

HUÁNUCO, 22 DE DICIEMBRE DE 2025

OFICIO N° 1737-2025-GRH/GRPPAT

SEÑOR:
GUSTAVO ALIPIO BARRERA SULCA
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO

Presente. -

ASUNTO : REMITO OPINION TECNICA DE INVENTARIO DE PRODUCTOS Y PROCESOS DE LA DIRESA HUANUCO, REDES DE SALUD Y HOSPITALES

REF. : a) OFICIO 8395-2025-GR-HCO/DRS-DG-OEPE
b) INFORME 000615-2025-GRH-GRPPAT/SGMTD

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y, a la vez, comunicarle que, según documento de referencia a), su despacho remite el inventario de productos y procesos a nivel cero de la DIRESA Huánuco, Hospitales y Redes de Salud.

Al respecto, remito el documento de referencia b), mediante el cual la Sub Gerencia de Modernización y Transformación Digital, tras revisar la información remitida, emite opinión favorable respecto a la articulación de los productos y procesos nivel cero de la DIRESA, Hospitales y Redes de Salud con el Gobierno Regional Huánuco; asimismo, formula recomendaciones, las cuales deben ser consideradas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
OLMOS CUELLO Oswaldo Anibal FAU
20489250731 soft
Motivo: Soy el autor de este documento
Fecha: 22/12/2025 17:22:18-0500
Cargo: GERENTE REGIONAL
Documento firmado digitalmente
GERENTE REGIONAL
GERENCIA REGIONAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y
ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL

C.C.
SGMTD
ARCHIVO

Doc.Reg. **06709712** Exp. Reg. **03813100** Contraseña: **DRTGWS2v**

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el SGD,
puede verificar en: <http://digital.regionhuanuco.gob.pe/tramite/buscar/buscarDigital>

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

INFORME N° 000615 2025-GRH-GRPPAT/SGMTD

A: **OSWALDO ANIBAL OLMOS CUELLO**
GERENTE REGIONAL
GERENCIA REGIONAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO
Y ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL

ASUNTO: **REMITO OPINION TECNICA DE INVENTARIO DE
PRODUCTOS Y PROCESOS DE LA DIRESA HUANUCO,
REDES DE SALUD Y HOSPITALES**

REFERENCIA: **INFORME TECNICO N°022-2025-GRH-GRPPAT/SGMTD-ILKY**

FECHA: **HUANUCO, 22 de Diciembre del 2025**

Por medio del presente, me dirijo a usted para saludarlo cordialmente e informarle que, mediante el documento de la referencia, la Especialista Ing. Kathering Y. Ingunza Lastra emitió opinión técnica respecto a la **articulación de los productos y procesos de nivel cero de la DIRESA, Redes de Salud y Hospitales, con el Gobierno Regional Huánuco**, concluyendo con una **opinión favorable**.

En ese sentido, sugiero que, a través de su despacho, se remita el presente documento a la Dirección Regional de Salud, para el trámite correspondiente.

Es todo cuanto informo para su conocimiento y fines.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
CESPEDES BERROSPÍ Gilmar
Aquiles FAU 20489250731 soft
Motivo: Por encargo
Fecha: 22/12/2025 12:02:55-0500

Documento firmado digitalmente
SUB GERENTE DE MODERNIZACIÓN Y
TRANSFORMACIÓN DIGITAL (E)

C.c.
Archivo

INFORME TÉCNICO N°0022-2025-GRH-GRPPAT/SGMTD-KYIL.

A : Lic. GILMAR A. CESPEDES BERROSPÍ
SUB GERENTE DE MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN
DIGITAL(E).

ASUNTO : OPINIÓN TÉCNICA – INVENTARIO DE PRODUCTOS Y PROCESOS
NIVEL CERO DE LA DIRESA HUÁNUCO – REDES DE SALUD –
HOSPITALES.

