

Comprometidos con la excelencia de nuestros servicios, promoviendo la sostenibilidad y el bienestar para un futuro mejor.



SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

Llevamos vida a tu hogar

MEMORIA ANUAL



2024



Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

SEDA AYACUCHO

Gerente General: Ing. Cesar Raúl Palacios Sulca

Local Central

Jr. Manco Cápac N° 342 - Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

Central Telefónica: 066 316518

Sucursal Huanta

Jr. Julio C. Tello N° 155 (Barrio Hospital) - Huanta - Ayacucho - Huanta

Central Telefónica: 066 322568

Memoria Anual 2024

Elaboración:

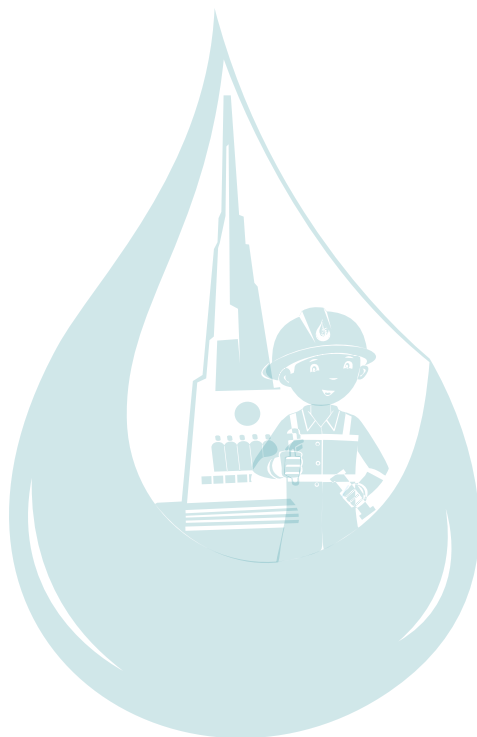
Equipo de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial / febrero de 2025

ECO. Renee Palomino Pérez / Jefe de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial

CPC. Bither Smits Sulca León / Especialista en Planeamiento.

Diagramación, diseño y edición:

Equipo del Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria.



SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

Llevamos vida a tu hogar



ÍNDICE

I	DATOS GENERALES DE LA EMPRESA	10
	Identificación de la empresa	11
	SEDA AYACUCHO a lo largo del tiempo: Historia y desafíos institucionales	11
	Actividad económica	12
II	BALANCE DE LOS PRINCIPALES INDICADORES AL TERCER AÑO DEL QUINQUENIO REGULATORIO 2022-2027	13
III	CARTA DEL PRESIDENTE DE DIRECTORIO	17
IV	INFORMACIÓN CORPORATIVA	19
	Declaración de política institucional	20
	Misión y valores institucionales	20
	Objetivos estratégicos	21
V	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	23
VI	DIRECTORIO	25
VII	PLANA GERENCIAL	27
VIII	ESTRUCTURA ORGÁNICA	29
IX	RESUMEN DE HECHOS RELEVANTES	31
	Compromiso reconocido: Premios y galardones obtenidos por SEDA AYACUCHO	32
	Convenios estratégicos: Alianzas que fortalecen a SEDA AYACUCHO	35
	Compromisos asumidos y gestiones de impacto para un futuro sostenible	36
	Visitas de organismos internacionales	37
	Biosólidos y economía circular: La innovadora práctica de SEDA AYACUCHO para la sostenibilidad	37
	Educación Sanitaria y el Futuro del Agua: Fomentando su uso responsable en la comunidad	38
X	AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL	39
	Una mirada a nuestros indicadores de gestión del estudio tarifario vigente	40
	Fortalecimiento de la integridad institucional	42
	Fortalecimiento de la identidad corporativa	43
	Innovación digital en SEDA AYACUCHO: Impulso a la transformación y cercanía con la comunidad	46
XI	AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	47
	Gestión Financiera: Evaluación de resultados y perspectivas	48

ÍNDICE

XII

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN OPERACIONAL 53

Desempeño de los indicadores operacionales de gestión: Evaluación y perspectivas	54
Desempeño de los indicadores de calidad en la prestación del servicio de agua potable	55
Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de saneamiento: garantizando la satisfacción y tranquilidad de nuestros usuarios	56
Reubicación de redes y mantenimiento de infraestructura: Avances y mejoras en el sistema de agua potable y alcantarillado en 2024	57
Mejoras en la infraestructura y continuidad del servicio de agua: Actividades del Departamento de Redes y Catastro Técnico	59
Indicadores de producción de agua por unidad de producción	63
Calidad y eficiencia en el suministro de agua: Informe anual de monitoreo de cloro y turbidez 2024	64
Análisis de la evolución del caudal de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - Totorá en Qm/d (L/s)	65
Capacidad operativa de reservorios en el proceso de prestación del servicio	65
Importancia de las estaciones de bombeo en la prestación de servicios de agua y alcantarillado	68
Calidad de tratamiento de la PTAR Totorá	68
Adquisición de equipos para la optimización de los procesos de tratamiento de aguas servidas	68
Compromiso verde: Iniciativas de reforestación en la PTAR de Totorá	69
Soluciones biológicas para un ambiente más saludable: Convenio de Cooperación entre SEDA AYACUCHO y PRINNAS S.A.C	70
Conservación y Gestión de Ecosistemas Hídricos: Estrategias y Avances en la Microcuenca de Quichcahuasi y Challhuamayo	70

XIII

FORTALECIENDO LA GESTIÓN COMERCIAL: AVANCES Y RESULTADOS 73

Comercialización de los servicios prestados	74
Transformación digital del catastro comercial: Herramientas tecnológicas para la gestión eficiente.	77
Optimiza tus pagos con SEDA AYACUCHO: Canales modernos y seguros a tu alcance.	78

XIV

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN DE INGENIERÍA 79

Obras del programa de inversiones 2022 - 2027	80
Obras de IMPACTO: Descubre a través de fotografías los cambios generados por SEDA AYACUCHO	81

XV

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN DE LA GERENCIA DE HUANTA 87

Avances y resultados en la gestión operacional	88
Cantidad de reservorios para brindar el servicio	90
Número de conexiones de agua potable y alcantarillado	90
Monitoreo y evaluación de los índices de micromedición por medidor instalado	91
Gestión de reclamos en primera y segunda instancia	91

ÍNDICE

GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Valores institucionales	20
Gráfico N° 2 Objetivos estratégicos institucionales	21
Gráfico N° 3 Composición de la plana gerencial de la empresa al 31 de diciembre de 2024	28
Gráfico N° 4 Estructura orgánica de SEDA AYACUCHO	30
Gráfico N° 5 Índice de cumplimiento global de la EPS	40
Gráfico N° 6 SEDA AYACUCHO refuerza su compromiso con la ética, la transparencia y la integridad pública	42
Gráfico N° 7 Capacitaciones brindadas en instituciones	44
Gráfico N° 8 Cantidad de personas que participaron en las capacitaciones	44
Gráfico N° 9 Índices de atención del libro de reclamaciones	46
Gráfico N° 10 Composición de los ingresos de la EP	48
Gráfico N° 11 Composición del estado de situación financiera	50
Gráfico N° 12 Porcentaje de trabajadores por categoría	52
Gráfico N° 13 Actividades más resaltantes en Salud y Seguridad en el Trabajo	52
Gráfico N° 14 Relación de la captación y producción de agua en la ciudad de Huamanga	55
Gráfico N° 15 Plantas de tratamiento y su capacidad de producción	63
Gráfico N° 16 Caudal de la PTAR Totorá en Qm/d (L/s)	65
Gráfico N° 17 Capacidad instalada en las estaciones de bombeo de agua potable y aguas residuales	66
Gráfico N° 18 Principales obras culminadas en SEDA AYACUCHO	81
Gráfico N° 19 Detalles de la planta de tratamiento en Huanta	89
Gráfico N° 20 Conexiones de agua y alcantarillado de la ciudad de Huanta por categoría	90
Gráfico N° 21 Relación de medidores instalados y medidores operáticos de la ciudad de Huanta	91

TABLAS

Tabla N° 1 Ranking de Empresas Prestadoras Grande 2 del Benchmarking Regulatorio 2023	32
Tabla N° 2 Ranking de Empresas Prestadoras Grande 2 del Benchmarking Regulatorio 2024	33
Tabla N° 3 Resultados obtenidos en las metas de gestión institucional	41
Tabla N° 4 Servicio e agua potable y alcantarillado de Ayacucho S.A	48
Tabla N° 5 Distribución costos y gastos por naturaleza	49
Tabla N° 6 Estado de situación financiera de SEDA AYACUCHO	50
Tabla N° 7 Trabajadores por categoría	52
Tabla N° 8 Principales indicadores de gestión operacional	54
Tabla N° 9 Indicadores de tratamiento de aguas residuales	54
Tabla N° 10 Continuidad del servicio y nivel de presión en las redes de agua potable	55
Tabla N° 11 Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de saneamiento	56
Tabla N° 12 Actividades programadas y ejecutadas para el fortalecimiento de las redes de agua potable	59
Tabla N° 13 Resultados del monitoreo de cloro y turbidez 2024	64
Tabla N° 14 Reservorios de agua potable: Almacenamiento eficiente para un servicio óptimo	65
Tabla N° 15 Sistemas de bombeo de agua potable	67
Tabla N° 16 Sistema de bombeo de aguas residuales	67
Tabla N° 17 Resultados de los análisis de la calidad de tratamiento de la PTAR Totorá	68
Tabla N° 18 Conexiones de agua potable (al 31 de diciembre de 2024)	74
Tabla N° 19 Conexiones de alcantarillado (al 31 de diciembre de 2024)	74
Tabla N° 20 Índices de micro medición (al 31 de diciembre de 2024)	75
Tabla N° 21 Periodo de consumo y facturación (al 31 de diciembre de 2024)	75
Tabla N° 22 Reclamos en primera instancia (al 31 de diciembre de 2024)	76
Tabla N° 23 Reclamos en segunda instancia (al 31 de diciembre de 2024)	76
Tabla N° 24 Programas de inversión del estudio tarifario	80
Tabla N° 25 Continuidad promedio del servicios y presión por sectores	88
Tabla N° 26 Resultados de los indicadores de tratamiento de aguas residuales en la localidad de Huanta	89
Tabla N° 27 Detalle del reservorio de Huanta para la prestación del servicio de agua potable	90
Tabla N° 28 Detalle de reclamos en primera instancia en la localidad de Huanta	92
Tabla N° 29 Detalle de reclamos en segunda instancia en la localidad de Huanta	92
Tabla N° 30 Conexión de agua potable 2024 en la localidad de Huanta	92
Tabla N° 31 Conexiones de alcantarillado 2024 en la localidad de Huanta	93
Tabla N° 32 Servicios digitales implementados en el año 2024	94



MEMORIA **ANUAL** **2024**





I

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

Razón social

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

Domicilio legal

Jr. Manco Cápac N° 342
Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

Central Telefónica (sede central)

066 - 469 923

Telefax Sucursal Huanta

066 - 322568

Página web

<https://www.sedaayacucho.pe>

Correo electrónico

ggeneral@sedaayacucho.pe

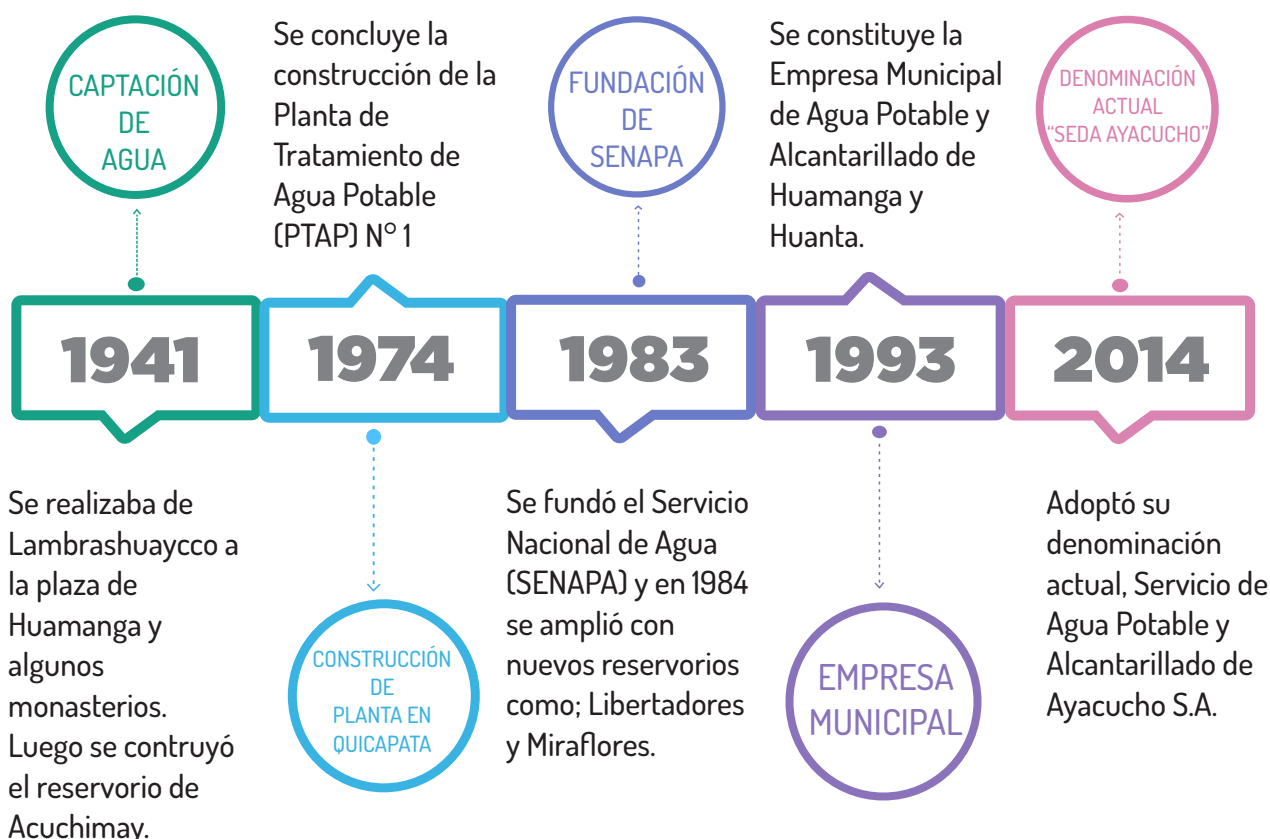
Identificación de la empresa

El Servicio de Agua Potable y Alcantarillado S.A. – SEDA AYACUCHO, es una Empresa Municipal Pública de derecho privado con autonomía técnica, administrativa y económica del sector Saneamiento, cuyo accionariado pertenece a las Municipalidades Provinciales de Huamanga y Huanta; constituida como sociedad anónima de acuerdo a la Ley de la Actividad Empresarial del Estado Ley N° 24948; Ley General de Saneamiento N° 26338, D.S. N° 009-95-PRE Ley General de Sociedades N° 26887. Su accionariado está distribuido con participación de la Municipalidad Provincial de Huamanga por un 82,81% y de la Municipalidad Provincial de Huanta del 17,19%.

Su creación se sustenta en la Resolución de Alcaldía N° 285-92-MPH, del 15 de octubre de 1992. Asimismo, la empresa, está sujeta a la supervisión de la Contraloría General de la República, Ministerio de Economía y Finanzas (ETE's), Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS y La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT.

Su duración es indeterminada, con domicilio legal ubicado en el Jr. Manco Cápac N° 342 Huamanga, Ayacucho, Perú.

SEDA AYACUCHO a lo largo del tiempo: Historia y desafíos institucionales



Actividad económica

SEDA AYACUCHO se encarga de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en las localidades de Ayacucho y Huanta. Su actividad principal incluye la captación, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable para diversos usos: domésticos, industriales, comerciales, estatales y sociales. Además, gestiona la planificación, ejecución y supervisión de obras de saneamiento, basándose en tarifas que son fijadas por la SUNASS en función de los costos.

El servicio de SEDA AYACUCHO abarca la provincia de Huamanga y la provincia de Huanta, siempre que exista continuidad territorial y la posibilidad de ofrecer cobertura directamente. Sus plantas de tratamiento, almacenamiento y distribución están ubicados en estas dos ciudades.





SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llenamos vida a tu hogar

Primer puesto Benchmarking 2024

Por segundo año consecutivo **SEDA AYACUCHO** logra obtener el primer puesto en la evaluación Benchmarking 2024 (con datos 2023) realizado por Sunass a todas las empresas prestadoras del país.

