

Acciones Estratégicas	Indicador	Metas				
		2022	2023	2024	2025	2026
	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en la empresa	LB	LB + 5%	+5%	+5%	+5%
		26%	41%	52%	63%	72%
OE17.P1	Establecer la transformación digital de la empresa	48%	64%	69%	74%	79%
P1.1	Elaborar, operar y evaluar el PETIC alineado al Plan de Gobierno Digital (SED)	75%	100%	100%	100%	100%
P1.1.1	PETIC 2022 a 2026	100%	100%	100%	100%	100%
P1.1.2	Plan de Gobierno Digital 2023 a 2027	50%	100%	100%	100%	100%
P1.2	Implantar la transformación e innovación digital	20%	28%	38%	48%	58%
P1.2.1	Capacitar a la empresa en Transformación Digital	20%	30%	40%	50%	60%
P1.2.2	Revisión de los procesos y actividades de la empresa para la adopción de TD	10%	20%	30%	40%	50%
P1.2.3	Adoptar/innovar e implementar tecnologías para los procesos y actividades core: Elaboración de lista de proyectos que aporten valor.	25%	30%	40%	50%	60%
P1.2.4	Adoptar/innovar e implementar tecnologías para los procesos y actividades de soporte: Elaboración de lista de proyectos que optimizan eficacia y/o reducen costos	25%	30%	40%	50%	60%
OE17.P2	Implementar y desarrollar soluciones de transformación digital (Validar la efectividad en la operación de los Servicios Digitales implementados)	17%	30%	43%	54%	65%
P2.1	(Identificar y priorizar) los servicios tecnológicos digitales que se deben modernizar a nivel Corporativo	31%	48%	59%	68%	79%
P2.1.1	Servicios de datacenter (internet ciberseguro y ciberdefendido, correo híbrido, impresión, sistema de archivos respaldado, aplicaciones de negocio)	40%	50%	60%	70%	80%
P2.1.2	Servicios de Nube híbrida (fabricantes Microsoft, Autodesk, Adobe, otros)	30%	40%	50%	60%	70%
P2.1.3	Servicios de Nube privada (Convenio con Fonafe)	0%	25%	25%	25%	35%
P2.1.4	Repositorio de documentación para cumplimiento periódico de sistemas de gestión	25%	50%	75%	85%	100%
P2.1.5	Arrendamiento de servicios de infraestructura de TIC (PC's, impresoras, etc.)	90%	100%	100%	100%	100%
P2.1.6	Servicios de software corporativo (Microsoft, Autodesk, GAMMs)	40%	60%	70%	85%	100%
P2.1.7	Servicios de Nube privada (Convenio con Fonafe)	20%	40%	60%	80%	100%
P2.1.8	Servicios de ciberseguridad IT (ciberdefensa, pent-testing continuo, forensia, etc.)	0%	20%	30%	40%	50%
P2.2	(Identificar y priorizar) los servicios tecnológicos digitales que se deben modernizar a nivel Empresarial	19%	38%	49%	58%	69%

