



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – MARZO**

Fecha: 17/04/2020

Página 3 de 17



COMPROMISO N° 1

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%**

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN MENSUAL

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90%.

RESULTADO:

DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN PRESENCIAL NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.