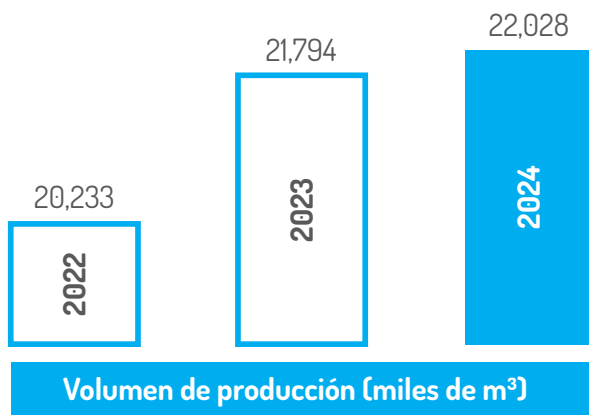


II

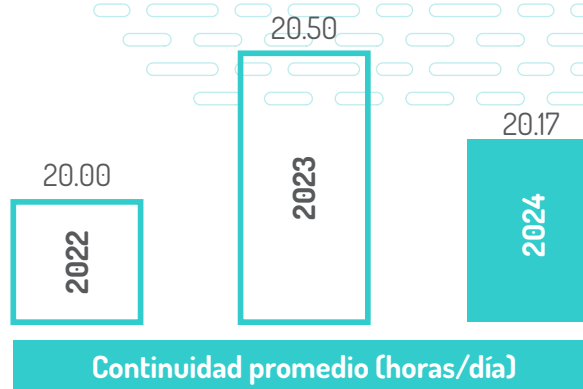
BALANCE DE LOS PRINCIPALES INDICADORES AL TERCER AÑO DEL QUINQUENIO REGULATORIO 2022 - 2027

OPERATIVO

Producción de agua potable

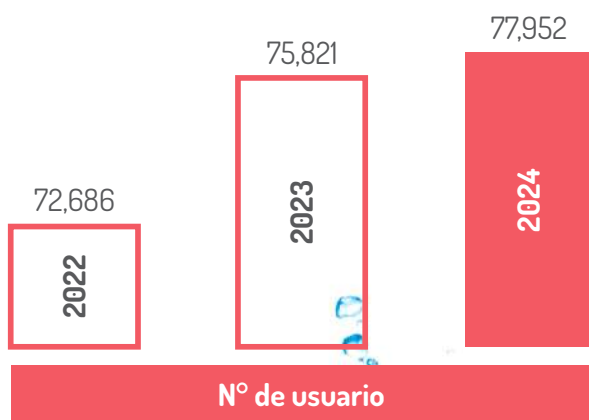


Continuidad en la prestación del servicio

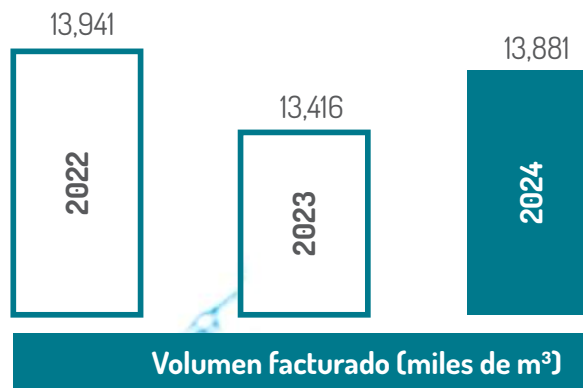


COMERCIAL

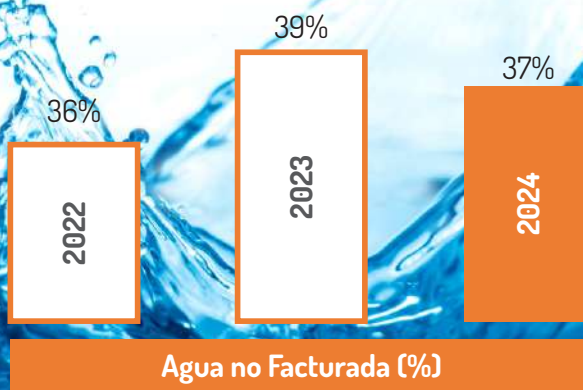
Usuarios



Volumen de Facturación

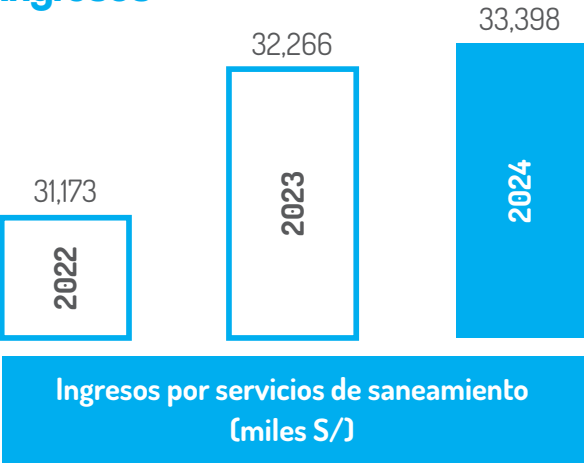


Agua no facturada

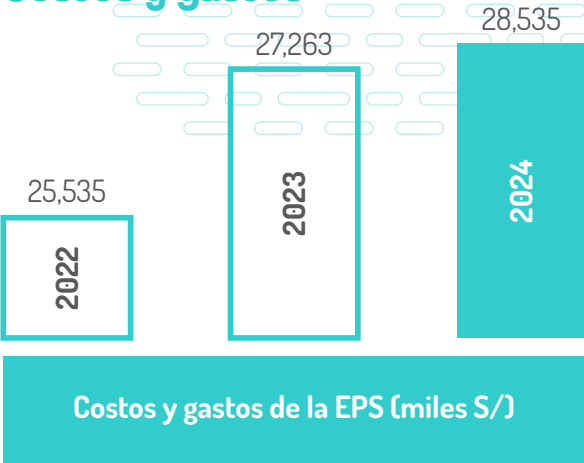


FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVO

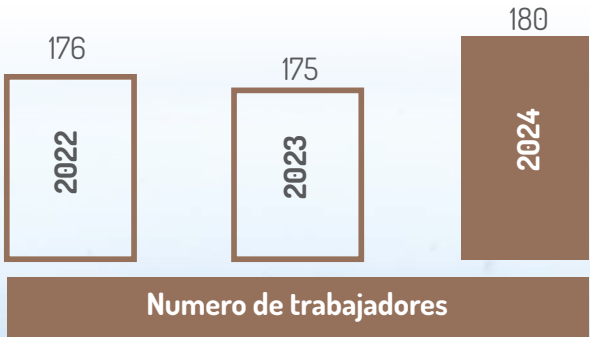
Ingresos



Costos y gastos



Talento Humano



Planta de Tratamiento de Agua Potable de Cabrapata, infraestructura del SEDA AYACUCHO a través del cual se provee del elemento líquido a toda la zona Norte de Huamanga.





CARTA DEL PRESIDENTE DE DIRECTORIO

Estimados señores de la Junta General de Accionistas,

Es un honor presentarles la Memoria Anual de SEDA AYACUCHO correspondiente al año 2024. Este documento refleja el esfuerzo y compromiso de nuestra empresa en mejorar continuamente los servicios de agua potable y saneamiento en nuestros ámbitos de prestación que son las localidades de Huamanga y Huanta, con el objetivo principal de elevar la calidad de vida de la población que atendemos.

Al asumir la gestión el 19 de abril de 2024, nos encontramos con una estructura sólida, con indicadores de gestión dentro de los estándares de empresas eficientes dentro del grupo de las empresas prestadoras de servicios (EP grande 2). Sin embargo, también identificamos desafíos, como los problemas de la falta de ejecución de programas de inversión de los dos primeros años del quinquenio regulatorio, en parte debido a dificultades por intervención que se sobrepone al megaproyecto de grandes ciudades y carencia de disponibilidad de terreno para su ejecución.

En respuesta a esta situación, y con el firme apoyo de nuestro equipo de trabajo, hemos desarrollado e implementado acciones estratégicas orientadas a optimizar nuestros servicios a corto, mediano y largo plazo. Con una clara visión hacia la mejora continua, hemos priorizado proyectos claves, que no solo solucionan los problemas más urgentes, sino que también nos posicionan para un futuro más eficiente y sostenible con miras a una ejecución óptima de programas de inversión y formulación de un estudio tarifario más acorde a las necesidades para el siguiente quinquenio. Para lo cual se vienen planificando con antelación.

Entre los logros más significativos, destacan la renovación de la infraestructura de agua y saneamiento en situación crítica, el fortalecimiento del control en la medición del consumo y la implementación de programas de concientización para el uso responsable del agua. Estos esfuerzos no solo buscan mejorar la cobertura, sino también garantizar un servicio equitativo y justo para toda nuestra comunidad.

En SEDA AYACUCHO, buscamos en todo momento la sostenibilidad de nuestros servicios, que va más allá de la infraestructura; se trata de un compromiso integral por el bienestar social, económico y ambiental en nuestros usuarios y la región. Con la mirada puesta en el futuro, seguimos trabajando con determinación para asegurar que todos los usuarios de Ayacucho y Huanta cuenten con servicios de calidad, que reflejen nuestro esfuerzo y dedicación.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos nuestros colaboradores y a ustedes, nuestros accionistas, por su inquebrantable apoyo y confianza. Juntos seguiremos avanzando hacia un futuro donde el acceso al agua y al saneamiento se cumpla dentro de los estándares que los regulan en nuestro país y protección constitucional que establece que el Estado reconoce el derecho de toda persona a acceder de forma progresiva y universal al agua potable.

Con respeto y gratitud.

Atentamente,

Ing. Pio Máximo Pacheco Huamanrimachi
Presidente del Directorio



IV

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Declaración de política institucional

La política institucional de la EP SEDA AYACUCHO S.A. está orientado en la reducción de las brechas de infraestructura en captación de fuentes superficiales de agua, tratamiento y redes de distribución de agua potable, así como de infraestructura de alcantarillado sanitario, para la mejora de los niveles de efectividad en la prestación del servicio (cobertura, calidad, sostenibilidad, continuidad y control en el consumo de agua) con autonomía en la gestión empresarial, responsabilidad social, retribución ecosistémica y gestión del riesgo de desastres. La Empresa Prestadora de Servicios SEDA AYACUCHO S.A. tiene como política institucional dotar de servicio público de saneamiento de calidad en beneficio de la población urbana en las provincias de Huamanga y Huanta.

Misión y valores institucionales

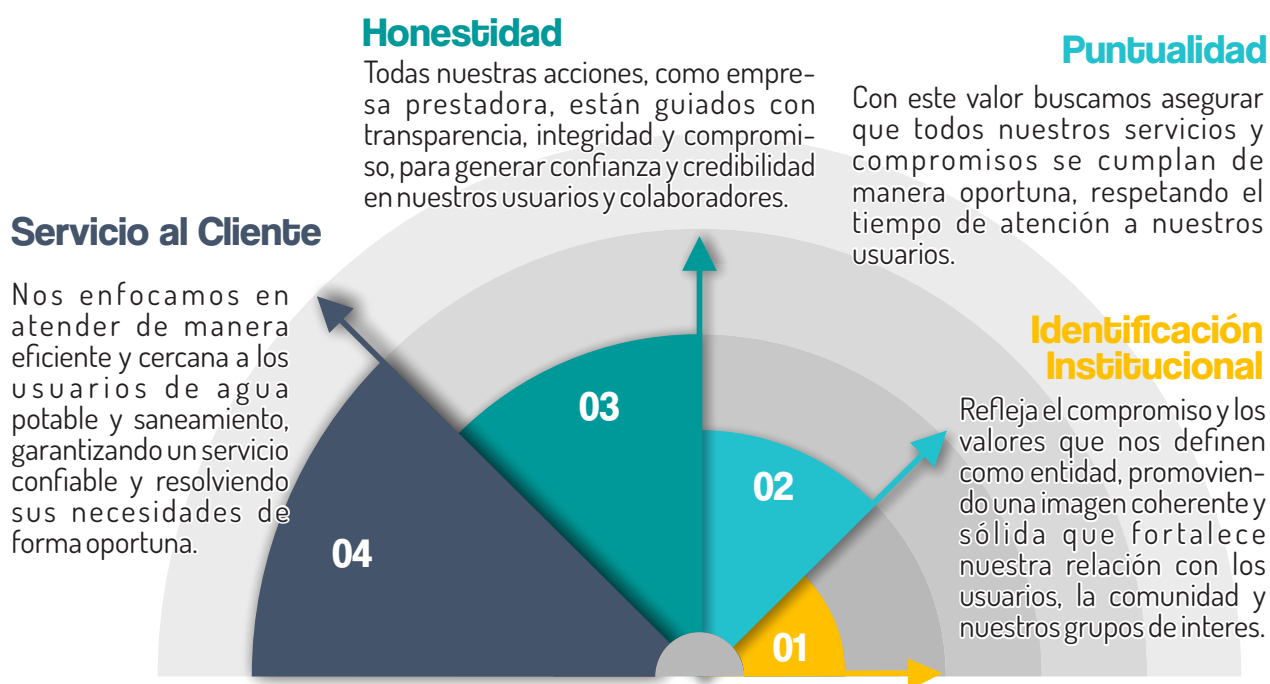
Misión



Prestar servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en beneficio de la población urbana de manera inclusiva, sostenible y de calidad.

Valores

Gráfico N° 1 Valores Institucionales



Objetivos estratégicos

Gráfico N° 2 Objetivos estratégicos institucionales

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



A diario el personal del Departamento de Mantenimiento realiza trabajos para garantizar la continuidad del servicio de agua potable en la localidad de Huamanga y Huanta.





V

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



ABOG. JUAN CARLOS ARANGO CLAUDIO
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE HUAMANGA



CPC. BELISARIO LOPE ROMANÍ
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE HUANTA





VI

DIRECTORIO

DIRECTORIO



ING. PIO MAXIMO PACHECO HUAMANRIMACHI

REPRESENTANTE DE GOBIERNOS LOCALES

Desde 19.04.2024



ING. ZENON ADOLFO SERNA CAMPOS

REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL

DESDE 01.01.2023



ING. CALEB JAULES QUICAÑA

REPRESENTANTE DEL GOBIERNO REGIONAL
DE AYACUCHO

DESDE 18.07.2024



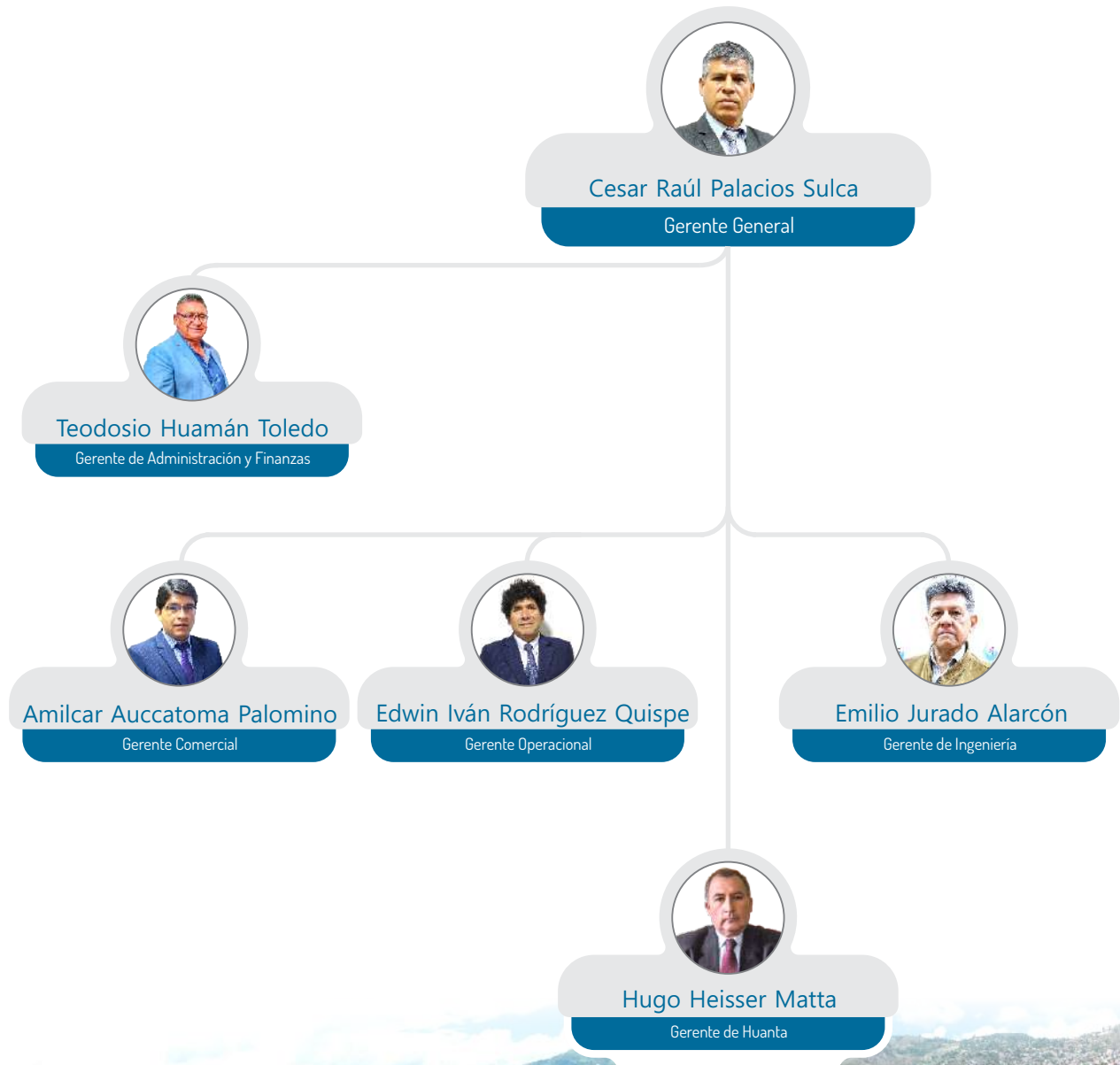


VII

PLANA GERENCIAL

PLANA GERENCIAL

Gráfico N° 3 Composición de la plana gerencial de la empresa al 31 de diciembre de 2024



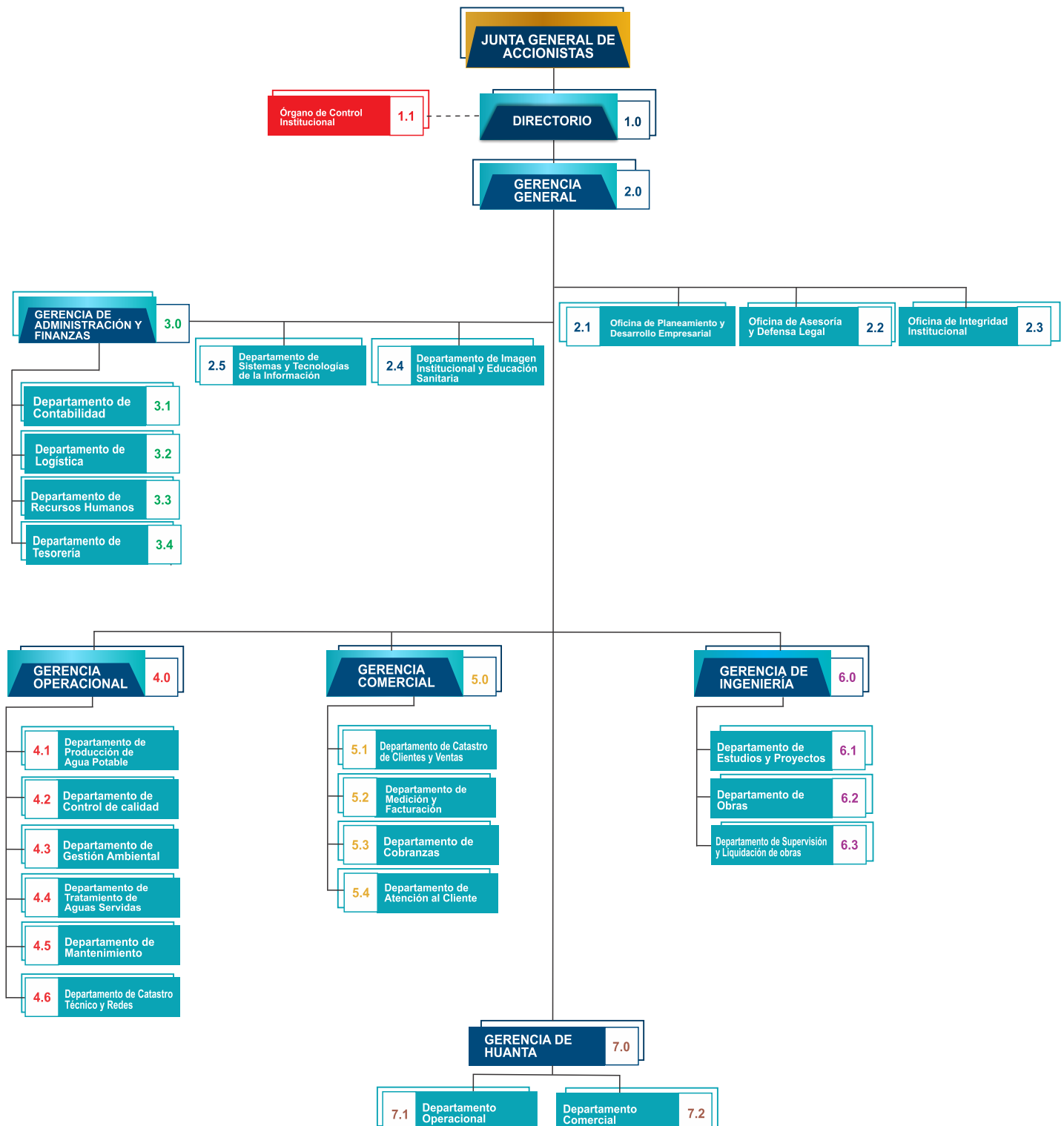


VIII

ESTRUCTURA ORGÁNICA

ESTRUCTURA ORGÁNICA

Gráfico N° 4 Composición de la plana gerencias de la empresa al 31 de diciembre de 2024





