

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 30 de enero de 2026

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del viernes 30 de enero: 901

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	357
Lima provincias	76
Piura	56
Lambayeque	52
Apurímac	51
Puno	42
Huancavelica	27
San Martín	26
Pasco	21
Arequipa	19
Amazonas	19
Junín	17
Madre de Dios	16
Huánuco	15
Ayacucho	15
Tacna	14
Cajamarca	12
Moquegua	11
Tumbes	11
Áncash - Chimbote	11
Ucayali	8
La Libertad	8
Loreto	6
Áncash – Huaraz	4
Cusco	4
Ica	3
 TOTAL	901

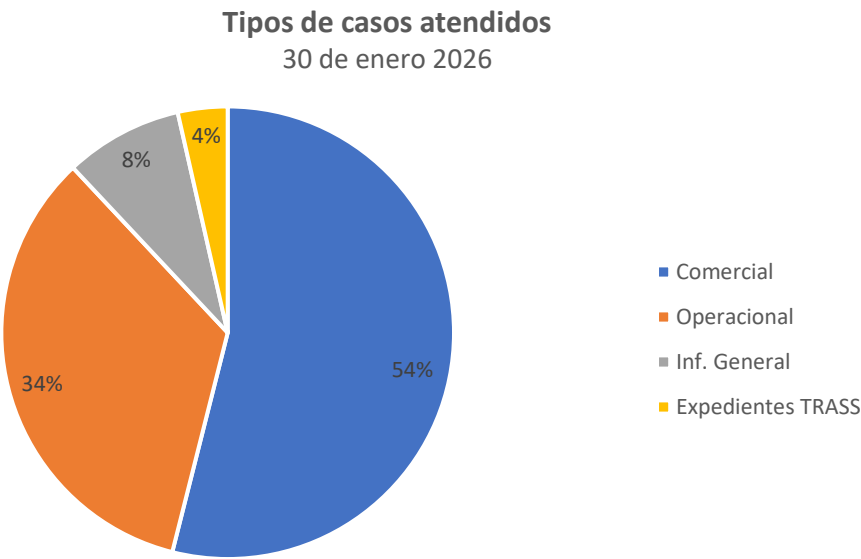
Por canal		
Presencial		189
Telefónico		351
WhatsApp		29
Correo electrónico		0
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		89
Campaña en prestador		86
Redes sociales		0
Campaña Sunass Móvil		157
 TOTAL		901

Por tipo de casos		
Comercial		486
Operacional		307
Otros		76
Expedientes TRASS		32
 TOTAL		901

En lo que va del 2026...
15696 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del viernes 30 de enero

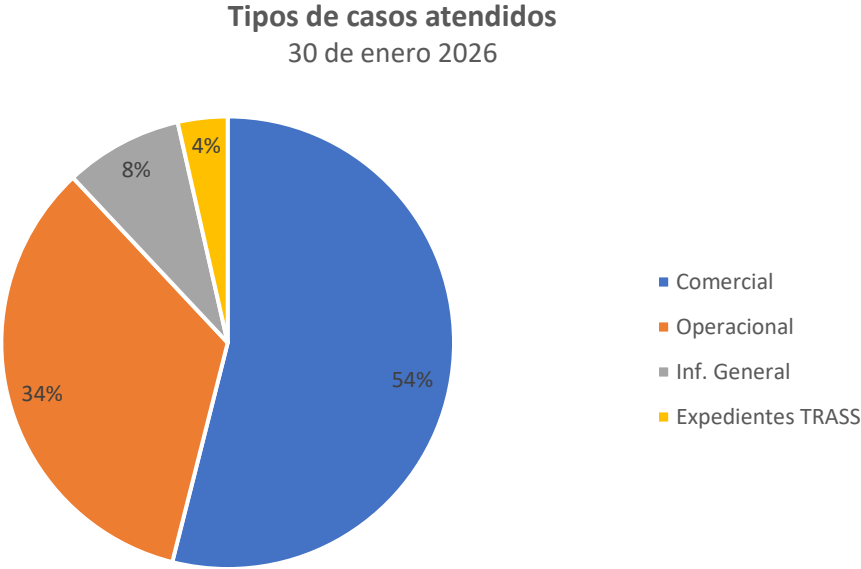
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	97	32%
Problemas con alcantarillado	48	16%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	14	5%
Aniego por rotura de tubería de agua	13	4%
Falta de tapa de buzón	2	1%
Otros	133	43%
TOTAL	307	100%



En lo que va de 2026...
5961 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del viernes 30 de enero

COMERCIAL	N°	%
Procedimiento de reclamos	156	32%
Consumo elevado	118	24%
Problemas con el acceso al servicio	45	9%
Problemas con la facturación	42	9%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	28	6%
Pedido de medidor	24	5%
Facturación indebida	21	4%
Otros	19	4%
Facturación excesiva	18	4%
Información sobre tarifas de agua	6	1%
Desacuerdo con resolución del TRASS	4	1%
Información sobre tarifas de agua por rebalanceo	2	0%
Información sobre Valores máximos admisibles	2	0%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	1	0%
TOTAL	486	100%



