



BOLETÍN DE TELESALUD

N.º 006-2026/ENERO



Telemedicina de EsSalud
permite acreditar discapacidad
y emitió el certificado N.º 1000.



2025



2023

2024

CENATE fortalece la
atención digital y el
acceso a Servicios de
salud a distancia con
nueva normativa de
Telesalud.



BOLETÍN DE TELESALUD

N.º 006 - Enero 2026

Publicación mensual

Editado por:

SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD

Dirección: Av. Domingo Cueto N° 120 – Jesús María Telf. (511) 265 6000

Lima – Perú

Dr. Einstein Murrieta Luján

Director del Centro Nacional de Telemedicina- CENATE

Seguro Social de Salud – EsSalud

Depósito Legal N.º 2025-11245





Hacia una Salud Digital sin fronteras: construyendo el nuevo ecosistema de salud digital en el Perú.

Dr. Einstein Murrieta Luján
Director del Centro Nacional de Telemedicina - CENATE

A l iniciar este 2026, nos detenemos a reflexionar sobre un periodo de transformación sin precedentes para el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE). El año 2025 representó un crecimiento estadístico traducido en la consolidación de un modelo que ha logrado acercar la tecnología para ponerla al servicio de cada asegurado, sin importar las distancias geográficas.

Un crecimiento con propósito

Las cifras son el reflejo de una gestión orientada a resultados. **Con más de 1.6 millones de atenciones realizadas en el 2025, el CENATE alcanzó un crecimiento interanual del 18.9%.** Este avance permitió superar la barrera de más de 4 millones de atenciones acumuladas en los últimos 3 años, demostrando que la Telesalud es ya un eje estratégico e irreversible en el sistema de salud peruano.



Hitos que marcan el rumbo

El 2025 fue un año de hitos normativos y académicos fundamentales:



Fortalecimiento Normativo: La aprobación de la Directiva N° 008-GG-ESSALUD-2025 ha establecido las pautas definitivas para la implementación de servicios de Telesalud en todas las IPRESS de EsSalud.



Calidad y satisfacción: Reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia al superar la auditoría de seguimiento de la ISO 9001.



Vanguardia tecnológica: La realización de la I Jornada Internacional de Inteligencia Artificial marcó el inicio de nuestra ruta hacia el uso ético y clínico de la IA en diagnósticos y Telerrehabilitación.

Desafíos para el nuevo ciclo

Miramos hacia el futuro con optimismo, pero con los pies en la tierra. Reconocemos que aún persisten retos como la brecha digital en adultos mayores y la dependencia de la infraestructura tecnológica. Por ello, nuestra hoja de ruta para este 2026 prioriza la interoperabilidad de historias clínicas, la expansión del telemonitoreo con dispositivos biomédicos y la meta de obtener la certificación ISO 7101:2023 para organizaciones de salud.

En el CENATE estamos escribiendo historias de diagnósticos oportunos y vidas transformadas. Sigamos trabajando para que la innovación digital continúe siendo una herramienta de equidad, eficiencia y, sobre todo, esperanza para todos nuestros asegurados.



EsSalud logra récord histórico con más de 1.6 millones de atenciones en Telemedicina durante el 2025

El Seguro Social de Salud, a través del Centro Nacional de Telemedicina, redujo tiempos de espera y acercó la atención en salud oportuna a asegurados de todo el país.

El Seguro Social de Salud (EsSalud), a través del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE), alcanzó un récord histórico en el 2025 al brindar 1 609 073 atenciones en Telemedicina, superando ampliamente las 1 353 532 atenciones registradas en el 2024. Este logro consolida a la atención virtual como una alternativa efectiva para facilitar el acceso a los servicios de salud y evitar traslados innecesarios, especialmente para los asegurados que viven en zonas alejadas de los establecimientos de salud.



