**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1786-2018-OS/OR SAN MARTIN**

Tarapoto, 19 de julio del 2018

VISTOS:

El expediente N° 201700068007, el Informe Final de Instrucción N° 882-2018-OS/OR SAN MARTIN de fecha 9 de julio de 2018, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante el Oficio N° 2934-2017-OS/OR SAN MARTIN a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** (en adelante, **SERSA**), identificada con RUC N° 20206603501.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD, se aprobó el “Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad” (en adelante, el Procedimiento), a través del cual se establece el procedimiento para la supervisión sobre reintegros y recuperos en el servicio público de electricidad que realizan las concesionarias del servicio público de electricidad.
- 1.2. Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento se realizó la supervisión respecto de la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** (en adelante, **SERSA**), correspondiente al primer semestre del año 2017.
- 1.3. En ese sentido, a través del Informe de Instrucción 1167-2017-OS/OR SAN MARTÍN, en el proceso de Reintegros y Recuperos de Energía en el Servicio Público de Electricidad del primer semestre 2017, correspondiente a la empresa **SERSA**, se verificó el incumplimiento que se detalla a continuación:

INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	OBLIGACIÓN NORMATIVA	TIPIFICACION						
<p><u>NO HABER CUMPLIDO CON EL INDICADOR DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS</u></p> <p>Se observó que SERSA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efectuó la notificación del reintegro fuera de plazo En treinta y cuatro (34) suministros no efectuó la notificación del reintegro dentro del plazo, incumpliendo el ítem 2 de la Tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento. - Efectuó el pago del reintegro fuera del plazo En treinta y cuatro (34) suministros no efectuó el pago del reintegro dentro del plazo, incumpliendo el ítem 4 de la Tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento. <p>Por tanto, la concesionaria obtuvo el valor de <u>42.5000%</u>, para el indicador DCD.</p>	<p><u>PROCEDIMIENTO, APROBADO POR RESOLUCIÓN DE SONSEJO DIRECTIVO N° 722-2017-OS/CD</u></p> <p>Numeral 3.1 Con este indicador se determina el grado de desviación de la concesionaria respecto a sus obligaciones establecidas en la Tabla N° 2, en cuanto a condiciones y plazos. (...)</p> <p style="text-align: center;">Tabla N° 2</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Ítem</th> <th style="text-align: center;">Condiciones a evaluar en caso de reintegros</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Que el plazo para notificar sea de 5 días hábiles, contados a partir de la fecha de detección del error de facturación; y para los casos con error en el sistema de medición o error en la instalación del sistema de medición contados a partir de la conclusión del período de evaluación de dos meses consecutivos luego de superada la condición defectuosa.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Que el pago se realice a los 5 días de elegida la modalidad o en la facturación siguiente, según sea el caso.</td> </tr> </tbody> </table>	Ítem	Condiciones a evaluar en caso de reintegros	2	Que el plazo para notificar sea de 5 días hábiles, contados a partir de la fecha de detección del error de facturación; y para los casos con error en el sistema de medición o error en la instalación del sistema de medición contados a partir de la conclusión del período de evaluación de dos meses consecutivos luego de superada la condición defectuosa.	4	Que el pago se realice a los 5 días de elegida la modalidad o en la facturación siguiente, según sea el caso.	<p>Inciso d) Título Quinto del Procedimiento.</p> <p>Numeral 5.1 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>
Ítem	Condiciones a evaluar en caso de reintegros							
2	Que el plazo para notificar sea de 5 días hábiles, contados a partir de la fecha de detección del error de facturación; y para los casos con error en el sistema de medición o error en la instalación del sistema de medición contados a partir de la conclusión del período de evaluación de dos meses consecutivos luego de superada la condición defectuosa.							
4	Que el pago se realice a los 5 días de elegida la modalidad o en la facturación siguiente, según sea el caso.							

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN Nº 1786-2018-OS/OR SAN MARTIN**

- 1.4. Mediante Oficio N° 2934-2017-OS/OR SAN MARTIN, de fecha 01 de diciembre de 2017, notificado electrónicamente el mismo día, se dio inició el procedimiento administrativo sancionador contra **SERSA** por incumplir con lo dispuesto en el Procedimiento, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles de plazo para presente sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.5. Con fecha 11 de diciembre de 2017, **SERSA** presentó la Carta N° 2485-2017/GG-SERSA, conteniendo sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador.
- 1.6. Con Oficio N° 281-2018-OS/OR SAN MARTIN de fecha 10 de julio de 2018, notificado electrónicamente el mismo día, se corre traslado a **SERSA**, del Informe Final de Instrucción N° 882-2018-OS/OR SAN MARTIN, otorgándole un plazo de cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.
- 1.7. Habiéndose vencido el plazo, **SERSA** no presentó sus descargos al Informe Final de Instrucción N° 882-2018-OS/OR SAN MARTIN.

