

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 26 de enero de 2026

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del lunes 26 de enero: 770

Oficinas de Sunass		
Lima Metropolitana y Callao	372	
Piura	96	
Áncash – Huaraz	23	
Ayacucho	20	
Ucayali	20	
San Martín	19	
Tacna	17	
Junín	17	
La Libertad	17	
Arequipa	15	
Madre de Dios	15	
Cusco	14	
Pasco	14	
Lambayeque	14	
Puno	13	
Tumbes	12	
Huancavelica	12	
Lima provincias	11	
Huánuco	10	
Ica	7	
Áncash - Chimbote	7	
Amazonas	7	
Loreto	7	
Cajamarca	5	
Moquegua	4	
Apurímac	2	
 TOTAL		770

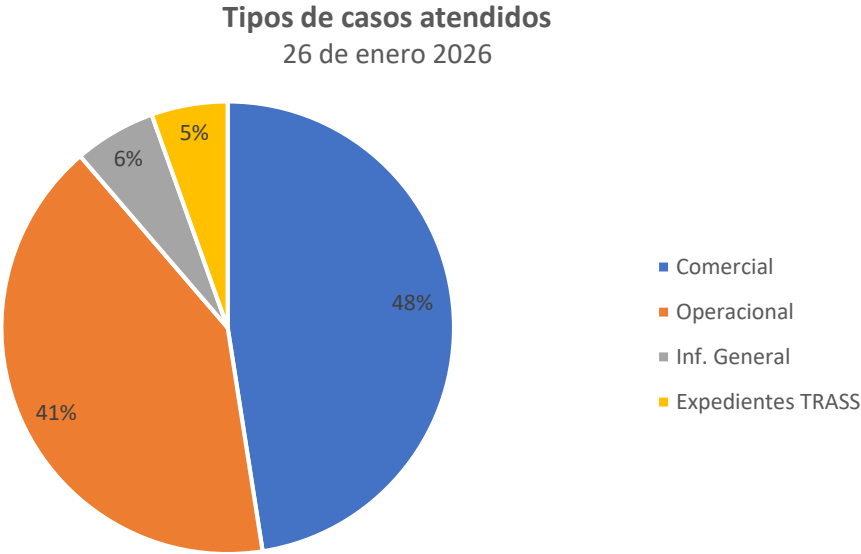
Por canal		
Presencial		291
Telefónico		390
WhatsApp		37
Correo electrónico		0
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		29
Campaña en prestador		17
Redes sociales		0
Campaña Sunass Móvil		5
 TOTAL		770

Por tipo de casos		
Comercial		366
Operacional		317
Otros		45
Expedientes TRASS		42
 TOTAL		770

En lo que va del 2026...
12386 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del lunes 26 de enero

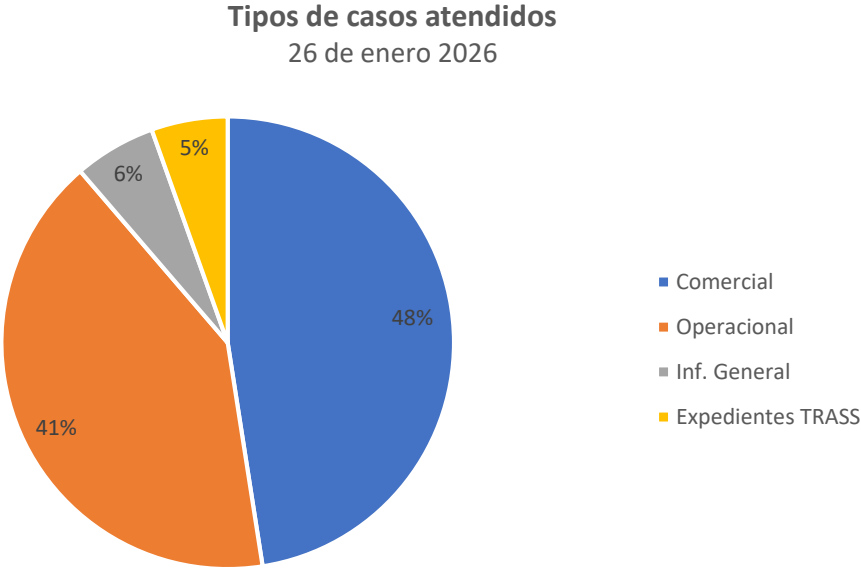
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	101	32%
Problemas con alcantarillado	78	25%
Aniego por rotura de tubería de agua	23	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	8	3%
Obras inconclusas	4	1%
Otros	103	32%
TOTAL	317	100%



En lo que va de 2026...
4381 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del lunes 26 de enero

COMERCIAL	N°	%
Procedimiento de reclamos	136	37%
Consumo elevado	66	18%
Facturación excesiva	30	8%
Problemas con la facturación	29	8%
Problemas con el acceso al servicio	27	7%
Pedido de medidor	19	5%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	18	5%
Facturación indebida	11	3%
Otros	11	3%
Información sobre tarifas de agua	8	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	7	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	3	1%
Información sobre tarifas de agua por rebalanceo	1	0%
TOTAL	366	100%



