**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1965-2018-OS/OR SAN MARTIN**

Tarapoto, 07 de agosto del 2018

VISTOS:

El expediente N° 201700114913, el Informe Final de Instrucción N° 1145-2018-OS/OR SAN MARTIN de fecha 18 de julio de 2018, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante el Oficio N° 1140-2018-OS/OR SAN MARTIN a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** (en adelante, **SERSA**), identificada con RUC N° 20206603501.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 227-2013-OS/CD, se aprobó el "Procedimiento para la Supervisión de la Contratación de Medidores de Energía Eléctrica" (en adelante, el Procedimiento), a través del cual se establece el procedimiento a seguir por las concesionarias para la contratación de los medidores de energía eléctrica bajo su administración, en cumplimiento de la normativa vigente.
- 1.2. Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento, se realizó la supervisión del cumplimiento de la normativa respecto de la empresa **SERSA**, correspondiente al segundo semestre del año 2017.
- 1.3. De acuerdo a lo señalado en el Informe de Instrucción N° 611-2018-OS/OR SAN MARTIN, de fecha de 16 de abril de 2018, en la Supervisión de la Contratación de Medidores de Energía Eléctrica correspondiente al segundo semestre del año 2017, se verificó que la empresa **SERSA** no cumplió con el Programa Semestral de Contrastes, configurándose la siguiente infracción:

INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	OBLIGACIÓN NORMATIVA	TIPIFICACION
<p><u>INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO DE CONTRASTE DE MEDIDORES (GCM).</u></p> <p>Se verificó que, de doscientos noventa (290) suministros destinados a las actividades de Contraste y/o Cambio, tres (03) suministros incumplen con alguno de los criterios para la actividad de Contraste y/o Cambio de medidores (CRI).</p> <p>El valor obtenido por SERSA, para el indicador Gestión del Proceso de Contraste de Medidores (GCM) es de <u>1.03%</u>.</p>	<p><u>PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISION DE LA CONTRASTACION DE MEDIDORES DE ENERGIA ELECTRICA</u></p> <p>3.3 GCM: Gestión de Proceso de Contraste de Medidores</p> <p>Determina el grado de cumplimiento de la concesionaria, en relación a la calidad que se dé a las actividades del contraste, reemplazo y cambio de equipos de medición, considerándose para la evaluación los medidores que no han sido ejecutados cumpliendo con las directrices del presente procedimiento.</p>	<p>- Literal c) del Título IV del Procedimiento.</p> <p>- Numeral 6.3 del Anexo N° 6 de la Escala de Multas y Sanciones de la Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 145-2014-OS/CD.</p>

- 1.4. Mediante Oficio N° 1140-2018-OS/OR-SAN MARTIN notificado el 18 de abril de 2018, se inició el procedimiento administrativo sancionador contra **SERSA** por incumplir con lo dispuesto en el

Procedimiento, otorgándole cinco (05) días hábiles de plazo para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.

- 1.5. Habiéndose vencido el plazo para que **SERSA** formule sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador, estos no han sido presentados.
- 1.6. Con Oficio N° 324-2018-OS/OR SAN MARTIN de fecha 19 de julio de 2018, notificado el 19 de julio de 2018, se corre traslado a **SERSA**, del Informe Final de Instrucción N° 1145-2018-OS/OR SAN MARTIN, otorgándole un plazo de cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.
- 1.7. Habiéndose vencido el plazo para que **SERSA** formule sus descargos al Informe Final de Instrucción N° 1145-2018-OS/OR SAN MARTIN, estos no han sido presentados.

2. ANÁLISIS

INDICADOR GESTIÓN DEL PROCESO DE CONTRASTE DE MEDIDORES (GCM)

El indicador GCM, Gestión del Proceso de Contraste, evalúa la calidad de la gestión de la concesionaria en la ejecución de las actividades de contraste (o reemplazo) de medidores y cambio de equipos de medición defectuosos; considerándose para su evaluación los medidores que no han sido ejecutados cumpliendo con las directrices establecidas el Procedimiento; incurriendo la concesionaria, en una gestión deficiente sobre el proceso de contraste.

