

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ANUAL - SECCIÓN MEDIDAS DE CONTROL

PRODUCTO PRIORIZADO : Quejas de reclamos
Las Apelaciones de Usuarios podrían sufrir retrasos en los plazos de atención debido al embalse de casos pendientes, afectando la oportunidad del servicio.

RIESGO IDENTIFICADO :
MEDIDA DE CONTROL : Mejora y actualización de procedimiento específico PO41-PE-01
FECHA DE INICIO : Dic-25
MEDIO DE VERIFICACIÓN : Documento/Informe
FECHA DEL REPORTE : Julio-25

N°	PROBLEMÁTICA	RECOMENDACIÓN
1	Se han identificado discrepancias en las propuestas de mejora a implementar en los procesos.	Programar reuniones de coordinación con los Secretarios Técnicos Adjuntos para unificar criterios entre las distintas salas, documentar los acuerdos y decisiones adoptadas, y establecer un mecanismo de seguimiento continuo para garantizar su implementación.
2		

PRODUCTO PRIORIZADO : Quejas de reclamos
Las Apelaciones de Usuarios podrían sufrir retrasos en los plazos de atención debido al embalse de casos pendientes, afectando la oportunidad del servicio.

RIESGO IDENTIFICADO :
MEDIDA DE CONTROL : Aplicar tecnologías de información al elaborar los proyectos de resolución, aplicación de IA a la elaboración de resoluciones JARU.
FECHA DE INICIO : Ene-25
MEDIO DE VERIFICACIÓN : Documento/Informe
FECHA DEL REPORTE : Julio-25

N°	PROBLEMÁTICA	RECOMENDACIÓN
1	La casuística presentada es demasiado amplia, lo que dificulta el tratamiento detallado de todos los casos.	Se acotará la casuística para analizar un máximo de 12 situaciones de aplicación de la IA, distribuidas en hasta 3 modelos por cada sala.
2		