En lo que va de 2026...
6346 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / Ate Huaycán: vecinos viven en un foco infeccioso por fuga de desagüe y Sedapal no brinda una solución. (Órbita TV)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Ate, al tomar conocimiento de la incidencia, estableció comunicación con el jefe del Equipo de Operaciones y Mantenimiento de Redes (EOMR) de Sedapal Ate, quien indicó que realizaron los trabajos de limpieza y desatoro de las redes, el mismo día de presentada la incidencia. Sin embargo, reconoció que hay 3 buzones no ubicados, debido a montículos de tierra por huaycos, por lo que ha solicitado apoyo a la población para realizar el retiro y poder realizar limpieza preventiva. La OAU Ate realizó seguimiento el 24 y 26.01.2026, confirmando con la Sra. Elena Albino, presidenta del A.H. Huaycán, las acciones realizadas por el prestador.	FINALIZADO
Puno / Puno / Puno Puno: Emsa Puno restablece servicio de agua potable tras cuatro días de desabastecimiento en Villapaxa. Julia Butrón Mamani, vecina del barrio Villapaxa, mostró su preocupación con la empresa Emsa Puno, porque desde el lunes no contaron con el servicio de agua, afectando la preparación de alimentos, limpieza y otros, a pesar de las llamadas que hicieron a la empresa nunca les habrían respondido. (Onda Azul)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Puno, trasladó el reporte a la EP EmsaPuno, quienes informaron que las interrupciones del servicio en el barrio Villa Paxa se deberían a los trabajos de mejoramiento vial que viene ejecutando el Gobierno Regional de Puno en la zona. Dichas intervenciones estarían ocasionando roturas de tuberías que no son comunicadas oportunamente al prestador. Asimismo, respecto a la nota difundida en medios de comunicación, el prestador indicó que esta se encontraría desactualizada, toda vez que a la fecha el servicio en la zona se estaría brindando con normalidad. La ODS Puno realizará la verificación correspondiente respecto al problema reportado.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Sullana / Salitral Piura: vecinas denuncian el colapso del sistema de desagüe. Diversas vecinas denunciaron que, desde fines del año pasado, conviven con aguas de desagüe debido al colapso de un buzón en el distrito de Salitral, en la provincia de Sullana. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Piura, se comunicó con personal de operaciones de la EP Grau Zonal Sullana, quienes informaron que el problema se originó por la paralización de una de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR) de Salitral, por fallas en la bomba, lo que generó el represamiento del sistema de alcantarillado sanitario en la zona baja del distrito y el afloramiento de buzones. Al respecto, el prestador indicó que dicha EBAR no se encuentran bajo su administración, sino de la Municipalidad Distrital de Salitral, por lo que ha emitido un oficio dirigido al alcalde, solicitando se remita información actualizada sobre el estado de la EBAR. Asimismo, la EP Grau realizará las coordinaciones adicionales con la municipalidad, a fin de apoyar con un equipo hidrojet en los puntos críticos afectados, como medida de mitigación ante la paralización de la estación de bombeo.	FINALIZADO
San Martín / Sn Martín / La Banda de Shilcayo San Martín: persisten problemas de desabastecimiento de agua potable. (Vía Televisión)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) San Martín, estableció comunicación con la EP Emapa San Martín, quienes indicaron que debido las excavaciones que se están realizando en las calles por ejecución de obra municipal “Cambio de Redes y Saneamiento” la cisterna no puede ingresar a dejar agua a los usuarios, por lo que han coordinado con el municipio para que puedan dar la facilidad a la cisterna de acceder a las direcciones mencionadas. La ODS San Martín se apersonó a los sectores afectados y realizó el monitoreo del abastecimiento mediante cisternas.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Arequipa / Arequipa / Mariano Melgar Arequipa: denuncian colapso de desagües en Mariano Melgar. Vecinos y conductores en Mariano Melgar denunciaron que buzones colapsados los perjudican y no es solucionado por Sedapar. (Exitosa)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Arequipa, se comunicó con la EP Sedapar, quienes informaron que el colapso de desagüe en el distrito de Mariano Melgar, que afectó a 5000 conexiones, fue ocasionado debido a que los usuarios arrojan residuos sólidos, grasas y elementos inadecuados al sistema de alcantarillado. Asimismo, indicaron que ejecutaron labores de desatoro mediante equipo de varillaje y un hidrojet, complementando con la limpieza del buzón y retiro de sólidos arrastrados, continuando con la atención progresiva de los puntos críticos identificados. La ODS Arequipa se apersonó a la zona a fin de constatar en campo las labores del personal del prestador, orientando a los usuarios sobre la importancia del reporte oportuno de incidencias y el adecuado cuidado de la red de alcantarillado sanitario.	FINALIZADO
Arequipa / Arequipa / Jacobo Hunter Arequipa: aguas residuales afectan viviendas. Vecinos del distrito de Jacobo Hunter piden que sus viviendas sean desinfectadas tras el ingreso de aguas residuales. (Exitosa)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Arequipa, ante la incidencia reportada del ingreso de aguas residuales a las viviendas del distrito de Jacobo Hunter, se apersonó al lugar y constató que la EP Sedapar procedió a realizar la desinfección en los predios de la calle Uruguay, lo cual fue confirmado por usuarios de la zona.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Arequipa / Arequipa / Paucarpata Arequipa: familias que se encuentran en la cuadra 3 de la Av. Miguel Grau denunciaron que sus viviendas se han visto afectadas por la inundación de aguas residuales ello debido al colapso del desagüe producto de las intensas lluvias y también a la obstrucción de las tuberías producto de la reparación de pistas cerca del lugar. (Exitosa)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Arequipa, al tomar conocimiento de la incidencia, se comunicó con la EP Sedapar, quienes indicaron que atendieron el colapso del desagüe, efectuando el desatoro del buzón y la liberación de la obstrucción para restituir el funcionamiento del sistema. La ODS Arequipa se apersonó al lugar de los hechos para constatar la atención del prestador, verificando que, si bien se atendió el atoro del buzón de desagüe, no se habría ejecutado el procedimiento adecuado de desinfección posterior, pese al riesgo sanitario asociado a la exposición de aguas residuales en zonas de tránsito y viviendas, por lo que coordinó con el prestador la atención integral de la incidencia, incluyendo la ejecución de la desinfección posterior a la inundación de aguas residuales.	FINALIZADO
Lambayeque / Chiclayo / Pomalca Lambayeque: vecinos se quejan de la falta de agua el centro poblado de La Unión, distrito de Pomalca, los pobladores se quejan por la falta de agua. Una vecina precisó que vive en el lugar 30 años y el problema persiste en la actualidad. (Exitosa)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Lambayeque, derivó la incidencia a la Municipalidad Distrital de Pomalca para su atención, quienes efectuaron verificaciones en la zona y determinaron que se trataba de problemas en las redes de distribución, por un problema de impulsión en el sistema. La Municipalidad Distrital de Pomalca, informó que efectuaron los trabajos de reparación en las redes de distribución, y posteriormente el restablecimiento del servicio.. La ODS Lambayeque constató el restablecimiento del servicio con usuaria de la zona.	FINALIZADO