En lo que va de 2026...
7980 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Callao / Callao / Ventanilla Callao: vecinos de la ciudad Santa Rosa Ventanilla denunciaron el atoro de desagüe en su zona. (Vía)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Callao, respecto a la incidencia reportada de atoro de desagüe en ciudad Santa Rosa, estableció comunicación con el Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes (EOMR) de Sedapal Callao, quienes indicaron que en la parte alta de la zona, existen viviendas con conexiones de alcantarillado clandestinas, que aprovechándose de los trabajos que viene realizando el consorcio Esperanza del Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC) del Ministerio de Vivienda, han incrementado las ramificaciones de estas redes no autorizadas, con lo cual genera estos incidentes. Ante ello, el prestador indicó que no corresponde su atención.	FINALIZADO
Callao / Callao / Callao Callao: buzón colapsado es un foco infeccioso para vecinos en el jr. Vigil cuadra 8. (Prensa Chalaca)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Callao, al tomar conocimiento de la incidencia del buzón colapsado en Jr. Vigil, se comunicó con el Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes (EOMR) de Sedapal Callao, quienes informaron que dichas redes de alcantarillado y cajas de registro son clandestinas, por lo cual no corresponden a su atención.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / Chorrillos Lima: se reportó la rotura de una cañería en la intersección de Ancash con Huánuco, en Caledonia San Genaro, afectando directamente a los vecinos de la zona. Pese a los reiterados llamados al servicio de Sedapal, no hay respuesta alguna. (Soy Chorrillano)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Surquillo, al tomar conocimiento de la incidencia de la rotura de una cañería, que afectó a los vecinos de Caledonia, se comunicó con el área operacional de Sedapal Surquillo, quienes indicaron que la incidencia ocurrida el 29.01.2026 fue ocasionada por trabajos realizados por la contratista de Luz del Sur, quienes perforaron una tubería de 2". Al respecto, el prestador indicó que acudieron a la zona, controlando la fuga y reparando la tubería afectada el 30.01.2026 en horas de la tarde. Asimismo, informaron que no hay fugas o inconvenientes con el servicio en la zona, y que solo ha quedado pendiente el tapado de zanja, el cual realizarán una vez que Luz del Sur concluya con sus trabajos. La OAU Surquillo constató los trabajos realizados.	FINALIZADO
Huancavelica / Huancavelica / Huancavelica Huancavelica: Usuaría reporta atoro en buzón de desagüe entre el Malecón Sta. Rosa y Jr. Los Pedregales. (Canal de atención)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Huancavelica, respecto a la incidencia reportada de atoro de buzón de desagüe, que afecta a 300 usuarios, realizó el monitoreo In situ, en la cual se constató el problema operativo, por lo cual derivó el caso a la EP Emapa Huancavelica para su pronta atención. La ODS Huancavelica continuará con el monitoreo.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Paita / Colán Piura: vecinos del Jirón La Mar Transversal Cahuide denuncian el afloramiento de las aguas servidas (La Capilla de Colán)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Piura, al tomar conocimiento de la incidencia que afectó a 20 conexiones, ocasionado por el atoro de un buzón de alcantarillado, estableció comunicación con la EP Grau, quienes informaron que el problema fue atendido el 29.01.26 con la intervención de un equipo hidrojet. La ODS Piura constató los trabajos realizados mediante tomas fotográficas enviadas por el prestador.	FINALIZADO
Piura / Piura / Piura Piura: colapsa la red de desagüe en El Chilcal en Piura. Los vecinos del sector El Chical nuevamente denunciaron el colapso de la red de alcantarillado, lo cual provocó la formación de inmensas lagunas en los alrededores. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Piura, verificó el 28.01.2026 en campo el problema de aniegos de desagües que afectó a 73 conexiones de la zona baja de la Urb. El Chilcal, específicamente en la calle La Arena, informando que debido a la obra que ejecuta el Gobierno Regional , "Mejoramiento del servicio de movilidad urbana de la Av. Grau y prolongación de la Av. Grau, en los distritos de Veintiséis de Octubre y Piura", se habría producido la colmatación de buzones. Al respecto, la EP Grau firmó el mismo 28.01.2026, un acta de acuerdos con el ejecutor MINCOSER para que realice la limpieza y descolmatación del buzón, así como el mantenimiento de la red de alcantarillado, con una motobomba de 8 pulgadas y otra de 6 pulgadas, a fin de mitigar los daños ocasionados.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Ica / Ica / Ica Ica: colapsó el desagüe. Los vecinos del sector Los Portales denuncian que el sistema de desagüe volvió a colapsar. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Ica, al tomar conocimiento de la incidencia del colapso de desagüe que afectó 15 conexiones, estableció comunicación con la EP Emapica, quienes informaron que el problema fue ocasionado por un desperfecto en la cámara de bombeo de la zona, por lo cual realizaron el mantenimiento y limpieza de colector con el poyo de un equipo hidrojet. La ODS Ica se apersonó a la zona y confirmó la solución del problema.	FINALIZADO
Ica / Pisco / Independencia Ica: pobladores de Palto denuncian falta de agua. Pobladores del centro poblado Palto, en el distrito de Independencia, denunciaron el grave riesgo de filtraciones y contaminación que afronta la comunidad debido a la rotura de tuberías de agua potable y desagüe. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Ica, intentó comunicarse con la Municipalidad Distrital de Independencia, sin embargo no hubo respuesta. Asimismo, estableció comunicación con la sub prefecta provincial, quien indicó que estuvo haciendo seguimiento a la solución del problema, puesto que los pobladores realizaron una protesta en el mismo municipio el 26.01.2026 por la falta de agua, en tal sentido, refiere que la empresa ejecutora de la obra resolvió el inconveniente, y el 28.01.2026 restableció el servicio.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Tumbes / Tumbes / Corrales Tumbes: calles de Corrales continúan inundadas por colapso de desagüe desde hace varios días. Diversas calles y avenidas del distrito de Corrales vienen siendo afectadas desde hace varios días por el colapso del sistema de desagüe, una situación que se ha convertido en un serio riesgo para la salud pública. (Tumbes de Miércoles)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) Tumbes, solicitó a la EP Agua Tumbes información y acciones respecto a la incidencia presentada en el distrito de Corrales. Al respecto, indicaron que vienen atendiendo los reclamos ciudadanos relacionados con los recurrentes atoros y desbordes de aguas residuales que afecta a 200 conexiones del Barrio La Garita, situación que ha generado malestar en la población y preocupación por los riesgos a la salud pública. Asimismo, las evaluaciones técnicas realizadas en la zona permitieron identificar que la problemática se origina por el deterioro y la antigüedad de un tramo aproximado de 80 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario, conformado por tuberías de asbesto cemento, lo que ha provocado el colapso del sistema y el retorno constante de aguas residuales. Ante esta situación, el prestador viene ejecutando acciones inmediatas de limpieza y mantenimiento, así como intervenciones paliativas mediante el uso de equipos hidrojet, permitiendo la succión y evacuación temporal de las aguas residuales acumuladas, con la finalidad de mitigar los impactos mientras se gestiona una solución definitiva. La ODS Tumbes continuará con el monitoreo.	PENDIENTE

