

SECCIÓN IV
RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL TITULAR POR CADA SERVICIO PÚBLICO/MISIONAL
DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

A. DATOS DE LA ENTIDAD (PLIEGO)
 CODIGO Y NOMBRE DE LA ENTIDAD PLIEGO : 3475 - EMP.MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO PUNO S A
 DEPARTAMENTO - PROVINCIA - DISTRITO : PUNO - PUNO - PUNO
 NOMBRE DE TITULAR DE LA ENTIDAD : E75321 - MENDOZA SOTA JUAN LUIGUI
 CARGO : PRESIDENTE DE DIRECTORIO
 PERIODO EN EL CARGO : DEL 26/08/2024 AL CONTINUA
 FECHA DE CORTE : AL 31/12/2025

A		INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO/MISIONAL
A.1	ESTADO DEL SERVICIO AL INICIO DEL PERIODO A RENDIR	<p>1.El servicio de agua potable: [Continuidad del servicio de 11.36 hrs/día [Presión promedio de 22.44 m.c.a., [Cobertura de 99.3% en la localidad de puno [Cobertura de 79% en la localidad de Desaguadero.</p> <p>2.El servicio de alcantarillado: [Cobertura de 91.7% en la localidad de Puno [Conexiones de alcantarillado a nivel de eps de 47,843 conexiones. [Cobertura de 72% en la localidad de Desaguadero.</p>
A.2	LIMITACIONES Y DIFICULTADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y ACCIONES PARA SUPERARLAS EN EL PERIODO A RENDIR	Una de las principales dificultades que enfrenta EMSAPUNO S.A. es la falta de ejecución del proyecto denominado "Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y recolección de aguas residuales de la ciudad de Puno", en el marco del Convenio N.° 25-2018/VIVIENDA/MVCS/PNSU/1.0, lo cual limita el cierre de brechas en materia de saneamiento. Asimismo, se presentan desafíos asociados a los crecientes costos de operación y mantenimiento —tales como energía eléctrica, combustible e insumos necesarios para la prestación de los servicios de agua y alcantarillado—, en el contexto de un proyecto que viene siendo gestionado de manera conjunta por la Municipalidad Provincial de Puno, EMSAPUNO S.A. y el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS).
A.3	SITUACIÓN DEL SERVICIO AL FINALIZAR EL PERIODO A RENDIR	<p>Mejora de la cobertura y continuidad del servicio: -Continuidad Promedio Puno 11.2 hrs/día. -Continuidad Promedio Desaguadero 5 hrs/día. -Cobertura del servicio de agua potable – Puno 100% -Cobertura del servicio de agua potable – Desaguadero 81.2% -Cobertura del servicio de alcantarillado– Puno 92.9% -Cobertura del servicio de alcantarillado– Desaguadero 74.2%</p>
B		INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO PÚBLICO/MISIONAL
1	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A RENDIR PARA INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL SERVICIO ?	<p>EMSAPUNO S.A. realizó la ejecución de los siguientes Proyectos de inversión y actividades: [Ejecución del proyecto de inversión con CUI: 2684691 "Construcción de Sistema de Abastecimiento de Agua Potable y Red de Alcantarillado; en Cuatro Sistema de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado Distrito de Puno, Provincia Puno, Departamento Puno", con un avance físico de 93.6%, y una ejecución financiera de S/ 375,706.92 soles (No incluye IGV), estado de la obra culminado, el proyecto busca garantizar el suministro de agua potable en el centro poblado de Alto Puno, Hospital del Altiplano, sector Villa Paza y centro Poblado de Salcedo [Supervisión del proyecto de inversión con CUI: 2279322 "Creación del servicio de agua potable y alcantarillado en la urbanización Rosario Coñiri del centro poblado Jayllihuaya del distrito de Puno, provincia de Puno – Puno", con un avance físico de 100%, y una ejecución financiera de S/ 52,137 soles (incluye IGV), estado de la obra culminado, el proyecto mejorará el abastecimiento de agua en el centro poblado Jayllihuaya. [Ejecución del sistema provisional de bombeo y sistema de distribución de agua potable para el COAR – barrio los Andes Cancharani, distrito de Puno, provincia de Puno – departamento de Puno, con un avance físico de 100%, y una ejecución financiera de S/ 91,684 soles (Incluye IGV), el objetivo de la actividad fue ejecutar la creación de la línea de impulsión de agua potable hasta el barrio los Andes Cancharani, a fin de proporcionar el abastecimiento de agua potable al colegio de Alto Rendimiento Puno. [Actividad: "Ampliación de redes primarias de agua potable en la ciudad de Puno", con un avance físico de 99.47%, y una ejecución financiera de S/ 74,914 soles (No incluye IGV), el objetivo de la actividad fue mejorar la accesibilidad operativa, restablecer las condiciones técnicas adecuadas de la red primaria de agua potable y cumplir con la normativa vigente en materia de infraestructura sanitaria, se ha ejecutado la ampliación de redes primarias de agua potable en la ciudad de Puno, en la urbanización Agricultura del centro poblado de Salcedo. [Actualización del Catastro Técnico de la ciudad de Puno, con un avance físico de 100%, y una ejecución financiera de S/ 90,345.60 soles. [Finalmente, se realizó la instalación de 1,473 conexiones de agua potable, alcanzando al cierre del ejercicio fiscal 2025 un total de 53,326 conexiones, lo que representa una cobertura del servicio del 99.6%. Asimismo, se ejecutó la instalación de 1,254 conexiones de alcantarillado, logrando al cierre del mismo periodo un total de 49,097 conexiones y una cobertura del servicio del 91.7%.</p>
2	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A RENDIR PARA LOGRAR EFICIENCIA EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO ?	<p>1.Ejecución de metas e inversiones en el marco del Estudio Tarifario 2023 – 2027. 2.Ampliación de cobertura del servicio de agua potable y alcantarillado 3.Actividades de sensibilización, capacitación y talleres participativos dirigidos a usuarios, barrios y centros educativos. 4.EMSAPUNO S.A., cuenta con una infraestructura administrativa adecuada para brindar los servicios de atención al cliente, se cuenta con 04 módulos de atención al cliente y 01 módulo de atención al usuario.</p>
3	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A RENDIR PARA MEJORAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO ?	<p>1. EMSAPUNO S.A., en el marco de la mejora continua, ha implementado el laboratorio de control de calidad con un equipo de prueba de jarras digital, turbidímetros, colorímetro digital portátil, data Loggers de presión y macromedidores, a fin de ser utilizado en la determinación de la dosis óptima de coagulantes y floculantes en el proceso de tratamiento del agua a nivel del laboratorio y optimizar los procesos de coagulación y floculación en planta. 2. Respecto al servicio de alcantarillado, se ha realizado el control Físico-químico y microbiológico de las aguas residuales de las lagunas de estabilización El Espinar, y Ptar Alto Puno. Asimismo, se realizó la ejecución del Proyecto de Inversión con CUI: 2283110 "Recuperación de la capacidad de tratamiento de las lagunas de estabilización de las ciudades de Puno y Desaguadero", el objetivo del proyecto es la reducción y emanación de gases de ácido sulfhídrico (H2S) y gas metano (CH4) en la ciudad de Puno y Desaguadero.</p>

