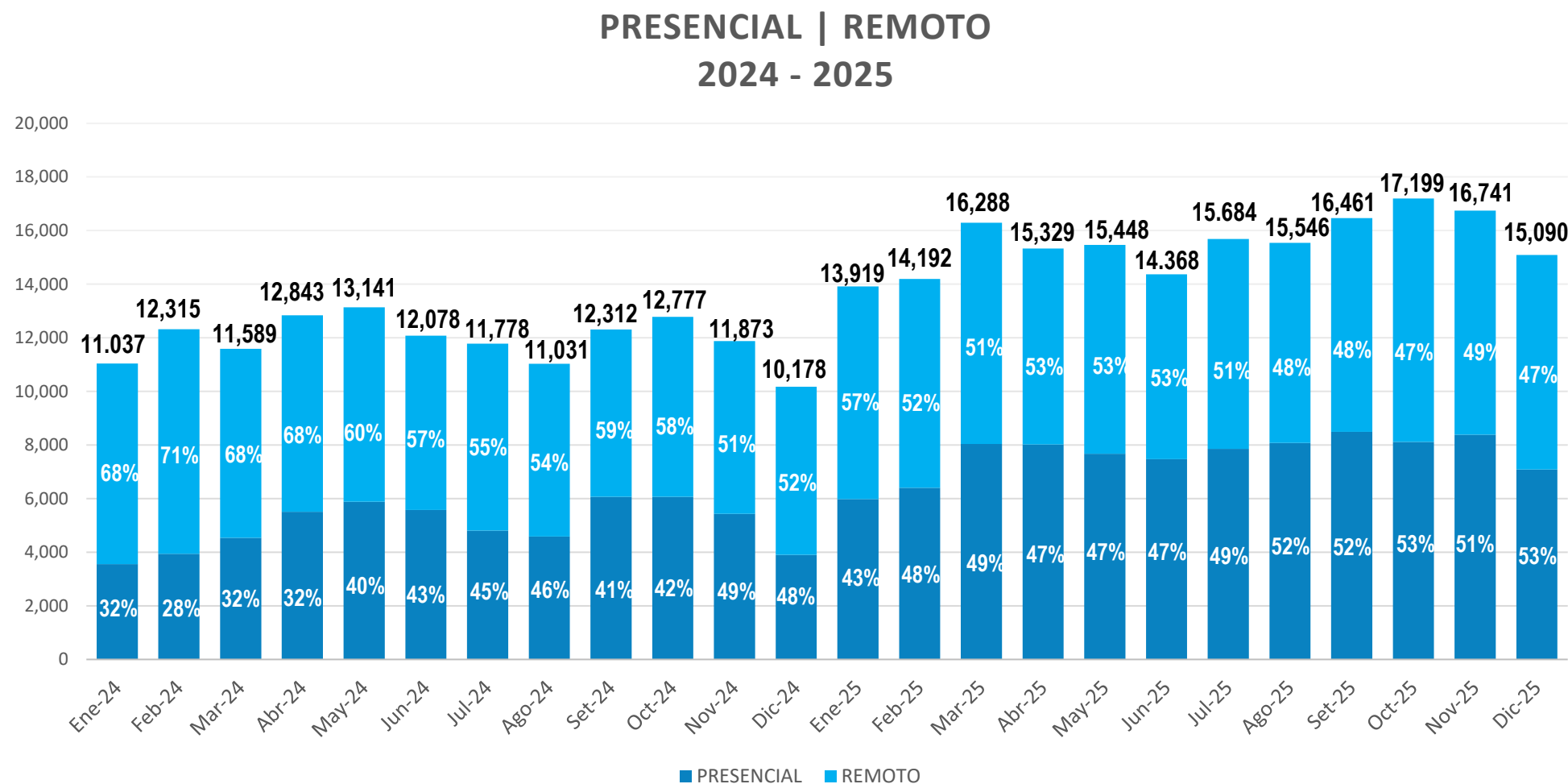
En diciembre 2025 se evidencia un crecimiento del **48%**, en relación a diciembre 2024 En el acumulado de enero a diciembre del 2025, se registró un crecimiento del **30%** en comparación al 2024.