Atención por canal de atención del lunes 26 de enero

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	 Sunass Móvil	Total 26.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	240
Áncash - Chimbote	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	164
Áncash – Huaraz	9	5	0	0	0	0	9	0	0	23	180
Apurímac	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	92
Arequipa	10	5	0	0	0	0	0	0	0	15	391
Ayacucho	14	6	0	0	0	0	0	0	0	20	315
Cajamarca	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5	135
Cusco	11	3	0	0	0	0	0	0	0	14	248
Huancavelica	0	3	0	0	0	9	0	0	0	12	105
Huánuco	2	8	0	0	0	0	0	0	0	10	206
Ica	2	5	0	0	0	0	0	0	0	7	169
Junín	4	8	0	0	0	0	0	0	5	17	344
La Libertad	5	11	0	0	0	0	0	1	0	17	233
Lambayeque	3	9	0	0	0	0	0	2	0	14	258
Lima Metropolitana y Callao	84	252	0	0	0	0	8	28	0	372	6191
Lima provincias	6	5	0	0	0	0	0	0	0	11	479
Loreto	6	1	0	0	0	0	0	0	0	7	177
Madre de Dios	3	12	0	0	0	0	0	0	0	15	149
Moquegua	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4	126
Pasco	0	1	0	0	0	13	0	0	0	14	56
Piura	55	35	0	0	0	0	0	6	0	96	1102
Puno	9	4	0	0	0	0	0	0	0	13	137
San Martín	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19	291
Tacna	15	1	0	0	1	0	0	0	0	17	261
Tumbes	7	5	0	0	0	0	0	0	0	12	191
Ucayali	15	5	0	0	0	0	0	0	0	20	146
TOTAL	291	390	0	0	1	29	17	37	5	770	12386

Atención por tipo de casos del lunes 26 de enero

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 26.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	0	7	0	0	7	240
Áncash - Chimbote	1	4	0	2	7	164
Áncash – Huaraz	6	17	0	0	23	180
Apurímac	0	2	0	0	2	92
Arequipa	2	9	3	1	15	391
Ayacucho	1	16	0	3	20	315
Cajamarca	0	4	1	0	5	135
Cusco	0	12	1	1	14	248
Huancavelica	2	1	0	9	12	105
Huánuco	7	3	0	0	10	206
Ica	4	2	1	0	7	169
Junín	4	7	0	6	17	344
La Libertad	7	8	0	2	17	233
Lambayeque	12	2	0	0	14	258
Lima Metropolitana y Callao	190	148	30	4	372	6191
Lima provincias	3	4	2	2	11	479
Loreto	2	5	0	0	7	177
Madre de Dios	8	5	1	1	15	149
Moquegua	3	1	0	0	4	126
Pasco	6	5	0	3	14	56
Piura	38	57	0	1	96	1102
Puno	4	6	0	3	13	137
San Martín	0	18	0	1	19	291
Tacna	2	8	3	4	17	261
Tumbes	6	4	0	2	12	191
Ucayali	9	11	0	0	20	146
TOTAL	317	366	42	45	770	12386



