

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4,926

Atendidos virtualmente: 192

Atendidos presencialmente: 4,734

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 219

Encuestados virtualmente: 30

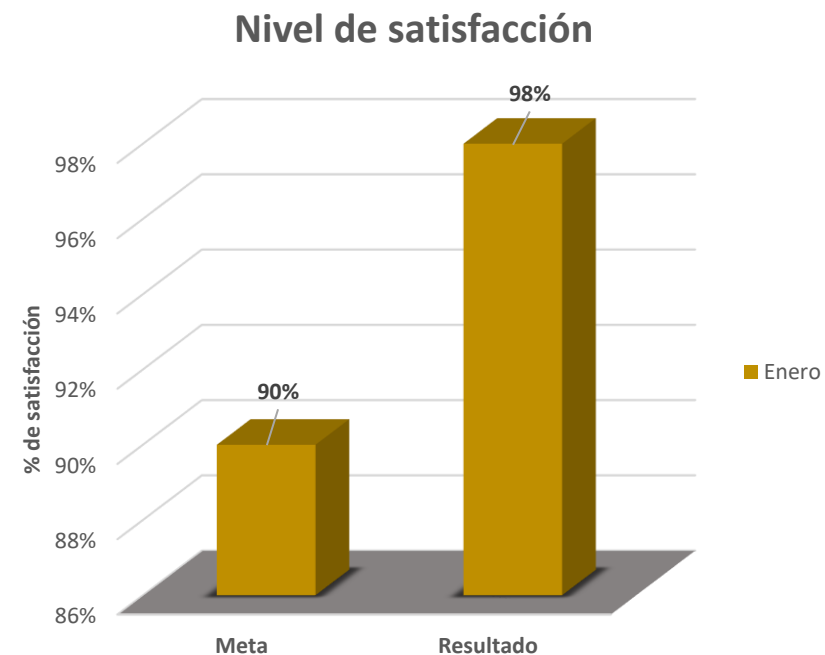
Encuestados presencialmente: 189

**Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio
presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%**

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio
brindado presencial y virtual

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

98% de usuarios satisfechos



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE VOTOS OBTENIDOS EN EL MES: 57
TOTAL DE VOTOS DE TEMA PROGRAMADO: 29

**Programar una charla informativa virtual al mes con el tema de
mayor solicitud del público asistente**

Número de charla virtual programada al mes con el tema de mayor
solicitud del público asistente

01 charla programada con tema de mayor votación

Charla ganadora: “Las faltas graves y la justa causa de despido: Un
análisis detallado” *



*La charla se llevará a cabo a los 02 meses de obtenido el tema con mayor votación según la encuesta virtual, es decir, se expondrá el tema en el mes de marzo del 2026