2. ANÁLISIS

INDICADOR PARA LA EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA SOBRE REINTEGROS

2.1. INDICADOR DCD: DESVIACION DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS

SERSA, obtuvo el valor de 42.5000% para el indicador DCD, superando la tolerancia establecida de (2%); para el primer semestre de 2017.

2.1.1. Hechos Verificados

En treinta y cuatro (34) expedientes, **SERSA** no efectuó la notificación del reintegro dentro del plazo establecido en el ítem 2 de la Tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento, que es concordante con el numeral 7.3.1¹ de la Norma DGE Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica aprobada mediante Resolución N° 571-2006-MEM/DM (Norma DGE).

En los mismos treinta y cuatro (34) expedientes, **SERSA** no efectuó el pago del reintegro dentro del plazo, consecuentemente, incumplió el Ítem 4 de la Tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento, que es concordante con el numeral 8.2.1² de la Norma DGE Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica aprobada mediante Resolución N° 571-2006-MEM/DM (Norma DGE).

¹ Norma DGE Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica aprobada mediante Resolución N° 571-2006-MEM/DM

7.3 Notificación del Reintegro y del Recupero

El Concesionario deberá remitir al Usuario una comunicación escrita en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados:

- a) para el caso indicado en el inciso i) del numeral 5.1, a partir de la fecha de detección de la causal; y, b) para los casos indicados en los incisos ii) e iii) del numeral 5.1, a partir de la conclusión del período de dos (2) meses de superada la condición defectuosa, o a partir de la fecha de detección de la causal si se trata de usuarios con consumo estacional, en concordancia con lo establecido en el numeral 9.1.2. (...)

² Norma DGE Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica aprobada mediante Resolución N° 571-2006-MEM/DM

8.2.1 Formas de Pago

8.2.1 Pago del Reintegro

El Concesionario efectuará el Reintegro, considerando lo siguiente:

- i) Para los tres (3) casos señalados en el numeral 5.1 el Reintegro se efectuará considerando los intereses y recargos por moras correspondientes, en concordancia con el Artículo 92º de la LCE.
- ii) El Usuario podrá elegir dos (2) alternativas para recibir el pago del Reintegro:
 - a) En efectivo y en una sola cuota; o,
 - b) Mediante el descuento de unidades de energía.

iii) Si el Usuario elige que el Reintegro sea en efectivo, el Concesionario deberá realizar el pago dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la comunicación del Usuario.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN Nº 1786-2018-OS/OR SAN MARTIN**

Los suministros observados se detallan a continuación:

N°	SUMINISTRO
1	15211310
2	15211640
3	16106670
4	16108570
5	16108650
6	16306100
7	16306160
8	16306405
9	16306440
10	16306550
11	17103710
12	17103740
13	17103850
14	17103860
15	17103861
16	17103870
17	17103900
18	17103970
19	17104040
20	17104080
21	17104130
22	17104180
23	17203650
24	17204450
25	17204530
26	17303290
27	16306310
28	27160320
29	17204392
30	17103965
31	1339179
32	8130521
33	15111200
34	15111210

2.1.2. Descargos de SERSA

En su escrito del 11 de diciembre de 2017, **SERSA** señala lo siguiente:

1. Que siempre han cumplido con la normativa vigente de Reintegros y Recuperos N° 722-2007-OS/CD, desde que empezó su aplicación.
2. Para la aplicación de dicha normativa se solicitó al supervisor a cargo Ing. Javier Reyna Márquez una capacitación para el cálculo de reintegros, para lo cual se hizo uso de la evaluación de dos meses de transcurrido el reemplazo del medidor, tal como lo indica la norma, siendo que el mismo supervisor les hizo entrega de un archivo Excel de la forma de llevar a cabo el cálculo respectivo (Anexo 1).

Posteriormente, por indicaciones del mismo supervisor Ing. Javier Reyna Márquez se cambia la evaluación a 4 meses de transcurrido el reemplazo del medidor, en el que nuevamente les hizo entrega de un archivo Excel de la forma de llevar a cabo el cálculo respectivo y la consideración a tener en cuenta en el cálculo de reintegros. (Anexo 2).