Atención por canal de atención del viernes 30 de enero

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	 Sunass Móvil	Total 30.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	0	0	0	0	0	9	10	0	0	19	268
Áncash - Chimbote	9	2	0	0	0	0	0	0	0	11	232
Áncash – Huaraz	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4	198
Apurímac	5	1	0	0	0	25	19	0	1	51	175
Arequipa	10	9	0	0	0	0	0	0	0	19	483
Ayacucho	1	14	0	0	0	0	0	0	0	15	385
Cajamarca	5	3	0	0	0	4	0	0	0	12	174
Cusco	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	275
Huancavelica	7	9	0	0	0	11	0	0	0	27	164
Huánuco	4	3	0	0	0	0	8	0	0	15	252
Ica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	217
Junín	4	13	0	0	0	0	0	0	0	17	440
La Libertad	4	3	0	0	0	0	0	1	0	8	283
Lambayeque	2	2	0	0	0	0	0	2	46	52	364
Lima Metropolitana y Callao	54	220	0	0	0	0	0	19	64	357	7708
Lima provincias	5	8	0	0	0	27	0	0	36	76	631
Loreto	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	209
Madre de Dios	0	11	0	0	0	0	5	0	0	16	211
Moquegua	1	0	0	0	0	7	3	0	0	11	187
Pasco	2	0	0	0	0	0	19	0	0	21	101
Piura	19	30	0	0	0	0	0	7	0	56	1452
Puno	1	3	0	0	0	6	22	0	10	42	196
San Martín	26	0	0	0	0	0	0	0	0	26	351
Tacna	10	4	0	0	0	0	0	0	0	14	319
Tumbes	6	5	0	0	0	0	0	0	0	11	241
Ucayali	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8	180
TOTAL	189	351	0	0	0	89	86	29	157	901	15696

Atención por tipo de casos del viernes 30 de enero

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 30.01.26	En lo que va de 2026
Amazonas	2	17	0	0	19	268
Áncash - Chimbote	1	6	0	4	11	232
Áncash – Huaraz	2	2	0	0	4	198
Apurímac	5	45	0	1	51	175
Arequipa	7	8	3	1	19	483
Ayacucho	3	11	0	1	15	385
Cajamarca	6	4	2	0	12	174
Cusco	0	3	1	0	4	275
Huancavelica	3	18	0	6	27	164
Huánuco	1	14	0	0	15	252
Ica	2	0	0	1	3	217
Junín	3	10	0	4	17	440
La Libertad	2	5	1	0	8	283
Lambayeque	6	27	1	18	52	364
Lima Metropolitana y Callao	154	161	21	21	357	7708
Lima provincias	40	33	2	1	76	631
Loreto	0	6	0	0	6	209
Madre de Dios	5	10	0	1	16	211
Moquegua	2	9	0	0	11	187
Pasco	11	4	0	6	21	101
Piura	23	32	0	1	56	1452
Puno	15	20	0	7	42	196
San Martín	1	24	0	1	26	351
Tacna	0	11	1	2	14	319
Tumbes	9	2	0	0	11	241
Ucayali	4	4	0	0	8	180
TOTAL	307	486	32	76	901	15696



