



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 002-2026- MIDAGRI-SG-OGTI

SISTEMA DE VIDEO CONFERENCIA

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina General de Tecnologías de la Información – OGTI.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Nombre: Manuel Alejandro Castro Chavarri
Director de la Oficina General de Tecnología de la Información

Nombre: Luis Malasquez Rosas
Cargo: Soporte Informático

3. FECHA

19 de febrero de 2026

4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI, en el marco del cumplimiento de sus funciones institucionales y objetivos estratégicos, requiere la contratación de una herramienta de videoconferencia que permita asegurar la continuidad operativa de las actividades administrativas, técnicas y de coordinación interinstitucional. La entidad desarrolla permanentemente reuniones de trabajo, capacitaciones, entrevistas, asistencias técnicas, coordinaciones con órganos adscritos, gobiernos regionales, gobiernos locales y otras entidades del sector público y privado, las cuales requieren una plataforma que garantice:

- Seguridad de la información mediante mecanismos de cifrado y control de accesos.
- Administración centralizada de usuarios.
- Alta disponibilidad y estabilidad del servicio.
- Capacidad para un número significativo de participantes concurrentes.
- Grabación y almacenamiento de sesiones.
- Soporte técnico especializado y actualización permanente del servicio.
- Cumplimiento de estándares tecnológicos aplicables al sector público.

Si bien existen alternativas de software libre o gratuito, estas no garantizan niveles adecuados de seguridad, disponibilidad, soporte técnico formal ni cumplimiento de estándares exigidos para la gestión de información institucional, lo que podría generar riesgos operativos, tecnológicos y de seguridad de la información.

La contratación de una solución licenciada permitirá mitigar dichos riesgos, asegurar la protección de datos institucionales, optimizar los recursos públicos al reducir



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN50CAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
Jesús María - Lima, Perú
T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

costos de desplazamiento y tiempos de atención, y fortalecer los mecanismos de coordinación interna y externa de la entidad.

En ese sentido, la presente contratación se encuentra debidamente justificada por la necesidad de contar con una herramienta tecnológica segura, confiable y acorde con las exigencias del sector gobierno.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN:

El Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI, en atención a sus requerimientos funcionales y de seguridad de la información, ha realizado la búsqueda y análisis de diversas alternativas de software de videoconferencia disponibles en el mercado.

Para tal efecto, se han establecido parámetros de evaluación basados en la experiencia institucional y en las mejores prácticas en gestión de tecnologías de la información, considerando como criterios fundamentales los principios de:

- **Disponibilidad** del servicio.
- **Integridad** de la información transmitida y almacenada.
- **Confidencialidad** de las comunicaciones.
- **Capacidad y escalabilidad** de la solución.
- **Administración centralizada y control de usuarios.**
- **Soporte técnico y respaldo del fabricante.**

Estos criterios permiten realizar una evaluación objetiva orientada a garantizar la seguridad y continuidad operativa de la entidad.

En base a las premisas señaladas y a la información técnica recopilada, se han considerado para evaluación las siguientes soluciones empresariales:

- Zoom
- Cisco Webex

Para la evaluación técnica comparativa se ha tomado como referencia la información oficial disponible en los portales web de cada fabricante, así como documentación técnica pública relacionada con características funcionales, niveles de seguridad, cumplimiento de estándares, soporte y esquemas de licenciamiento.

El análisis efectuado permitirá determinar la alternativa que mejor se adecue a las necesidades institucionales del MIDAGRI, garantizando eficiencia en el uso de recursos públicos y cumplimiento de los estándares de seguridad exigidos para el sector gobierno.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.

El análisis comparativo técnico se basa en la metodología establecida en la “*Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública*”, aprobada mediante Resolución Ministerial N.º 139-2004-PCM, conforme a lo exigido por la



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN5OCAGF y el número de documento.

Jirón Cahui de 805
Jesús María - Lima, Perú
T: (511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

Ley N° 28612 – “*Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública*”.

La aplicación de dicha metodología permite garantizar un proceso de evaluación objetivo, verificable y alineado a la normativa vigente para la adquisición de software en entidades del Estado.

6.1. Propósito de Evaluación

Validar que las alternativas de software de videoconferencia seleccionadas constituyan la opción más conveniente para el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI, en términos de calidad, seguridad, funcionalidad, soporte y eficiencia en el uso de recursos públicos.

6.2. Identificar el Tipo de Producto

Software videoconferencia.