18.9%

+1.6 millones

de atenciones
realizadas en el 2025

2023**2024****2025**

1 609 073

atenciones en
Telemedicina



Este importante avance responde al proceso de modernización que impulsa EsSalud para brindar una atención más cercana, oportuna y eficiente, utilizando la tecnología como una aliada clave para cuidar la salud de la población, lo que se enmarca en el uno de los principales ejes de gestión del presidente ejecutivo de EsSalud, Dr. Segundo Acho Mego.

“La institución reafirma su compromiso de seguir fortaleciendo la Telemedicina como componente fundamental de la transformación digital del Seguro Social, con el objetivo de acercar servicios de salud de calidad, oportunos y modernos a millones de asegurados en todo el país”, señala el titular de EsSalud.



Atención médica más rápida y accesible

Del total de atenciones realizadas durante el 2025, 808 027 correspondieron a Teleconsultas, permitiendo que los pacientes reciban orientación médica directa desde su hogar o centro de trabajo. Además, 609 910 atenciones fueron de teleapoyo al diagnóstico, un servicio fundamental que facilita la lectura rápida de exámenes como radiografías, tomografías y mamografías, disponible las 24 horas del día.

Gracias a estos servicios, miles de asegurados pudieron recibir atención médica sin necesidad de realizar largos traslados ni enfrentar extensos tiempos de espera, integrando el cuidado de su salud a su vida cotidiana.

Asimismo, los servicios de Teletriage y Teleurgencias, que en conjunto superaron el medio millón de atenciones, cumplieron un rol clave al contribuir a la descongestión de los servicios de emergencia, ya que

médicos del CENATE evalúan en tiempo real la condición de los pacientes y orientan su atención de manera oportuna.

Diversos programas

Durante el 2025, EsSalud fortaleció la Telemedicina a través de programas especializados orientados a los asegurados más vulnerables, como TeleCRON, que permiten a pacientes con diabetes, hipertensión o dislipidemia llevar un control permanente de su salud desde casa, con el acompañamiento de un equipo multidisciplinario.

Asimismo, se impulsó la Telecertificación de Discapacidad, que facilita el acceso oportuno al certificado de discapacidad y permite a los asegurados y derechohabientes inscribirse en el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) sin necesidad de desplazarse, reduciendo barreras y mejorando su calidad de vida.



Teleconsulta



TeleCRON



Teleapoyo al diagnóstico



Telecertificación de Discapacidad



Proyecciones 2026

EsSalud proyecta incrementar la oferta de citas virtuales y alcanzar 3.5 millones de atenciones mediante Telemedicina. Al respecto, el director del CENATE, Dr. Einstein Murrieta, señala que el objetivo es seguir simplificando el acceso a los servicios de salud.

“Estamos trabajando para que cada vez más asegurados puedan atenderse de manera rápida y sencilla, sin importar dónde se encuentren. La Telemedicina nos permite llegar a

más personas y reducir brechas en el acceso a la atención médica”, afirma el funcionario.

En esa línea, se viene implementando un chatbot con inteligencia artificial que facilitará la obtención de citas, así como mejoras en la aplicación “EsSaludMiConsulta”, que incorporará reconocimiento facial, permitiendo que personas con discapacidad o en condición de postración realicen trámites de salud desde su domicilio de forma segura y eficiente.



+ EsSalud y el Ejército del Perú fortalecen lazos para impulsar la Telesalud en beneficio del personal militar

Ambas instituciones establecen un marco de cooperación estratégica para el intercambio de experiencias técnicas y asistenciales lideradas por el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE).

Con el firme objetivo de garantizar el acceso a servicios de salud de calidad y modernizar la atención médica mediante la tecnología, el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE) de EsSalud y el Comando de Salud del Ejército (COSALE) sostuvieron una reunión de coordinación, el pasado 22 de enero en las instalaciones del CENATE, para el intercambio de experiencias y fortalecimiento de la Telesalud en el país.

El encuentro, liderado por el Dr. Einstein Murrieta Luján, director del CENATE, y en atención a la solicitud del General de Brigada Cristian García Rodríguez, Comandante General del COSALE, busca una colaboración estratégica destinada a implementar y optimizar los servicios de salud a distancia en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) del sistema de salud del Ejército.