IX

RESUMEN DE HECHOS RELEVANTES

✓ Compromiso reconocido: Premios y galardones obtenidos por SEDA AYACUCHO

✓ Benchmarking Regulatorio 2023- 2024

Gracias al compromiso y dedicación de nuestros colaboradores en la prestación de servicios de saneamiento de calidad, conseguimos alcanzar importantes logros que reflejan nuestra excelencia en la gestión. Durante dos años consecutivos, nos posicionamos en el primer lugar del ranking de Empresas Prestadoras Grande 2, obteniendo un IGPSS del 84.13%. en el Benchmarking Regulatorio de las Empresas Prestadoras 2023, destacamos con los índices más altos en Gobernabilidad y Gobernanza (100%) y un índice de Gestión de Riesgo de Desastre de 87.93%. Asimismo, **en el Benchmarking Regulatorio de las Empresas Prestadoras 2024**, volvimos a ocupar el primer lugar con un IGPSS de 87.19%, destacando especialmente en Gobernabilidad y Gobernanza (100%) y Acceso a los Servicios (91.82%), además de alcanzar un índice de Gestión de Riesgo de Desastre de 88.69%. Estos logros son un reflejo del esfuerzo constante y la calidad en el servicio que brindamos a nuestros usuarios.

Tabla N° 1 Ranking de Empresas Prestadoras Grande 2 del Benchmarking Regulatorio 2023

Posición	EP Grande 2	Índices						IGPSS EPG 2 (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	
1	SEDA AYACUCHO S.A.	87.80	53.92	82.68	100.00	87.93	99.01	84.13
2	EPS EMAPICA S.A.	92.02	37.59	82.91	100.00	84.18	84.03	78.63
3	EMAPA SAN MARTÍN S.A.	88.70	37.72	81.88	100.00	100.00	76.17	78.34
4	EPS SEMAPACH S.A.	85.65	31.95	99.30	100.00	69.74	75.19	75.98
5	EPS SEDACAJ S.A.	91.86	44.29	73.29	100.00	83.24	73.16	75.89
6	EPS SEDA HUANUCO S.A.	76.85	45.11	100.00	100.00	59.71	70.10	74.73
7	EMSAPUNO S.A.	94.97	68.36	49.04	43.75	84.72	84.36	71.70
8	EPS EMAPA CAÑETE S.A.	71.79	30.90	77.38	100.00	70.41	68.46	67.90
9	SEDACHIMBOTE S.A.	65.16	41.93	63.64	65.00	64.40	83.02	63.75
10	AGUA TUMBES	68.58	28.84	98.89	-	62.99	52.39	62.19
11	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	79.68	53.10	53.98	43.75	86.26	48.90	60.44
12	EPS SEDALORETO S.A.	61.60	26.84	60.02	100.00	71.33	52.52	59.10
13	EPS SEDAJULIACA S.A.	92.60	44.77	29.73	50.00	76.01	59.77	58.29
	Promedio	79.90	41.77	71.07	81.90	76.94	70.58	69.08

Primer puesto
Benchmarking 2024



La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) dio a conocer el pasado 6 de setiembre los resultados del Benchmarking Regulatorio 2024 (con datos 2023), que es un proceso que consta de tres etapas muy importantes: Preparación, evaluación del desempeño, mejora del desempeño de las empresas prestadoras del servicio de saneamiento de todo el país.

SEDA AYACUCHO fue evaluado junto a 13 empresas prestadoras del país que forman parte de su categoría, Grandes 2, logrando colocarse en el **primer puesto**, habiendo sobresalido exitosamente en la evaluación de las tres etapas antes mencionadas.

Empresas Grandes 2:
1.- SEDA AYACUCHO S.A.

Tabla N° 2 Ranking de Empresas Prestadoras Grande 2 del Benchmarking Regulatorio 2024, Realizado por la SUNASS

Posición	EP Grande 2	Indices						IGPSS EP6 2 (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	
1	SEDA AYACUCHO S.A.	91.04	70.24	79.49	100.00	88.69	85.48	87.19
2	EPS EMAPICA S.A.	91.82	43.73	61.24	100.00	86.59	73.08	79.03
3	EMAPA SAN MARTÍN S.A.	82.20	42.85	76.78	100.00	100.00	53.42	77.88
4	EPS SEDACAJ S.A.	88.56	48.54	61.56	100.00	77.45	55.64	74.07
5	EMSAPUNO S.A.	95.76	65.66	51.97	45.00	78.88	80.87	71.05
6	EPS EMAPA CANETE S.A.	66.47	50.47	81.19	100.00	80.50	41.88	70.62
7	SEDACHIMBOTE S.&	65.77	37.00	60.83	66.67	81.09	71.21	65.62
8	EPS SEMAPACH S.A.	75.99	11.16	57.55	100.00	63.65	55.53	63.94
9	EPS SEDA HUANUCO S.A.	53.28	46.45	60.46	100.00	53.72	51.55	61.84
10	EPS SEDA JULIACA	94.77	47.07	25.32	57.58	67.33	57.85	61.08
11	EPS SEDALORETO S.A.	58.68	20.75	47.29	100.00	87.49	22.72	58.92
12	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	80.34	63.64	64.51	50.00	73.60	18.67	57.76
13	AGUA TUMBES	66.45	34.29	0	-	63.01	34.38	43.09
	Promedio	77.20	44.51	56.45	83.34	78.15	52.89	66.81

Imagen N° 1 Reconocimiento por ANEPSSA a SEDA AYACUCHO por haber ocupado en el primer lugar del Benchmarking Regulatorio 2024



✓ **SEDA AYACUCHO reconocida por EsSalud como empresa amiga de la salud por su compromiso con el bienestar**

SEDA AYACUCHO fue galardonado por EsSalud con un trofeo y diploma de reconocimiento por los logros alcanzados como “Empresa Amiga de la Salud”. Este premio resalta nuestra dedicación a la promoción de estilos de vida saludable, en el marco del convenio suscrito con el “Programa Mi Salud – Vida”. Los trabajadores de la EPS participaron activamente en esta iniciativa, contribuyendo al éxito del programa y consolidando nuestro compromiso con el bienestar integral de todo el equipo.

Imagen N° 2 SEDA AYACUCHO reconocida por EsSalud como empresa amiga de la salud por su compromiso con el bienestar



✓ **Reconocimiento a las buenas prácticas para afrontar el estrés y déficit hídricos**

La EP SEDA AYACUCHO recibió con orgullo el reconocimiento del programa EDUSAN Hídricamente Responsable 2024, otorgado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, por su participación en la categoría 1 "Buenas prácticas para afrontar el estrés y déficit hídricos". Este reconocimiento destaca nuestro compromiso y esfuerzo continuo en la implementación de prácticas sostenibles y responsables en la gestión del recurso hídrico, reafirmando nuestra misión de garantizar el acceso al agua de manera eficiente y respetuosa con el medio ambiente.

Imagen N° 3 Reconocimiento a las buenas prácticas para afrontar el estrés y déficit hídricos



Convenios estratégicos: Alianzas que fortalecen a SEDA AYACUCHO

Imagen N° 4 Firma de convenio realizado con la Municipalidad Provincial de Huanta para la operación de la planta de tratamiento de agua potable de Huancayoc



✓ **Compromisos asumidos y gestiones de impacto para un futuro sostenible**

SEDA AYACUCHO reafirma su compromiso con el mega proyecto hídrico "Grandes Ciudades" que busca el desarrollo de proyectos que garanticen el suministro adecuado de agua potable para los cinco distritos de la provincia de Huamanga. La participación de SEDA AYACUCHO es importante para el éxito del proyecto de afianzamiento hídrico, ya que no solo se busca mejorar la cobertura de agua, sino también contribuir con la sostenibilidad de los recursos hídricos a través de la implementación de tecnologías. Este esfuerzo conjunto es clave para asegurar el bienestar de la población.

Imagen N° 5 Afianzamos nuestro compromiso con el Mega Proyecto hídrico "Grandes Ciudades"



Visitas de organismos internacionales

Imagen N° 6 Visitas de los representantes de la Unión Europea



Biosólidos y economía circular: La innovadora práctica de SEDA AYACUCHO para la sostenibilidad

Nos hemos comprometido firmemente con la sostenibilidad ambiental, promoviendo el uso de biosólidos como una práctica beneficiosa para la agricultura sostenible. Estos biosólidos no solo contribuyen a la mejora de la calidad del suelo, sino que también se utilizan de manera segura, sin representar efectos secundarios o daños al medio ambiente. A través de esta iniciativa, fomentamos un modelo de economía circular, donde los recursos se gestionan de manera eficiente, reduciendo residuos y promoviendo el reciclaje de nutrientes para volver a integrarlos en el ciclo productivo. De esta manera, impulsamos un desarrollo agrícola responsable, alineado con los principios de sostenibilidad, el cuidado de los recursos naturales y la regeneración de los ecosistemas..

Imagen N° 7 Promoviendo el uso de biosólidos y apostando por una economía circular



Educación Sanitaria y el Futuro del Agua: Fomentando su uso responsable en la comunidad

Imagen N° 8 Compartiendo iniciativas del cuidado del agua en las instituciones educativas





X

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Una mirada a nuestros indicadores de gestión del estudio tarifario vigente

El objetivo de nuestra organización es el cumplimiento de las metas de gestión y garantizar la prestación eficiente, continua y de calidad de los servicios de saneamiento, como agua potable y alcantarillado, cumpliendo con los estándares técnicos, ambientales y normativos establecidos, y asegurando el bienestar de la población dentro de nuestro ámbito de prestación de servicio.

Gráfico N° 5 Índice de cumplimiento global de la EPS



El año 2022 el índice de cumplimiento global fue del 71%, este desempeño sirvió como base para identificar áreas de mejora. En el segundo año, la empresa logró superar las expectativas con un 90%, evidenciando un notable avance en el cumplimiento de las metas de gestión. Aunque en el tercer año el cumplimiento fue de 80%, se mantuvo un desempeño superior al del primer año, demostrando una tendencia hacia la mejora continua. Estos resultados reflejan un compromiso con la optimización de los servicios y la constante búsqueda de alcanzar los objetivos establecidos.

Imagen N° 9 Reunión para el análisis de los indicadores de gestión del estudio tarifario vigente



Tabla N° 3 Resultados obtenidos en las metas de gestión institucional

Metas de Gestión		Unidad de Medida	Metas del Estudio Tarifario 2022-			Ejecutado a diciembre de 2024		
			2022	2023	2024	2022	2023	2024
Prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado	Relación de trabajo de la EPS	%	72%	70%	69%	75%	69%	68%
	Agua no facturada de la EPS 1/	%	-	ANF	38%	-	39%	37%
	Índice de satisfacción del usuario 2/	%	-	60%	68%	-	60%	58%
	Instalación de nuevos medidores de la EPS 3/		1200	725	0	1200	588	0
	HUAMANGA	Unidad	1200	725	-	1200	588	-
	Reemplazo de medidores de la EPS 4/			11522	11525	0	11550	263
	HUAMANGA	Unidad	-	10068	10071	-	10096	263
	HUANTA		-	1454	1454	-	1454	0
	Continuidad de la EPS		19	19	20	20	21	20
	HUAMANGA	Horas/día	20	20	20	21	21	21
	HUANTA	Horas/día	18	18	19	19	20	19
	Catastro comercial 5/			50%	100%		87%	99%
	HUAMANGA	%	-	50%	100%	-	77%	99%
	HUANTA	%	-	50%	100%	-	97%	99%
	Instalación de nuevos macromedidores de la EPS		100%			63%		
Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)	HUAMANGA	%	100%	-	-	25%	-	-
	HUANTA	%	100%	-	-	100%	-	-
Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC)	Ejecución de la reserva para la implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	20%	48%	71%	5%	33%	50%
	Ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático (GRD y ACC)	%	9%	67%	76%	4%	45%	64%

Imagen N° 10 Planta de tratamiento de agua potable Ayacucho



Fortalecimiento de la integridad institucional

En SEDA AYACUCHO, somos conscientes que el fortalecimiento de la Integridad Institucional es un proceso ineludible para asegurar que los valores y principios éticos guíen todas las acciones dentro de nuestra empresa. A través de este enfoque, se promueve la transparencia, la rendición de cuentas y el respeto a las normativas internas y externas. El fortalecimiento de la integridad institucional lo venimos logrando mediante la implementación de políticas claras de ética y control, la capacitación continua del personal y la creación de mecanismos que prevengan actos de corrupción. Todo esto contribuye a una gestión más eficiente, transparente y responsable, consolidando la confianza de la ciudadanía y garantizando que los objetivos empresariales se cumplan de manera correcta y en beneficio de nuestros usuarios en Huamanga y Huanta.

Gráfico N° 6 SEDA AYACUCHO refuerza su compromiso con la ética, la transparencia y la integridad pública

Avances en la Implementación del Control Interno

SEDA AYACUCHO viene implementando el sistema de Control Interno, considerando que es una herramienta de gestión permanente que contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales y promueve una gestión eficaz, eficiente y transparente.

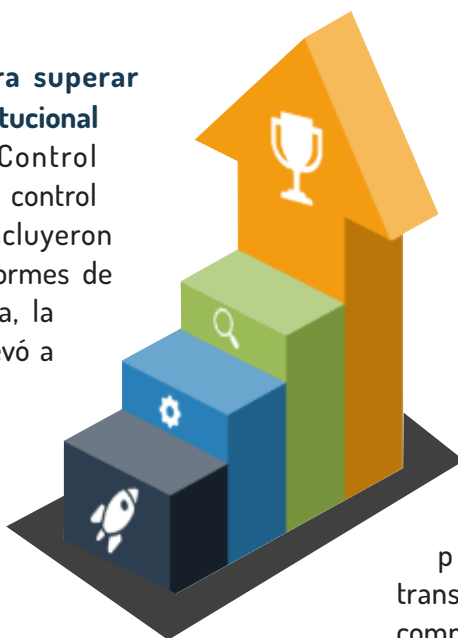
La implementación es evaluada por la Contraloría General de la República. Tal es así que en el año 2023 se obtuvo un nivel de madurez de 45.90%; mientras que en el año 2024 se obtuvo un nivel de madurez intermedio de 66.39%.

Capacitación en integridad pública y código de ética en SEDA AYACUCHO

La Oficina de Integridad Institucional capacitó a los funcionarios de SEDA AYACUCHO sobre integridad pública, riesgos, conflicto de intereses, el código de ética y la lucha contra la corrupción. Las sesiones se realizaron en setiembre y octubre de 2024 en diversas instalaciones de la entidad, con la participación activa de los trabajadores.

Implementación de acciones para superar situaciones adversas del control institucional

Durante el 2024, el Órgano de Control Institucional emitió 28 informes de control simultáneo, entre los cuales se incluyeron Informes de visita de control e informes de orientación de oficio. En respuesta, la Oficina de Integridad Institucional, llevó a cabo acciones de supervisión y monitoreo, logrando corregir e implementar medidas en 26 de estos informes, con el fin de mitigar los riesgos detectados y prevenir su materialización.



Difusión de canales de denuncia ciudadana

Se buscó que los trabajadores y el público en general conocieran los diversos medios disponibles para realizar denuncias sobre actos de corrupción u otras irregularidades que pudieran presentarse en SEDA AYACUCHO, promoviendo así la transparencia y fortaleciendo el compromiso institucional contra la corrupción.

Imagen N° 11 Panel fotográfico de las intervenciones activas que fomentan la ética, la transparencia y la integridad pública.



✓ Fortalecimiento de la identidad corporativa

✓ Los Caminos del agua: Despertando conciencia sobre la importancia del agua y la sostenibilidad ambiental

El programa radial "Los Caminos del Agua", impulsado por el Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria, continuó en el 2024 a través de Radio Estación Wari 92.1FM. Con una emisión semanal de una hora, los días miércoles de 8 a 9 a.m., el espacio abordó temáticas clave sobre la valoración del agua potable, el sistema de alcantarillado y la protección del medio ambiente. Asimismo, temas diversos de las gerencias de línea: obras de impacto, recibo digital, pagos en línea, actualización de catastro, biosólidos, control de calidad del agua, producción de agua potable, intervención en redes, etc.

Entre marzo y diciembre de 2024, se emitieron 40 programas, donde se realizaron entrevistas a gerentes, jefes de departamento y representantes de instituciones como SUNASS, ANEPSSA, OPEMAN – GORE, JUSHMCCA, Municipalidad Provincial de Huamanga y ONG CEDAP, entre otros, para sensibilizar e informar a la población.

