

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado, igual o superior al 93%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de atención virtual y presencial, de forma mensual.

META

Alcanzar un nivel de satisfacción $\geq 93\%$.

RESULTADO:

En el presente mes no se registraron encuestas de satisfacción, motivo por el cual no se realizó el cálculo de satisfacción.

**Total de usuarios atendidos: 2
(2 virtual y 0 presencial).**

**Total de usuarios que respondieron
la encuesta de satisfacción: 0
(0 virtual y 0 presencial).**

¹ Incluye atención virtual y atención presencial

COMPROMISO N° 02

Atender consultas recepcionadas por correo electrónico respecto al servicio de Orientación para el Migrante, en un máximo de 1 día hábil, contados a partir de la recepción de la misma.²

INDICADOR:

Atención de consultas recepcionadas por correo electrónico en un plazo máximo de 1 día hábil.

META:

Atención de consultas ≤1 día hábil.

RESULTADO:

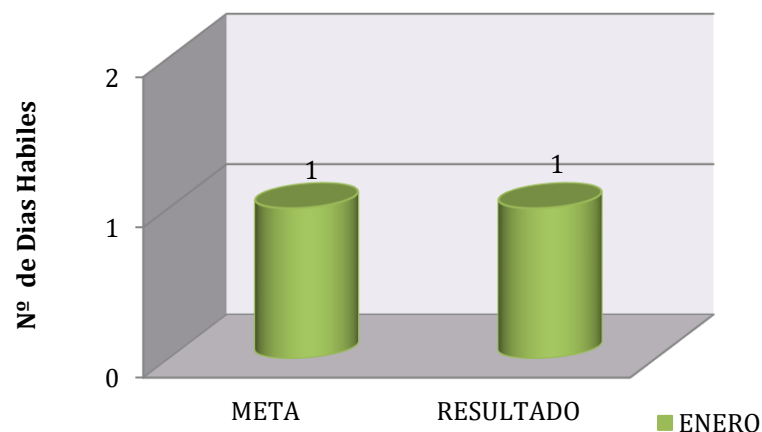
08 consultas atendidas en un plazo máximo de 1 día hábil.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 08

**N° DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON ≤ 1 d.h.: 08**

**N° DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON > 1 d.h.: 0**

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



² Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.