



**COMPROMISO N° 01**

**INDICADOR:**

**META:**

**RESULTADO:**

**ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO, RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD, MAYOR O IGUAL A 90%.**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD.**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq$  90%.**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.**



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 02**

**ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE ASESORÍA PERSONALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULO, MAYOR O IGUAL A 90%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE ASESORÍA PERSONALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULO**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq$  90%.**

**RESULTADO:**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.**



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS  
DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – MARZO**

Fecha: 17/04/2020

Página 9 de 17



**COMPROMISO N° 03**

**EL TIEMPO DE ESPERA RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO EN LA ASESORÍA PERSONALIZADA DE POR LO MENOS 95 % DE LOS USUARIOS, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS; Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 5% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 95 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL DE 45 MINUTOS. PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MINUTOS Y MENOR O IGUAL A 95 MINUTOS.**

**META:**

**EL 95 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.  
EL 5 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 95 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.**