Imagen N° 12 Programa radial "Los caminos del agua"



✓ Brindando herramientas para el manejo responsable del agua y la protección del medio ambiente

Gráfico N° 7 Capacitaciones brindadas en instituciones



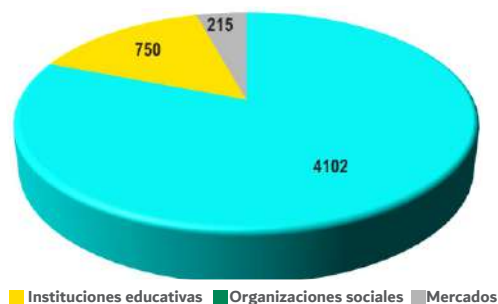
Se realizaron diversas capacitaciones para promover la valoración del agua potable y el cuidado del alcantarillado en Ayacucho y Huanta. Un total de 17 Instituciones educativas fueron sensibilizados mediante charlas y entrega de trípticos informativos, en colaboración con el Departamento de Gestión Ambiental y Helvetas. Además, se capacitó a los líderes de vaso de leche de los distritos de Jesús Nazareno Ayacucho, Andrés Avelino Cáceres. En el distrito de San Juan Bautista se capacitó en 12 comités de vaso de leche, enfocándose en el cuidado del agua. También se desarrolló capacitaciones en 6 mercados de Huamanga sobre el manejo adecuado del agua potable y los Valores Máximos Admisibles (VMA) para preservar el alcantarillado sanitario y evitar los atores de desague.



Imagen N° 13 Capacitaciones brindadas en instituciones



Gráfico N° 8 Cantidad de personas que participaron en las capacitaciones



Las capacitaciones han beneficiado a 4,105 estudiantes de instituciones educativas, 750 miembros de organizaciones sociales y 215 comerciantes de los mercados de Huamanga, generando un impacto positivo en cada uno de estos grupos.

Visitas guiadas a la planta de tratamiento

Se realizaron visitas guiadas a la Planta de Tratamiento de Agua Potable con la participación de 645 estudiantes de los niveles de primaria y secundaria de 7 instituciones educativas, quienes conocieron el proceso de captación, potabilización y distribución del agua potable. SEDA AYACUCHO cumple de esta manera su responsabilidad social de promover el cuidado y preservación del agua. Además, fomentan valores de responsabilidad ambiental mediante una educación práctica y accesible.

Imagen N°14 Visitas guiadas a la planta de tratamiento



✓ Concurso de periódico mural escolar y feria informativa por el agua

En el marco de la celebración del Día Interamericano del Agua, bajo el lema "Agua para la Prosperidad, el Desarrollo y la Paz", se llevó a cabo un concurso de periódico mural escolar y una feria informativa, con el objetivo de concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia del agua como recurso vital para bienestar y progreso de la vida y la salud.

El evento, que involucró a estudiantes de los niveles primario y secundario, tuvo una exitosa participación de diversas instituciones educativas. En el nivel primario, el ganador fue la Escuela Señor de Agonía, mientras que, en el nivel secundario, el Colegio Privado "El Nazareno" se destacó como el primer lugar. Este tipo de actividades refuerzan el compromiso de SEDA AYACUCHO con la educación y sensibilización ambiental, contribuyendo al desarrollo de una cultura de conservación y uso responsable del agua potable.

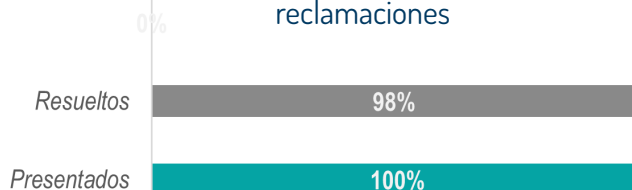
Imagen N° 15 Premiación a los ganadores de los periódicos murales organizado por SEDA AYACUCHO



✓ Escuchando al usuario: índices de atención del libro de reclamaciones



Gráfico N° 9 Índices de atención del libro de reclamaciones



Atendimos el 98% de los reclamos registrados en el libro de reclamaciones, lo que refleja nuestro compromiso con la satisfacción de los usuarios y nuestra disposición para escuchar y resolver sus inquietudes de manera eficaz. Este alto porcentaje de atención evidencia que valoramos sus opiniones y trabajamos constantemente para mejorar nuestros servicios.

✓ Innovación digital en SEDA AYACUCHO: Impulso a la transformación y cercanía con la comunidad

Con el objetivo de mejorar nuestros servicios y acercarnos más a la comunidad, en SEDA AYACUCHO impulsamos diversas campañas digitales. Promovimos la afiliación al recibo digital, facilitamos los pagos mediante Yape y Plin, y fomentamos el uso de aplicativos bancarios, brindando a nuestros usuarios más opciones para realizar sus transacciones de manera rápida y segura.

Estos avances fueron reconocidos en EDUSAN 2024, evento organizado por OTASS, donde SEDA AYACUCHO fue premiado el 19 de noviembre por su destacada participación en la digitalización de los servicios públicos.

Además, implementamos grupos de WhatsApp por distritos, alcanzando a más de 3,000 usuarios, a quienes enviamos información importante y canalizamos sus quejas de manera directa, mejorando la comunicación y atención al ciudadano. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la innovación y el servicio de calidad.

Imagen N° 16 Promoviendo la información y atención directa a los usuarios





XI

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

✓ Gestión Financiera: evaluación de resultados y perspectivas

✓ Estado de resultados

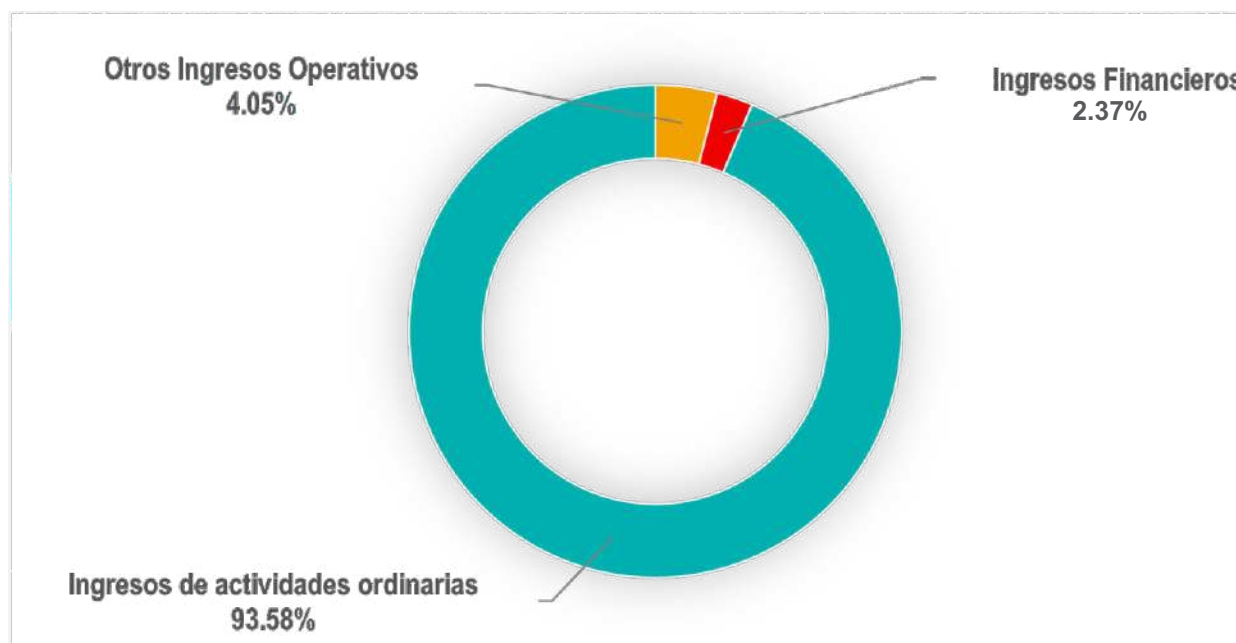
Tabla N° 4 Servicio de agua potable y alcantarillado de ayacucho S.A. estado de resultados integrales (En soles)

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente

RUBROS	31/12/2024	31/12/2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Prestación de Servicios	33,397,688	32,266,161
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	33,397,688	32,266,161
Costo de Ventas	15,060,385	11,590,848
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	18,337,303	20,675,313
Gastos de Ventas y Distribución	5,935,641	5,878,703
Gastos de Administración	7,538,514	9,793,523
Otros Ingresos Operativos	1,444,187	1,067,953
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	6,307,335	6,071,040
Ingresos Financieros	846,750	1,030,958
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	7,154,085	7,101,998
Gasto por Impuesto a las Ganancias	2,038,037	2,171,946
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS	5,116,048	4,930,052

✓ Ingresos operativos: Perspectiva y evolución de la gestión económica

Gráfico N° 10 Composición de los ingresos de la EP



✓ Comparación de costos y gastos operativos por naturaleza y función

El análisis de los costos, nos muestra que el mayor porcentaje se concentra en las Cargas de Personal (50%), seguido por los Servicios Prestados por Terceros (18%) y las Provisiones del Ejercicio (16%). El resto de los costos se agrupan bajo la categoría "Otros", que incluye Suministros (10%), Tributos (2%), Cargas Diversas de Gestión (2%) y Gastos Financieros (0%), representando un 16% del total. Este agrupamiento permite simplificar la visualización de los datos al destacar los elementos con mayores impactos en los costos totales.

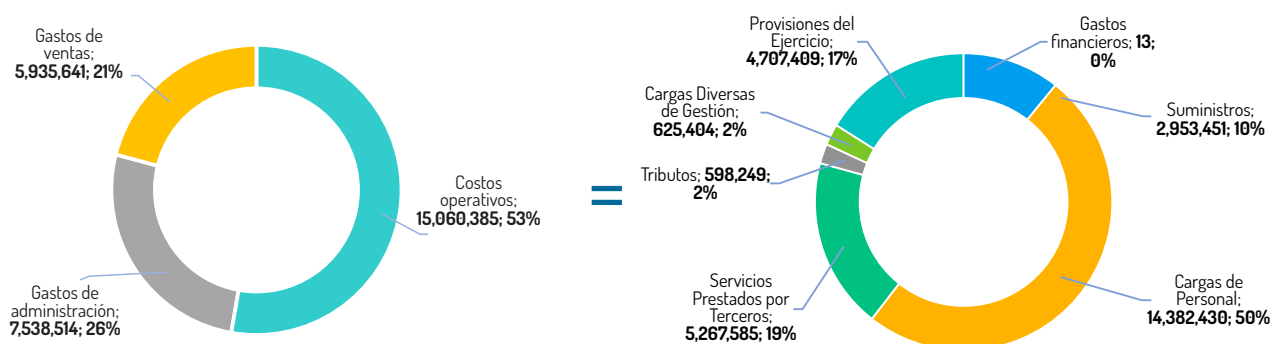


Tabla N° 5 Distribución costos y gastos por naturaleza.

Detalle	Costos operativos	Gastos de administración	Gastos de ventas	Total	Porcentaje
Suministros	2,357,905	241,289	354,257	2,953,451	10%
Cargas de Personal	7,221,308	4,839,993	2,321,129	14,382,430	50%
Servicios Prestados por Terceros	1,756,641	1,323,209	2,187,735	5,267,585	18%
Tributos	153,499	104,850	339,900	598,249	2%
Cargas Diversas de Gestión	245,422	239,415	140,567	625,404	2%
Provisiones del Ejercicio	3,325,611	789,745	592,053	4,707,409	16%
Gastos financieros	-	13	-	13	0%
TOTAL	15,060,385	7,538,514	5,935,641	28,534,540.00	100%

Imagen N° 17 Análisis de distribución de costos y Gastos



✓ Estado de situación financiera

Tabla N° 6 Estado de situación financiera de SEDA AYACUCHO

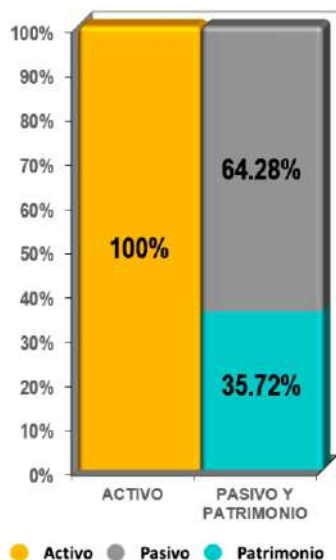
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(En soles)

Al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 respectivamente

RUBROS	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	37,664,563.00	35,057,603.00
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	6,971,885.00	6,610,231.00
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	1,619,960.00	1,690,816.00
Inventarios (Neto)	997,482.00	914,342.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	49,135,919.00	45,841,612.00
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	94,619,738.00	92,577,698.00
Gastos Pagados por Anticipado	31,041.00	36,114.00
Activos por Impuestos a las Ganancias	1,850,988.00	1,532,506.00
Activos Intangibles (Neto)	37,142.00	37,142.00
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	597,658.00	576,512.00
Otros Activos	600,431.00	553,525.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	95,854,969.00	93,744,877.00
TOTAL ACTIVO	144,990,888.00	139,586,489.00
Cuentas de Orden	7,144,912	33,879,644

RUBROS	31/12/2024	31/12/2023
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Cuentas por Pagar Comerciales	1,714,708.00	2,989,314.00
Otras Cuentas por Pagar	3,564,326.00	3,773,508.00
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	2,206,777.00	1,978,442.00
Beneficios a los Empleados	1,620,605.00	1,422,420.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	9,106,416.00	10,163,684.00
PASIVO NO CORRIENTE		
Otras Cuentas por Pagar	4,184,632.00	4,074,776.00
Pasivo por Impuestos a las Ganancias Diferidos	1,102,858.00	1,398,047.00
Provisiones	16,033,382.00	1,753,621.00
Ingresos Diferidos (Neto)	62,776,969.00	61,026,103.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	84,097,841.00	68,252,547.00
TOTAL PASIVO	93,204,257.00	78,416,231.00
PATRIMONIO		
Capital	6,585,912.00	6,585,912.00
Resultados Acumulados	41,859,634.00	51,243,261.00
Otras Reservas de Patrimonio	3,341,085.00	3,341,085.00
TOTAL PATRIMONIO	51,786,631.00	61,170,258.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	144,990,888.00	139,586,489.00
Cuentas de Orden	7,144,912	33,879,644

Gráfico N° 11 Composición del estado de situación financiera

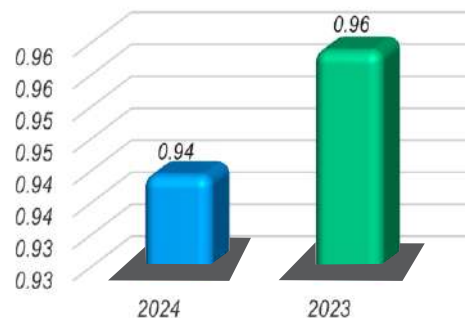


A diciembre de 2024, los activos totales de SEDA AYACUCHO alcanzaron los S/ 144,990,888. De este monto, el 64.28% proviene de financiamiento externo, es decir, pasivos y deudas con terceros, lo que implica que la mayor parte de los recursos utilizados para financiar los activos de la empresa provienen de obligaciones adquiridas. Por otro lado, el 35.72% restante está cubierto por el patrimonio de la empresa, cuyo financiamiento proviene de los recursos propios de la compañía, es decir, de los aportes de los accionistas y las ganancias generadas por la empresa.

✓ Evaluación de los Indicadores Financieros: Tendencias y Desempeño

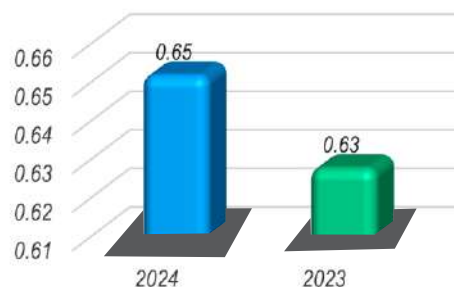
• Liquidez corriente o general

En 2024, la empresa presenta un índice de liquidez corriente de S/0.94, lo que indica que por cada sol de deuda a corto plazo dispone de S/0.94 en activos corrientes. Esta cifra es ligeramente inferior al valor registrado en 2023 (S/0.96), lo que refleja una leve disminución en la capacidad de cubrir sus obligaciones inmediatas. Los indicadores de ambos ejercicios económicos, advierten que no se cuenta con activos corrientes suficientes para cubrir completamente las deudas de corto plazo, la brecha no es significativa; no obstante, es recomendable reforzar la gestión de liquidez.



• Prueba Ácida

En 2024, la empresa registra una razón de liquidez ácida de S/0.65, ligeramente superior al S/0.63 de 2023, ambos indicadores por debajo del nivel óptimo (1.0), esta mejora indica un leve aumento en su capacidad para cubrir obligaciones de corto plazo con activos líquidos (como el efectivo o cuentas por cobrar), sin considerar inventarios; no obstante, persiste una exposición al riesgo financiero que requiere seguimiento continuo y decisiones administrativas y financieras que optimice el recursos.



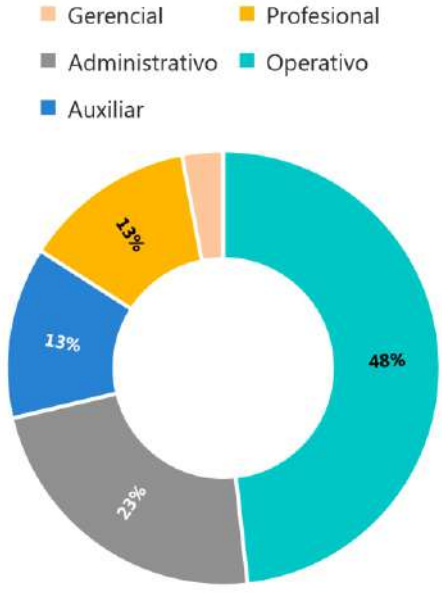
✓ Creciendo juntos: Estrategias en la gestión del talento humano

Tabla N° 7 Trabajadores por categoría

Categoría	Cantidad
Gerencial	6
Profesional	25
Administrativo	45
Operativo	94
Auxiliar	25
Total	195

La distribución del personal de la organización se clasifica en cinco categorías: el 3% (6 empleados) pertenece a la categoría gerencial, el 13% (25 empleados) a la profesional, el 23% (45 empleados) a la administrativa, el 48% (94 empleados) a la operativa, y el 13% (25 empleados) a la auxiliar, sumando un total de 195 empleados, lo que refleja una mayor concentración de personal en roles operativos.