Cooperación interinstitucional y objetivos

Esta iniciativa busca establecer un marco de cooperación que permita mejorar la cobertura, calidad y eficiencia de los servicios de salud brindados al personal militar y sus derechohabientes. Entre los puntos clave de la agenda se destacan:

- **Capacitación especializada:** coordinación para la visita del personal de Telesalud del COSALE a las instalaciones del CENATE para recibir orientación técnica.
- **Intercambio prestacional:** compartir conocimientos sobre el modelo de atención a distancia que el CENATE ya implementa con éxito.

- **Fortalecimiento normativo:** alineación con el marco legal vigente, como la Ley N° 30421 (Ley Marco de Telesalud) y sus reglamentaciones.

Liderazgo en salud digital

El CENATE reafirma su posición como referente nacional en salud digital alcanzando cifras récord con más de 1.6 millones atenciones de Telesalud. Esta experiencia será fundamental para que el COSALE logre su misión de consolidar un sistema de salud eficiente y competitivo, aprovechando ejes de desarrollo como la Telegestión, la Telecapacitación, la TeleIEC y la Telemedicina.



Futuros profesionales de salud del Instituto Carrión conocen la vanguardia de la Telemedicina en el CENATE



Delegación de estudiantes y administrativos conoció el modelo de gestión digital que alcanzó más de 1.6 millones de atenciones en 2025, participando en sesiones sobre la plataforma TeleEduca y recorriendo las áreas del CENATE Telesalud.

Con el objetivo de fortalecer la formación académica de los futuros profesionales de la salud, el CENATE de EsSalud recibió la visita de una delegación de 32 estudiantes y personal administrativo del Instituto Carrión.

La jornada se inició con una bienvenida a cargo del Dr. Einstein Murrieta Luján, director del CENATE, quien estuvo acompañado por su equipo de funcionarios. Durante su intervención, el Dr. Murrieta destacó la importancia de que las nuevas generaciones de profesionales se familiaricen con el uso de las tecnologías de la información aplicadas a la salud, un eje que ha permitido al CENATE superar los 1.6 millones de atenciones durante el año 2025.



Recorrido por la innovación asistencial

Posteriormente, la delegación realizó un recorrido guiado por las áreas estratégicas del centro, conociendo de cerca el flujo de trabajo de:

- **Teleapoyo al diagnóstico:** área que cuenta con servicios como Telerradiología y Telemamografías.
- **Teleconsultas especializadas:** donde se brinda acceso en 25 especialidades médicas eliminando barreras geográficas.

- **Teletriaje - Teleurgencias:** espacios fundamentales para la atención oportuna y la descongestión de las emergencias de los establecimientos de salud.
- **Telecapacitación y TeleIEC:** áreas dedicadas al fortalecimiento de las capacidades de los profesionales y educación en salud de la población.
- **Observatorio de Telesalud:** el núcleo de monitoreo y gestión de datos que permite la mejora continua del servicio.



Capacitación en TeleEduca

Como eje central de la visita, los estudiantes profundizaron en las capacidades de la plataforma TeleEduca, pieza fundamental en la estrategia de TeleIEC (Información, Educación y Comunicación) del CENATE. Esta herramienta permite a los ciudadanos acceder a un entorno virtual intuitivo donde la información está segmentada por etapas de vida, bajo el Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI).

Durante la charla, se resaltó que TeleEduca facilita la prevención de enfermedades mediante recursos educativos pertinentes al contexto sociocultural del usuario y actúa como un motor de alfabetización digital. Al empoderar a la población en su autocuidado a través de la tecnología, la plataforma se consolida como un servicio escalable que optimiza la experiencia del paciente y garantiza una atención centrada en la persona.



“Esta visita representa una oportunidad para que los estudiantes del Instituto Carrión comprendan que la tecnología, más que una herramienta, es un puente que acorta distancias”, señaló el equipo administrativo del Instituto Carrión durante el recorrido.



