

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE TELETRABAJO – ENERO 2026	Fecha: 12/02/2026
		Página 1 de 3

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado , igual o superior al 92%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de atención virtual y presencial, de forma mensual.

META

Alcanzar un nivel de satisfacción $\geq 92\%$.

RESULTADO:

En el presente mes no se registraron encuestas de satisfacción, motivo por el cual no se realizó el cálculo de satisfacción.

Total de usuarios atendidos: 1

Presencial: 1

Virtual: 0

**Total de usuarios que
respondieron la encuesta de
satisfacción: 0**

Presencial: 0

Virtual: 0

¹ Incluye atención virtual y atención presencial

COMPROMISO N° 02

Lograr un nivel de satisfacción de los participantes con respecto a los talleres virtuales sobre la modalidad de teletrabajo, igual o superior al 96%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto a talleres virtuales sobre la modalidad de teletrabajo, de forma mensual.

META:

Alcanzar un nivel de satisfacción $\geq 96\%$.

RESULTADO:

En el presente mes no se programó taller virtual, motivo por el cual no se realizó el cálculo de satisfacción.

Total de usuarios que respondieron la encuesta de satisfacción: 0

Total de usuarios que participaron en los talleres: 0

² Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.

COMPROMISO N° 03

Atender consultas recepcionadas por correo electrónico relacionadas al servicio de teletrabajo en un máximo de 1 día hábil, contados a partir de la recepción de la misma.²

INDICADOR:

Atención de consultas en un plazo máximo de 1 día hábil.

META:

Atención de consultas ≤ 1 día hábil.

RESULTADO:

7 consultas atendidas en un plazo máximo de 1 día hábil.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 07

**N° DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON ≤ 1 d.h.: 07**

**N° DE CONSULTAS QUE SE
ATENDIERON > 1 d.h.: 0**

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