Gráfico N° 12 Porcentaje de trabajadores por categoría



✓ Prevención y Bienestar: Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

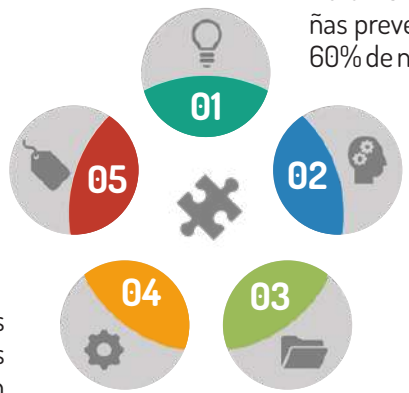
Gráfico N° 13 Actividades más resaltantes en Seguridad y Salud en el Trabajo

Implementación de botiquines

El 2024 se implementó el 80% de los botiquines en diferentes establecimientos de la empresa, para el 2023 se contaba con el 60%

Campañas de vacunación

El año 2024, el 85% de nuestros colaboradores han sido beneficiados con las campañas de vacunación gestionadas por el Departamento de Recursos Humanos, en el 2023 fue el 70%.



Campaña de prevención a enfermedades
Durante el año 2024 se ha programando campañas prevención a enfermedades que benefició al 60% de nuestros colaboradores.

Exámenes Médicos ocupacionales

Se garantizó que todos nuestros colaboradores pasen por exámenes médicos ocupacionales a fin de detectar posibles problemas de salud en los colaboradores, relacionados a la actividad que realizan.

Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Durante el 2024 y 2023 se logró capacitar en temas de seguridad y salud ocupacional al 90% de los trabajadores. Capacitamos al 97% de nuestros colaboradores para garantizar el uso adecuado de equipos de protección personal; asimismo, se brindó capacitación al 80% sobre prevención de riesgos y peligros laborales.



XII

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN OPERACIONAL

Con la gestión operacional se busca mejorar la optimización de los procesos de tratamiento de agua potable y aguas residuales, la calidad del servicio de mantenimiento y garantizar la continuidad en el suministro de agua potable y el tratamiento adecuado de aguas residuales. Además, se han implementado acciones importantes para la conservación de los ecosistemas hídricos, fortaleciendo la sostenibilidad mediante la capacitación y el desarrollo de capacidades locales.

✓ Desempeño de los indicadores operacionales de gestión: Evaluación y perspectivas

✓ Indicadores de gestión operacional

Tabla N° 8 Principales indicadores de gestión operacional

Detalle del indicador de gestión	Unidad de medida	Resultado obtenido
Continuidad promedio	Horas / día	21
Presión promedio	m.c.a.	34.03
Presencia de cloro residual promedio	%	0.99

✓ Indicadores de tratamiento de aguas residuales

Tabla N° 9 Indicadores de tratamiento de aguas residuales

Localidad	% de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huamanga	100%	DBO = 73.99 %
		DBO Afluente = 321.82 mg/L
		DBO Efluente = 83.72 mg/L
		Coliformes Termotolerantes = 91.60 %
		Coliformes Termotolerantes Afluente = 8.04E+07 NMP/100 ml.
		Coliformes Termotolerantes Efluente = 6.75 E+06 NMP/100 ml.

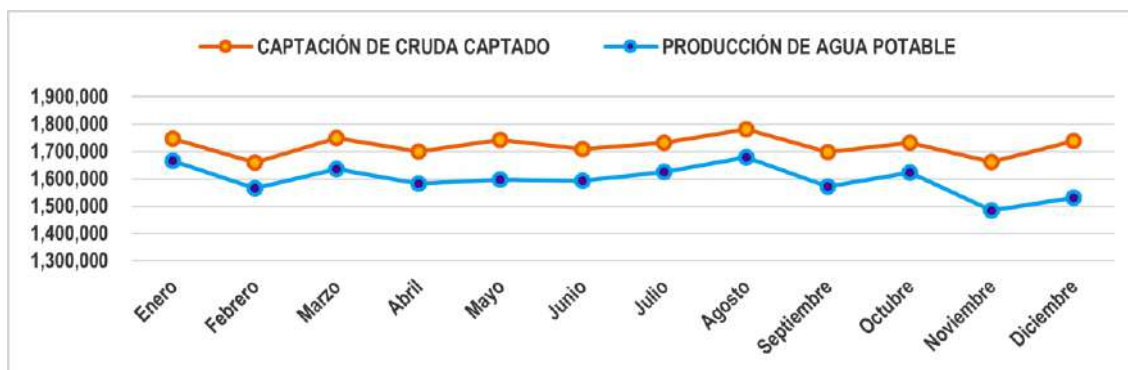
En la ciudad de Huamanga, el sistema de tratamiento de aguas residuales está funcionando al 100%, logrando una mejora significativa en su tratamiento. El proceso reduce el DBO (Demanda Bioquímica de Oxígeno) en un 73.99%. Además, los coliformes termotolerantes se reducen en un 91.60%. Esto demuestra que el tratamiento cumple con los límites máximos permisibles y estándares de calidad establecidos.

Imagen N° 18 Planta de tratamiento de aguas residuales- Totorá



✓ Relación de la captación y producción de agua en la ciudad de Huamanga

Gráfico N° 14 Relación de la captación y producción de agua en la ciudad de Huamanga



La captación de agua cruda como la producción de agua potable varían ligeramente a lo largo del año, con una tendencia estable. La relación entre ambas variables sigue un patrón del 7% de pérdida técnica en promedio. Estos es un indicador de que la producción de agua potable asegura la adecuada prestación del servicio en la ciudad de Huamanga.

✓ Desempeño de los indicadores de calidad en la prestación del servicio de agua potable

✓ Continuidad del servicio y nivel de presión en las redes de agua potable

Tabla N° 10 Continuidad del servicio y nivel de presión en las redes de agua potable

Localidad / Sector	Horas de suministro de Agua Potable al día	Nivel de Presión de Agua Potable (M.C.A)	Calificación de la Presión de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Acuchimay	24.00	34.39	Buena	Distritos de San Juan Bautista, Ayacucho centro, Jesús Nazareno Centro
Libertadores 1	24.00	31.46	Buena	Distrito de Ayacucho (Sr. de Quinuapata y Urb. Mariscal Cáceres)
Libertadores 2	23.98	25.08	Buena	Distritos de Ayacucho, Jesús Nazareno sector Norte
Miraflores	24.00	31.06	Buena	Distritos de San Juan Bautista, Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.
Quicapata	24.00	33.56	Buena	Distrito de Carmen Alto.
Pueblo Libre	10.37	35.42	Buena	Distrito de Ayacucho (Pueblo Libre, Barrios Altos)
Picota	10.60	36.41	Buena	Distrito de Ayacucho (Los Pinos, Señor de la Picota y Wari Accopampa)
Vista Alegre	5.94	22.24	Buena	Distrito de Carmen Alto sector sur
San Joaquín	24.00	34.56	Buena	Distrito de Ayacucho (Barrio Andamarca, Santa Ana y Santa Cecilia)
Rio Seco	9.59	37.03	Buena	Distrito de Ayacucho (Yuracc Yuracc, Cuchipampa y 11 de mayo)
Alto Perú	9.31	36.65	Buena	Distrito de Ayacucho (Jr. Pisco Tambo y Jr. Miradores)
Nueva Esperanza	7.02	40.45	Buena	Distritos de San Juan (Ñahuinpuquio, Villa Militar, Toro Huichccana)
Pillpintuyocc	3.94	36.51	Buena	Distrito de Ayacucho (Juan Velasco Alvarado y AD Cidepa)
Señor de Palacio	7.29	34.79	Buena	Distrito de Ayacucho (A.H. Silvo Forestal y ASC. Zuela Huaycco)
Huascahura	5.56	40.87	Buena	Distrito de Ayacucho (Huascahura y Chamanapata)

Mayoría de los sectores cuentan con un suministro de agua potable durante las 24 horas del día en promedio, con niveles de presión generalmente adecuados, que oscilan entre los 25 y 40 metros de columna de agua

(m.c.a.). Sin embargo, existen algunas excepciones, como Vista Alegre, con solo 5.94 horas de suministro diario, y Pillpintuyoc, con 3.94 horas de suministro, que presentan un abastecimiento más limitado. Estas localidades se encuentran dentro del foco de prioridades de la empresa que asume el reto de mejorar la prestación en beneficios de nuestros usuarios.

Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de saneamiento: garantizando la satisfacción y tranquilidad de nuestros usuarios

Como todos los años, a lo largo del año 2024, hemos realizado un esfuerzo significativo para garantizar la calidad del servicio de saneamiento que ofrecemos a nuestros usuarios, llevando a cabo tanto mantenimiento preventivo como correctivo de la infraestructura en diversas zonas de nuestro ámbito de prestación.

Durante el año, se han ejecutado importantes acciones de mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar la calidad del servicio de saneamiento. En mantenimiento preventivo, se cubrieron 54,657 metros lineales de redes de colectores, 2,164 buzones y 196 buzones desarenadores, además de mantener 409 grifos contra incendio y realizar purgas en 409 unidades de distribución de agua. En mantenimiento correctivo, se repararon 941 conexiones antes de la caja medidor y 224 en la caja de medidor, así como 918 metros de tuberías y 412 unidades de redes de agua. También se desatoraron 296 buzones, 529 unidades de redes colectoras y 3,080 metros de conexiones domiciliarias de alcantarillado, garantizando un sistema sin interrupciones y un servicio seguro para nuestros usuarios.

Los trabajos programados y la atención de emergencias mediante mantenimientos correctivos reflejan el compromiso de nuestra empresa para mantener y mejorar la infraestructura de saneamiento, garantizando la tranquilidad y satisfacción de nuestros usuarios mediante un servicio eficiente y confiable.

Tabla N° 11 Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de saneamiento

Descripción	Indicadores/variables	Unidad de medida	Cantidad
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Redes Colectores	Metros	54,657
	Buzón Desarenador	Unidad	196
	Buzones de desagüe	Unidad	2,164
	Grifos Contra Incendio	Unidad	409
	Purga de redes de distribución de agua	Unidad	409
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Reparación de conexión antes de caja medidor	Unidad	941
	Reparación de conexión en caja de medidor	Unidad	224
	Reparación de redes de agua	Metros	918
	Reparación de redes de agua	Unidad	412
	Reparación de válvula	Unidad	15
	Desatoro en buzones	Unidad	296
	Desatoro en redes colectoras	Metros	13,417
	Desatoro en redes colectoras	Unidad	529
	Desatoro de conexiones domiciliarias de alcantarillado	Metros	3,080
	Desatoro de conexiones domiciliarias de alcantarillado	Unidad	356

✓ Reubicación de redes y mantenimiento de infraestructura: Avances y mejoras en el sistema de agua potable y alcantarillado en 2024

Imagen N° 19 Mantenimiento de infraestructura del sistema de agua potable y
alcantarillado



Imagen N° 20 Mantenimiento preventivo y
correctivo , a las redes de agua y alcantarillado



Imagen N° 21 Reubicación de red matriz tubería
de agua potable en el Jr. Américo Oré.



Imagen N° 22 Reubicación de tubería de alcantarillado en la Av. Aviación 5ta cuadra – Distrito Andrés Avelino Cáceres



Imagen N° 23 Construcción de buzón desarenador en Asoc. María Magdalena y Jr. Los Angeles Av. 26 de enero



Imagen N° 24 Instalación de grifos contra incendio en la Av. Ayacucho entre la Asoc. 4 de Febrero Vista Alegre, y en la Av. Daniel Alcides Carrión (frontis Hospital Regional)



✓ Mejoras en la infraestructura y continuidad del servicio de agua: Actividades del Departamento de Redes y Catastro Técnico

Tabla N° 12 Actividades programadas y ejecutadas en las redes de agua potable

Actividad	Programación	Ejecución	% de cumplimiento
Instalación de válvulas de purga de aire	6	6	100%
Instalación de válvulas de purga de agua	12	12	100%
Renovación e Instalación de manómetros de glicerina en las Estaciones Reductoras de Presión (ERP)	30	30	100%
Instalación de válvulas de control	2	2	100%
Control de fugas no visibles	9	9	100%

Imagen N° 25 Reducción de riesgos y mejora del flujo mediante la instalación de válvulas de aire en las redes de agua potable”



Imagen N° 26 Ajuste y precisión mediante la renovación de manómetros para un control



Imagen N° 27 Mejorando la eficiencia en la distribución de agua con la implementación de válvulas de sectorización



Imagen N° 28 Instalación de data loggers para el monitoreo avanzado para la optimización de redes de agua potable



Imagen N° 29 Detección de fugas con miras a los avances en la gestión eficiente de las redes de agua potable



*viernes, 7 de febrero de 2024,
10:35 p. m.
18L 583544 8545479 ±3.34m
Jirón Sucre
Ayacucho
ARCP*

✓ Indicadores de producción de agua por unidad de producción

Gráfico N° 15 Plantas de tratamiento y su capacidad de producción



HUAMANGA / PTAP N°1 QUICAPATA

Tipo de planta:convencional

Antigüedad (años):51

Capacidad: 360 m3/seg



HUAMANGA / PTAP N°2 QUICAPATA

Tipo de planta: CEPIS

Antigüedad (años): 40

Capacidad: 180 m3/seg



HUAMANGA / PTAP CABRAPATA

Tipo de planta: CEPIS

Antigüedad (años): 18

Capacidad: 74 m3/seg

Imagen N° 30 Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata



Imagen N° 31 Planta de tratamiento de agua potable de Cabrapata



Calidad y eficiencia en el suministro de agua: informe anual de monitoreo de cloro y turbidez 2024

Tabla N° 13 Resultados del monitoreo de cloro y turbidez 2024

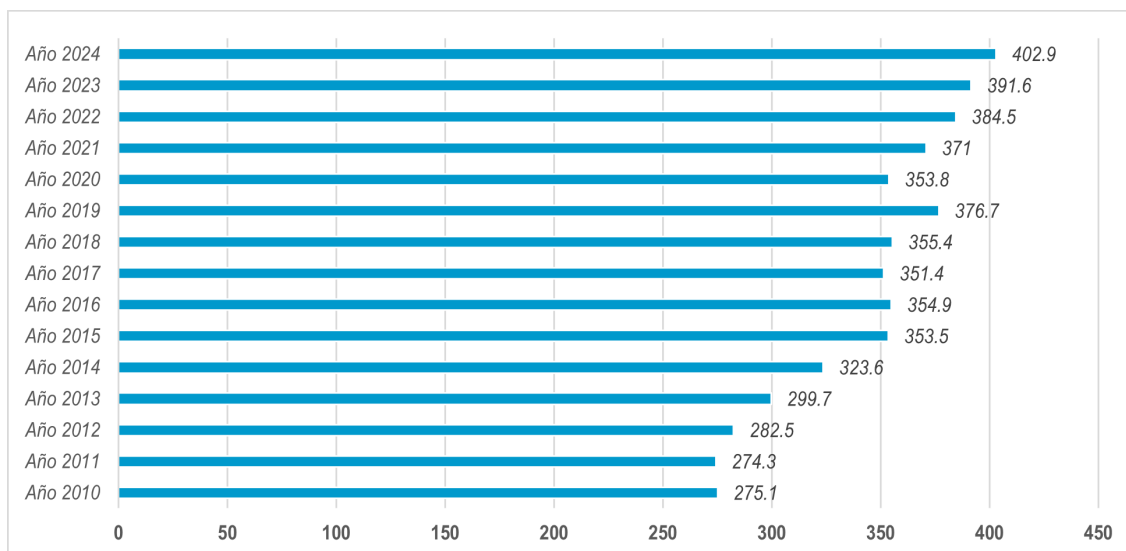
Mes	No de muestras tomadas	Turbiedad (ntu)			Cloro libre residual (mg/l)			% Muestras $\geq 0,5$
		Mínimo	Promedio	Máximo	Mínimo	Promedio	Máximo	
Enero	713	0.28	1.6	3.1	0.56	0.99	1.92	100
Febrero	667	0.8	1.73	3.79	0.55	0.99	2.2	100
Marzo	713	0.81	1.89	3.8	0.55	1.01	2.2	100
Abril	690	0.73	1.88	3.15	0.5	1.02	2.2	100
Mayo	713	0.8	1.81	3.31	0.5	0.99	2.2	100
Junio	690	0.78	1.88	3.53	0.5	1.01	2.2	100
Julio	713	0.17	2.21	4.3	0.5	0.88	2.2	100
Agosto	713	0.8	2.12	3.81	0.5	0.95	2.2	100
Setiembre	690	0.3	1.9	3.19	0.5	1.01	1.96	100
Octubre	713	0.39	1.48	2.86	0.5	1	1.66	100
Noviembre	720	0.67	1.46	2.88	0.5	1.02	2.2	100
Diciembre	744	0.52	1.48	3.16	0.53	1.06	2.2	100
Promedio anual	8479	0.59	1.79	3.41	0.52	0.99	2.11	100

Durante el año 2024, se realizaron un total de 8,479 muestras para evaluar los parámetros de cloro residual y turbidez en las redes de distribución de agua de la localidad de Huamanga. Los resultados promedio obtenidos se encuentran dentro de los Límites Máximos Permisibles establecidos por las normas de la SUNASS y el Decreto Supremo N° 031-2010-S.A. Estos resultados confirman que la eficiencia del proceso de tratamiento es del 100%, garantizando la calidad del agua “inocua” suministrada a la población.

SEDA AYACUCHO cuenta con planes de control de calidad de agua vigente, así como con Programas de adecuación sanitaria, aprobados por la DIGESA.

✓ Análisis de la evolución del caudal de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - Totora en Qm/d (L/s)

Gráfico N° 16 Caudal de la PTAR Totora en Qm/d (L/s)



Como se puede observar en el gráfico, el caudal de aguas residuales en la planta de tratamiento ha experimentado un crecimiento progresivo en los últimos 15 años. Este aumento refleja claramente el crecimiento poblacional y, por ende, el incremento en la demanda de servicios. Este fenómeno pone de manifiesto la necesidad de que la empresa refuerce sus esfuerzos y desarrolle estrategias efectivas para garantizar una atención de calidad, asegurando que el sistema de tratamiento siga siendo eficiente y cumpla con los estándares de calidad de agua, requeridos para preservar la fuente receptora, proteger el ambiente y bienestar de la población.