La transformación digital en salud cambia vidas. El Seguro Social de Salud (EsSalud), a través del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE), entregó el certificado de discapacidad N.º 1000, marcando un nuevo hito en el acceso oportuno, humanizado y descentralizado a los servicios de salud mediante el uso de la Telemedicina.

El beneficiario es Fernando Alonso Alva Coz, de 37 años, asegurado con discapacidad



**+ Sin colas ni traslados:
Telemedicina de EsSalud
permite acreditar discapacidad
y emitió el certificado N.º 1000**

Gracias a la estrategia de Telecertificación de Discapacidad del CENATE, Fernando, quien es invidente, podrá ejercer plenamente sus derechos como persona con discapacidad.



visual severa, quien recibió su certificado en el Centro de Rehabilitación Profesional y Social (CERPS) La Victoria, de EsSalud, vía conexión de Telemedicina y tras una evaluación médica a distancia, evitando traslados, largas colas y procesos que durante años limitaron su acceso a este derecho fundamental. La emisión se realizó desde el local del CENATE, en Jesús María.

El certificado le ha permitido iniciar el trámite del carné del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) y acceder de por vida a los beneficios de ley que ese documento conlleva.



Una historia marcada por la resiliencia

Fernando nació prematuramente, a los seis meses de gestación, con apenas 1 kilo 300 gramos de peso, y permaneció dos meses en incubadora. En un inicio, los médicos creyeron que su dificultad visual se debía a una infección; sin embargo, con el tiempo se confirmó un glaucoma congénito avanzado, diagnóstico que marcó su vida.

“Fernando es muy activo, muy sociable. A pesar de sus dificultades visuales y auditivas, jamás se dejó vencer. Siempre buscó salir adelante, estar a la par de otros niños”, relató su madre, Nancy Coz, visiblemente emocionada.

Durante su niñez y juventud, Fernando participó en talleres deportivos y recreativos como natación, atletismo, pintura y fútbol, del CERPS La Victoria, destacando por su desenvolvimiento y actitud positiva. No obstante, los obstáculos administrativos para su desarrollo personal se habían convertido en una constante para la familia.



Telemedicina que devuelve derechos

Tras la pérdida total de la visión, antes de la pandemia por COVID 19, Fernando tuvo que dejar sus actividades habituales, lo que afectó su bienestar emocional. Fue entonces cuando, a través del acompañamiento médico y del trabajo articulado del CENATE, la familia conoció la Telecertificación de Discapacidad. “Para nosotros esto significa mucho”, expresó su madre.

Compromiso con una salud inclusiva

Durante la actividad de entrega del certificado, el presidente ejecutivo de EsSalud, Dr. Segundo Cecilio Acho Mego, destacó que este logro representa el rostro humano de la transformación digital en la institución. “Hoy no solo entregamos un certificado. Hoy devolvemos tiempo, dignidad y esperanza a nuestros asegurados. La Telemedicina llegó para romper barreras, acortar distancias y garantizar derechos”, señaló.

Asimismo, precisó que la Telecertificación de Discapacidad es una estrategia que refleja el compromiso de EsSalud con una atención más inclusiva, equitativa y centrada en la persona, especialmente para quienes viven con discapacidad severa.

A la fecha, EsSalud ha logrado emitir más de 1000 certificados de discapacidad en 18 regiones del país, permitiendo que miles de asegurados accedan de manera oportuna a sus beneficios en salud, educación, empleo y protección social.



Un paso firme hacia la inclusión

Actualmente, Fernando continúa participando en actividades inclusivas del CERPS La Victoria, con nuevas oportunidades para su desarrollo personal y social.

Su historia demuestra que cuando la tecnología se pone al servicio de las personas, la inclusión deja de ser un discurso y se convierte en realidad. Porque detrás de cada número, hay una vida. Y detrás de cada certificado, un derecho recuperado.

Las personas interesadas en obtener el certificado de discapacidad a través de la Telemedicina de EsSalud pueden llamar al teléfono (01) 2118830 opción 4.

