

COMPROMISO N° 01

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado, igual o superior al 92%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE, citas en línea y/o presencial, de forma mensual.

META:

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 92\%$.

RESULTADO:

100% de satisfacción virtual
100% de satisfacción presencial

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:

1162

Atendidos virtual: 14

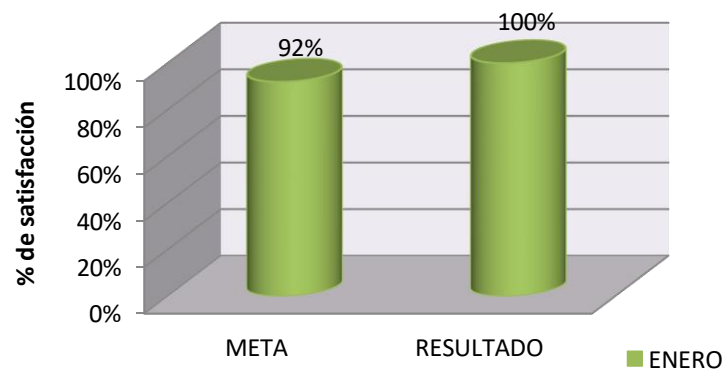
Atendidos presencial: 1148

**USUARIOS QUE REALIZARON LA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 196**

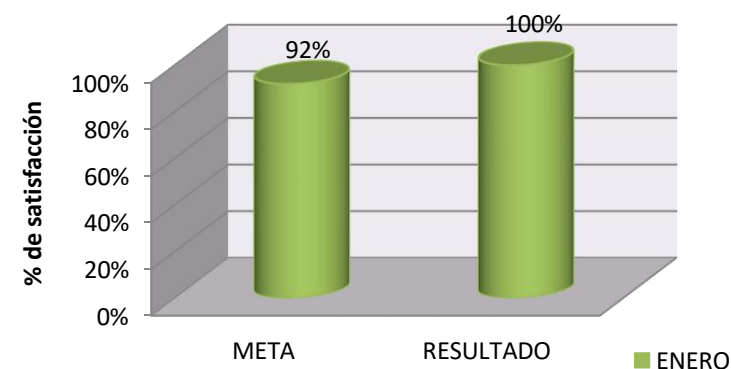
Encuestados virtual: 1

Encuestados presencial: 195

NIVEL DE SATISFACCIÓN - VIRTUAL



NIVEL DE SATISFACCIÓN - PRESENCIAL




Lic. Adm. Diego Cuadros Sánchez

CONSULTOR DE EMPLEO DEL SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO

COMPROMISO N° 02

Atender consultas por correo electrónico relacionadas al Servicio de Bolsa de trabajo en un máximo de 1 días hábil, contados a partir de la recepción de la misma.

INDICADOR:

Consultas atendidas en un máximo de 1 día hábil.

META:

Consultas atendidas en un máximo de 1 día hábil.

RESULTADO:

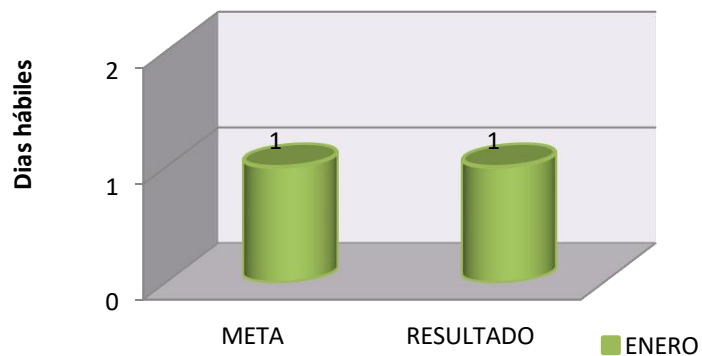
14 consultas atendidas en un plazo máximo de 1 día.

**TOTAL DE CONSULTAS
ATENDIDAS: 14**

**Nº DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON $\leq$ 1 d.h.: 14**

**Nº DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON $>$ 1 d.h.: 0**

**TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE
CONSULTAS**




 Lic. Adm. Diego Cuadros Sánchez
 CONSULTOR DE EMPLEO DEL SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO

COMPROMISO N° 03

Número de usuarios registrados en el Portal Web Empleos Perú mayor o igual al 10% del total de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE.

INDICADOR:

Porcentaje de usuarios registrados mayor o igual al 10% del total de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE.

META:

Porcentaje de usuarios registrados en la Plataforma de Empleos Perú $\geq 10\%$.

RESULTADO:

93% de usuarios registrados en la Plataforma de Empleos Perú.

**13 USUARIOS REGISTRADOS EN LA
PLATAFORMA EMPLEOS PERU DE 14
USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE
LAS CITAS EN LÍNEA: 93%**



Lic. Adm. Diego Cuadros Sánchez
CONSULTOR DE EMPLEO DEL SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO