



ANÁLISIS DAFO Y CAME - PLAN CERO COLAS 2026 HRDT

Matriz DAFO

Fortalezas (F) y Debilidades (D)

FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
Apoyo institucional y multisectorial reflejado en el equipo operativo y central.	Procesos administrativos aún no sistematizados completamente.
Experiencia previa documentada (Plan Cero Colas 2025 HRDT)	Infraestructura insuficiente (número de ventanillas, mobiliario limitado, etc.).
Planificación clara con metas e indicadores definidos.	Uso limitado de herramientas tecnológicas (sistemas de citas, caja, etc.).
Compromiso con de la Dirección Ejecutiva y Departamentos estratégicos.	Coordinación interinstitucional (referencias y contrarreferencias) aún en vías de fortalecimiento.
Estructura organizacional definida, con responsables identificados por actividad, oficina y departamento.	Capacidad instalada insuficiente en imágenes y laboratorio frente a la demanda.
Area de Selección de Pacientes para la emision de citas, operativa en doble turno (mañana y tarde).	Diferimiento de citas Elevado.
Consultorios medicos y servicios de imágenes, operativos en doble turno (mañana y tarde).	Centralización de recepción y análisis de muestras de pacientes de Consulta Externa y Hospitalización.
Personal capacitado en las diferentes áreas de Atención al usuario (Selección de Pacientes, triaje, consultorio medico, servicios de apoyo al diagnóstico y farmacia)	Personal medico insuficiente para lectura e interpretación de estudios de imágenes efectivizados.





Firmado digitalmente por ARO
RODRIGUEZ Milagritos Mercedes
FAU 20440374248 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 09.02.2026 13:16:41 -05:00

Oportunidades (O) y Amenazas (A)

OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
Marco normativo vigente que respalda y Exige el Plan Cero Colas.	Alta demanda de usuarios, sobre todo adultos mayores y población vulnerable.
Avance de la digitalización (tickets, pagos electrónicos, verificación de órdenes).	Limitaciones presupuestales o retrasos en la contratación de personal.
Coordinación con la Red Trujillo y primer nivel para mejorar referencias y contrarreferencias.	Posible resistencia al cambio por parte de usuarios y personal no sensibilizado.
Prioridad institucional en calidad de atención y satisfacción del usuario.	Fallas en equipamiento crítico (rayos X, ecógrafos, sistemas informáticos).
Disponibilidad de financiamiento por RDR y RO.	Dependencia de factores externos: abastecimiento de reactivos y medicamentos.
Enfoque en población vulnerable (SIS, CENEX, TARGA).	Resistencia al cambio organizacional en algunos servicios.



Firmado digitalmente por
PLASENCIA MEZA Carlos Dennis
FAU 20440374248 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 17.02.2026 11:38:05 -05:00

Matriz CAME

Estrategia CAME	Descripción
Corregir (D)	<ul style="list-style-type: none">• Reducir la dependencia de locadores mediante gestión anticipada de contratos y fortalecimiento del personal estable.• Completar la operatividad total de las 14 ventanillas de atención.• Acelerar la digitalización integral de validación de órdenes médicas y pagos.• Fortalecer la capacidad resolutive de laboratorio e imágenes con mejor programación y mantenimiento.• Optimizar la programación médica para reducir el diferimiento de citas.
Afrontar (A)	<ul style="list-style-type: none">• Implementar gestión por flujos y priorización clínica ante aumento de demanda.• Establecer planes de contingencia para fallas de equipos críticos.• Asegurar compras oportunas de reactivos y medicamentos.• Reforzar liderazgo y comunicación interna para minimizar resistencia al cambio.
Mantener (F)	<ul style="list-style-type: none">• Continuar con la medición de indicadores y encuestas de satisfacción.• Sostener la capacitación del personal en trato humanizado.
Explotar (O)	<ul style="list-style-type: none">• Aprovechar el marco normativo MINSA para institucionalizar mejoras permanentes.• Expandir el uso de tecnologías digitales (tickets, pagos, información al usuario).• Fortalecer la coordinación con el primer nivel para reducir demanda innecesaria.• Potenciar el enfoque en calidad y humanización como valor institucional del HRDT.