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	26 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	140	126	28	3	297	4518
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	32	2	0	0	34	719
3	EPS GRAU S.A.	Piura	52	69	0	2	123	1647
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	12	3	1	18	422
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	4	9	3	4	20	327
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	15	9	2	1	27	368
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	5	9	0	1	15	366
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	0	10	1	0	11	253
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	3	14	0	3	20	348
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	3	6	0	2	11	186
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	3	2	0	0	5	187
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	3	2	0	0	5	274
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	18	0	1	19	311
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	2	5	0	0	7	198
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	4	2	1	8	195
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	1	0	4	127
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	6	5	0	2	13	208
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	5	5	0	1	11	71
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	4	15	0	0	19	164
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	9	12	0	0	21	159
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	5	1	1	0	7	89
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	3	0	0	3	62
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	3	1	0	0	4	103
24	EMAPA HUANCAMELICA S.A.	Huancavelica	1	0	0	0	1	55
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	131

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	26 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	0	1	50
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	37
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	5	5	0	3	13	54
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	0	2	91
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	1	0	1	112
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	24
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	28
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	6
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	7
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	2	0	0	2	60
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	1	0	0	1	11
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	3	3	81
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	3	0	0	0	3	46
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	1
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	7
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	1	0	0	0	1	3
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	1
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	19
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	0
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	0
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	2
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	1	0	0	1	41
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	1	0	0	1	2
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	4
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	1	0	0	1	1
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	0
TOTAL			308	356	42	28	734	12176

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	26 enero de 2026					En lo que va de 2026
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	14	9	2	0	25	334
2	Comas	7	18	3	0	28	287
3	San Juan De Lurigancho	10	15	2	0	27	434
4	Villa El Salvador	3	6	2	0	11	91
5	Independencia	0	2	0	0	2	103
6	Callao	6	11	3	0	20	323
7	Puente Piedra	5	7	0	0	12	199
8	Ate	20	5	3	1	29	479
9	Ventanilla	1	4	0	0	5	103
10	Santiago De Surco	11	2	0	0	13	112
11	Lima	3	3	1	1	8	225
12	Carabaylo	7	10	0	0	17	187
13	Los Olivos	0	4	0	0	4	154
14	La Victoria	0	3	0	0	3	71
15	Villa María Del Triunfo	2	1	2	1	6	117
16	La Molina	2	1	1	0	4	103
17	Santa Anita	1	3	0	0	4	59
18	Ancón	1	0	0	0	1	7
19	Bellavista	2	1	2	0	5	49
20	Lurín	0	0	0	0	0	14
21	Breña	2	2	1	0	5	61
22	Rímac	11	3	2	0	16	151
23	Chorrillos	6	2	0	0	8	110
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	5
25	Otros	26	14	4	0	44	740
TOTAL		140	126	28	3	297	4518

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

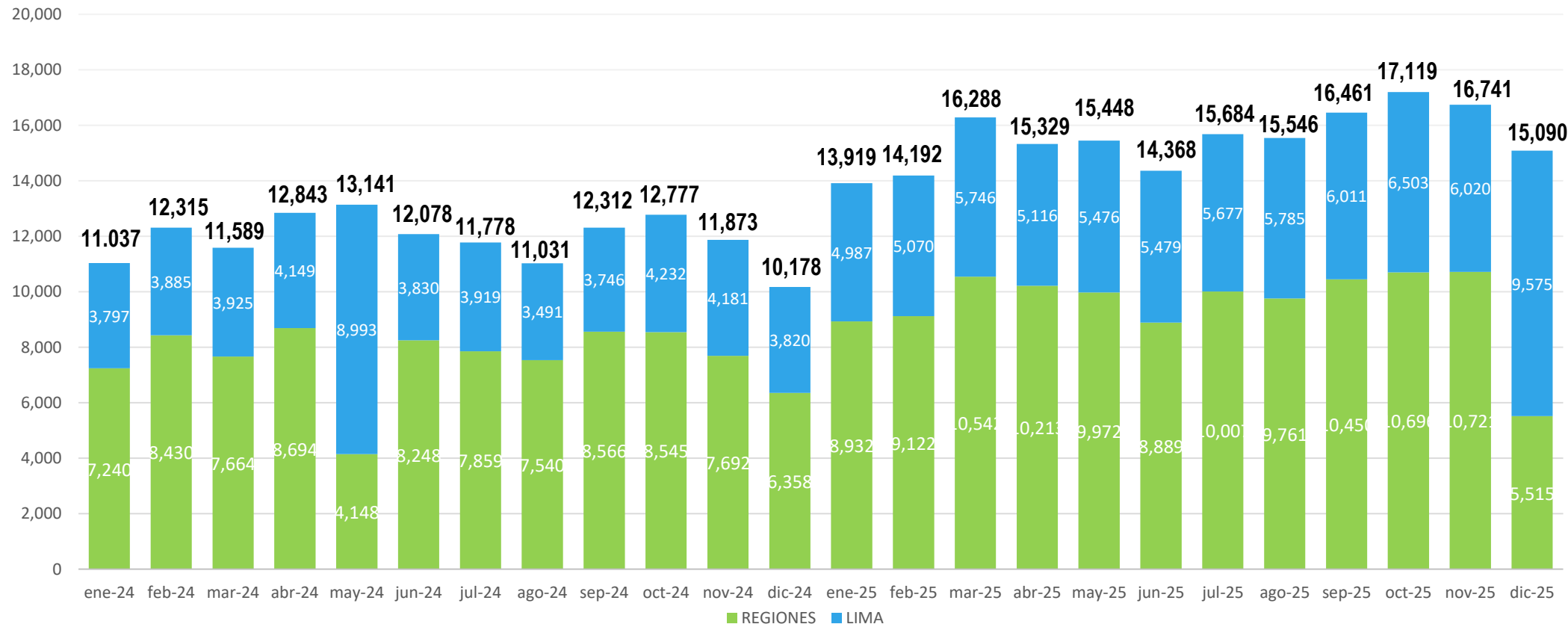
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



26 enero de 2026							En lo que va de 2026
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	
1	ZONAS RURALES	4	10	0	11	25	139
2	PEQUEÑAS CIUDADES	3	0	0	6	9	60
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	0	0	0	1	11
TOTAL		8	10	0	17	35	210

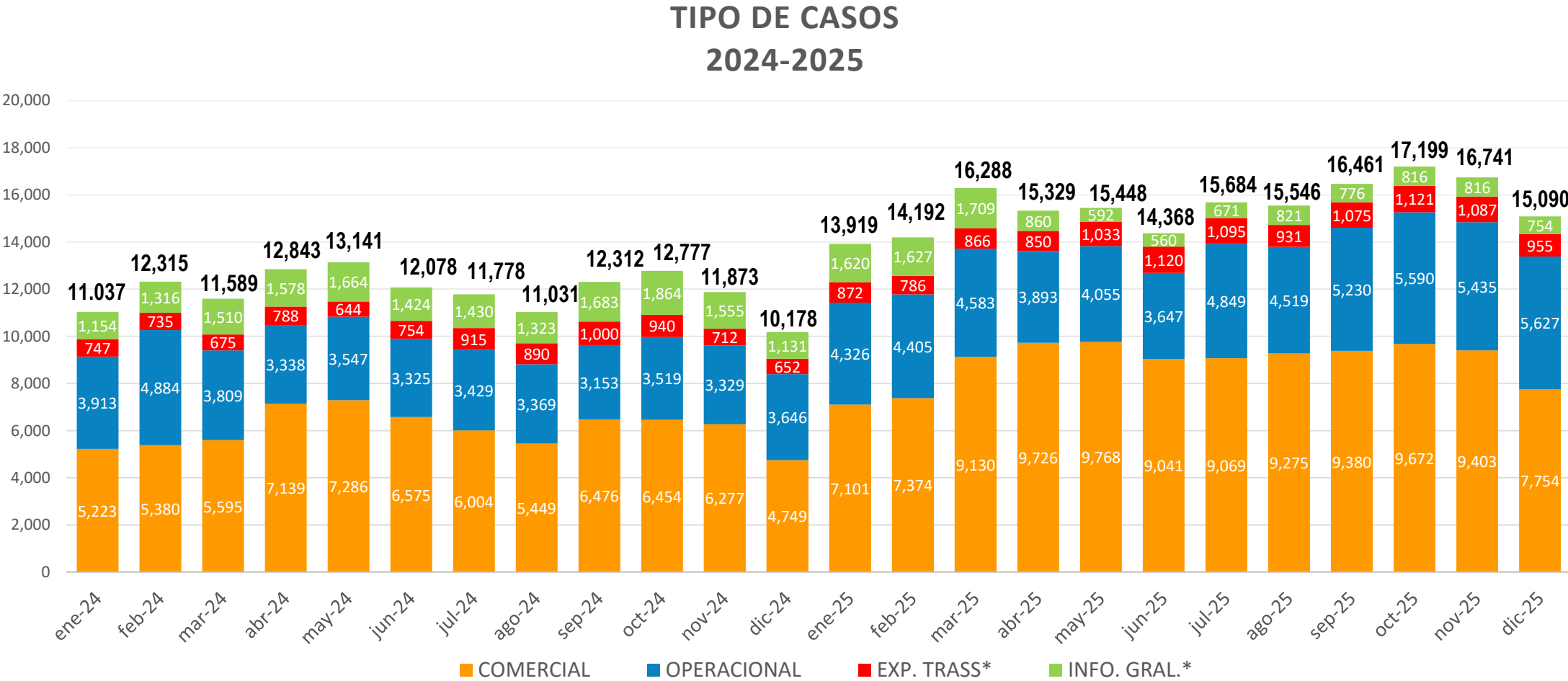
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