+ CENATE 2026: Transformación Digital al Servicio de la Salud Peruana

CENATE

[Ver video](#)


Telemedicina



Telegestión



Telecapacitación



TeleEC

El CENATE de EsSalud presenta su nuevo video institucional, destacando un hito histórico de más de 1.6 millones de atenciones en 2025 y reafirmando su compromiso con la innovación tecnológica para acortar distancias.

Con el objetivo de mostrar el impacto social y tecnológico de sus servicios, el CENATE ha lanzado su nuevo video institucional para el año 2026. Este material audiovisual, titulado **“CENATE: enlazando vidas para cuidar tu salud”**, resume la trayectoria y los logros alcanzados por la institución, que hoy se posiciona como el eje estratégico de la Telesalud de EsSalud en el Perú, bajo el marco del Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI).

En el video se destacan cifras clave que reflejan el crecimiento exponencial del CENATE: más de 1.6 millones de atenciones realizadas en el último año, lo que representa un incremento del 18% respecto al 2024. Estas estadísticas son más que números, son historias de diagnósticos oportunos y acceso equitativo a servicios

especializados en las regiones más distantes del país, logrados gracias a la implementación de los cuatro ejes de la Telesalud: Telemedicina, Telegestión, Telecapacitación y TeleEC.

Asimismo, se resalta los avances normativos y tecnológicos que sostienen esta transformación, como la Directiva de Gerencia General N° 008-GG-ESSALUD-2025 y la recertificación de la norma ISO 9001. Con imágenes de servicios como la Teleapoyo al diagnóstico, Teleconsultas especializadas y la innovadora I Jornada Internacional de Inteligencia Artificial aplicada a la Telesalud, el CENATE reafirma su visión para el 2026: consolidar una salud digital eficiente, sostenible y, sobre todo, centrada en el bienestar de cada asegurado.

+ CENATE lanza la serie de Shorts "Verano Saludable" para promover el autocuidado en esta temporada

Como parte del Eje de TeleIEC, el CENATE de EsSalud difunde consejos prácticos sobre nutrición, hidratación y prevención para proteger la salud de la población durante la temporada de calor.

Con el objetivo de fortalecer el empoderamiento de los ciudadanos en su bienestar, el CENATE ha lanzado una serie de videos cortos a través de YouTube denominada "Verano Saludable". Esta iniciativa, enmarcada en la estrategia de TeleIEC (Información, Educación y Comunicación), busca democratizar el acceso a recomendaciones médicas clave de una manera ágil y dinámica, adaptándose a los nuevos hábitos de consumo digital de la población.