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	30 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	96	138	17	18	269	5724
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	23	28	3	15	69	911
3	EPS GRAU S.A.	Piura	34	42	0	4	80	2097
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	24	9	3	1	37	549
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	13	1	2	18	399
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	6	3	1	12	441
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	3	11	0	3	17	465
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	0	4	1	0	5	289
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	10	0	1	16	427
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	6	0	4	12	260
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	13	0	0	15	225
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	29	20	0	1	50	348
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	25	0	1	27	372
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	6	0	0	6	232
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	12	11	2	0	25	241
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	5	4	2	0	11	167
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	11	2	0	0	13	259
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	13	11	0	3	27	111
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	2	0	0	2	178
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	5	6	0	0	11	197
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	2	0	1	3	137
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	5	0	0	5	84
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	2	9	0	0	11	136
24	EMAPA HUANCAMELICA S.A.	Huancavelica	4	16	0	4	24	89
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	3	0	0	0	3	137

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	30 enero de 2026					En lo que va de 2026
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	0	0	0	1	57
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	59
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	12	4	0	6	22	95
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	5	45	0	1	51	173
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	0	0	113
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	4	0	0	4	29
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	3	2	0	0	5	36
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	1	0	0	1	7
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	12
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	14	0	0	15	77
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	3	0	0	0	3	14
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	2	9	0	3	14	100
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	76
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	1
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	1	0	0	1	9
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	4
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	1
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	21
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	0
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	0
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	2
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	41
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	2
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	4
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	1
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	0
TOTAL			305	479	32	69	885	15409

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	30 enero de 2026					En lo que va de 2026
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	4	5	2	0	11	420
2	Comas	7	15	2	1	25	366
3	San Juan De Lurigancho	3	12	1	2	18	561
4	Villa El Salvador	4	9	1	9	23	151
5	Independencia	1	7	0	0	8	121
6	Callao	1	3	1	0	5	362
7	Puente Piedra	5	3	1	0	9	250
8	Ate	17	18	1	0	36	642
9	Ventanilla	1	0	0	0	1	123
10	Santiago De Surco	3	1	1	0	5	135
11	Lima	1	13	0	0	14	305
12	Carabaylo	6	7	1	0	14	227
13	Los Olivos	0	6	1	0	7	188
14	La Victoria	0	2	1	0	3	82
15	Villa María Del Triunfo	6	6	0	4	16	173
16	La Molina	2	3	1	0	6	122
17	Santa Anita	4	1	0	0	5	74
18	Ancón	0	0	0	0	0	9
19	Bellavista	0	0	0	0	0	56
20	Lurín	0	0	0	0	0	38
21	Breña	2	0	1	0	3	68
22	Rímac	5	2	0	0	7	187
23	Chorrillos	3	4	0	0	7	144
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	6
25	Otros	21	21	2	2	46	914
TOTAL		96	138	17	18	269	5724

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

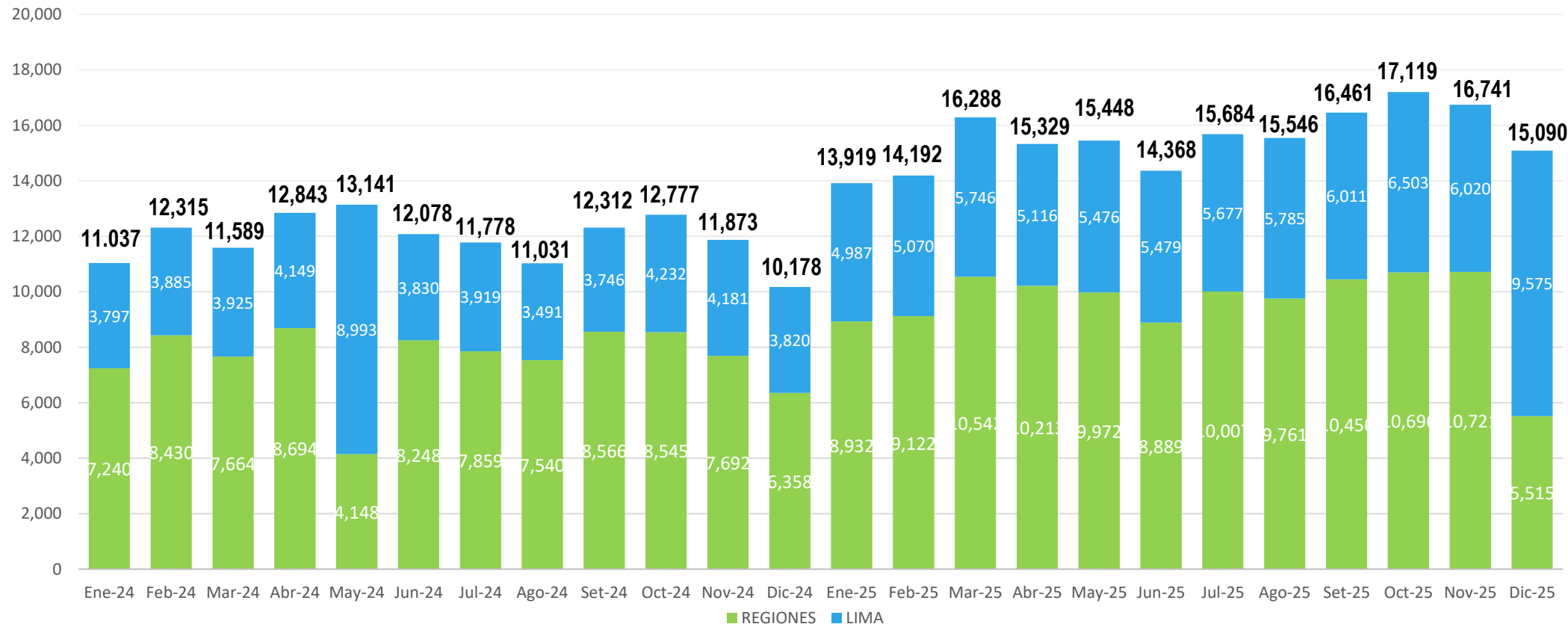
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