REF. : OFICIO N°8395-2025-GRH-GRDS/DRS-DG-OEPE

FECHA : HUÁNUCO, 18 DE DICIEMBRE DE 2025.

Mediante el presente me dirijo a Usted, para saludarle cordialmente y en mérito al documento de la referencia, en la que remite el inventario nivel cero de la DIRESA – Hospitales – Redes de Salud;

I. BASE LEGAL

- 1.1 Ley N°27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y sus modificatorias.
- 1.2 Ley N°27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y modificatorias.
- 1.3 Decreto Supremo N°103-2022-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030.
- 1.4 Decreto Supremo N°030-2002-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado
- 1.5 Ordenanza Regional N°013-2023-GRH-CR, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Gobierno Regional Huánuco.
- 1.6 Resolución Gerencial General N°363-205-GRH/GGR, que aprueba la directiva N°01.E2. DI. SGMTD-V1.0 “Directiva para la implementación de la gestión por procesos en el gobierno Regional de Huánuco”

II. ANTECEDENTES

- 2.1 Con, OFICIO N°8395 -2025-GRH-GRDS/DRS-DG-OEPE, de fecha 26 de noviembre de 2025, se remite el inventario de procesos y productos de nivel cero de DIRESA Huánuco – Hospitales - Redes de Salud”.
- 2.2 Con, INFORME N°064- 2025-GRH-GRDS/DRS/OEPE, de fecha 26 de noviembre de 2025, el Jefe de la Unidad de Racionalización, remite validación de procesos y productos del inventario a nivel cero de DIRESA Huánuco – Hospitales y Redes de Salud.
- 2.3 Resolución Gerencial General N°0363-2025-GRH/GGR, se aprueba la **Directiva N°01-E2. DI. SGMTD-V2.0 “Directiva para la implementación de la gestión por procesos en el gobierno Regional de Huánuco”**, tiene por finalidad optimizar la eficiencia operativa y la calidad en la prestación de servicios, garantizar la entrega oportuna de resultados, en concordancia de

“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana.”

las expectativas de población y el fortalecimiento de la estandarización,
trazabilidad y mejora continua de los procesos institucionales.

III. ANÁLISIS

- 3.1. En aplicación de la **Directiva N°01-E2. DI. SGM TD-V2.0 “Directiva para la implementación de la gestión por procesos en el gobierno Regional de Huánuco”**, la Sub Gerencia de Modernización y Transformación Digital, conduce la implementación de la gestión por procesos, emite opinión técnica y brinda asistencia técnica a las Unidades de Organización, (...). De ello, se revisó el inventario de procesos y productos de nivel cero de DIRESA Huánuco – Hospitales - Redes de Salud, presentado con, OFICIO N°8395 -2025-GRH-GRDS/DRS-DG-OEPE. Y se evidencia en el INFORME N°064-2025-GRH-GRDS/DRS/OEPE-LCA, presentado por la Unidad de Racionalización:

- Listado preliminar de productos y procesos de la Dirección Regional de Salud de Huánuco, articulados con el Gobierno Regional Huánuco.
- Listado de productos y procesos nivel cero Redes de Salud, en articulación con los procesos del GRH.
- Listado preliminar de productos y productos nivel cero de hospitales con categorías: II-1, II-2, III-1, II-E, III-E.

Evidenciando la articulación entre Gobierno Regional Huánuco, Redes de Salud y Hospitales.

- 3.2. Así mismo, en el OFICIO N°0002003-2025-GRH-GRDS-DIRESA-RS A/D, remitido por la red de salud ambo, se precisa el listado de productos y procesos de redes de salud, así como el alcance de cada uno de ellos, en ese sentido preciso que el sector Salud se caracteriza por su alta complejidad, derivada de la diversidad de actores involucrados, los distintos niveles de atención, y el marco normativo que regula su funcionamiento. En este contexto, resulta indispensable definir con precisión el alcance de cada proceso, identificado tanto en el inventario de productos y procesos de la DIRESA, Hospitales, a fin de delimitar responsabilidades, asegurar la adecuada articulación entre las unidades orgánicas, optimizar el uso de los recursos y garantizar la prestación oportuna, continua y de calidad de los servicios de salud a la población.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1 En revisión de la información remitida **se emite opinión favorable**, a la **articulación de los productos y procesos nivel cero de la DIRESA – HOSPITALES – REDES DE SALUD, con el Gobierno Regional Huánuco.**