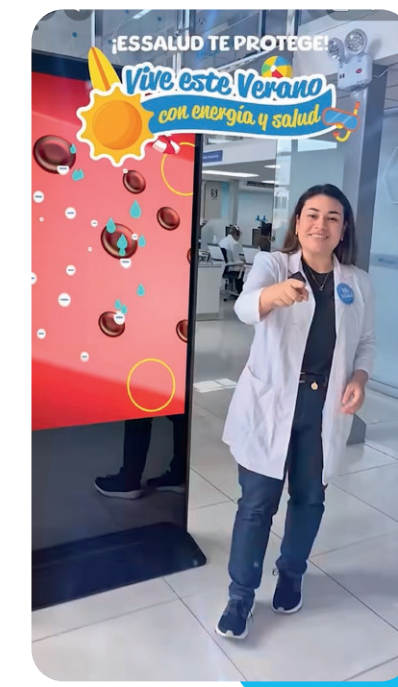
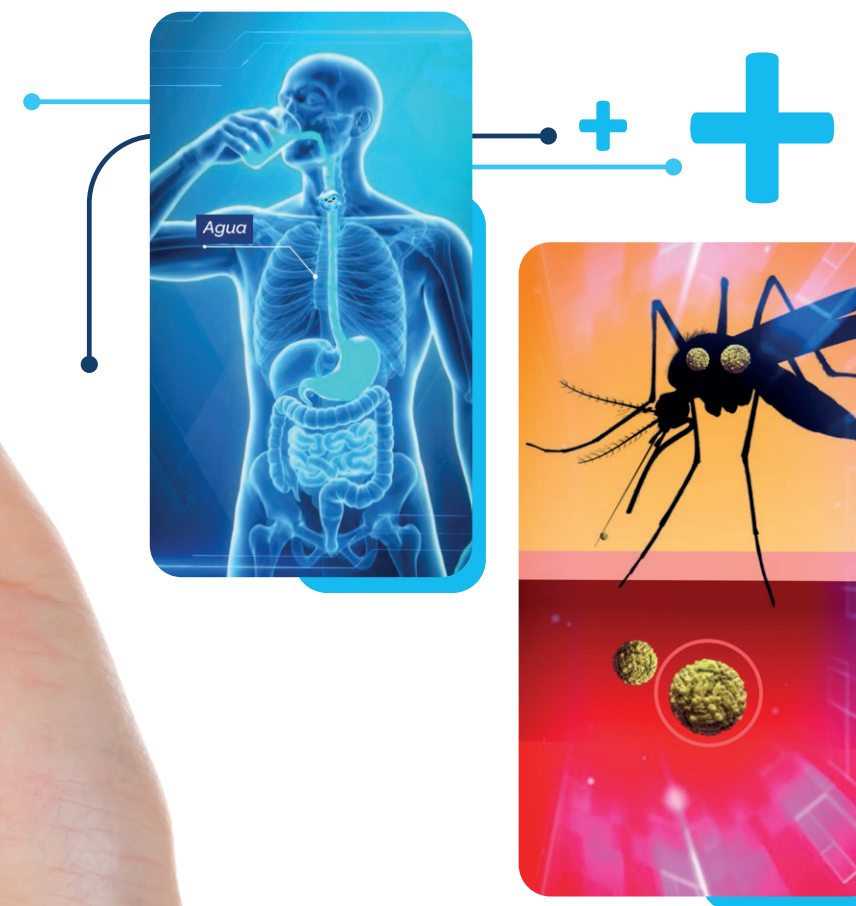
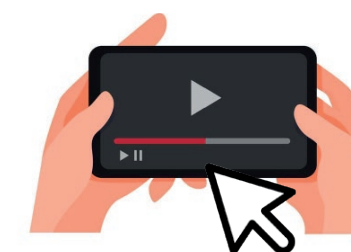
Durante el mes de enero, el CENATE ha compartido contenidos enfocados en dos pilares críticos para esta época del año: la salud cardiovascular y la inocuidad alimentaria. Uno



de los primeros lanzamientos aborda la importancia de los electrolitos y la presión arterial, explicando cómo la hidratación adecuada y el consumo de alimentos frescos son vitales para evitar que el exceso de sodio eleve el volumen sanguíneo bajo las altas temperaturas.

Asimismo, se han difundido consejos sobre la prevención de enfermedades transmitidas por alimentos. Dado que el calor acelera la descomposición de productos de origen animal, el CENATE recomienda no dejar comidas cocidas a temperatura ambiente por más de dos horas y asegurar una refrigeración inmediata para evitar la rápida multiplicación de bacterias.

Estos videos cortos son solo el inicio de una campaña que continuará durante toda la temporada de verano, reafirmando el compromiso institucional de humanizar la tecnología y reducir las brechas de alfabetización digital en salud.



CIFRAS DE TELESALUD ENERO 2026

A continuación, presentamos los indicadores de enero 2026 que evidencian el avance sostenido en servicios clave como el teleapoyo al diagnóstico, las teleconsultas especializadas y el fortalecimiento de la cultura de autocuidado a través de TeleIEC, reafirmando nuestro compromiso de brindar una atención oportuna, humana y de alta calidad para todos nuestros asegurados.