30 enero de 2026							
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2026
1	ZONAS RURALES	0	4	0	5	9	187
2	PEQUEÑAS CIUDADES	2	3	0	2	7	84
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	16
TOTAL		2	7	0	7	16	287

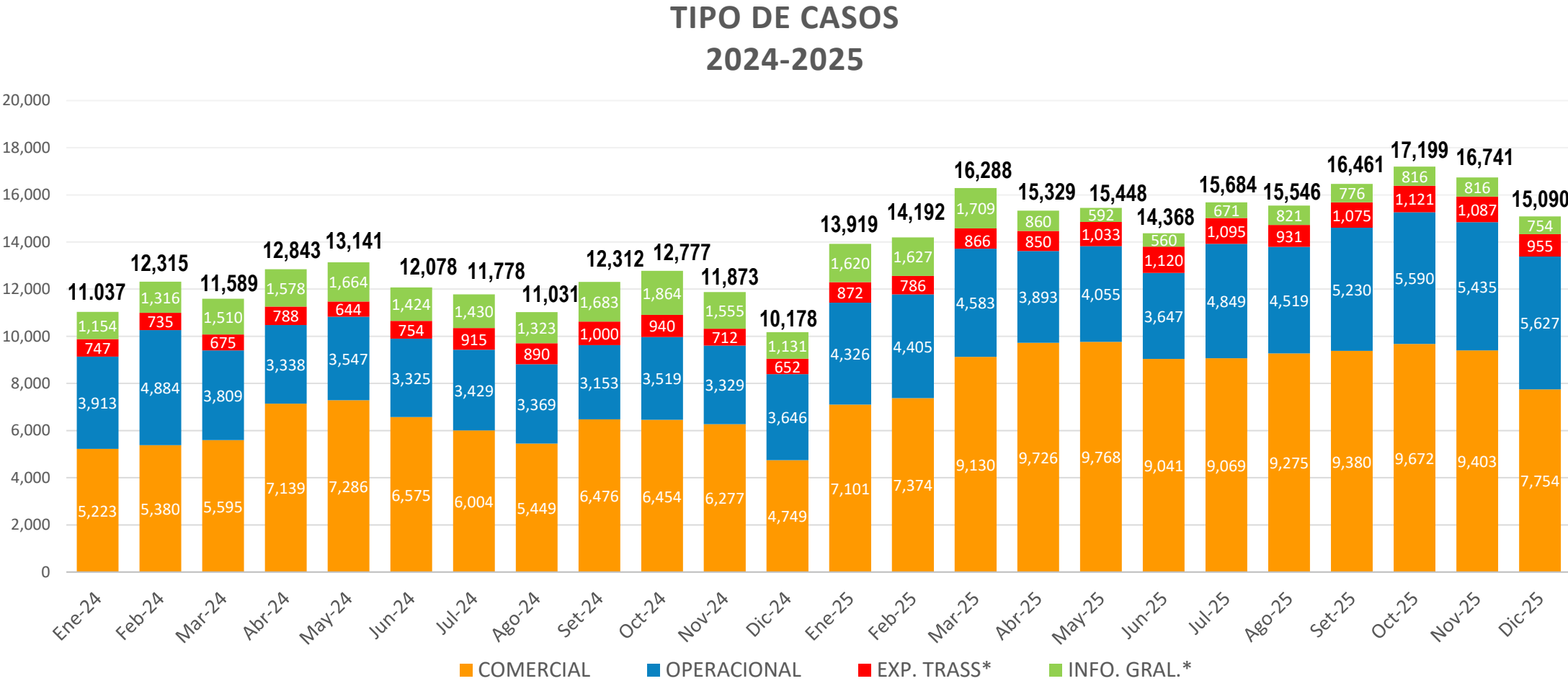
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