V. RECOMENDACIONES

- 5.1 Se recomienda a la DIRESA identificar y describir con precisión los alcances de los productos identificados tanto en los Hospitales como en la DIRESA, tal como se realizó para las Redes de Salud.

“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana.”

En ese sentido se solicita derivar el presente a la Dirección Regional de Salud a través de la Gerencia Regional de Planeamiento Presupuesto y Acondicionamiento Territorial, para tomar en cuenta las recomendaciones realizadas en el presente informe.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y trámite correspondiente.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
INGUNZA LASTRA Kathering
Yajaira FAU 20489250731 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 18/12/2025 17:54:58-0500

Documento Firmado Digitalmente

C.c.
Archivo
KYIL/ SGM TD.

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Huánuco, 26 de noviembre de 2025

OFICIO N° 8395 -2025-GRH-GRDS/DRS-DG-OEPE

Señor:

OSWALDO ANIBAL OLMOS CUELLO

**GERENCIA REGIONAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y ACONDICIONAMIENTO
TERRITORIAL**

Gobierno Regional Huánuco

Presente:

ASUNTO	: REMITO VALIDACION DE PROCESOS Y PRODUCTOS DEL INVENTARIO A NIVEL CERO DE DIRESA HUANUCO- HOSPITALES – REDES DE SALUD
REF.	: INFORME 000064-2025-GRH-GRDS/DRS/OEPE-LCAM
ATENCIÓN	: SUB GERENCIA DE MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Me dirijo a usted, con el propósito de saludarle cordialmente a nombre de la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Huánuco, en atención al **INFORME 000064-2025-GRH-GRDS/DRS/OEPE-LCAM**, se remite a su despacho el inventario de procesos y productos a nivel cero de la DIRESA Huánuco, Hospitales y Redes de Salud. Se deriva el presente documento para su conocimiento y fines correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para renovar mi saludo y especial consideración.

Atentamente,

GABS/SVJL/ SVJL
C.c. Archivo
Hco. 26/11/2025



Firmado digitalmente por:
BARRERA SULCA Gustavo
Alipio FAU 20146045881 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 26/11/2025 17:30:46-0500

Documento firmado Digitalmente
GUSTAVO ALIPIO BARRERA SULCA
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD HUÁNUCO

Doc.Reg. **06607249** Exp. Reg. **03813100** Contraseña: **4OLDU1hB**

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el SGD, puede
verificar en: <http://digital.regionhuanuco.gob.pe/tramite/buscar/buscarDigital>

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

INFORME N° 064-2025-GRH-GRDS/DRS/OEPE-LCAM

A : C.P.C. JHON LENIN SOSA VILCA
DIRECTOR DE LA OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DE : ECON. LIGIA ASTETE MILLA
JEFE DE LA UNIDAD DE RACIONALIZACIÓN

ASUNTO : REMITO VALIDACION DE PROCESOS Y PRODUCTOS DEL INVENTARIO A NIVEL CERO DE
DIRESA HUANUCO- HOSPITALES – REDES DE SALUD