TELEMEDICINA 143,404



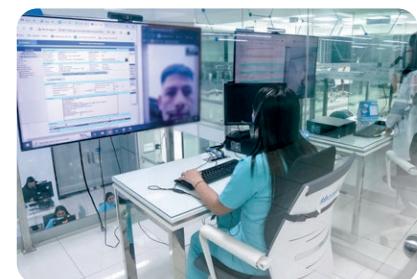
TELECONSULTA 62,354

- Teletriaje 27,285
- Teleurgencia 7,737
- Especialidades 20,797
- Medicina general 6,535



TELEORIENTACIÓN 4,933

- Teleorientación 4,758
- TeleCAM 31
- Telepsicoprofilaxis 144



TELEMONITOREO 8,628

- Telemonitoreo medicina general 0
- Telemonitoreo especialidades médicas 637
- Telemonitoreo enfermería 7,857
- Telemonitoreo en dengue 134

Elaborado por Observatorio de Telesalud y Comunicaciones del CENATE 2026. Fuente: ESSI



TELEINTERCONSULTA 535

- Teleinterconsulta en Dengue 0
- Telecolposcopia 50
- Telecertificación de discapacidad 256
- Tele - EKG 229



TELEAPOYO AL DIAGNÓSTICO 66,954

- Radiografías 31,560
- Tomografías 29,108
- Mamografías 6,286

TELECAPACITACIÓN 1,040



- Telecapacitación 1,040

TELEIEC 8,044



- TeleIEC 2,116
- TeleEduca 5,928

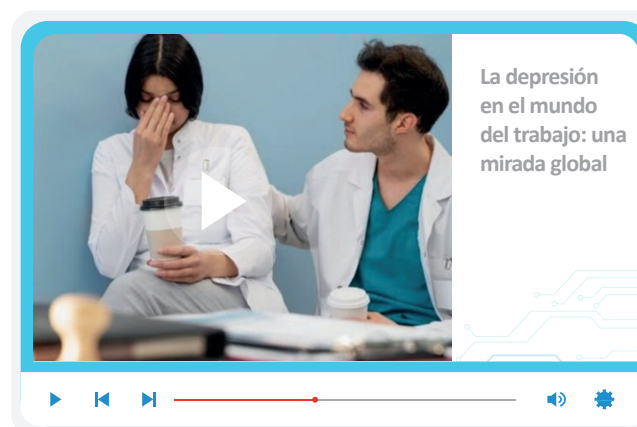
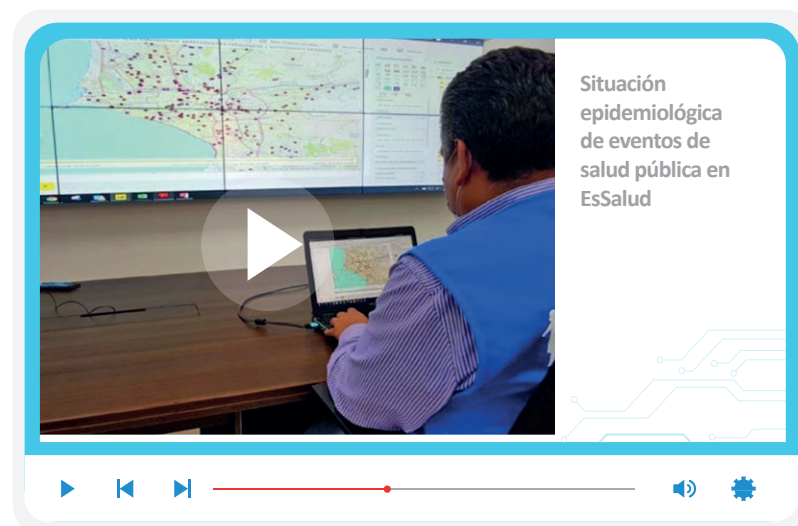
TELEGESTIÓN 66

- TeleDOT 66

TOP TELECAPACITACIONES

Te presentamos las sesiones de **Telecapacitación** más vistas en el mes de enero 2026. Puedes visualizar todas nuestras sesiones ingresando a nuestro canal de YouTube.