✓ Capacidad operativa de reservorios en el proceso de prestación del servicio

Tabla N° 14 Reservorios de agua potable: Almacenamiento eficiente para un servicio óptimo

La capacidad total de nuestros 20 reservorios alcanza los 11,540 m³. De la totalidad de nuestros reservorios, la mayoría tiene una capacidad intermedia. Esto refleja una estrategia orientada a atender grandes demandas de agua; sin embargo, existen zonas que por el crecimiento poblacional demandan la implementación de nuevos reservorios de mayor capacidad, acciones que viene gestionando el MVCS a través de la intervención del Mega proyecto de "Grandes Ciudades".	Reservorios por capacidad en m³	Cantidad
	50	1
	60	2
	100	2
	200	3
	300	1
	330	1
	500	4
	1,000	1
	1,500	1
	2,000	1
	2,500	2
	3,000	1
	TOTAL	20
	11,540	

Imagen N° 32 Reservorios para la prestación de servicios de calidad



✓ Importancia de las estaciones de bombeo en la prestación de servicios de agua y alcantarillado

Nos esforzamos en mantener operativas todas las estaciones de bombeo que son fundamentales para garantizar el transporte eficiente y continuo de agua potable y aguas residuales en la red de distribución y alcantarillado de la empresa. Principalmente nos aseguramos de superar las barreras topográficas y de presión, asegurando que el agua llegue a todos nuestros usuarios, incluso en zonas de mayor pendiente (zonas altas), y que las aguas residuales sean evacuadas de manera segura de las partes bajas.

Gracias a estas estaciones, hemos podido mantener un servicio de calidad y continuidad, evitando interrupciones en el suministro de agua y previniendo problemas en el sistema de alcantarillado. Así, se optimiza la gestión del agua potable y se contribuye al bienestar de nuestros usuarios.

Gráfico N° 17 Capacidad instalada en las estaciones de bombeo de agua potable y aguas residuales

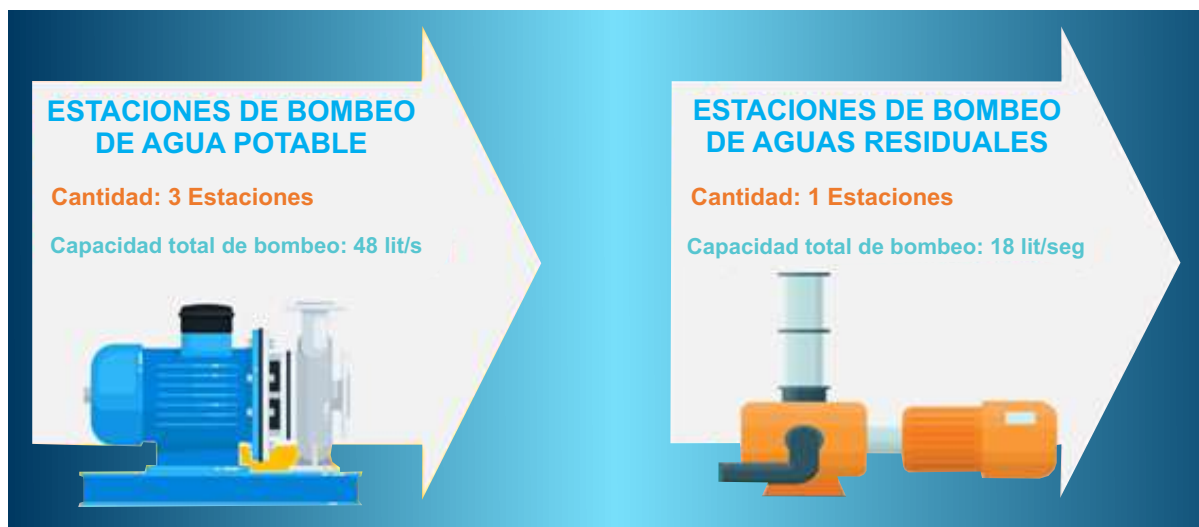


Tabla N° 15 Sistemas de bombeo de agua potable

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huamanga / Estación de bombeo La Picota	18	5	Picota - Ayacucho-Huamanga-Ayacucho. HA SIDO REEMPLAZADO; SUMINISTRO POR GRAVEDAD PTAP CABRAPATA (DESDE EL 21-02-2021); Sólo funciona cuando hay problemas con la línea de conducción de la PTAP Cabrapata
Huamanga / Estación de bombeo Nueva Esperanza	18	100	Miraflores- San Juan Bautista- Huamanga- Ayacucho
Huamanga / Estación de bombeo Vista Alegre	12	100	Quicapata- Carmen Alto- Huamanga-Ayacucho

Tabla N° 16 Sistema de bombeo de aguas residuales

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huamanga / Santa Elena	18	100	Santa Elena- Andrés A. Cáceres - Huamanga- Ayacucho

Imagen N° 33 Capacidad instalada en las estaciones de bombeo



✓ Calidad de tratamiento de la PTAR Totorá

En el año 2024 se ha efectuado el tratamiento de las aguas residuales de la localidad de Huamanga, los mismos que han sido registrados y controlados de manera diaria, recibiendo un adecuado tratamiento que permite garantizar el cumplimiento del D.S. N° 003-2010-MINAN, que aprueba los Límites Máximos Permisibles para los efluentes de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas o Municipales, teniendo a diciembre del 2024 los siguientes resultados.

Tabla N° 17 Resultados de los análisis de la calidad de tratamiento de la PTAR Totorá

PARÁMETRO	UNIDAD	LMP DE EFLUENTES PARA VERTIDOS A CUERPOS DE AGUAS	Resultados promedio de monitoreo Efluente PTAR Totorá - 2024
Aceites de grasas	mg/L	20	10.18
Coliformes termotolerantes	NMP/100mL	10.000 (1.00+04)	6.75E+06
Demanda Bioquímica de oxígeno DBO5	mg/L	100	83.72
Demanda Química de oxígeno DQO	mg/L	200	181.81
PH	Unidad	6.5 - 8.5	7.5
Sólidos totales en suspensión STS	mg/L	150	50.08
Temperatura	°C	<35	22.16

✓ Adquisición de equipos para la optimización de los procesos de tratamiento de aguas residuales

Imagen N° 34 Adquisición de Minidumper de 2.5 TM: Mejorando la Eficiencia Operativa en el Departamento de la PTAR Totorá



Imagen N° 35 Apostando por una energía limpia: Innovación en el alumbrado público de la PTAR con paneles solares led-400 watts



✓ Compromiso verde: Iniciativas de reforestación en la PTAR de Totorá

Imagen N° 36 Trabajos de reforestación de la PTAR Totorá



**Reforestación en la planta de
tratamiento de aguas residuales totora**

✓ Soluciones biológicas para un ambiente más saludable: Convenio de Cooperación entre SEDA AYACUCHO y PRINNAS S.A.C

El 5 de noviembre de 2024, se suscribe un convenio marco de cooperación interinstitucional entre el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A. (SEDA AYACUCHO) y la empresa Productos de Innovación para una Agricultura Sostenible S.A.C. (PRINNAS S.A.C.), con el objetivo de aplicar microorganismos beneficiosos en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) para mitigar los olores generados en el proceso. Esta alianza busca implementar soluciones biológicas sostenibles que mejoren la calidad ambiental, optimicen la operatividad de la planta y contribuyan a un manejo más eficiente de los residuos, promoviendo así un entorno más saludable para la población acentada alrededor de la PTAR.

Imagen N° 37 Soluciones biológicas para un ambiente más saludable



✓ Conservación y Gestión de Ecosistemas Hídricos: Estrategias y Avances en la Microcuenca de Quichcahuasi y Challhuamayo

✓ Componente 01: Conservación y recuperación del servicio de ecosistemas hídricos (SEH)

Se implementaron acciones claves en las microcuencas de Quichcahuasi y Challhuamayo, como la construcción de zanjas de infiltración, un dique de contención de 200 metros para control de sedimentos y el traslado de plantones de queñuales para reforestación. También se implementaron viveros con queñuales, preparación de terrenos para pastos asociados, adquisición de materiales para cercos perimétricos. Además, se actualizó el valor referencial para la construcción de qochas para almacenar agua en Quichcahuasi y Challhuamayo, con fondos del MRSE. Las acciones que implementamos buscan mejorar la gestión y protección de los recursos hídricos, promoviendo un desarrollo sostenible que beneficie tanto al medio ambiente como a las comunidades locales.

Imagen N° 38 Trabajos de campo para la Conservación y recuperación del servicio de ecosistemas hídricos



✓ El Componente 02: Capacidades para la sostenibilidad

Se enfoca en fortalecer las capacidades locales a través de capacitaciones y asesoramientos técnicos en diversas áreas para la sostenibilidad ambiental. En la microcuenca de Quichcahuasi-Chanquil y Challhuamayo-Cuchoquesera, se implementaron programas de formación sobre la conservación de suelos agrícolas, manejo sostenible de ganado y prácticas de riego eficiente. Además, se instalaron dos invernaderos con sistemas de riego por goteo para promover la producción agrícola sostenible. Se brindó también asesoramiento técnico especializado y apoyo logístico, incluyendo refrigerios y materiales educativos para sensibilización, con el fin de promover los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE). El enfoque integral incluye la difusión del programa a través de medios radiales y televisivos, así como la organización de foros y talleres para asegurar la participación activa de los beneficiarios y contribuir a la recuperación y consolidación de la economía local, en el marco de los esfuerzos de igualdad de oportunidades y sostenibilidad.

Imagen N° 39 Preparación de terreno para la conservación de suelos y la producción de pastos en Quichcahuasi



Imagen N° 40 Trabajos de campo e intervenciones para el fortalecimiento de capacidades para la sostenibilidad





XIII

FORTALECIENDO LA GESTIÓN COMERCIAL: AVANCES Y RESULTADOS

Comercialización de los servicios prestados

Al cierre del año 2024, nuestra empresa cuenta con 63,975 conexiones de agua potable y 66,338 unidades de uso de agua, con una distribución variada entre las categorías: social, doméstica, comercial, industrial y estatal. La mayor parte corresponde al servicio doméstico, que abarca el 90.38% de las conexiones, seguido por el servicio comercial (8.59%), el industrial (0.36%).

Tabla N° 18 Conexiones de agua potable (al 31 de diciembre de 2024)

Categoría	Conexiones totales activas (Und.)	Unidades de uso (Und.)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (inactivas) (Und.)	Unidades de uso no facturadas (Und.)	Distribución (%)
Social	114	114	0.17	21	21	0.53
Doméstico	58,511	59,953	90.38	3,631	3,631	91.53
Comercial	4,824	5,699	8.59	252	252	6.35
Industrial	196	239	0.36	33	33	0.83
Estatal	330	333	0.50	30	30	0.76
TOTAL	63,975	66,338	100	3,967	3,967	100

Las conexiones de alcantarilla han alcanzado las 57,289 conexiones. La mayor parte de las conexiones corresponde al servicio doméstico, con 52,116 conexiones (90.97% del total). Las categorías comercial, industrial y estatal presentan una proporción menor de conexiones no facturadas (inactivas), con 239 conexiones comerciales (7.20%), 28 industriales (0.84%) y 28 estatales (0.84%). La categoría social tiene 69 conexiones (0.12%) y 8 conexiones no facturadas (inactivas) (0.24%).

Tabla N° 19 Conexiones de alcantarillado (al 31 de diciembre de 2024)

Categoría	Conexiones totales (Und.)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (inactivas) (Und.)	Distribución (%)
Social	69	0.12	8	0.24
Doméstico	52,116	90.97	3,018	90.88
Comercial	4,613	8.05	239	7.20
Industrial	173	0.30	28	0.84
Estatal	318	0.56	28	0.84
TOTAL	57,289	100	3,321	100.00

Calidad y precisión en la facturación: 98% de medidores en óptimas condiciones en Huamanga

Buscando una facturación sobre el consumo real de nuestros usuarios, en la localidad de Huamanga, se administran 63,065 medidores, de los cuales 61,843 se encuentran en óptimas condiciones de operación, lo que representa un nivel de micro medición del 98%. Este resultado demuestra un excelente nivel de cobertura y eficiencia en el sistema de micromedición del suministro de agua potable, garantizando una gestión precisa y justa del consumo de los usuarios. Este alto nivel de operatividad contribuye a una mejor calidad en el servicio y a la optimización de los recursos.

Tabla N° 20 Índices de micro medición (al 31 de diciembre de 2024)

Localidad	Total de Medidores	Medidores operativos	Nivel de micro medición (%)
Huamanga	63,065	61,843	98

✓ Tendencias en el consumo y facturación: Un análisis por categorías

En general, las categorías Social y Doméstica muestran un consumo y facturación moderada, con la Social destacándose en el Rango I. Por otro lado, las categorías Comercial, Industrial y Estatal tienen un consumo más elevado en el primer rango, con facturación también proporcionalmente alta.

Tabla N° 21 Periodo de consumo y facturación (al 31 de diciembre de 2024)

Categoría	Rango I		Rango II		Rango III	
	Promedio consumo (m³/mes)	Promedio facturado (S/ mes)	Promedio consumo (m³/mes)	Promedio facturado (S/ mes)	Promedio consumo (m³/mes)	Promedio facturado (S/ mes)
Social	126	135.30	0	0.00	0	0.00
Doméstico	3	7.88	14	22.40	35	67.84
Comercial	31	112.37	0	0.00	0	0.00
Industrial	59	278.43	0	0.00	0	0.00
Estatal	290	1058.88	0	0.00	0	0.00

✓ Reclamos 2024: Un análisis de la gestión y resolución rápida de inconformidades

Durante el año 2024, se recibieron un total de 5,697 reclamos en primera instancia, de los cuales 5,550 fueron atendidos, con un tiempo promedio de atención de 8 días. Los reclamos más frecuentes fueron relacionados con el consumo medido, con 4,754 reclamos recibidos y 4,664 atendidos, seguidos por los reclamos sobre concepto de tarifa y conceptos emitidos, con 63 y 265 reclamos respectivamente. Aunque los tiempos de atención fueron generalmente rápidos, algunos reclamos, como la falta de entrega de recibo y la filtración de agua, fueron resueltos de inmediato, destacando una gestión eficiente en la mayoría de los casos. Esto refleja un manejo efectivo de los reclamos, con una atención oportuna en la mayoría de los casos y dentro del plazo establecido en la normativa vigente.

Imagen N° 41 Atención de reclamos a los usuarios



Tabla N° 22 Reclamos en primera instancia (al 31 de diciembre de 2024)

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	A1. Consumo medido	4 754	4711	14
A2	A2. Consumo promedio	74	73	12
A3	A3. Asignación de consumo	12	11	15
B4	B4. Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de Factibilidad Favorable	1	1	0
C2	C2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño caja de registro alcantarillado.	15	15	0
C2	C2. Número de unidades de uso de mayor al que corresponde	6	6	18
B1	B1. Tipo de tarifa	63	60	17
C1	C1. Conceptos emitidos	265	263	14
C1	C1. El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada	14	14	0
D1	D1. Falta de entrega de recibo	35	1	0
A1	A1. Filtración de agua externas hacia el predio	55	54	0
B1	B1. Fugas en conexión domiciliaria	227	221	0
B2	B2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño caja conexión o CJA medidor	51	50	0
C1	C1. Atoro en conexión de alcantarillado	85	82	0
	El factor de ajuste VMA	33	31	18
	El factor de ajuste VMA y el volumen facturado por el servicio de alcantarillado	7	7	16
TOTAL		5,697	5,600	8

Se registraron 948 reclamos en segunda instancia, de los cuales 945 fueron atendidos, con un tiempo promedio de atención de 99 días. Los reclamos más frecuentes fueron relacionados con consumo medido, con 855 reclamos recibidos y 849 atendidos, con un tiempo promedio de atención de 95 días. Otros tipos de reclamos, como el consumo no realizado por servicio cerrado, el tipo de tarifa y los conceptos emitidos, presentaron tiempos de atención más largos, con promedios que varían entre 110 y 124 días. Los reclamos en segunda instancia son resueltos por el Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de los Usuarios de los Servicios de Saneamiento (TRASS) de la SUNASS.

Tabla N° 23 Reclamos en segunda instancia (al 31 de diciembre de 2024)

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	A1. Consumo medido	855	849	95
A2	A2. Consumo promedio	8	7	78
A5	A5. Consumo no realizado por servicio cerrado	4	4	116
B1	B1. Tipo de tarifa	11	12	124
C1	C1. Conceptos emitidos	51	55	110
C2	C2. Número de unidades de uso de mayor al que corresponde	3	2	76
	El factor de ajuste VMA	15	15	114
	El factor de ajuste VMA y el volumen facturado por el servicio de alcantarillado	1	1	77
Total		948	945	99

Pag. 77

✓ Optimiza tus pagos con SEDA AYACUCHO: Canales modernos y seguros a tu alcance

Para brindar mayor comodidad y accesibilidad a nuestros usuarios implementamos una variedad de canales de pago modernos y seguros, pensados para facilitar el proceso de liquidación de recibos. Ahora, nuestros usuarios pueden realizar sus pagos de manera rápida y sin complicaciones a través de Interbank (banca por Internet, aplicaciones y agentes), Western Unión (en ventanillas de agentes), Pagos Web en nuestra página www.sedaayacucho.pe con tarjetas de débito y crédito, el Aplicativo GOTITAS de OTASS, Yape y Plin (escaneando el código QR del recibo o ingresando a nuestro portal), y en las ventanillas de la Cooperativa Santa María Magdalena y San Cristóbal de Huamanga. Además, ofrecemos cobranza presencial en nuestras oficinas, donde podrás pagar en efectivo o con tarjetas.

Imagen N°43 Canales digitales para el pago de los servicios

02

Genera tu Orden de Pago, luego ingresa los datos que se solicita en cada uno de los campos y hacer clic en **"Paga aquí"**. Le solicitará el número de su tarjeta de crédito / débito y los campos que debe rellenar. Finalmente pagar.

✓ **A través de Yape o Plin.**
Escaneando el código QR desde su recibo de agua o con su código desde nuestra página web www.sedaayacucho.pe

02 Ingresar a "Afiliación Recibo Digital"

Nuestro Servicios SEDA AYACUCHO
Nos modernizamos para ofrecerte los mejores servicios para que cuides tu salud y la de tu familia.

Oficina Virtual
Recibe o muestra online tu recibo digital y pagar tus servicios de manera online.

Afiliación Recibo Digital
Hazte afiliado a nuestro sistema digital.

Pagos Web Visa
Realiza el pago de tus recibos con Visa o MasterCard en donde quieras.

✓ En todas las agencias a nivel nacional de la **Cooperativa Santa María Magdalena**.

✓ En todos los agentes a nivel nacional de **Western Unión**.

✓ En todas las agencias a nivel nacional de la **Cooperativa San Cristóbal de Huamanga**.