3. Al Ing. Javier Reyna Márquez se le hicieron las consultas respectivas debido al cambio del tiempo y los criterios de evaluación de los reintegros, lo cual no estaba estipulado en la normativa vigente, para lo cual manifestó:
 - 3.1. Que los supervisores que estaban a cargo de dicha normativa habían determinado este cambio para una mejor evaluación de los consumos en los medidores reemplazados, para lo cual no era necesario que la norma lo indique.
 - 3.2. Según lo manifestado buscaban que con 4 meses de evaluación de reemplazo el medidor, se reflejaba mejor los consumos reales que los usuarios consumían, porque ya habían detectado que en muchos casos los dos primeros meses dejaban de consumir por diversas razones y estos reflejaban los consumos reales.
 - 3.3. Que optaron por tomar en cuenta las indicaciones del supervisor y se hizo el cálculo de reintegros a partir de la evaluación de 4 meses de transcurrido el reemplazo de medidores.

2.1.3. Análisis de Osinergmin

- De acuerdo a lo verificado en los descargos de la concesionaria, en donde el supervisor Ing. Javier Reyna Márquez indicó a **SERSA** mediante correo electrónico que para una mejor evaluación de los reintegros, el período de evaluación para el posible reintegro por reemplazo de medidores es de 4 períodos de facturación, y no 2 períodos como indica el Procedimiento, sustentado que los supervisores que estaban a cargo de dicha normativa habían determinado este cambio para una mejor evaluación de los consumos en los medidores reemplazados, para lo cual no era necesario que la norma lo indique.

Por lo tanto, al reevaluar los 34 expedientes observados anteriormente, se verifica que:

- ✓ veintitrés (23) expedientes cumplen con el plazo establecido de 4 períodos de facturación (de julio a octubre 2016);
 - ✓ sin embargo, once (11) expedientes aún incumplen con dicho plazo, debido a que SERSA realizó el proceso de notificación y pago del reintegro en 5 períodos de facturación (de junio a octubre de 2016).
- Los treinta cuatro (34) expedientes inicialmente observados y los once (11) que no se levantan las observaciones (tamaño de letra más grande y resaltado) se describen en el cuadro siguiente:

Número de suministro	Código autogenerado del reintegro o del recuperó.	Fecha del Aviso Previo de Intervención	Fecha del Acta de Intervención de reemplazo de medidor	Fecha de Notificación del Reintegro	Fecha de pago del Reintegro	El nombre del período.	Períodos de Facturación
15211310	DEF16000062	15/05/2016	26/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
15211640	DEF16000064	14/05/2016	26/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
16106670	DEF16000057	16/05/2016	26/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
16108570	DEF16000058	15/05/2016	27/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
16108650	DEF16000059	15/05/2016	27/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
16306100	DEF16000050	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
16306160	DEF16000051	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
16306405	DEF16000054	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
16306440	DEF16000055	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
16306550	DEF16000056	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103710	DEF16000033	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103740	DEF16000034	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103850	DEF16000036	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN Nº 1786-2018-OS/OR SAN MARTIN**

17103860	DEF16000037	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103861	DEF16000038	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103870	DEF16000039	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103900	DEF16000040	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103970	DEF16000042	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17104040	DEF16000043	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17104080	DEF16000044	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17104130	DEF16000045	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17104180	DEF16000046	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17203650	DEF16000032	14/05/2016	03/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17204450	DEF16000048	14/05/2016	03/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17204530	DEF16000049	14/05/2016	03/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17303290	DEF16000029	14/05/2016	03/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
16306310	DEF16000053	14/05/2016	02/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
27160320	DEF16000065	14/05/2016	24/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
17204392	DEF16000047	14/05/2016	03/06/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	4
17103965	DEF16000041	14/05/2016	23/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
1339179	DEF16000068	14/05/2016	27/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
8130521	DEF16000067	14/05/2016	24/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
15111200	DEF16000060	14/05/2016	25/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5
15111210	DEF16000061	14/05/2016	25/05/2016	05/11/2016	30/11/2016	201611	5

- Habiendo admitido parcialmente las observaciones, **corresponde calcular el nuevo valor del indicador DCD**; de los sesenta y ocho (68) incumplimientos del indicador DCD, precisados en el Informe de Instrucción N° 1167-2017-OS/OR SAN MARTÍN, se mantienen veintidós (22) incumplimientos que corresponden a once (11) expedientes del primer semestre de 2017.

$$DCD = \left[\frac{\sum NID_i}{\sum (NC * NMD)} \right] \times 100$$

Donde:

NID = Número de incumplimientos, encontrados en la muestra, en alguna de las condiciones del reintegro, en cuanto a los requisitos de: notificación del reintegro, plazo para su notificación, forma de pago elegida y plazo de pago de la devolución (22).

NC = Número total de condiciones que deben de cumplir los reintegros evaluados en cuanto a los requisitos de notificación, plazo de notificación, forma de pago elegida y plazo de pago de la devolución (4).

NMD = Número total de casos de reintegros correspondientes a la muestra seleccionada (40).