6.3. Identificación del Modelo de Calidad

Para la evaluación técnica del software de videoconferencia se aplicará el modelo de calidad descrito en la Parte I de la *Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública*, aprobada mediante Resolución Ministerial N.º 139-2004-PCM.

Estas características permitirán realizar una valoración técnica estructurada de las alternativas analizadas, asegurando que la solución seleccionada cumpla con los estándares exigidos para el sector público y con las necesidades operativas del MIDAGRI.

6.4. Selección de Métricas

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el modelo de calidad, tal como se muestra a continuación:

N°	ATRIBUTOS	PUNTAJE MÁXIMO
ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		
1	FUNCIONALIDAD	40
2	FIABILIDAD	10
3	USABILIDAD	10
4	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	10
ATRIBUTOS DE USO		
1	EFICACIA	5
2	PRODUCTIVIDAD	10
3	ACCESIBILIDAD	10
4	SATISFACCIÓN	5
TOTAL		100



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN50CAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
Jesús María – Lima, Perú
T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

El detalle de cada característica que forma parte de los atributos indicados, así como el resultado de la evaluación de los productos en base a las características que se muestran en el siguiente punto.

6.5. Análisis Comparativo Técnico/Funcional

N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE MÁXIMO	Zoom	Cisco Webex
1	Funcionalidad	Suscripción de servicio de video conferencia en la nube.	4	4	4
		Grabación de la sesión de Videoconferencia.	4	4	4
		Cifrado SSL y AES 256 bits.	4	4	4
		Capacidad para 300 participantes como mínimo.	4	4	3
		Espacio de almacenamiento en la	4	3	4
		Dominios administrados.	4	4	4
		Soporte compartir documentos y presentaciones.	4	4	4
		Creación de salas de video conferencia que cumplan con los	4	4	4
		Moderar la conferencia.	4	4	4
		Aplicación móvil.	4	4	4
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte vía telefónica o correo electrónico.	10	10	10
3	Usabilidad	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento.	5	5	5
		Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios del MIDAGRI.	5	5	4
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	10	10	10
5	Eficacia	Posee recursos y opciones	5	5	5



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN50CAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
 Jesús María - Lima, Perú
 T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
 i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

6	Productividad	Aumenta la productividad de	10	10	10
7	Accesibilidad	Capacidad de acceder en forma inmediata a través de	10	10	10
8	Satisfacción	Confianza del usuario hacia	5	5	4
		Sub Total	100	99	97

Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación de alternativas.

Rango de Puntaje	Descripción
[75-100>	Altamente Recomendable. Cumple totalmente con los requerimientos y expectativas.
[50-74>	Riesgoso. Cumple parcialmente con los requerimientos, pero no se garantiza su adaptación a sus necesidades.
[0-49>	No Recomendable. Software con características inadecuadas.

RESUMEN DE EVALUACION TÉCNICA		
Métricas	ZOOM	CISCO WEBEX
Total, de Métricas de Calidad del Producto	69	68
Total, de Métricas de Calidad de Uso	30	29
TOTAL	99	97

Podemos observar que, en la Evaluación Técnica, el Software Zoom obtiene mayor puntaje.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

7.1. Licenciamiento

El análisis de los costos referenciales de licencias, actualización, soporte y mantenimiento se realizaron para la cantidad de 10 licencias, por un periodo de un (01) año.



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN50CAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
Jesús María - Lima, Perú
T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

ID	Software	Licencias	Fabricante	Precio Referencial Anual (S/.)
1	Zoom	SI	ZOOM	S/. 7,432.00
2	Cisco Webex	SI	Cisco Systems	S/. 6,915.00

NOTA: El costo fue obtenido de cotizaciones del mercado local (ver Anexo 01) y sólo es referencial en el presente documento.

7.2 Valoración del costo de hardware necesario para su funcionamiento

El producto de videoconferencia opera en los equipos informáticos pertenecientes al MIDAGRI. Por lo que no conlleva gasto adicional para el MIDAGRI.