XIV

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN DE INGENIERÍA

 Obras del programa de inversiones 2022 - 2027

Tabla N° 24 Programas de inversión del estudio tarifario

FICHA E.T. 2022-2027	CUI	NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO	PROYECTADO			EJECUTADO				FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ESTADO
				META FISICA		Costo de Inversión actualizado	META FISICA		FINANCIERA	TOTAL		
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad				
Ficha 29	ACTIVIDAD	Renovación de Vehículo para Departamento de Producción	Adquisición	UNIDAD	1	152,542.00	UNIDAD	1	0	151,453.17	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 33	2603330	Adquisición de válvula control en la purga de agua en redes secundarias de los distritos de Ayacucho, San Juan Bautista y Jesús Nazareno, provincia de Huamanga departamento de Ayacucho	Redes secundarias	UNIDAD	23	101,695.00	UNIDAD	23	0	78,969.34	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 35	2529163	"Renovación de tubería en las redes de agua potable y alcantarillado en la Av. Cuzco, Av. Arenales y Jr. Untiveros, distrito Ayacucho, provincia Huamanga, departamento de Ayacucho"	Agua potable	ML	2,900.86	1,061,549.19	ML	2,900.86	296,097.76	1,352,315.18	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 35-36	2545938	Renovación de tubería en la red de agua potable y alcantarillado de SEDA AYACUCHO (tramoAv. Los incas a Av. Ramon castilla) Av. José Carlos Mariátegui, distrito de SanJuan Bautista, provincia Huamanga, departamento de Ayacucho"	Renovación de agua potable	ML	511	605,074.55	ML	511	85,306.24	192,310.38	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 37	ACTIVIDA	Adquisición de minicargador bocat	Adquisición	UNIDAD	1		UNIDAD	1	0	331,865.44	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 43	2562180	Renovación de cerco perimétrico; en el (la) planta de tratamiento de aguas residuales totora, planta de tratamiento de agua potable y embalseQuicapata, distrito, Jesús Nazareno, provincia Huamanga, departamento Ayacucho" CUI N° 2562180	Aguas residuales	ML	140.71	296,386.68	ML	140.71	99,697.04	223,129.63	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 44	ACTIVIDAD	Implementación de Contac Center	Servicio	UNIDAD			UNIDAD	0	0	20,120.24	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 47	245276	"Mejoramiento de las capacidades técnicas y operativas en la formulación, evaluación y ejecución de proyectos de inversión pública en SEDA AYACUCHO, distrito Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho"	Servicio	GLOBAL		247,501.00	GLOBAL	0	4,850.00	143,722.55	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 48	ACTIVIDAD	Actualización de la base grafica en gis-Huanta	Agua y desagüe	UNIDAD			UNIDAD	0	0	0	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 49	ACTIVIDAD	Colocación de identificación visual	Conexiones	UNIDAD	64,131.00		UNIDAD	64,131.00	0	289,368.87	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 50	ACTIVIDAD	Actualización de la base grafica en gis-Huamanga	Agua y desagüe	UNIDAD			UNIDAD	212,874.00	0	95,050.17	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 51	ACTIVIDAD	Implementación de la base grafica en gis-Huamanga	Agua y desagüe	UNIDAD			UNIDAD	249,865.00	90,812.01	88,583.06	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 53	ACTIVIDAD	Erradicación de clandestinos-Ayacucho	Servicio	UNIDAD			UNIDAD	96,600.00	0	95,750.00	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 54	2643393	Adquisición de micromedidores en el servicio de agua potable y alcantarillado de Ayacucho (2024), distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, dpto. De Ayacucho CUI N° 2643393	Agua potable	UNIDAD	1072	2,213,441.50	UNIDAD	1,072.00	0	161,544.75	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 54-55	2579163	Adquisición de micromedidores en el sistema de agua potable de SEDA AYACUCHO (año 2023), distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho con CUI 2579163	Agua potable	UNIDAD	1071	3,882,685.42	UNIDAD	1,071.00	1,974,291.12	14,913.33	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 56	2581730	"Adquisición de micromedidores en el sistema de agua potable de SEDA AYACUCHO (año 2023), distrito de Huanta, provincia Huanta, departamento de Ayacucho"	Agua potable	UNIDAD	1446	225,696.00	UNIDAD	1,446.00	469.63	26,704.44	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 63	ESTUDIO	"Renovación de reservorio en planta de Matará en la ciudad de Huanta, distrito de Huanta, departamento de Ayacucho	Reservorio	UNIDAD	0	0	UNIDAD	0	0	10,910.00	RDR - Fondos de Inversión	Culminada elaboración de expediente técnico

✓ Obras de IMPACTO: Descubre a través de fotografías los cambios generados por SEDA AYACUCHO

✓ Obras concluidas

Gráfico N° 18 Principales obras culminadas en SEDA AYACUCHO



Imagen N° 44 Trabajos de renovación de tuberías en San Juan Bautista



✓ **Mejoras en la red de agua potable y alcantarillado:
Renovación de tuberías**

La Gerencia de Ingeniería ha llevado a cabo importantes proyectos, como la Renovación de Tubería en la Red de Agua Potable y Alcantarillado de SEDA AYACUCHO, que abarca el tramo desde la Av. Los Incas hasta la Av. Ramón Castilla, así como en la Av. José Carlos Mariátegui. Estos proyectos han tenido como objetivo mejorar la infraestructura de distribución de agua potable y el sistema de alcantarillado, garantizando un servicio más eficiente y seguro para la población, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida y a la sostenibilidad de los recursos hídricos en la región.

Imagen N° 45 Trabajos para la renovación de tuberías de la Av. Los Incas hasta la Av. Ramón



Renovación de Tubería en las Redes de Agua Potable y Alcantarillado en la Av. Cuzco, Av. Arenales y Jr. Untiveros, Distrito Ayacucho, Provincia Huamanga, Departamento de Ayacucho", con CUI 2529163, corresponde a la ficha N° 35 de la Renovación de Redes de Distribución - Huamanga, y consistió en la renovación de las tuberías en estas importantes arterias de la ciudad, mejorando las infraestructuras de agua potable y alcantarillado para garantizar un servicio más eficiente, seguro y de calidad, lo cual contribuirá al bienestar de los habitantes de la zona, optimizando las condiciones de salubridad y calidad de vida en el distrito de Ayacucho.

Imagen N° 46 Trabajos para la renovación de tuberías de la Av. Cuzco, Av. Arenales y Jr. Untiveros



Adquisición de Válvula de Control en la Purga de Agua en Redes Secundarias de los Distritos de Ayacucho, San Juan Bautista y Jesús Nazareno, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho, con CUI: 2603330 y ficha N° 35, consistió en la adquisición e instalación de válvulas de control en las redes secundarias de agua de estos distritos, con el objetivo de mejorar la regulación del flujo y la calidad del servicio de agua potable, optimizando así la eficiencia en el manejo de los recursos hídricos y beneficiando a los habitantes de la provincia de Huamanga.

Imagen N° 47 Adquisición de Válvula de Control en la Purga de Agua en Redes Secundarias



Se adquirió un vehículo 4x4 que traerá importantes beneficios a los 326,925 habitantes de la ciudad de Huamanga, al fortalecer la operatividad y la atención de emergencias por parte del Departamento de Producción de Agua Potable. Con este nuevo recurso, se podrán atender de manera más rápida y eficiente las situaciones urgentes y de emergencia, mejorando así la capacidad de respuesta y asegurando un servicio más efectivo para la comunidad, especialmente en momentos críticos.

Imagen N° 50 Camioneta adquirida para fortalecer el Departamento de Producción de Agua potable



Se adquirió un Minicargador Bobcat que traerá importantes beneficios a los 326,925 habitantes de la ciudad de Huamanga, al fortalecer la operatividad y la atención de emergencias por parte del Departamento de Mantenimiento. Con este nuevo equipo, se podrán realizar tareas operativas de mediana complejidad de manera más rápida y eficiente, mejorando la capacidad de respuesta ante emergencias y situaciones urgentes, y asegurando un servicio más efectivo.

Imagen N° 51 Bobcat adquirido para fortalecer el Departamento de Mantenimiento



Se culminó con la "Renovación de Cerco Perimétrico en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Totorá, Planta de Tratamiento de Agua Potable y Embalse Quicapata, Distrito Jesús Nazareno, Provincia Huamanga, Departamento Ayacucho", con CUI N° 2582180.

Imagen N° 52 Proceso de ejecución del Cerco Perimétrico en la Planta de Tratamiento





SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar

SISTEMA DE CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN HUANTA

1.- FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Lagunas ubicadas en la zona de Razuhuilca

2.- CAPTACIÓN

En la zona de Chaupis SEDA AYACUCHO capta el agua cruda que llega de las lagunas de Razuhuilca.

3.- DESARENADOR

Ubicado en Huancayo, cumple la función de presedimentador.

4.- CÁMARA DE MEZCLA RÁPIDA

Una vez que el agua llega a la PTAP Matará y Huancayo, en esta unidad se adiciona al agua el coagulante químico como el Sulfato de Aluminio, para separar las impurezas. De igual manera se adiciona soluciones de Sulfato de cobre e hipoclorito de calcio para control de algas.

5.- FLOCULACIÓN

En esta etapa se aglutinan las partículas coloidales que contiene el agua por acción del coagulante, formando los flocs.

6.- SEDIMENTACIÓN

Se separan los flocs formados por acción de gravedad.

7.- FILTRACIÓN

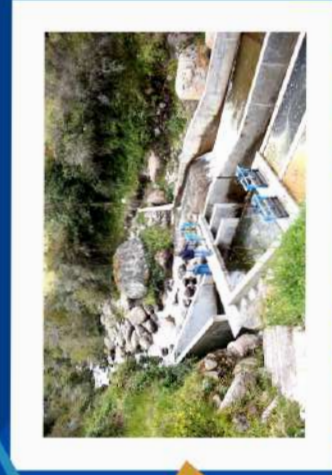
El agua sedimentada se filtra por un conjunto de capas filtrantes de grava, arena y antracita, para retener los flocs.

8.- CLORACIÓN O DESINFECCIÓN

Se adiciona al agua el cloro gaseoso a fin de destruir los micro organismos y toda contaminación para garantizar el agua potable.

9.- DISTRIBUCIÓN - RESERVORIO

Regula la disponibilidad de agua potable, almacenándola para la distribución respectiva a los domicilios de Huanta.



CAPTACIÓN CHAUPIS

DESARENADOR CHAUPIS

Desde Chaupis hasta Huancayo el agua cruda se desplaza por más de 12 cámaras de rompresión.



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE HUANCAYOCC



RESERVORIO DON BOSCO 650M3

USUARIOS DE:
Casco Central y todos los sectores de la ciudad de Huanta

USUARIOS DE:
Sector San Miguel, Nispinasuyo, Socoscocha y apoyo a reservorio Don Bosco.

RESERVORIO HUANCAYOCC 1300 m3

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE MATARÁ



PRE SEDIMENTADOR HUANCAYOCC

Captación de agua cruda proveniente de las lagunas de Razuhuilca.
Responsabilidad de SEDA AYACUCHO que conduce agua cruda hasta la PTAP de Matará.
Distribución de agua potable / Tratada desde la PTAP Matará



XV

AVANCES Y RESULTADOS EN LA GESTIÓN DE LA GERENCIA DE HUANTA

✓ Avances y resultados en la gestión operacional

✓ Mejoramiento de Infraestructura de Agua y Alcantarillado en Huanta mediante Convenio de Colaboración

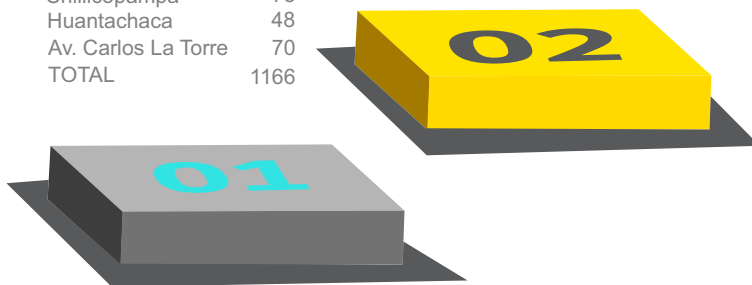
En el marco del Mejoramiento de Infraestructura de Agua y Alcantarillado en Huanta, mediante un convenio de colaboración con usuarios, se han realizado importantes avances en la expansión y mejora de los servicios básicos. En cuanto a agua potable, se ha instalado un total de 1,166 metros lineales de tuberías en diversas zonas de la ciudad, destacando los 800 metros lineales de tubería en la Carretera Salida a Huancayo, 110 metros lineales en el Jr. Espinar, y 78 metros lineales en Chillicopampa, entre otras. En cuanto al alcantarillado, se ha instalado un total de 70 metros lineales en la Av. Carlos La Torre.

AMPLIACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE

Ubicación	Agua Potable, mL
Jr. Espinar	110
Carretera salida a Huancayo	800
Barrio Soccoscocha	60
Chillicopampa	78
Huantachaca	48
Av. Carlos La Torre	70
TOTAL	1166

AMPLIACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO

Se realizó la ampliación 70 metros de redes de alcantarillado en la Av. Carlos La Torre, esto permite mejorar el acceso al servicio de saneamiento a nuestros usuarios.



✓ Continuidad del servicio y nivel de presión en las redes de agua potable

En Huanta, todos los sectores cuentan con un buen servicio de agua potable, con horarios de abastecimiento que varían entre 17 y 22 horas al día y una presión de agua adecuada, entre 16 y 30 M.C.A. Esto asegura que las zonas, como el Sector I (desde Jr. Recaredo Alvarado hasta Barrio Accosca) y el Sector VI (desde Jr. Recaredo Alvarado hasta Av. Ejército), reciban un suministro constante y suficiente para sus necesidades diarias.

Tabla N° 25 Continuidad promedio del servicios y presión por sectores

Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento de Agua Potable	Nivel de Presión de Agua Potable (M.C.A)	Calificación de la Presión de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Huanta / Sector I	17	16	Bueno	Jr. Recaredo Alvarado hasta Barrio Accosca
Huanta / Sector II	19	23	Bueno	Jr. Tupac Amaru hasta AA.HH. Duraznopata
Huanta / Sector III	19	30	Bueno	Jr. Andrés Avelino Cáceres hasta Jr. Tres Estrellas
Huanta / Sector IV	22	30	Bueno	Av. Circunvalación Norte hasta AA.HH. San Juan de Miraflores
Huanta / Sector V	22	25	Bueno	Av. Ejército hasta Barrio Chillicopampa
Huanta / Sector VI	18	20	Bueno	Jr. Recaredo Alvarado hasta Av. Ejército

✓ Indicadores de tratamiento de aguas residuales

Tabla N° 26 Resultados de los indicadores de tratamiento de aguas residuales en la localidad de Huanta

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huanta - Puca Puca	100%	DBO = 81.76%
		DBO Afluyente = 308.4 mg/L
		DBO Efluyente = 56.3 mg/L
		Coliformes Termotolerantes Afluyente = 3.91 E+09 NMP/100ml
		Coliformes Termotolerantes Efluyente = 5.44 E+04 NMP/100ml
Huanta - Ichpico	100%	DBO = 76.78%
		DBO Afluyente = 344 mg/L
		DBO Efluyente = 79.9 mg/L
		Coliformes Termotolerantes Afluyente = 4.00 E+09 NMP/100ml
		Coliformes Termotolerantes Efluyente = 3.26 E+07 NMP/100ml

En la localidad de Huanta, tanto en la zona de Puca Puca como en Ichpico, el sistema de tratamiento de aguas residuales está funcionando al 100%, alcanzando altos niveles de eficiencia. En Puca Puca, el tratamiento reduce el DBO en un 81.76%. Además. En Ichpico, el DBO se reduce en un 76.78% en el efluente. Estos resultados demuestran que el tratamiento de aguas residuales en ambas Plantas de tratamiento cumple con los estándares de la norma, mejorando la calidad del agua vertida y asegurando la seguridad ambiental.

✓ Indicadores de producción de agua por unidad de producción

Gráfico N° 19 Detalles de la planta de tratamiento en Huanta



HUANTA / PTAP MATARÁ

Tipo de planta: Superficial
Antigüedad (años): 60

Capacidad: 90.28 m³/seg

Cantidad de reservorios para brindar el servicio

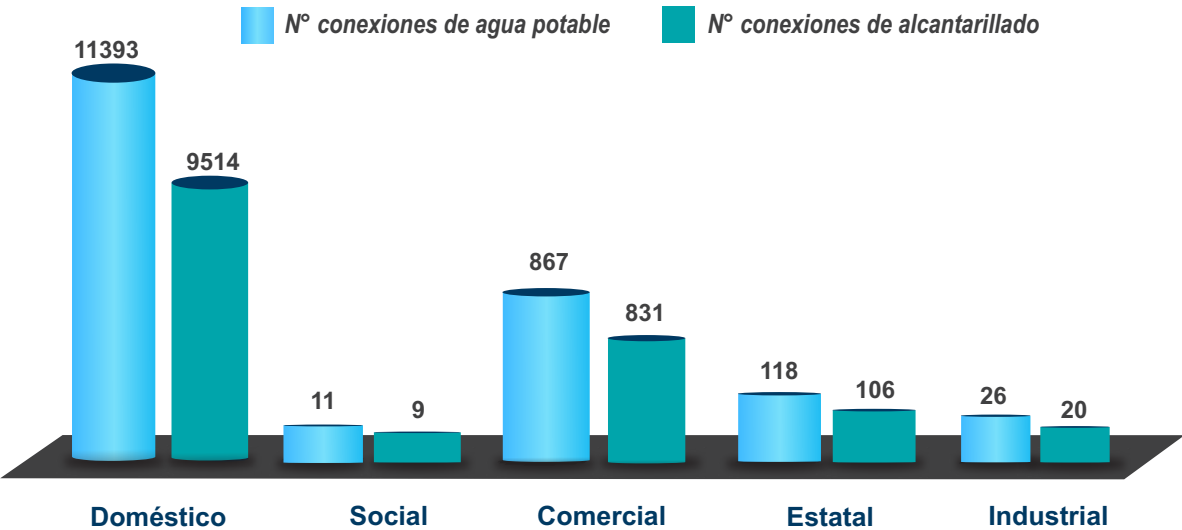
Tabla N° 27 Detalle del reservorio de Huanta para la prestación del servicio de agua potable

Localidad	Capacidad (M3)	Ubicación
Huanta	650	Jr. Iván Sokolich N° 120

Número de conexiones de agua potable y alcantarillado

En la localidad de Huanta, a diciembre de 2024, el servicio de agua potable y alcantarillado abarca diversas categorías de usuarios, reflejando un compromiso con la cobertura y calidad de nuestros servicios. Se registran 11,393 conexiones de agua potable y 9,514 de alcantarillado en el sector doméstico, que representa la mayoría de nuestros usuarios. En el sector social, se han instalado 11 conexiones de agua potable y 9 de alcantarillado, beneficiando a las cunas, comedores y asilos de ancianos. La categoría comercial cuenta con 867 conexiones de agua potable y 831 de alcantarillado, mientras que la categoría estatal tiene 118 conexiones de agua potable y 106 de alcantarillado. Finalmente, la categoría industrial cuenta con 26 conexiones de agua potable y 20 de alcantarillado. Finalmente, el sector industrial cuenta con 26 conexiones de agua potable y 20 de alcantarillado, garantizando la infraestructura necesaria para este importante motor de la economía. Estos números reflejan el alcance y compromiso de nuestros servicios en todas las áreas de la comunidad.