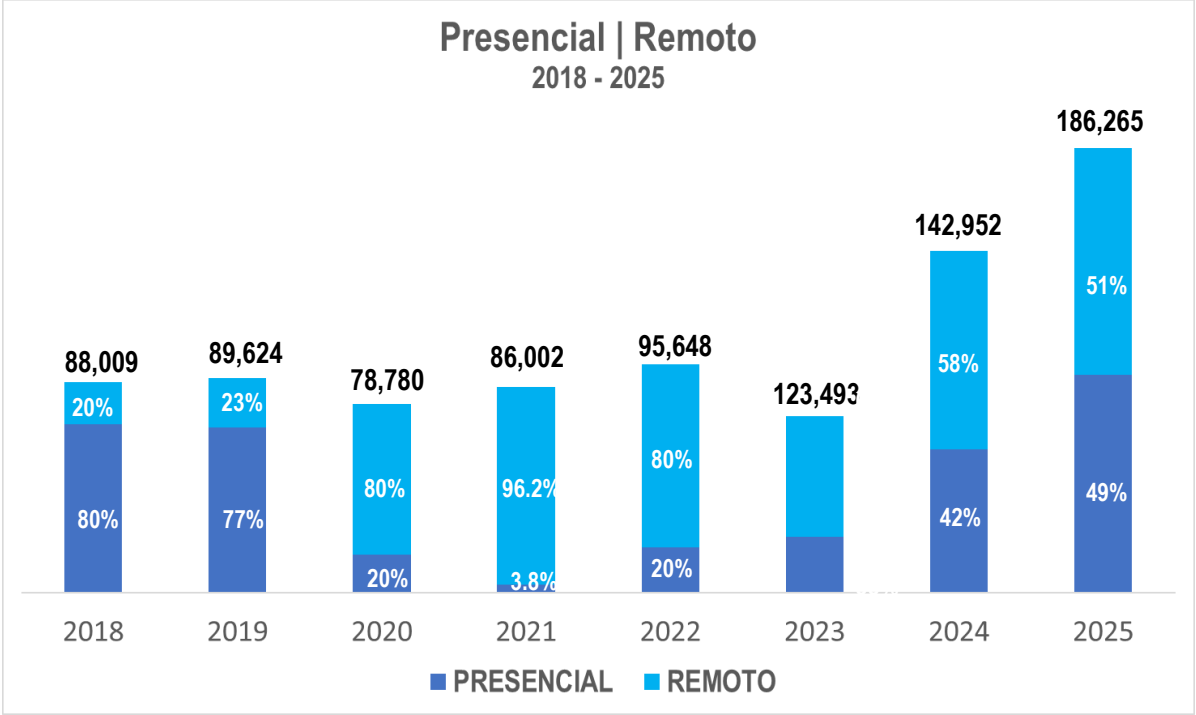
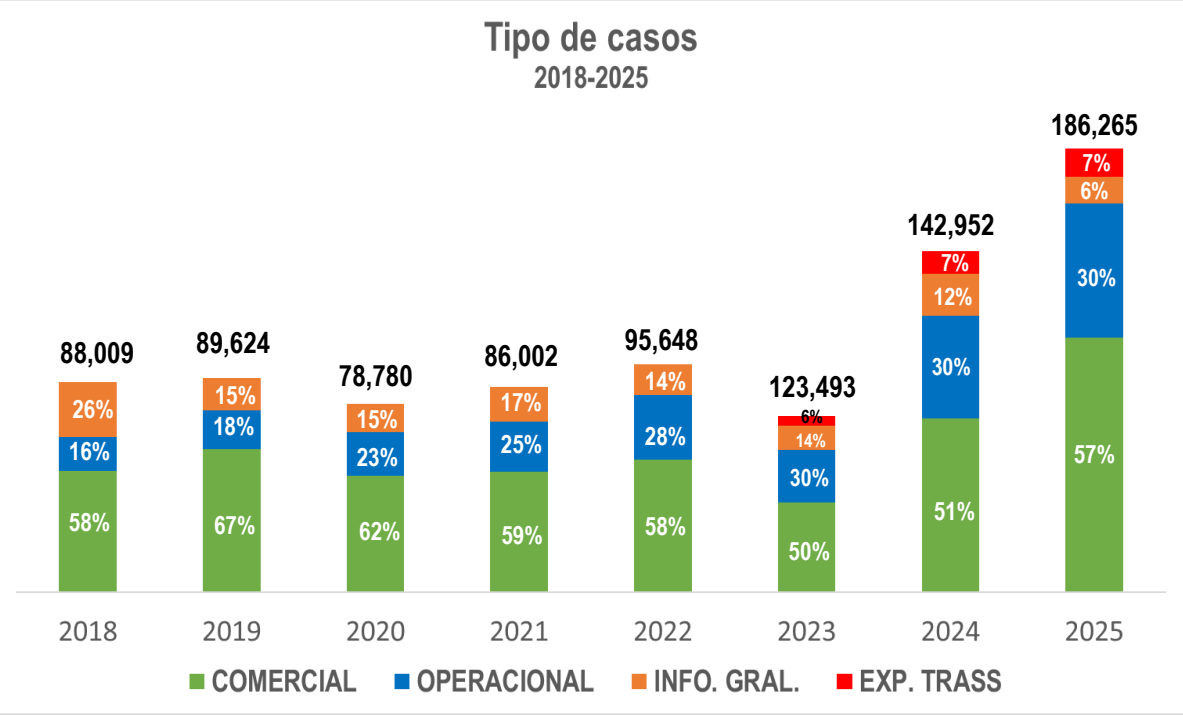
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025



* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025



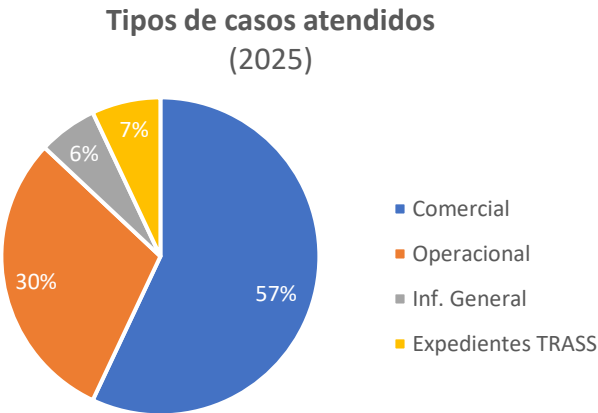


Resultados 2025

N° Atenciones 2025: 186,265

Por canal		
Presencial		47486
Telefónico		89593
WhatsApp		4474
Correo electrónico		659
Mesa de partes		321
Campaña de orientación		12991
Campaña en prestador		25094
Redes sociales		75
Campaña Sunass Móvil		5572
 TOTAL		186,265

Por tipo de casos		
Operacional		106676
Comercial		56190
Información general		11607
Expediente TRASS		11792
TOTAL		186,265



En relación con el año anterior, en el 2025 las orientaciones a usuarios crecieron en **43,313 (+30%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2025