P2.2.1	Migrar portal Web a GOB.PE (PCM/SGGD)	80%	100%	100%	100%	100%
P2.2.2	Sistema Gestión Operaciones: Proceso Programación de Operación y Mantenimiento	30%	45%	55%	65%	80%
P2.2.3	Sistema de Planificación y Ejecución de las Contrataciones: - Formulación del presupuesto, cuadro de necesidades institucional y generación del PAC, PIA - Ejecución de los requerimientos (procesos, contrataciones, adjudicaciones) Contrato - Gestión de las valorizaciones	0%	40%	60%	70%	80%
P2.2.4	Sistema Gestión Operaciones: Reportes y analítica de datos	0%	0%	20%	30%	40%
P2.2.5	Sistema Gestión de Directorio digital	20%	30%	35%	45%	60%
P2.2.6	GAF: Indicadores de gestión empresarial	25%	30%	35%	40%	50%
P2.2.7	RRHH: Herramientas a la Gestión del Capital Humano (módulos de valor agregado)	0%	30%	50%	70%	85%
P2.2.8	MGD: Repositorio archivístico digital institucional	0%	30%	35%	45%	55%
P2.3	Implementar servicios digitales estandarizados que permitan aprovechar las nuevas tecnologías emergentes (BigData, Cloud, IA, IoT)	2%	5%	22%	35%	48%
P2.3.1	Sistema Gestión Comercial: Analítica de datos, BigData	0%	0%	20%	40%	60%
P2.3.2	Sistema Gestión Operaciones: Reportes, analítica de datos IOT + IIOT	0%	0%	20%	30%	40%
P2.3.3	Implementar la Ciberseguridad OT en los sistemas eléctricos de SG	5%	15%	25%	35%	45%
OE17.P3	Automatización, monitoreo y optimización eficiente de los procesos empresariales	12%	28%	44%	60%	72%
P3.1	Implementación de proyectos con metodologías quick wins (Agiles)	1%	21%	43%	60%	71%
P3.1.1	Migrar el ERP administrativo financiero (on-premise .vs. cloud)	0%	25%	50%	75%	85%
P3.1.2	Sistema Gestión Operaciones: Procesos complementarios en (Operaciones y Mantenimiento)	0%	0%	15%	20%	40%
P3.1.3	Sistema Gestión Operaciones: Reportes, analítica de datos e indicadores	0%	0%	20%	40%	60%
P3.1.4	Sistema de Gestión Comercial: módulo interrupciones y compensaciones	0%	40%	80%	100%	100%
P3.1.5	Sistema de Gestión Comercial: módulo pedidos y reclamos de clientes	0%	40%	80%	100%	100%
P3.1.6	Sistema de Gestión Comercial: módulo determinación del margen comercial y verificaciones de montos transferibles y por conceptos	0%	40%	50%	80%	100%
P3.1.7	Implementación de automatización con BOTs (procesos de alta frecuencia y uso intensivo de herramientas) [RPA]	5%	15%	20%	25%	30%
P3.1.8	GPY: Implementación de la Metodología Building Information Modeling (BIM) en los Proyectos de Inversión	5%	10%	40%	60%	70%
P3.1.9	GPY: Herramienta de Gestión de Proyectos de Inversión alineados al PMBOK	0%	20%	30%	40%	50%
P3.2	Implementación de iniciativas de optimización (procesos y/o actividades operativas)	6%	29%	53%	76%	87%

P3.2.1	GAF: Sistematización de la información del SCI Fonafe, SCI Contraloría, GIR, CN y O&C	10%	20%	50%	70%	80%
P3.2.2	GAF: Software de gestión de préstamos administrativos	0%	40%	80%	100%	100%
P3.2.3	GAF: Software del conocimiento y desarrollo del personal	0%	20%	40%	70%	90%
P3.2.4	GAF: Sistematización de resultados de la evaluación de desempeño	0%	20%	40%	70%	90%
P3.2.5	MGD: Digitalización de documentos del Archivo Central	0%	30%	45%	60%	75%
P3.2.6	CONT: Reportes Contables y Financieros (10)	25%	50%	75%	100%	100%
P3.2.7	CONT: Automatizar procesos Contables y Financieros (20)	10%	25%	40%	60%	75%
P3.3	Emprendimientos de Gestión (Diagnósticos periódicos en el buen uso e implementación de prácticas de herramientas tecnológicas en las EPE)	15%	25%	35%	50%	65%
P3.3.1	Implementación de Herramientas de TIC para el monitoreo de avance en Transformación Digital: Soporte a la PMO (PMI) herramientas. Adopción de PMP ágil	10%	20%	30%	50%	70%
P3.3.2	Implementación de Metodologías, lineamientos y mejores prácticas de TIC para la gestión TIC (ITIL, Cobit, CMMI, Togat, otros)	20%	30%	40%	50%	60%
P3.4	Soporte en la madurez de los sistemas de gestión empresarial con metodologías ágiles y gestión de cumplimiento [Adopción de Buenas Prácticas (Diagnósticos periódicos en el buen uso e implementación de prácticas de herramientas tecnológicas en las EPE)]	25%	35%	45%	55%	65%
P3.4.1	Herramientas para sistemas de gestión: SCI, GIR, SIG, etc.	30%	40%	50%	60%	70%
P3.4.2	Adopción y despliegue de metodologías Ágiles (D.Th, Scrum, Lean, Kanban)	20%	30%	40%	50%	60%