

**COMPROMISO N° 01**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN BRINDADA SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, EN EL MÓDULO DE ATENCIÓN Y MEDIANTE CHARLAS Y/O TALLERES; IGUAL O SUPERIOR AL 90%**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN<sup>1</sup> SOBRE LA INFORMACIÓN BRINDADA DE FORMA PRESENCIAL EN EL MÓDULO DE ATENCIÓN Y A TRAVÉS DE CHARLA Y/O TALLER, MENSUAL.**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.**

**RESULTADO:**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.**

<sup>1</sup>El cálculo se realizará a una muestra de la población de participantes mediante el módulo de atención, taller y/o charla, la misma que se realizará de forma presencial o virtual a través del correo electrónico [teletrabajo@trabajo.gob.pe](mailto:teletrabajo@trabajo.gob.pe)

**COMPROMISO N° 2**

**INDICADOR:**

**META:**

**RESULTADO:**

**EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS 85 % DE LOS USUARIOS, LUEGO DE HABER GENERADO SU TICKET DE ATENCIÓN, NO SUPERARÁ LOS 20 MINUTOS. EL TIEMPO DE ESPERA DEL 15 % RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 30 MINUTOS.**

**TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.**

**EL 85 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 20 MINUTOS.  
EL 15 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 30 MINUTOS**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.**