LIMA | REGIONES
2024 - 2025



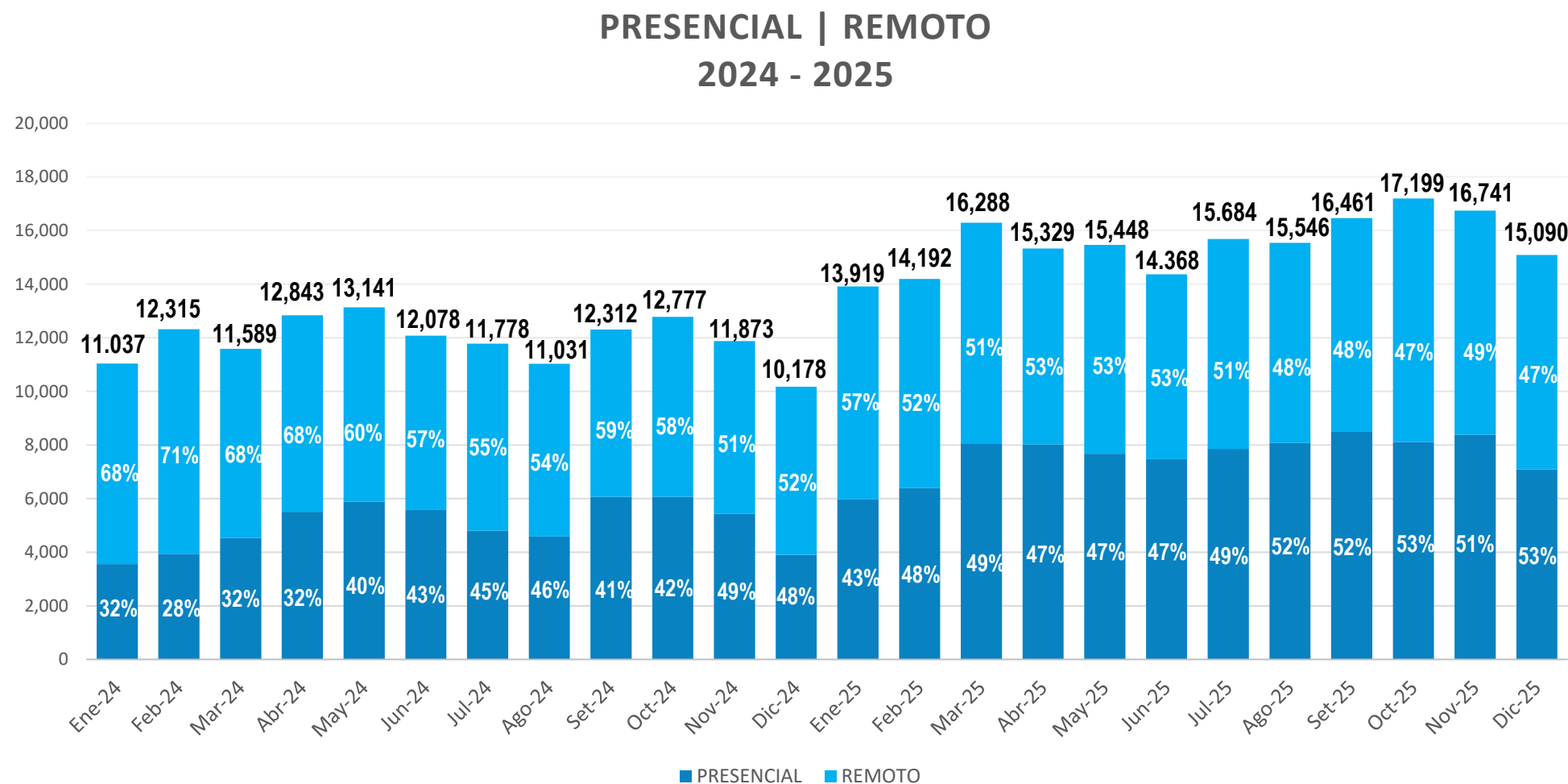
En diciembre 2025 se evidencia un crecimiento del **48%**, en relación a diciembre 2024 En el acumulado de enero a diciembre del 2025, se registró un crecimiento del **30%** en comparación al 2024.