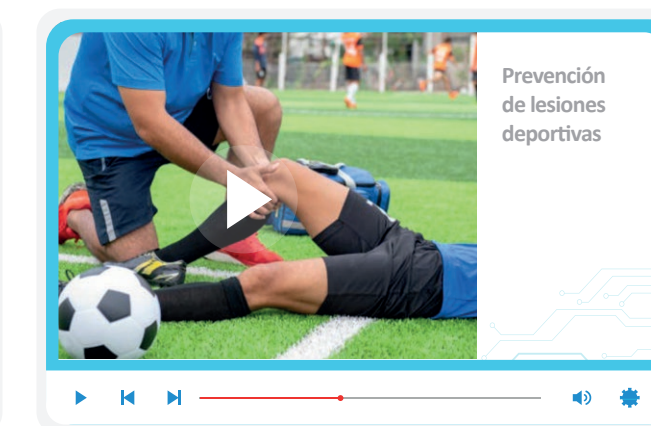
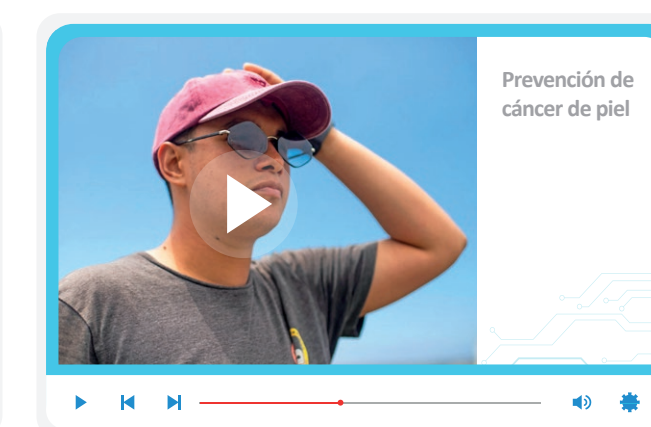
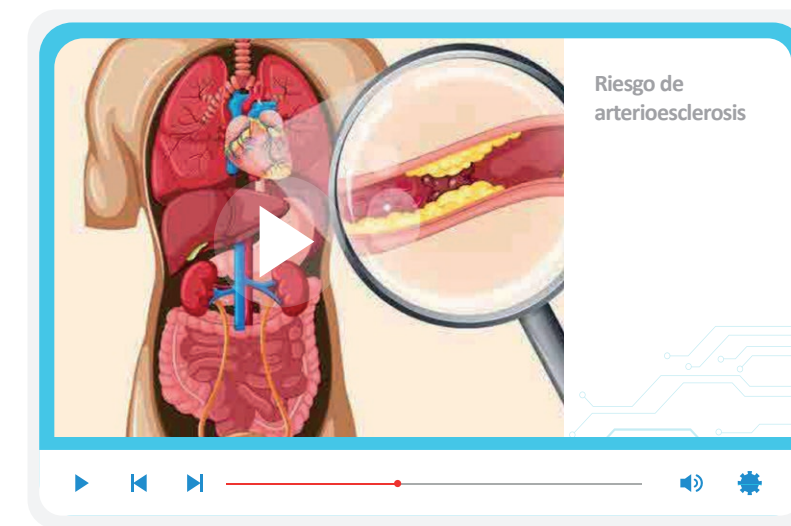
<https://www.youtube.com/@CENATEEsSalud>

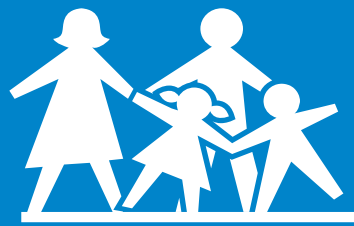


TOP TELEIEC

Te presentamos las sesiones de **TeleIEC** más vistas en el mes de enero 2026. Puedes visualizar todas nuestras sesiones ingresando a nuestro canal de YouTube.

<https://www.youtube.com/@CENATEEsSalud>





EsSalud