REFERENCIA : a) OFICIO 001536-2025-GRH/GRPPAT
b) INFORME N° 14-2025-GRH-GRDS/DIRESA-DG-OEPE-UR-ZLGS
c) OFICIO N° 4182-2025-GRH-GRDS-DIRESA-HRHVM/DE
d) OFICIO N° 1819 -2025-GRH-GRDS-DIRESA-HTM/DE
e) OFICIO N°0002003-2025-GRH-GRDS-DIRESA-RS A/DE
f) OFICIO N°0001288-2025-GR-DRS-HCO-RSDM-DE
g) OFICIO 001777-2025-GR-DRS-HCO/UE-405-RSH/D
h) OFICIO 004950-2025-GRH-DRSH-DIREDHCO/OPE
i) OFICIO N° 1760-2025-GRH-GRDS-DIRESA-RS LP/DE
j) OFICIO N° 1772-2025-GRH-GRDS-DIRESA-RSP/DE
k) OFICIO N° 1163-2025-GRH-GRDS-DIRESA-RS PI/DE
l) OFICIO N° 000816 2025-GRH-GRDS-DIRESA/RSY/DE

FECHA : HUÁNUCO, 26 DE NOVIEMBRE DE 2025

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarle cordialmente y de acuerdo a los documentos de la referencia b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l), remitir los procesos y productos estratégicos, misionales y de soporte a nivel cero validados mediante documentos por:

- DIRESA Huánuco
- Hospital Regional Hermilio Valdizan Medrano
- Hospital de Tingo María
- Red de Salud Huánuco
- Red de Salud Yarowilca
- Red de salud Ambo
- Red de Salud Huamalies
- Red de Salud Dos de Mayo
- Red de Salud Leoncio Prado
- Red de Salud Puerto Inca
- Red de Salud Pachitea

Asimismo y de acuerdo al documento de la referencia a), se presenta el listado de productos y procesos a nivel cero de la **DIRESA, Hospitales y Redes de Salud** y su articulación con los procesos del mapa de procesos Vol. 03 del Gobierno Regional de Huánuco:

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

S7	Gestión de Atención al Ciudadano	Carta de resolución de reclamo		S8 GESTION DE TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
		Expediente administrativo (PAD)		
		Expediente para proceso de mejora		
		Información escrita u oral solicitada		

LISTADO DE PRODUCTOS Y PROCESOS NIVEL CERO REDES DE SALUD				ARTICULACION CON PROCESOS GRH -DIRESA		
Tipo de Proceso	Código del Proceso	Nombre del Proceso Nivel 0	Producto(s) del Proceso	DIRESA	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO	
MISIONAL	M1	Gestión de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios	Disponibilidad de Medicamentos	M1. GESTIÓN DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y DROGAS	M1.1 GESTION INTEGRAL DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES	M1. GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL
			Monitoreo de la cadena de suministros de medicamentos			
			Informes de farmacovigilancia y uso racional de medicamentos			
	M2	Desarrollo de los Servicios de Salud Pública	Expediente de categorización/Re categorización primer nivel de atención	M3.GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA	M1.4 PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES	
			Expediente de cartera de servicios de las IPRESS públicas			
			Afiliación al Sistema Integral de Salud			
			Admisión a los servicios de salud			
			Atención en salud en el primer nivel de atención presencial y a distancia			
			Modelo de Cuidado Integral por curso de vida para la persona, familia y comunidad			
			Resultados de laboratorio			
			Atención prehospitalaria y transporte asistido inmediato y oportuno a pacientes			
			Referencia y contrarreferencia de usuarios atendidos en IPRESS de primer nivel de atención			
	M3	Monitoreo, seguimiento y evaluación a los espacios de articulación y evaluación del servicio de la Salud Pública	Monitoreo y evaluación de los Servicios de Telemedicina que brindan atención Integral en IPRESS	M4. MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LA SALUD PÚBLICA	M1.5 MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	
			Monitoreo del Sistema de referencia y contrarreferencia de usuarios atendidos en IPRESS de primer y segundo nivel de atención			
			Monitoreo del consumo SIS valorizado por nivel de atención			
			Informe de seguimiento a las EO-RS (empresas operadoras se residuos sólidos.)			
			Monitoreo de la gestión sanitaria en las Redes de Salud y atención en salud especializada.			