OFICINA SUNASS										TOTAL	RESULTADOS 2025	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña O.	C. Prestador	WhatsApp	Sunass Móvil		TOTAL 2024	CRECIMIENTO 2025
Amazonas	94	426	3	0	0	2250	1406	8	220	4407	2494	177%
Áncash - Chimbote	1690	272	0	0	0	0	1007	0	225	3194	3681	87%
Áncash – Huaraz	508	62	0	1	0	853	633	4	108	2169	1801	120%
Apurímac	498	265	0	0	1	797	131	0	332	2024	1745	116%
Arequipa	2534	1226	0	3	1	1358	1707	64	425	7318	6005	122%
Ayacucho	1722	1241	5	86	0	5	716	5	15	3795	2258	168%
Cajamarca	1029	369	0	6	1	148	365	18	51	1987	1687	118%
Cusco	1829	847	0	1	0	1	586	18	24	3306	2770	119%
Huancavelica	501	595	0	1	0	445	359	3	87	1991	1702	117%
Huánuco	827	1384	0	0	0	3	583	26	51	2874	2464	117%
Ica	751	1574	1	5	9	17	698	48	12	3115	1998	156%
Junín	1020	3107	2	98	0	60	629	6	64	4986	4211	118%
La Libertad	1695	1897	28	38	7	241	537	161	350	4954	3936	126%
Lambayeque	1559	1912	1	58	33	8	1817	433	550	6371	5304	120%
Lima Metropolitana y Callao	15680	58028	29	93	22	3203	6668	2136	1550	87409	62770	139%
Lima provincias	1423	2757	0	2	2	1599	1453	41	304	7581	5664	134%
Loreto	1468	262	0	0	0	1	194	9	12	1946	1682	116%
Madre de Dios	399	1254	0	0	0	131	493	6	125	2408	2061	117%
Moquegua	475	274	0	0	0	815	334	19	232	2149	1845	116%
Pasco	312	225	0	0	0	554	600	0	343	2034	1729	118%
Piura	3967	8056	1	195	143	219	2061	1249	199	16090	13765	117%
Puno	1119	976	0	4	3	100	481	63	84	2830	1986	142%
San Martín	2825	134	4	13	0	118	75	5	29	3203	2514	127%
Tacna	1605	880	1	52	95	11	608	8	54	3314	2767	120%
Tumbes	1041	848	0	3	4	50	605	38	126	2715	2345	116%
Ucayali	915	722	0	0	0	4	348	106	0	2095	1768	118%
TOTAL	47486	89593	75	659	321	12991	25094	4474	5572	186265	142952	130%

Atención en oficinas por tipo de casos 2025

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	931	2817	7	652	4407
Áncash - Chimbote	279	2645	30	240	3194
Áncash – Huaraz	164	1561	32	412	2169
Apurímac	209	1649	1	165	2024
Arequipa	433	5534	1282	69	7318
Ayacucho	784	2483	23	505	3795
Cajamarca	241	1319	238	189	1987
Cusco	528	2398	276	104	3306
Huancavelica	630	832	37	492	1991
Huánuco	719	1904	52	199	2874
Ica	1045	1368	96	606	3115
Junín	1837	2660	37	452	4986
La Libertad	1138	2550	649	617	4954
Lambayeque	1927	3531	303	610	6371
Lima Metropolitana y Callao	29689	46984	7727	3009	87409
Lima provincias	2951	3839	181	610	7581
Loreto	304	1583	48	11	1946
Madre de Dios	823	1371	94	120	2408
Moquegua	372	1584	22	171	2149
Pasco	967	640	12	415	2034
Piura	6360	8673	313	744	16090
Puno	1146	1096	11	577	2830
San Martín	267	2663	100	173	3203
Tacna	286	2537	164	327	3314
Tumbes	1234	1454	3	24	2715
Ucayali	926	1001	54	114	2095
TOTAL	56190	106676	11792	11607	186265



Servicios que brinda SUNASS a la ciudadanía



Línea gratuita 1899

Brindar información oportuna para la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes.



WhatsApp para emergencias

Atender y gestionar los problemas que tienen los usuarios con el servicio



Sunass Móvil – Oficina itinerante



¡Participa, vecino!

Soluciones concertadas para problemas que afectan a barrios y comunidades

Trabajo mancomunado con autoridades para garantizar agua de calidad, especialmente en colegios



Colegio con Agua Segura

Transparentar nuestras acciones de fiscalización y gestión de la atención



Foros de rendición de cuentas



Para conocer más, ingresa a <https://www.gob.pe/sunass>