LIMA | REGIONES 2024 - 2025



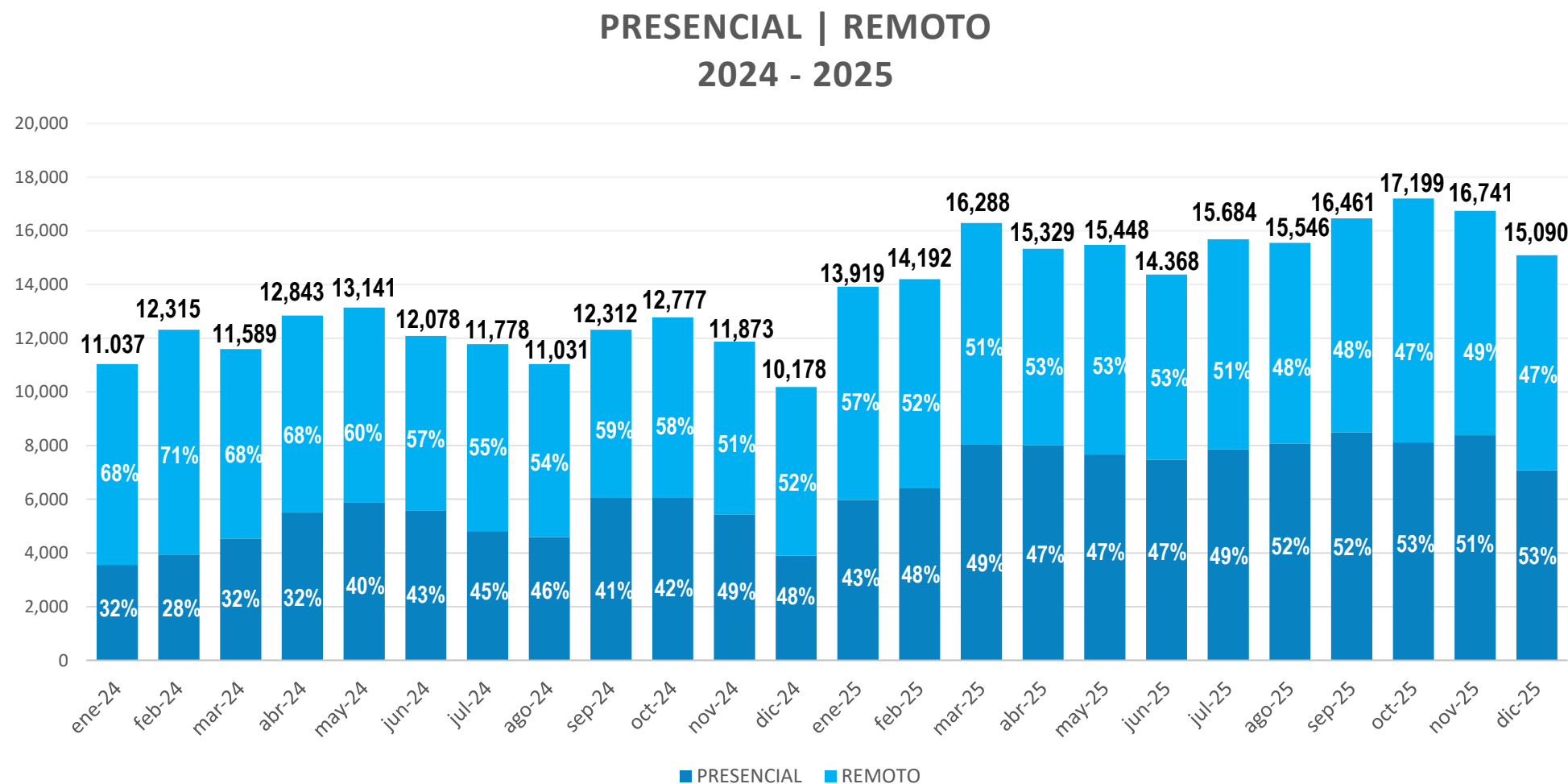
En diciembre 2025 se evidencia un crecimiento del **48%**, en relación a diciembre 2024 En el acumulado de enero a diciembre del 2025, se registró un crecimiento del **30%** en comparación al 2024.

