

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – ENERO 2026	Fecha: 18/02/2026 Página 1 de 3
--	---	------------------------------------

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 96 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL, PRESENCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO DE FORMA MENSUAL.

META:

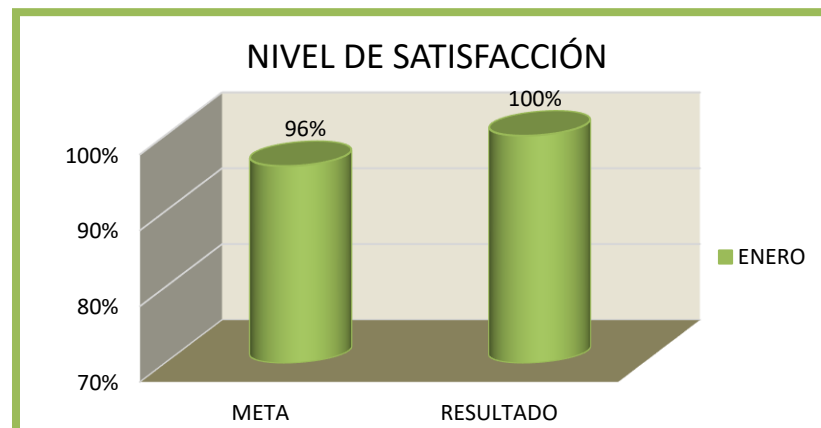
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 96\%$.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

N° ATENDIDOS PRESENCIAL: 30
 N° ATENDIDOS VIRTUAL: 3
 N° ATENDIDOS POR CORREO: 47

N° ENCUESTADOS PRESENCIAL: 8
 N° ENCUESTADOS VIRTUAL: 2
 N° ENCUESTADOS POR CORREO: 1



¹Incluye atención virtual, presencial y correo electrónico.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – ENERO 2026	Fecha: 18/02/2026 Página 2 de 3
--	---	--

COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

ATENDER LAS CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA².

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES.

CONSULTAS ATENDIDAS ≤ 2 DÍAS HÁBILES.

20 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 01 DIA HABIL.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 20

- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON ≤ 2 d.h.: 20
- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON > 2 d.h.: 0

² Si la consulta es recepcionada pasada las 4:00 pm, se considerará la atención para el siguiente día hábil.

TIEMPO MÁXIMO DE CONSULTAS ATENDIDAS



Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: "<https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/>" e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – ENERO 2026	Fecha: 18/02/2026 Página 3 de 3
--	---	------------------------------------

COMPROMISO N° 3

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA³, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO A AQUELLOS USUARIOS QUE REGISTRARON SU EMPRESA Y/U OPORTUNIDADES LABORALES, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES³.

ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, DE FORMA MENSUAL.

ASISTENCIAS TÉCNICAS $\leq$ 2 DÍAS HÁBILES.

27 ASISTENCIAS TÉCNICAS SE REALIZARON EL MISMO DÍA QUE SE SOLICITARON.

TOTAL DE ASISTENCIAS REALIZADAS: 27

- N° DE ASISTENCIAS QUE SE BRINDARON $\leq$ 2 d.h.: 27
- N° DE ASISTENCIAS QUE SE BRINDARON $>$ 2 d.h.: 0

³Las asistencias técnicas serán recepcionadas hasta las 4:00pm, luego se considerará para el siguiente día hábil.

