

COMPROMISO N° 01

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO,
IGUAL O SUPERIOR AL 92%**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO
A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.**

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq$ 92 %.

**93% DE SATISFACCIÓN VIRTUAL
100% DE SATISFACCIÓN PRESENCIAL**

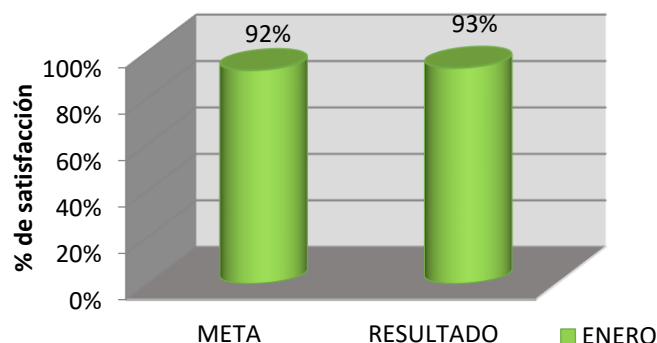
**N° DE USUARIOS ATENDIDOS PRESENCIAL:
804**

N° USUARIOS ATENDIDOS VIRTUAL: 11

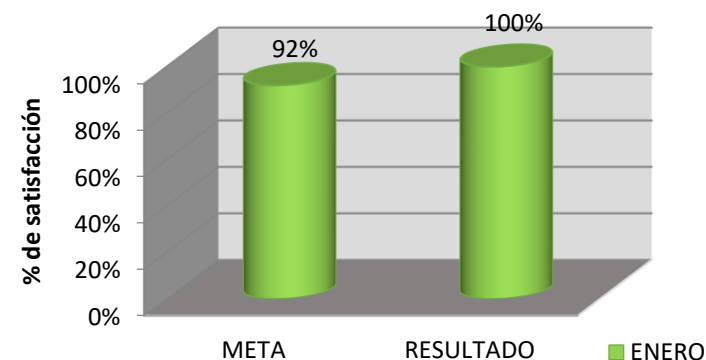
N° ENCUESTAS PRESENCIAL: 36

N° ENCUESTAS VIRTUAL: 2

NIVEL DE SATISFACCIÓN VIRTUAL



NIVEL DE SATISFACCIÓN PRESENCIAL



COMPROMISO N° 02

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RESPECTO AL PROCESO DE ORIENTACIÓN DE SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, DE FORMA MENSUAL.

ATENCIÓN DE CONSULTAS $\leq$ 1 DÍA HÁBIL.

203 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS:
203

- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON $\leq$ 1 d.h.: 203
- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON $>$ 1 d.h.: 0

*Si la consulta ingresa después de las 5pm se atenderá a partir del día siguiente hábil.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