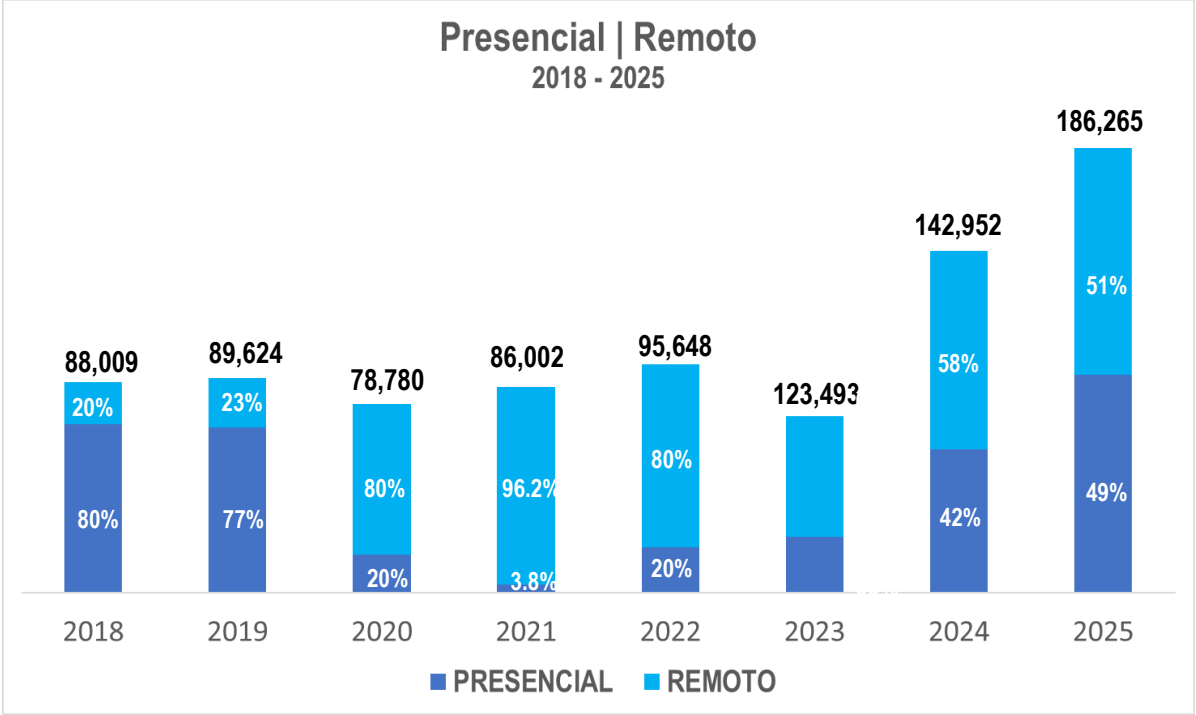
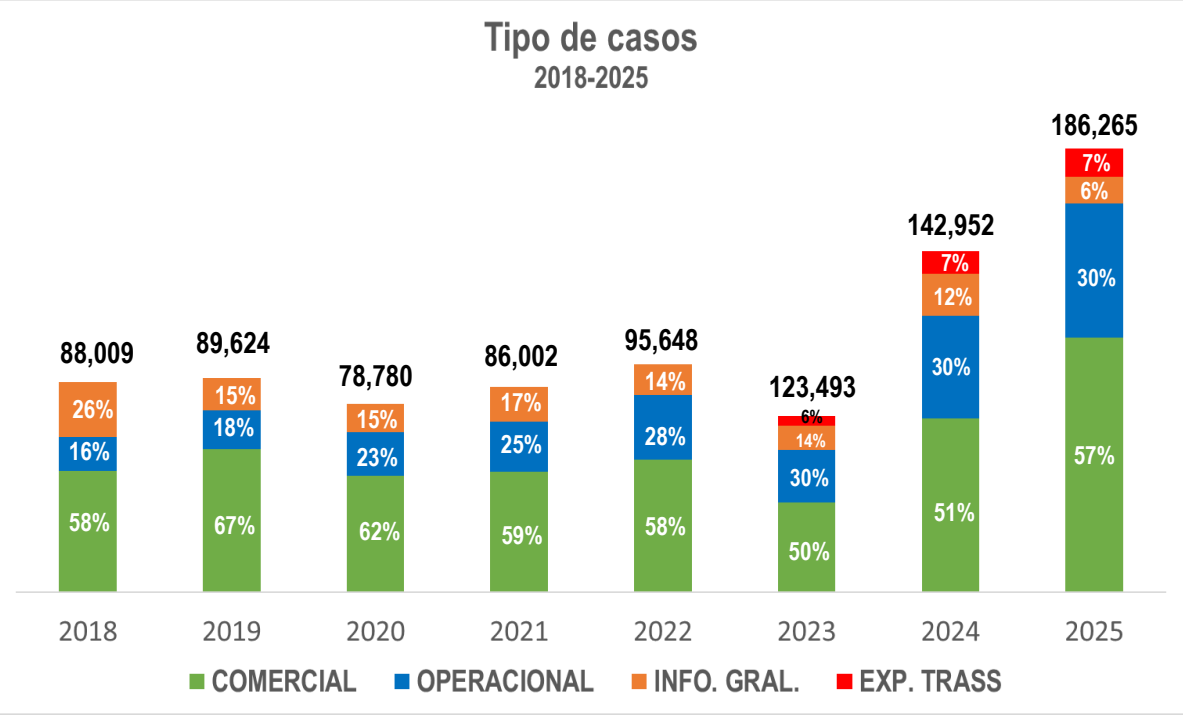
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025



* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025



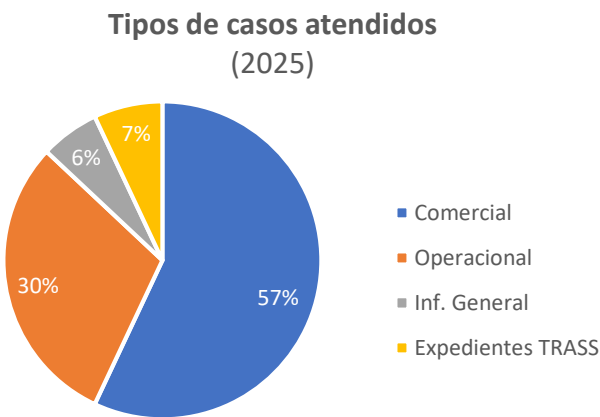


Resultados 2025

N° Atenciones 2025: 186,265

Por canal		
Presencial		47486
Telefónico		89593
WhatsApp		4474
Correo electrónico		659
Mesa de partes		321
Campaña de orientación		12991
Campaña en prestador		25094
Redes sociales		75
Campaña Sunass Móvil		5572
 TOTAL		186,265