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ESTRATÉGICO			Control y vigilancia basado en laboratorio del primer nivel de atención			
			Monitoreo, vigilancia de la implementación de seguridad y salud en el trabajo			
			Monitoreo, supervisión y evaluación de los indicadores de promoción de la salud.			
			Monitoreo, supervisión de las intervenciones comunitarias a través de la red regional de MCCA (municipios, ciudades y comunidades saludables)			
			Monitoreo de la ejecución de intervenciones sanitarias considerando los resultados del informe de investigación en salud.			
	E1	Planificación Operativa y Presupuestaria	Plan operativo de la Red de Salud	E1. GESTION DEL PLANEAMIENTO ESTRATEGICO		
			Informe de evaluación Plan Operativo de la Red de Salud			
			Planes específicos en Salud			
			Memoria Anual			
			Resumen Analítico del gasto			
	E2	Gestión de la Información Epidemiológica	Registro de Fichas epidemiológica	E2. GESTIÓN DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y ESTADISTICA		E1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
			Acta de acuerdos y compromisos resultados de la sala situacional integrada del primer nivel de atención.			
			Informe de investigación de brotes, enfermedades y eventos sujetos a vigilancia epidemiológica			
			Boletín epidemiológico.			
			Análisis Situacional de Salud. - ASIS distrital y provincial.			
			Informe o reporte estadístico de salud			
	E3	Posicionamiento, comunicación y promoción de la Salud – Redes de Salud	Campañas comunicacionales	E3 POSICIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y PROMOCION DE LA SALUD PUBLICA		E3. GESTIÓN DE ALIANZAS Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL
			Eventos protocolares			
			Notas de prensa			
			Página web actualizada			
			Publicaciones y material para difusión			
	E4	Modernización y Calidad – Redes de Salud	Manual de Operaciones (MOP)	E4. MODERNIZACION Y CALIDAD EN EL SECTOR SALUD		E2. GESTIÓN DEL DESARROLLO Y MODERNIZACION INSTITUCIONAL
			Carta de procedimientos administrativos y servicios exclusivos (tablas ASME)			
			Carta de servicios no exclusivos (tablas ASME)			

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

SOPORTE			Expediente Tarifario de servicios de primer nivel			
			Inventario de productos y procesos			
			Ficha de Procesos y Productos			
			Informe de autoevaluación de acreditación			
			Auditorías internas y externas de la calidad en salud			
			Proyectos de mejora implementados			
	E5	Integridad y Control Interno	Plan de Acción Anual - Sección Medidas de Remediación	E5. GESTIÓN DE LA INTEGRIDAD Y CONTROL INTERNO		E4 GESTION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA INTEGRIDAD INSTITUCIONAL
			Plan de Acción Anual - Sección Medidas de Control			
			Reporte de seguimiento de la ejecución del plan anual - sección medidas de remediación y control			
			Reporte de evaluación anual de la Implementación del Sistema de Control Interno			
			Reporte de implementación de control simultaneo y control posterior			
			Programa de Integridad			
			Evaluación de la Ficha de capacidad preventiva frente a la corrupción.			
	S1	Gestión de Talento Humano	Registros de administración del personal	S1. GESTION DEL TALENTO HUMANO		S1. GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO
			Presupuesto Anual de Recursos Humanos.			
			Reglamento de Interno de Servidores Civiles			
			Dotación de Puestos y Cuadro de Puesto de la Entidad			
			Manual de Perfiles de Puestos, Cuadro de Puestos de la Entidad (CPE)			
			Bases de concurso de selección			
			Contrato y Actos administrativos de vinculación			
			Servidor civil			
			Actos administrativos de desvinculación / Documentos administrativos para desplazamiento			
			Informes y resoluciones de procedimientos disciplinarios			
			Reportes de asistencia			
			Rol de vacaciones			
			Registro de licencias y permisos			
			Planillas para pago (Planillas de remuneraciones y pensiones, Planillas ocasionales y Planillas previsionales (AFP's))			