2.1. Hechos verificados

Se observó que, de doscientos noventa (290) suministros destinados a las actividades de Contraste y/o Cambio, **tres (03) suministros incumplen con alguno de los criterios para la actividad de Contraste y/o Cambio de medidores (CRI)**, obtenidos en el Informe Semestral de Resultados de Contraste (NTS). En ese sentido, **SERSA** obtuvo el valor de 1,03% (Indicador GCM).

Observación 1.

Dos (02) reemplazos de medidores, no se efectuaron en la fecha programada, incumpliendo el ítem 02 del Cuadro N° 3 del Procedimiento.

El ítem 02 del Cuadro N° 3 del Procedimiento señala que la concesionaria al realizar el reemplazo del medidor, deberá realizarlo en la fecha programada.

Observación 2.

Uno (01) reemplazo de medidor los datos son incoherentes debido a que en el Acta de Reemplazo se indica que el medidor retirado corresponde a la serie 90159822, mientras que en el reporte semestral se indica 90100002, de acuerdo al reporte semestral esta serie le corresponde al suministro 20231121.

El ítem 10 del Cuadro N° 3 del Procedimiento señala que los formatos indicados en el literal ii) del numeral 1.2.1, contienen todos los campos de información completos y son coherentes con otros documentos generados.

2.2. Descargos de SERSA

Vencido el plazo otorgado, **SERSA** no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificada para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión de la infracción administrativa que es materia de evaluación del presente procedimiento.

2.3. Análisis de Osinergmin

- Constatado que **SERSA** no ha presentado descargos al incumplimiento descrito en el numeral 2.1 precedente, se debe precisar que en el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Instrucción Nº 611-2018-OS/OR SAN MARTIN, notificado a la entidad el 18 de abril de 2018 junto al Oficio Nº 1140-2018-OS/OR-SAN MARTIN, que la concesionaria no cumplió con el indicador GCM, en la Supervisión de la Contrastación de Medidores de Energía Eléctrica correspondiente al segundo semestre del año 2017.
- El artículo 1º de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley Nº 27699, establece que **toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.**

Asimismo, prescribe que **la infracción será determinada en forma objetiva** y sancionada administrativamente, de acuerdo a la Escala de Multas y Sanciones del OSINERG, aprobada por el Consejo Directivo.

En el mismo sentido, el numeral 23.1 del artículo 23º del Reglamento aprobado por la Resolución de Consejo Directivo Nº 040-2017-OS/CD, establece que la responsabilidad administrativa por el incumplimiento de la normativa o de las disposiciones emitidas por Osinergmin es determinada de forma objetiva.

En ese sentido únicamente es necesario constatar el incumplimiento de las normas para que se configure la infracción administrativa y se impute la responsabilidad al administrado; no evaluándose, en el presente procedimiento sancionador, la intención del agente de infringir la norma o no.

- El numeral 3.3 del Procedimiento establece que el indicador GCM evalúa la calidad de la gestión de la concesionaria en las actividades de contraste, reemplazo y cambio de equipos de medición; considerándose para su evaluación los medidores que no han sido ejecutados cumpliendo con las directrices del Procedimiento. De manera concordante, el literal c) del Título IV del Procedimiento, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.
- Por lo tanto, **SERSA** ha cometido infracción administrativa la cual es pasible de sanción de conformidad con el numeral 6.3 del Anexo 12 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo Nº 145-2014-OS/CD.

3. DETERMINACIÓN DE LA SANCIÓN

Mediante la Resolución de Consejo Directivo Nº 145-2014-OS/CD, se modificó el Anexo 6 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, correspondiente a la tipificación de sanciones por incumplimiento del Procedimiento para la Supervisión de Contraste de Medidores de Energía Eléctrica.