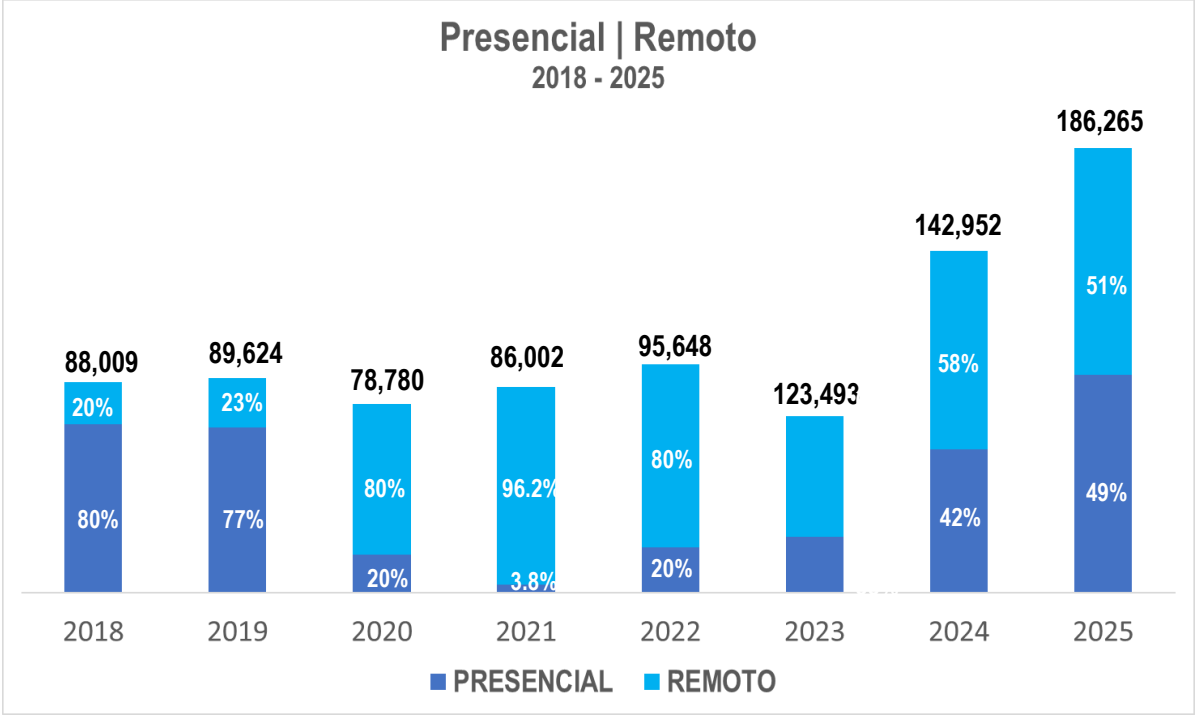
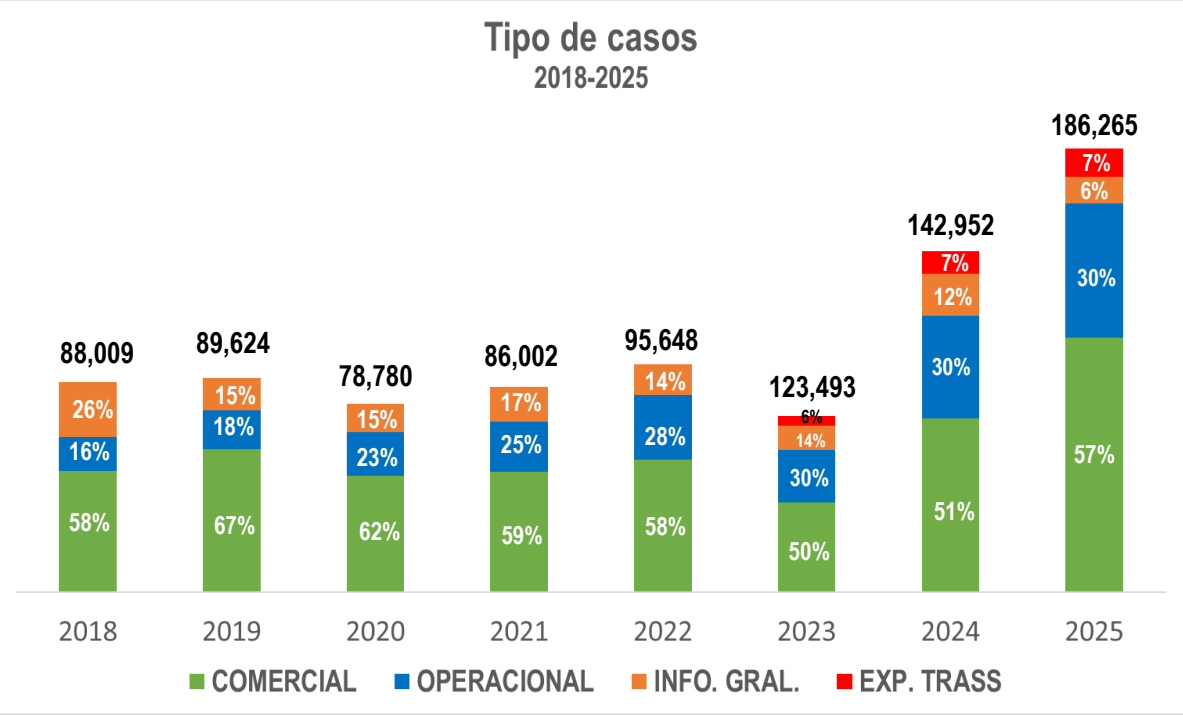
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025



* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025



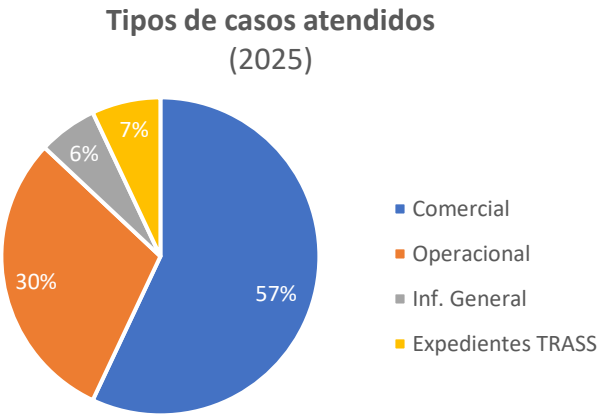


Resultados 2025

N° Atenciones 2025: 186,265

Por canal		
Presencial		47486
Telefónico		89593
WhatsApp		4474
Correo electrónico		659
Mesa de partes		321
Campaña de orientación		12991
Campaña en prestador		25094
Redes sociales		75
Campaña Sunass Móvil		5572
 TOTAL		186,265