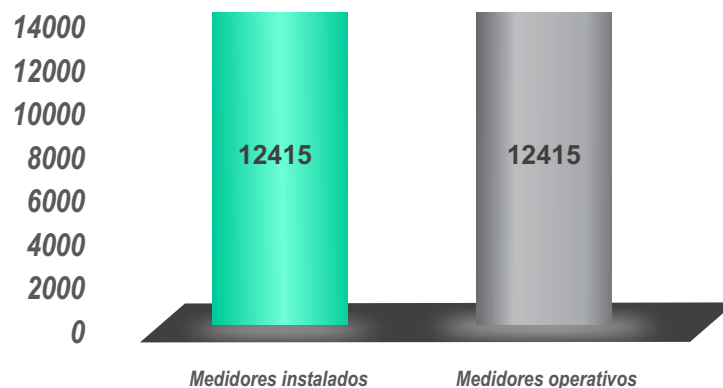
Gráfico N° 28 Conexiones de agua y alcantarillado de la ciudad de Huanta por categoría



Monitoreo y evaluación de los índices de micromedición por medidor instalado

A diciembre de 2024, en la localidad de Huanta, se han llegado a un total de 12,415 medidores de agua instalados, todos ellos en pleno funcionamiento, lo que se traduce en un 100% de micro medición. Este logro refleja la eficiencia en la instalación y operatividad de los medidores, asegurando una medición precisa y transparente del consumo de agua para todos los usuarios en la localidad.

Gráfico N° 21 Relación de medidores instalados y medidores operáticos de la ciudad de Huanta



Gestión de reclamos en primera y segunda instancia

En cuanto a los reclamos recibidos durante el periodo, se registraron un total de 1,187 reclamaciones, de las cuales 1,022 fueron atendidas, con un promedio de atención de 32 días. Los reclamos más frecuentes fueron por consumo medido (A1), con 1,034 reclamos, de los cuales 938 fueron atendidos en un promedio de 11 días. En cuanto a consumo promedio (A2), se recibieron 16 reclamos, de los cuales 15 fueron atendidos en un promedio de 10 días. Respecto a las fugas en conexiones domiciliarias (B1), se presentaron 104 reclamos, de los cuales 43 fueron atendidos, y el tiempo de atención fue de 0 días (probablemente debido a que se resolvieron rápidamente o sin intervención directa). También se recibieron reclamos por conceptos emitidos (C1) con 15 casos, todos atendidos en un promedio de 11 días, y por falta de entrega de recibo (D1), con 18 reclamos, de los cuales 11 fueron resueltos en 0 días. Este análisis refleja el compromiso de la institución por atender y resolver los reclamos de manera oportuna, destacando un tiempo de atención promedio que varía según la naturaleza del reclamo.

Tabla N° 28 Detalle de reclamos en primera instancia en la localidad de Huanta

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
A1. Consumo medido	1034	951	11
A2. Consumo promedio	16	15	10
A1. La instalación de conexión domiciliaria no realizado en plazo establecido	1	1	0
A8. Refacturación	2	2	8
C1. Conceptos emitidos	15	15	11
A4. El servicio no responde a las condiciones contenidas en la factibilidad	7	5	36
A6. Otros problemas relativos al contrato	8	7	0
C1. El corte o la suspensión del servicio que han sido realizados sin causa justificada	27	17	0
D1. Falta de entrega de recibo	18	11	0
A1. filtración de agua externas hacia el predio	5	1	0
B1. Fugas en conexión domiciliaria	104	43	0
C1. Aforo en conexión de alcantarillado	19	9	0
Total	1187	1022	32

Tabla N° 29 Detalle de reclamos en segunda instancia en la localidad de Huanta

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
A1. Consumo medido	2	2	78
Total	2	2	78

Tabla N° 30 Conexión de agua potable 2024 en la localidad de Huanta

Categoría	Conexiones totales	Unid. Uso	Distib (%)	Conex. No facturadas	Unid. uso No facturadas	Distib (%)
Doméstico	10352	10446	91%	1036	1036	90%
Social	11	12	0%	2	2	0%
Comercial	866	874	8%	93	93	8%
Estatal	104	105	1%	6	6	1%
Industrial	29	29	0%	9	9	1%
Total	11362	11466	100%	1146	1146	100%

Tabla N° 31 Conexiones de alcantarillado 2024 en la localidad de Huanta

Categoría	Conexiones totales	Distib (%)	Conex. No facturadas	Distib (%)
Doméstico	9250	91%	1005	91%
Social	9	0%	0	0%
Comercial	829	8%	87	8%
Estatal	96	1%	5	0%
Industrial	21	0%	3	0%
Total	10205	100%	1100	100%



Tabla N° 32 Servicios digitales relevantes implementados en el año 2024

N°	Nombre de Servicio Digital	Tiempo	Presupuesto Ejecutado	Estado
01	Implementación de Servicios WEB de pagos por INTERCONEXIÓN CON EL APP MÓVIL GOTITAS - OTASS	30	S/ 4,200.00	En Producción
02	Implementación de Servicio WEB pagos Recaudación en Línea e Interconexión con INTERBANK	30	S/ 4,200.00	En Producción
03	Implementación de Servicio WEB pagos Recaudación en Línea e Interconexión con BCP	30	S/ 4,200.00	Desarrollo y pruebas
04	Implementación del Servicio APP móvil para control de entrega de recibo de servicios	30	S/ 4,200.00	En Producción
05	Implementación del Sistema de Mesa de Partes Digital Integrado al SGD	90	S/ 21,000.00	En Producción
06	Implementación del Sistema de Registro Estándar de Visitas y Agendas Oficiales	90	S/ 0.00	En Producción
07	Implementación y puesta en funcionamiento del nuevo Servidor de GISX(base de datos y Aplicaciones)HP ProLiant DI380 G10	30	S/ 14,300.00	En Producción
08	Implementación de TOKEN Digitales para los Certificados Clase III Personería jurídica para Firmas Digitales	30	S/ 1,700.00	En Producción
09	Mejoramiento y Mantenimiento del Sistema de Atención de Llamadas Contact Center Cloud Período Anual	30	S/ 23,741.88	En Producción
10	Mejoramiento y Actualización del Sistema Administrativo, Financiero y Presupuestal - AVALON (Implementación: Costos ABC y cuentas contables a 10 dígitos	90	S/ 8,850.00	En Producción
11	Mejoramiento y Renovación de la Plataforma de Correos Electronicos Institucional con GOOGLE WOKSPACE Período Anual	30	S/ 29,957.75	En Producción
12	Mejoramiento y Renovación de la Plataforma HOSTING GOOGLE CLOUD PLATFORM Período ANUAL 2024	30	S/ 6,940.38	En Producción
13	Mejoramiento del Sistema de Seguridad por Video Vigilancia	15	S/ 11,710.00	En Producción
14	Implementación y Adquisición de Equipos de Cómputo y Comunicaciones	30	S/ 255,511.99	En Producción

Imagen N° 53 Implementación del Sistema de Gestión Documental y Servicio Web Gotitas

Sistema de Gestión Documental

Usuario:

Contraseña:

Dependencia:

G3A00T

Ingresar

de Ayuda Cambiar Contraseña Video Tutorial

¡Mantén tus recibos al día con GOTITAS!

Descarga el aplicativo para **ver y pagar tus recibos** de agua potable desde tu celular.

PAGO SIN COMISIÓN Y EN LÍNEA

✓ Quiere decir, que el pago realizado se visualiza inmediatamente en nuestro sistema, facilitando la reapertura (en caso de cierre del servicio) y pagos por deuda.

Google Play

goTITAS

PTAP CABRAPATA

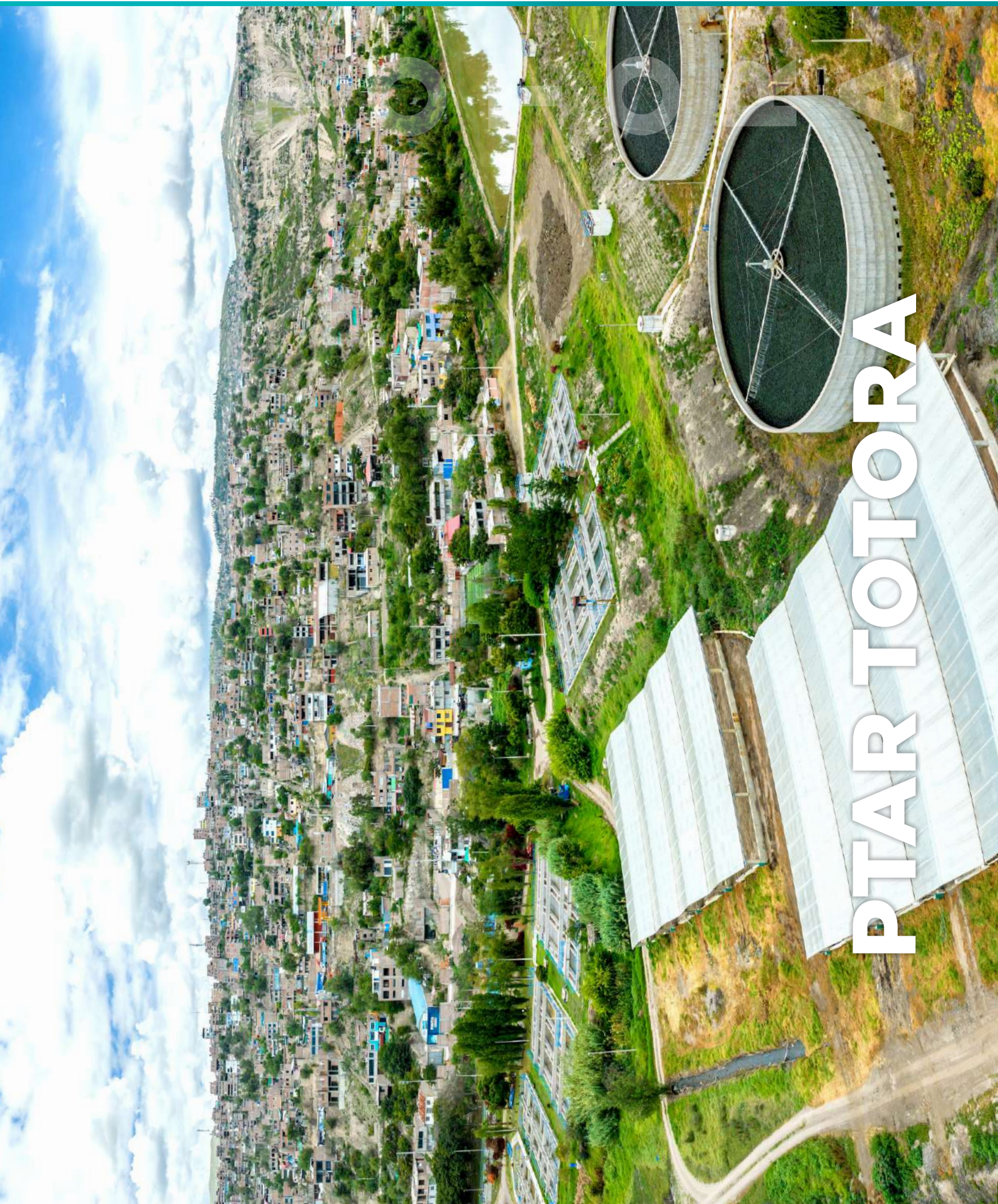


PTAP QUICAPATA



PTAP HUANTA





PTAR TOTORA

Economía Circular: Biosólidos PTAR Totorá

**LODO
PRIMARIO**



**Lecho de
secado**



3 a 4 meses

**Zona de
almacenamiento**

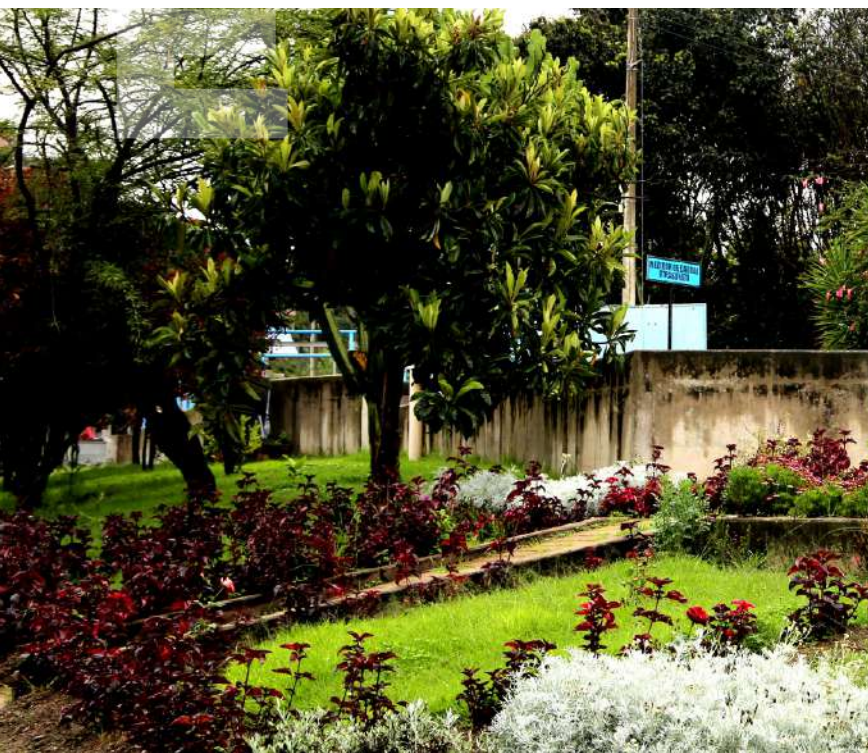
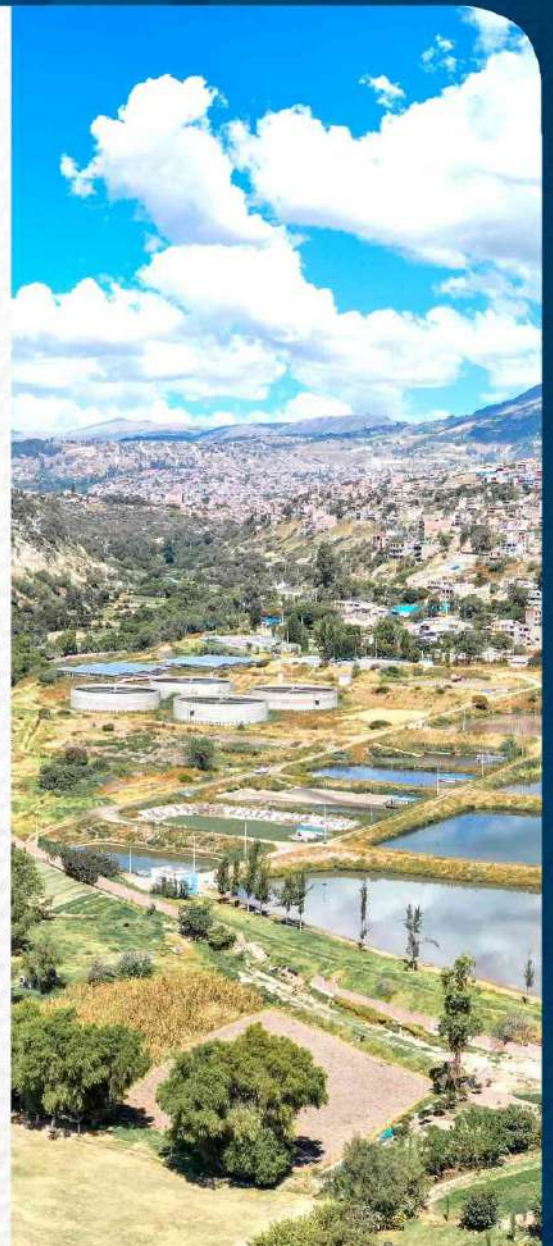


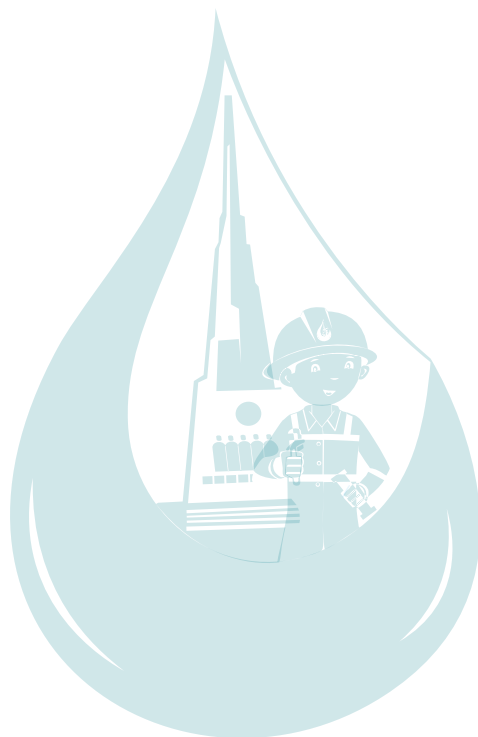
3 a 4 meses
(Deshidratación por radiación
solar directo)

Caracterización



Venta





SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

Llevamos vida a tu hogar





SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

Llevamos vida a tu hogar



Local Central: Jr. Manco Cápac N° 342 - Ayacucho / Huamanga Central Telefónica: 066 316518
Sucursal Huanta: Jr. Julio C. Tello N° 155. Teléfono: 066 322568