7.3 Valoración del costo de soporte y mantenimiento externo

La adquisición de la licencia incluye el soporte y actualizaciones durante el tiempo de su contratación

8. CONCLUSIONES

En base a la evaluación técnica realizada, aplicando la metodología establecida en la *Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública*, aprobada mediante Resolución Ministerial N.º 139-2004-PCM, en concordancia con la Ley N.º 28612, y considerando los requerimientos funcionales, técnicos y de seguridad de la información del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego – MIDAGRI, se concluye lo siguiente:

1. De las alternativas evaluadas, el software **Zoom** obtuvo el mayor puntaje en la evaluación técnica comparativa, evidenciando un mejor nivel de cumplimiento respecto a los criterios establecidos en el modelo de calidad aplicado.
2. La solución evaluada cumple con los requisitos de funcionalidad, seguridad, disponibilidad, capacidad de administración y soporte técnico necesarios para garantizar la continuidad operativa de la entidad y la adecuada protección de la información institucional.

En consecuencia, se recomienda la adquisición del software **Zoom**, en concordancia con los resultados del informe de evaluación técnica, por constituir la alternativa que ofrece mejores condiciones técnicas y funcionales para atender las necesidades institucionales del MIDAGRI, asegurando eficiencia en el uso de los recursos públicos.



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN50CAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
Jesús María - Lima, Perú
T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

9. FIRMAS

Nombre	Cargo	Firma
Manuel Alejandro Castro Chavarri	Director General de la Oficina General de Tecnología de la Información	
Luis Malasquez Rosas	Soporte Informático	



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN5OCAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
Jesús María - Lima, Perú
T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>
i



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

ANEXO N° 01

INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB DE LOS SISTEMAS DE VIDEOCONFERENCIA DE CADA FABRICANTE:

ZOOM

https://zoom.us/opc/buy/config?plan=biz&period=annual&from=biz&usageType=business&device_id=16a49a4e-f360-408b-929c-9120d7c6d7b8&_id=1730146742307

Sus productos sus productos > Finalizar compra

Zoom Workplace Business
Detalles del plan

Seleccione la cantidad de usuarios
La cantidad mínima es 10 usuarios.
Aumente la capacidad de sus reuniones de 300 hasta 1000 participantes con Reuniones grandes

10

Seleccione un ciclo de suscripción

Mensual 21.99 \$ /mes/usuario, facturación mensual

Anualmente 183.25 \$ /mes/usuario, 219.90 \$ cobrado anualmente

Resumen Del Pedido USD

1 elemento(s)

Zoom Workplace Business 2,199.00 \$
10 Usuarios
Suscripción Anual

Agregar código de cupón

Total 2,199.00 \$
más impuestos aplicables

Total Facturado Anualmente 2,199.00 \$
Próxima fecha de cobro oct. 28, 2025

Su compra puede estar sujeta a impuestos locales según la información de facturación que proporcione. El cargo final puede ser diferente del que se muestra aquí y aparecerá en su factura.

Total de hoy 2,199.00 \$
más impuestos aplicables

CISCO WEBEX

https://pricing.webex.com/es/es/cart/?default_product_id=ONL-BUSINESS-A&ft=persistent-cart&ft=cart-migration&ft=unified-expansion-ca&ft=unified-expansion-gb&ft=unified-expansion-in&ft=unified-expansion-jp&ft=newcountryenable&locale=es_ES&plan=business&qty=1&terms=annually

Personalice su plan

Starter Business 10 licencias de host

Para equipos grandes y empresas

GUARDE 10%

Anual USD 17.00 por host por mes (USD 204.00 por año)

Mensual USD 20.00 por host por mes (facturación mensual)

Usted obtendrá
Hasta 200 participantes en una reunión
Incluye Cisco Webex Teams
10GB Almacenamiento en la nube
Comprar hasta 100 licencias

Complemento opcional
Call Me
Esto le permite unir a una reunión contestando una llamada para que no tenga que marcar un número o introducir un ID de reunión. Y es gratis.

Call Me International
USD 429.00 /host/year
Cubre 70 países/regiones

Resumen del pedido

Business plan USD 2,040.00
10 licencias de host Anual
USD 17.00 /host/mes

Impuesto de venta Agregado después

Cargo actual Remociones automáticas USD 2,040.00 antes de impuestos

Cargos recurrentes
Cargo estimado anual USD 2,040.00 antes de impuestos
Siguiendo fecha de cargo 19/02/2027

Promo code Aplicar

Finalizar la compra

¿Mayor que un equipo de uso?
Las personas que planifican y organizan las reuniones necesitan una licencia. Considere añadir otra licencia.



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final el D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedconsultaexterna.midagri.gob.pe/> ingresando el código KLMN50CAGF y el número de documento.

Jirón Cahuide 805
Jesús María - Lima, Perú
T:(511) 209-8600
<https://www.gob.pe/midagri>