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

			Boletas de pago.			
			Plan anual de evaluación			
			Servidor con calificación de rendimiento sujeto a observación			
			Plan de desarrollo de la Personas			
			Registro de sindicatos			
			Registro de pliegos de reclamos y de convenios colectivos			
			Plan anual de seguridad y salud en el trabajo			
			Diagnóstico de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)			
			Plan de bienestar social, servicio de lactario			
			Plan de acción de mejora del clima y cultura organizacional			
			Informe de Pre evaluación del proyecto de investigación			
			Informe de Teletrabajo			
			Estudio de investigación en salud			
S2	Gestión Contable y Financiera	S2. GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE	Estados financieros			S2. GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA
			Planilla o expediente para ejecución del gasto devengado (expediente de contratación de bien o servicio para pago, planilla para pago de personal, planilla de viáticos, entre otros)			
			Ejecución de ingresos en general			
			Conciliación de cuenta de enlace			
			Registro de recaudación de ingresos			
			Notas de Pagos			
S3	Gestión de Bienes y Servicios	S3 GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Cuadro Multianual de Necesidades - Redes			S3. GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
			Programación Multianual de bienes servicios y obras			
			Plan Anual de Contrataciones (PAC)			
			Contrato Suscrito			
			Orden de compra / orden de servicio			
			Servicio contratado			
			Orden de compra			
			Expediente para pago del servicio			
			Bien adquirido			
			Expediente para pago / PECOSA			
			Registro de PECOSA (bienes patrimoniales)			

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

			Acta de conciliación patrimonio contable			
			Alta y baja de bien			
			Inventario de bienes patrimoniales			
			Disposición final del bien			
			Bien en condiciones operativas adecuadas			
S4	Gestión de Tecnologías de la Información	Personal capacitado en tecnologías y arquitecturas digitales		S 5. GESTIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		S5. GESTIÓN DE TRANSFORMACION DIGITAL
		Herramientas digitales para la difusión y uso de los servicios digitales				
		Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura digital.				
S5	Gestión de Archivo	Documentos clasificados (sistema institucional de archivo implementado)		S6. GESTIÓN DE ARCHIVO		S7 GESTION DE ARCHIVO
		Inventario descriptivo / catálogo de documentos				
		Documentos restaurados				
		Inventario de Transferencia de Documentos - ITD				
		Documentos listos para eliminación				
S6	Gestión de Atención al Ciudadano	Carta de resolución de reclamo		S7. GESTIÓN DE LA ATENCION AL CIUDADANO		S8. GESTIÓN DE TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
		Expediente administrativo (PAD)				
		Expediente para proceso de mejora				
		Información escrita u oral solicitada				

LISTADO PRELIMINAR DE PRODUCTOS Y PROCESOS NIVEL CERO DE HOSPITALES CON CATEGORIAS: II-1, II-2, III-1 II-E y III-E				ARTICULACION CON PROCESOS GRH -DIRESA		
Tipo de Proceso	Código del Proceso	Nombre del Proceso Nivel 0	Producto(s) del Proceso	DIRESA	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO	
MISIONAL	M1	Gestión de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios	Disponibilidad de Medicamentos	M1. GESTION DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y DROGAS	M 1.1 GESTION INTEGRAL DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES	M1. GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL
			Monitoreo de la cadena de suministros farmacéuticos			
			Informes de farmacovigilancia, tecnovigilancia y uso racional de medicamentos			
	M2	Organización y Articulación de Servicios de Salud	Referencia / Contrareferencia	M3 GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA	M 1.4 PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES	
			Admisión / acreditación al servicio de Salud			
			Expediente de categorización/Re categorización segundo nivel de atención			
			Expediente de cartera de servicios del Hospital			
			Afiliación al Sistema Integral de Salud			
	M3	Vigilancia y Control Sanitario	Informe de seguimiento a las EO-RS			
			Informes de calidad sanitaria - Hospital			