

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

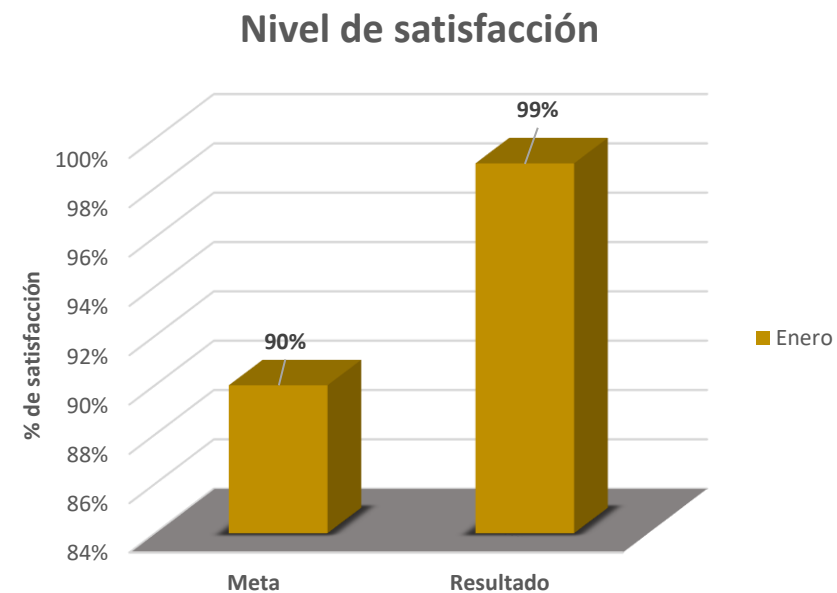
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 423
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 120

**Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio
presencial brindado, igual o superior al 90%**

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio
brindado presencialmente

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

99 % de usuarios satisfechos



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

**TOTAL DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS HASTA LOS 25
 DÍAS HÁBILES DE ADMITIDA LA SOLICITUD: 173**
**TOTAL DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS PASADOS LOS
 25 DÍAS HÁBILES DE ADMITIDA LA SOLICITUD: 159**

En el mes de enero, no se pudo cumplir con lo establecido en el presente compromiso, debido al aumento del ingreso de solicitudes de audiencia y falta de personal en programación, además de cantidad de reprogramaciones de audiencias (ocupan turnos para programar a las nuevas solicitudes) debido a documentos sin acuse de recepción, entre otros. Ante ello, se ha solicitado el apoyo de personal para la oficina de programación de audiencias de conciliación. Se ofrece las disculpas del caso a los usuarios que se hayan visto afectados por el incumplimiento.

**Programar la primera fecha de audiencia de conciliación hasta los
 25 días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de la
 presentación de la solicitud presencial o virtual que no haya sido
 observada**

Número de días hábiles para la programación de la primera
 audiencia de conciliación que no haya sido observada

Realizar la primera audiencia de conciliación hasta los 25 días
 hábiles de admitida la solicitud

27 días hábiles

Nivel de cumplimiento

