

COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 92 %.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL y PRESENCIAL DE FORMA MENSUAL.

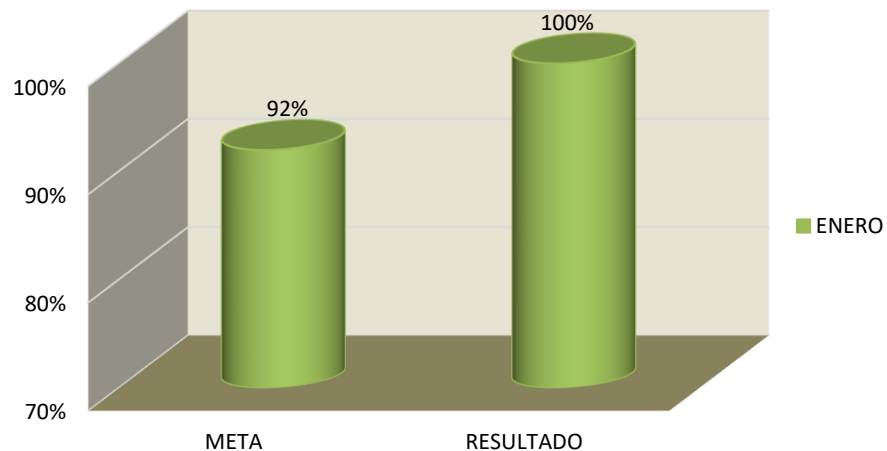
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq$ 92%.

100% DE USUARIOS SATISFECHOS

**N° DE USUARIOS ATENDIDOS
 PRESENCIAL: 76
 N° USUARIOS ATENDIDOS
 VIRTUAL: 7**

**N° ENCUESTAS PRESENCIAL: 76
 N° ENCUESTAS VIRTUAL: 2**

NIVEL DE SATISFACCIÓN



¹Incluye atención virtual y presencial.