



**COMPROMISO N° 03:**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.**

**META:**

**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 37 MINUTOS**

**RESULTADO:**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA), POR LAS GRAVES CIRCUNSTANCIAS QUE AFECTAN LA VIDA DE LA NACIÓN A CONSECUENCIA DEL BROTE DEL COVID-19, QUE SE DISPUSO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM PUBLICADO EN DIARIO OFICIAL EL PERUANO EL DOMINGO 15 DE MARZO DE 2020, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO OBTENER EL RESULTADO DEL INDICADOR.**