

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 540

Atendidos virtualmente: 22

Atendidos presencialmente: 518

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 102

Encuestados virtualmente: 3

Encuestados presencialmente: 99

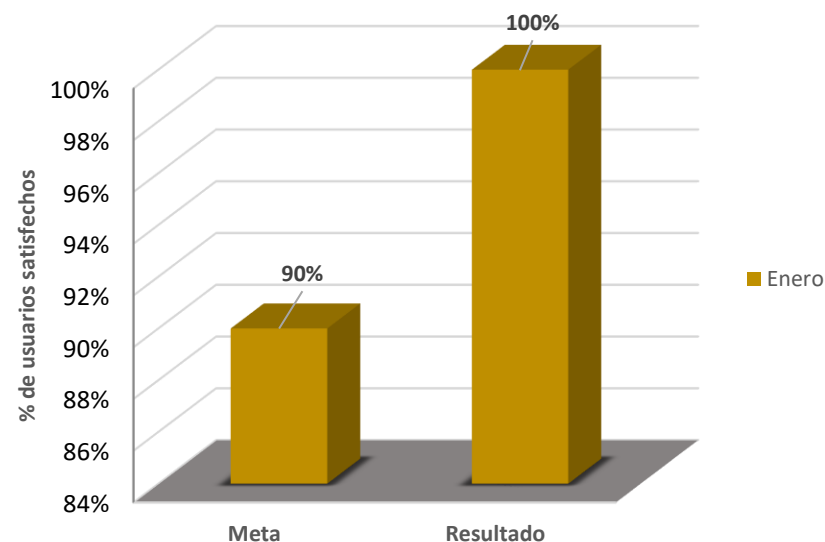
Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio
presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio
 brindado presencial y virtual

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

100% de usuarios satisfechos

Nivel de satisfacción



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE CONSULTAS RECEPCIONADAS: 76
TOTAL DE CONSULTAS RECEPCIONADAS Y RESPONDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 2 DÍAS HÁBILES: 76
TOTAL DE CONSULTAS RECEPCIONADAS Y RESPONDIDAS EN UN PLAZO MAYOR A 2 DÍAS HÁBILES: 0

Atender por correo electrónico las consultas sobre Patrocinio Judicial Gratuito que son recepcionadas en el correo patrocinio@trabajo.gob.pe, en un plazo no mayor de dos (02) días hábiles¹

Número de días hábiles de respuesta a la consulta por correo electrónico

Recepcionar y responder consulta por correo electrónico en un plazo máximo no mayor a 2 días hábiles

2 días hábiles



¹ Si la consulta es recepcionada pasada las 5:00 p.m., se atenderá a partir del día siguiente hábil.

COMPROMISO N° 3

INDICADOR

META

RESULTADO

**TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS EN EL MES: 98
(100%)**

**DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10 DÍAS
HÁBILES EN EL MES: 98 (100%)**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de diez (10)
días hábiles, contados desde la entrega total de la documentación
solicitada por el Defensor Laboral de Oficio**

Porcentaje de demandas elaboradas por el Defensor Laboral de Oficio

Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días
hábiles

100% de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días
hábiles

Nivel de cumplimiento

