

El Minedu pone a su disposición la plataforma de atención presencial al ciudadano

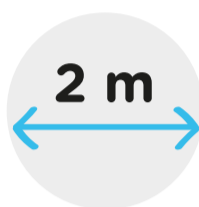
El horario de atención es de lunes a viernes, de **10:00 a. m. a 7:00 p. m.**, en Calle Del Comercio N.º 193, piso 1, San Borja.

El aforo en la plataforma de atención al ciudadano es de **18 personas**. Para la atención presencial podrá solicitar una cita, llamando al **993368164**.

Para su ingreso, deberá seguir las siguientes recomendaciones:



Durante su permanencia en la institución, debe usar obligatoriamente una mascarilla recomendada u homologada por la autoridad de salud.



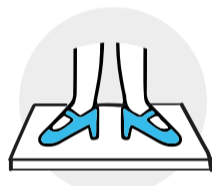
En la fila de ingreso, ubíquese en la señalización o a dos metros de distancia de la siguiente persona de la fila y espere su turno.



Antes de su ingreso, se le medirá la temperatura. De tener una medida igual o mayor a 37.5 °C, no podrá acceder a las instalaciones.



Si tiene puesto los guantes, al pasar por la zona de desinfección, **deberá desinfectarse.**



Pase por la zona de desinfección de suelas, el piso de caucho y finalmente, al tapete, donde también desinfectará sus manos.



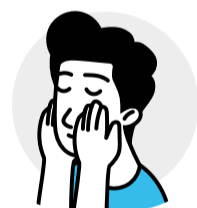
En la plataforma, mantenga una distancia social mínima de dos metros, delimitada por un sistema de círculos. **Espere su turno en el círculo amarillo.**



Siga siempre las indicaciones del personal de seguridad.



No se apoye en la ventanilla, ni se recueste en ella.



Durante su estancia en la plataforma **evite tocarse el rostro** (ojos, nariz y boca).



Luego de su atención, retírese inmediatamente a fin de **evitar aglomeraciones.**

Antes y después de su atención, **higienice sus manos empleando los dispensadores de alcohol en gel.**



Si has presenciado o tienes sospechas que se han infringido tus derechos en educación, podrás contar con la atención presencial de la Defensoría del Usuario en el citado horario.

IMPORTANTE

El Minedu cuenta con mesa de partes virtual (mesadeparteminedu@minedu.gob.pe), la cual atiende de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (horario corrido)