Por tipo de casos		
Operacional		106676
Comercial		56190
Información general		11607
Expediente TRASS		11792
TOTAL		186,265



En relación con el año anterior, en el 2025 las orientaciones a usuarios crecieron en **43,313 (+30%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2025

OFICINA SUNASS										TOTAL	RESULTADOS 2025	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña O.	C. Prestador	WhatsApp	Sunass Móvil		TOTAL 2024	CRECIMIENTO 2025
Amazonas	94	426	3	0	0	2250	1406	8	220	4407	2494	177%
Áncash - Chimbote	1690	272	0	0	0	0	1007	0	225	3194	3681	87%
Áncash – Huaraz	508	62	0	1	0	853	633	4	108	2169	1801	120%
Apurímac	498	265	0	0	1	797	131	0	332	2024	1745	116%
Arequipa	2534	1226	0	3	1	1358	1707	64	425	7318	6005	122%
Ayacucho	1722	1241	5	86	0	5	716	5	15	3795	2258	168%
Cajamarca	1029	369	0	6	1	148	365	18	51	1987	1687	118%
Cusco	1829	847	0	1	0	1	586	18	24	3306	2770	119%
Huancavelica	501	595	0	1	0	445	359	3	87	1991	1702	117%
Huánuco	827	1384	0	0	0	3	583	26	51	2874	2464	117%
Ica	751	1574	1	5	9	17	698	48	12	3115	1998	156%
Junín	1020	3107	2	98	0	60	629	6	64	4986	4211	118%
La Libertad	1695	1897	28	38	7	241	537	161	350	4954	3936	126%
Lambayeque	1559	1912	1	58	33	8	1817	433	550	6371	5304	120%
Lima Metropolitana y Callao	15680	58028	29	93	22	3203	6668	2136	1550	87409	62770	139%
Lima provincias	1423	2757	0	2	2	1599	1453	41	304	7581	5664	134%
Loreto	1468	262	0	0	0	1	194	9	12	1946	1682	116%
Madre de Dios	399	1254	0	0	0	131	493	6	125	2408	2061	117%
Moquegua	475	274	0	0	0	815	334	19	232	2149	1845	116%
Pasco	312	225	0	0	0	554	600	0	343	2034	1729	118%
Piura	3967	8056	1	195	143	219	2061	1249	199	16090	13765	117%
Puno	1119	976	0	4	3	100	481	63	84	2830	1986	142%
San Martín	2825	134	4	13	0	118	75	5	29	3203	2514	127%
Tacna	1605	880	1	52	95	11	608	8	54	3314	2767	120%
Tumbes	1041	848	0	3	4	50	605	38	126	2715	2345	116%
Ucayali	915	722	0	0	0	4	348	106	0	2095	1768	118%
TOTAL	47486	89593	75	659	321	12991	25094	4474	5572	186265	142952	130%

Atención en oficinas por tipo de casos 2025

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	931	2817	7	652	4407
Áncash - Chimbote	279	2645	30	240	3194
Áncash – Huaraz	164	1561	32	412	2169
Apurímac	209	1649	1	165	2024
Arequipa	433	5534	1282	69	7318
Ayacucho	784	2483	23	505	3795
Cajamarca	241	1319	238	189	1987
Cusco	528	2398	276	104	3306
Huancavelica	630	832	37	492	1991
Huánuco	719	1904	52	199	2874
Ica	1045	1368	96	606	3115
Junín	1837	2660	37	452	4986
La Libertad	1138	2550	649	617	4954
Lambayeque	1927	3531	303	610	6371
Lima Metropolitana y Callao	29689	46984	7727	3009	87409
Lima provincias	2951	3839	181	610	7581
Loreto	304	1583	48	11	1946
Madre de Dios	823	1371	94	120	2408
Moquegua	372	1584	22	171	2149
Pasco	967	640	12	415	2034
Piura	6360	8673	313	744	16090
Puno	1146	1096	11	577	2830
San Martín	267	2663	100	173	3203
Tacna	286	2537	164	327	3314
Tumbes	1234	1454	3	24	2715
Ucayali	926	1001	54	114	2095
TOTAL	56190	106676	11792	11607	186265



Servicios que brinda SUNASS a la ciudadanía



Línea gratuita 1899

Brindar información oportuna para la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes.



WhatsApp para emergencias

Atender y gestionar los problemas que tienen los usuarios con el servicio



Sunass Móvil – Oficina itinerante



¡Participa, vecino!

Trabajo mancomunado con autoridades para garantizar agua de calidad, especialmente en colegios



Colegio con Agua Segura

Transparentar nuestras acciones de fiscalización y gestión de la atención



Foros de rendición de cuentas



Para conocer más, ingresa a <https://www.gob.pe/sunass>