Por tipo de casos		
Operacional		106676
Comercial		56190
Información general		11607
Expediente TRASS		11792
TOTAL		186,265



En relación con el año anterior, en el 2025 las orientaciones a usuarios crecieron en **43,313 (+30%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2025

OFICINA SUNASS										TOTAL	RESULTADOS 2025	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña O.	C. Prestador	WhatsApp	Sunass Móvil		TOTAL 2024	CRECIMIENTO 2025
Amazonas	94	426	3	0	0	2250	1406	8	220	4407	2494	177%
Áncash - Chimbote	1690	272	0	0	0	0	1007	0	225	3194	3681	87%
Áncash – Huaraz	508	62	0	1	0	853	633	4	108	2169	1801	120%
Apurímac	498	265	0	0	1	797	131	0	332	2024	1745	116%
Arequipa	2534	1226	0	3	1	1358	1707	64	425	7318	6005	122%
Ayacucho	1722	1241	5	86	0	5	716	5	15	3795	2258	168%
Cajamarca	1029	369	0	6	1	148	365	18	51	1987	1687	118%
Cusco	1829	847	0	1	0	1	586	18	24	3306	2770	119%
Huancavelica	501	595	0	1	0	445	359	3	87	1991	1702	117%
Huánuco	827	1384	0	0	0	3	583	26	51	2874	2464	117%
Ica	751	1574	1	5	9	17	698	48	12	3115	1998	156%
Junín	1020	3107	2	98	0	60	629	6	64	4986	4211	118%
La Libertad	1695	1897	28	38	7	241	537	161	350	4954	3936	126%
Lambayeque	1559	1912	1	58	33	8	1817	433	550	6371	5304	120%
Lima Metropolitana y Callao	15680	58028	29	93	22	3203	6668	2136	1550	87409	62770	139%
Lima provincias	1423	2757	0	2	2	1599	1453	41	304	7581	5664	134%
Loreto	1468	262	0	0	0	1	194	9	12	1946	1682	116%
Madre de Dios	399	1254	0	0	0	131	493	6	125	2408	2061	117%
Moquegua	475	274	0	0	0	815	334	19	232	2149	1845	116%
Pasco	312	225	0	0	0	554	600	0	343	2034	1729	118%
Piura	3967	8056	1	195	143	219	2061	1249	199	16090	13765	117%
Puno	1119	976	0	4	3	100	481	63	84	2830	1986	142%
San Martín	2825	134	4	13	0	118	75	5	29	3203	2514	127%
Tacna	1605	880	1	52	95	11	608	8	54	3314	2767	120%
Tumbes	1041	848	0	3	4	50	605	38	126	2715	2345	116%
Ucayali	915	722	0	0	0	4	348	106	0	2095	1768	118%
TOTAL	47486	89593	75	659	321	12991	25094	4474	5572	186265	142952	130%

Atención en oficinas por tipo de casos 2025

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	931	2817	7	652	4407
Áncash - Chimbote	279	2645	30	240	3194
Áncash – Huaraz	164	1561	32	412	2169
Apurímac	209	1649	1	165	2024
Arequipa	433	5534	1282	69	7318
Ayacucho	784	2483	23	505	3795
Cajamarca	241	1319	238	189	1987
Cusco	528	2398	276	104	3306
Huancavelica	630	832	37	492	1991
Huánuco	719	1904	52	199	2874
Ica	1045	1368	96	606	3115
Junín	1837	2660	37	452	4986
La Libertad	1138	2550	649	617	4954
Lambayeque	1927	3531	303	610	6371
Lima Metropolitana y Callao	29689	46984	7727	3009	87409
Lima provincias	2951	3839	181	610	7581
Loreto	304	1583	48	11	1946
Madre de Dios	823	1371	94	120	2408
Moquegua	372	1584	22	171	2149
Pasco	967	640	12	415	2034
Piura	6360	8673	313	744	16090
Puno	1146	1096	11	577	2830
San Martín	267	2663	100	173	3203
Tacna	286	2537	164	327	3314
Tumbes	1234	1454	3	24	2715
Ucayali	926	1001	54	114	2095
TOTAL	56190	106676	11792	11607	186265



Servicios que brinda SUNASS a la ciudadanía



Línea gratuita 1899

Brindar información oportuna para la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes.



WhatsApp para emergencias

Atender y gestionar los problemas que tienen los usuarios con el servicio



Sunass Móvil – Oficina itinerante



¡Participa, vecino!

Soluciones concertadas para problemas que afectan a barrios y comunidades

¿Reclamos por tu recibo de agua?
Nosotros te orientamos para resolver todas tus dudas.



Organízate y sé parte de la mejora de los servicios de saneamiento en tu barrio.

Trabajo mancomunado con autoridades para garantizar agua de calidad, especialmente en colegios



Colegio con Agua Segura

Transparentar nuestras acciones de fiscalización y gestión de la atención



Foros de rendición de cuentas



Para conocer más, ingresa a <https://www.gob.pe/sunass>