

MTPE

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

Más información:

Dirección General de Trabajo
Dirección de Prevención y Solución de
Conflictos Laborales y Responsabilidad
Social Empresarial Laboral

Teléfono: (01) 630 60 00, anexos 3044 / 3050
Contacto: dpsclrsel-2020@trabajo.gob.pe
Av. Salaverry n.º 655 – Jesús María

Síguenos en:



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) EN EL ÁMBITO LABORAL

Inscríbete:

www.trabajo.gob.pe/BPL



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

¡EL PERÚ A TODA
MÁQUINA!

¿Qué implica la responsabilidad social empresarial en el ámbito laboral?

En el ámbito laboral, supone avanzar gradualmente hacia prácticas acordes con el concepto de trabajo decente. Esto es, el cumplimiento de los derechos fundamentales promovidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), políticas activas de empleo, el ejercicio del diálogo social y una debida protección social para los trabajadores. Cada una de estas dimensiones permitirá que, bajo determinadas condiciones, los beneficiarios de las políticas de RSE puedan mejorar la calidad del empleo e ingresos sobre la base del diálogo y la negociación colectiva. La acción de RSE es una iniciativa de carácter voluntario que va más allá del cumplimiento de la legislación laboral.



Una buena práctica en materia de relaciones laborales es “aquella experiencia de carácter colectivo que se realiza en el marco del respeto a los principios y derechos fundamentales en el trabajo”.

Se logra mejorar el nivel de relaciones internas y garantizar condiciones adecuadas de trabajo y empleo digno, facilitando el incremento de la productividad y el salario, desarrollando una cultura de concertación.

Beneficios que trae la implementación de la RSE laboral



Para la empresa

- Reduce la conflictividad laboral.
- Se crean canales de diálogo entre los integrantes de la empresa.
- Mejora el clima laboral y se eleva la productividad y competitividad laboral.
- La imagen corporativa y la reputación de la empresa se ven consolidadas ante los grupos de interés.
- Incrementa el valor de sus inversiones y la rentabilidad a largo plazo.
- Mejoramiento en las habilidades para atraer y retener empleados. Se genera lealtad y sentido de pertenencia entre el personal.
- Se refuerza la lealtad de los clientes, generando incremento en las ventas.
- Reduce el ausentismo laboral.



Para los trabajadores

- Reduce la conflictividad laboral.
- Abre canales de diálogo que favorecen la cooperación.
- Reduce el estrés y motiva a los trabajadores.
- Crea líderes proactivos al interior de la empresa.
- Genera identificación y compromiso con la empresa e integración del personal.
- Mejora el clima organizacional de la empresa.
- Se genera una identificación del trabajador con su empresa.

¿Cómo avanzar hacia la práctica de la RSE en el ámbito laboral?

- 1 Tener la voluntad o decisión de asumir con honestidad y vocación iniciativas de RSE en la empresa.
- 2 Identificar al grupo de interés, trabajadores, como beneficiarios de las acciones de RSE.
- 3 Etablir procesos de diálogo con organizaciones representativas de los trabajadores para definir los objetivos, procedimientos y mecanismos de participación y evaluación de las iniciativas que se busca implementar.
- 4 Adaptar o incorporar criterios y estándares de RSE Laboral en los sistemas de gestión interno, además, de conversarlo con los trabajadores.
- 5 Evaluar permanentemente el desarrollo, impacto y niveles de satisfacción de los trabajadores, a fin de profundizar los aspectos positivos de las acciones de RSE y mejorar las que resultan insuficientes.
- 6 Difundir las buenas prácticas adoptadas para lograr el reconocimiento social, y legitimar el tipo de relación entablada por la empresa con sus trabajadores.

¿Cómo promueve el MTPE la RSE?

Concurso Buenas Prácticas Laborales

El MTPE reconoce anualmente a las empresas que han implementado exitosamente políticas de RSE en materia laboral: acciones, programas, proyectos.

Implementación de la Metodología Score

SCORE es un programa de formación y asistencia técnica para pequeñas empresas (11 – 50 trabajadores) y medianas empresas (51 – 250 trabajadores) que necesitan fortalecer sus sistemas de gestión para incrementar la productividad y mejorar condiciones de trabajo de hombres y mujeres, basándose en la cooperación en el lugar de trabajo entre gerentes y trabajadores.

Asistencias técnicas para empresas y sindicatos

El sector Trabajo brinda asesoramiento gratuito a las empresas y trabajadores interesados en implementar políticas y sistemas de gestión de RSE laboral, en sus organizaciones. Las asistencias están orientadas a difundir los estándares y mecanismos existentes para avanzar hacia una práctica laboral socialmente responsable, promocionándola como un buen ejemplo.