El resultado del **nuevo valor del DCD es 13.7500 %**, que aún supera la tolerancia establecida de 2%, debido a que, del ciento sesenta (160) condiciones de reintegro evaluadas, correspondiente a los cuarenta (40) expedientes de la muestra, se han mantenido veintidós (22) incumplimientos respecto al plazo de notificación y pago dentro del plazo.

- Al respecto, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

En concordancia con la norma citada precedentemente, el literal d) del Título Quinto del Procedimiento señala que constituye infracción pasible de sanción, aplicable a la concesionaria, cuando los indicadores calculados excedieran las tolerancias establecidas en le Escala de Multas y Sanciones aprobadas por Osinergmin.

- En ese sentido, considerando que **SERSA** no ha desvirtuado totalmente los hechos que sustentan la imputación administrativa; así como, su responsabilidad en la comisión de la misma, se concluye que

ha incurrido en infracción administrativa sancionable prevista en el numeral 5.1 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

3. DETERMINACIÓN DE LA SANCIÓN

- 3.1. Mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, se incorporó como Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, la Escala correspondiente a la tipificación de sanciones por incumplimiento del Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad”, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD.

El numeral 5.1 del Anexo 18 de Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, establece la multa por transgredir la tolerancia del indicador DCD, precisando que se deberá considerar los resultados de los indicadores con cuatro decimales; según la siguiente fórmula:

$$Multa_{DCD} = (M1 * DCD * NDP)$$

Dónde:

M1 = 0.0676 UIT

DCD: Es el indicador de la desviación de las condiciones de reintegro, se refiere al porcentaje de los incumplimientos con respecto a las obligaciones de las condiciones de los reintegros; obtenido a partir de la muestra supervisada.

NDP: Número total de casos de reintegros correspondiente al semestre supervisado.

Cálculo:

DCD = 13.7500%

NDP = 40

Multa DCD = 0.0676 UIT * 0.1375 * 40 = 0.3718 UIT.

De conformidad con lo establecido en el numeral 25.3 del artículo 25 del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, las multas son expresadas en Unidad Impositiva Tributaria (UIT), la cual es determinada al valor vigente a la fecha de imposición de la sanción. De haber una disposición específica que determine una opción distinta a la indicada, la multa será expresada en UIT efectuando la conversión a la fecha de imposición de la sanción. Una vez determinado el monto, éste puede ser redondeado y expresado hasta en centésimas.

En ese sentido, la multa que corresponde imponer es: **0.37 UIT: Treinta y siete centésimas (0.37) de la Unidad Impositiva Tributaria.**

4. En virtud a lo expuesto en los numerales precedentes, se desprende que corresponde aplicar a la empresa **SERSA** una multa de **0.37 UIT: Treinta y siete centésimas (0.37) de la Unidad Impositiva Tributaria.**

Al respecto, De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General,

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN Nº 1786-2018-OS/OR SAN MARTIN

aprobado por Decreto Supremo Nº 006-2017-JUS y la Resolución de Consejo Directivo Nº 218-2016-OS/CD y modificatoria.

SE RESUELVE:

Artículo 1°. - **SANCIONAR** a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** con una multa de **0.37 UIT: Treinta y siete centésimas (0.37) de la Unidad Impositiva Tributaria**, vigentes a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el numeral 1.3 de la presente Resolución.

Código de pago de infracción: 17-00068007-01

Artículo 2°. - **DISPONER** que el monto de la multa sea pagado en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

El pago podrá realizarse en las cuentas de Osinergmin disponibles a través de los canales de atención (Agencias y Banca por Internet) del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A. y BBVA Continental**. Para tal efecto, se deberá indicar el servicio de recaudación **"MULTAS PAS"** para el caso del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A.**, y, en el caso del **BBVA Continental** el servicio de recaudación **"OSINERGMIN MULTAS PAS"**; asimismo, deberá indicarse el **código de infracción** que figura en la presente Resolución.

Artículo 3°.- De conformidad con el artículo 26° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo Nº 040-2017-OS/CD, el Agente Supervisado podrá acogerse al beneficio de pronto pago equivalente a una **reducción del 10%** del importe final de la multa impuesta en esta Resolución, si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior, **siendo requisito para su eficacia: no interponer recurso administrativo, que haya autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador y que mantenga vigente dicha autorización**. Asimismo, en caso la resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

De otro lado, cumplimos con informar que **de conformidad con el artículo 27° del Reglamento anteriormente citado, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución**, mediante la interposición ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 4°.- **NOTIFICAR** a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.**, el contenido de la presente resolución.

Regístrese y comuníquese,

«frodas»

Félix Rodas Ortega
Jefe Regional San Martín