Al respecto, el numeral 6.3 del Anexo 6 de Escala de Multas y Sanciones antes señalada, tipifica como infracción administrativa sancionable la conducta referida a la "Gestión del Proceso de Contraste de Medidores"; asimismo, establece la metodología para determinar la sanción aplicable, de la siguiente

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1965-2018-OS/OR SAN MARTIN**

manera: “Se aplicará una sanción (en UIT) en función del número total de criterios incumplidos por cada suministro, siendo los criterios a evaluar los señalados en el Cuadro N° 3 de la Resolución OSINERGMIN N° 227-2013-OS/CD, utilizándose para su determinación la siguiente fórmula”:

$$Multa_{GCM} = k \times Mg$$

Dónde:

k: Es el número total de criterios incumplidos por cada suministro, observados en cada una de las actividades desarrolladas (contraste, reemplazo y cambio de medidores), criterios que se encuentran señalados en el Cuadro N° 3 del Procedimiento.

Mg: Es la multa unitaria definida en el cuadro siguiente:

Tipos	Rango según número de contrastes programados	Mg
1	Hasta 400	0,0079
2	De 401 hasta 8 000	0,0014
3	De 8 001 hasta 15 000	0,0009
4	Más de 15 000	0,0006

Aplicación de la metodología:

De los doscientos (290) suministros destinados por **SERSA** a las actividades de reemplazo de medidores; tres (3) (k) suministros incumplen con alguno de los criterios señalados en el Cuadro N° 3 del Procedimiento.

K = 3

Mg = 0,0079

Multa_{CGM} = 3 x 0,0079 UIT

Multa_{CGM} = 0,0237 UIT

De conformidad con el numeral 6.6 de la Resolución de Consejo Directivo N° 145-2014-OS/CD, que modificó el Anexo 6 de Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, las sanciones se aplicarán por cada semestre, si el importe de las multas a aplicar por el semestre supervisado resultase inferior a media Unidad Impositiva Tributaria (UIT), se aplicará una sanción ascendente a media UIT (1/2 UIT).

En ese sentido, corresponde aplicar una multa de **0.5¹ UIT: cinco décimas (0.5) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT)**.

4. En virtud a lo expuesto en los numerales precedentes, se desprende que corresponde aplicar a la empresa **SERSA** una multa de **0.5 UIT: cinco décimas (0.5) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT)**.

Al respecto, De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS y la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD y modificatoria.

¹ 1/2 UIT = 0.5 UIT

SE RESUELVE:

Artículo 1°. - **SANCIONAR** a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** con una multa de **0.5 UIT: cinco décimas (0.5) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT)**, vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el numeral 1.3 de la presente Resolución.

Código de pago de infracción: 17-00114913-01

Artículo 2°. - **DISPONER** que el monto de la multa sea pagado en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

El pago podrá realizarse en las cuentas de Osinergmin disponibles a través de los canales de atención (Agencias y Banca por Internet) del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A. y BBVA Continental**. Para tal efecto, se deberá indicar el servicio de recaudación "**MULTAS PAS**" para el caso del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A.**, y, en el caso del **BBVA Continental** el servicio de recaudación "**OSINERGMIN MULTAS PAS**"; asimismo, deberá indicarse el **código de infracción** que figura en la presente Resolución.

Artículo 3°.- De conformidad con el artículo 26° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Agente Supervisado podrá acogerse al beneficio de pronto pago equivalente a una **reducción del 10%** del importe final de la multa impuesta en esta Resolución, si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior, **siendo requisito para su eficacia: no interponer recurso administrativo, que haya autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador y que mantenga vigente dicha autorización**. Asimismo, en caso la resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

De otro lado, cumplimos con informar que de conformidad con el artículo 27° del Reglamento anteriormente citado, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución, mediante la interposición ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 4°.- **NOTIFICAR** a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.**, el contenido de la presente resolución.

Regístrese y comuníquese,

«frodas»

Félix Rodas Ortega
Jefe Regional San Martín