	3.1. LA CALIDAD DEL SERVICIO MEJORÓ EN:	<p>1. EMSAPUNO S.A., en el marco de la mejora continua, ha implementado el laboratorio de control de calidad con un equipo de prueba de jarras digital, turbidímetros, colorímetro digital portátil, data Loggers de presión y macromedidores, a fin de ser utilizado en la determinación de la dosis óptima de coagulantes y floculantes en el proceso de tratamiento del agua a nivel del laboratorio y optimizar los procesos e coagulación y floculación en planta.</p> <p>2. Respecto al servicio de alcantarillado, se ha realizado el control Físico-químico y microbiológico de las aguas residuales de las lagunas de estabilización El Espinar, y Ptar Alto Puno. Asimismo, se realizó la ejecución del Proyecto de Inversión con CUI: 2283110 "Recuperación de la capacidad de tratamiento de las lagunas de estabilización de las ciudades de Puno y Desaguadero", el objetivo del proyecto es la reducción de malos olores por la emanación de gases de ácido sulfhídrico (H2S) y gas metano (CH4) en la ciudad de Puno y Desaguadero.</p>
4	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA LOGRAR EL OBJETIVO (EFICACIA) EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DURANTE EL PERIODO A RENDIR?	<p>OEI 1: Garantizar la gestión integral del agua potable -Continuidad Promedio Puno 11.36 hrs/día. -Continuidad Promedio Desaguadero 4 hrs/día.</p> <p>OEI 2: Mejorar el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado -Cobertura del servicio de agua potable – Puno 99.3% -Cobertura del servicio de agua potable – Desaguadero 79%</p> <p>OEI 3: Fortalecer la gestión comercial de la EPS. -Agua no facturada Puno 44%</p> <p>OEI 4: Garantizar la gestión sostenible de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado -Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EPS. 51.3%</p> <p>OEI 5: Garantizar el valor económico sostenible de la EPS. -Relación de trabajo 103%</p> <p>4.1.2. Objetivos logrados al final de la gestión: OEI 1: Garantizar la gestión integral del agua potable -Continuidad Promedio Puno 11.2 hrs/día. -Continuidad Promedio Desaguadero 5 hrs/día.</p> <p>OEI 2: Mejorar el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado -Cobertura del servicio de agua potable – Puno 100% -Cobertura del servicio de agua potable – Desaguadero 81.2%</p> <p>OEI 3: Fortalecer la gestión comercial de la EPS. -Agua no facturada Puno 43%</p> <p>OEI 4: Garantizar la gestión sostenible de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado -Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EPS. 59.3%</p> <p>OEI 5: Garantizar el valor económico sostenible de la EPS. -Relación de trabajo 88.9%</p>
4.2	4.1 ¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA LOGRAR EL OBJETIVO (EFICACIA) EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DURANTE EL PERIODO A RENDIR?	<p>1. Mediante Resolución Directoral N° 000074-2024-OTASS-DE, autorizan a las empresas prestadoras de servicio de saneamiento (EPS) utilizar los saldos de recursos transferidos para el abastecimiento gratuito de agua potable mediante camiones cisterna, a la población sin acceso al agua potable y que se encuentre en condición de pobreza y vulnerabilidad, por el importe de S/ 567,329 soles.</p> <p>2. Mediante transferencia financiera del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento - PNSU, transferido mediante Resolución Ministerial N° 039-2025-VIVIENDA, por el importe de S/ 344,431 soles; para el abastecimiento gratuito de agua potable mediante camiones cisterna, a la población sin acceso al agua potable y que se encuentre en condición de pobreza y pobreza extrema.</p>
5	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE EL SERVICIO SE PRESTE CON OPORTUNIDAD DURANTE EL PERIODO A RENDIR?	<p>1. Mediante Resolución Ministerial N.° 039-2025-VIVIENDA, EMSAPUNO S.A. recibió una transferencia financiera del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - PNSU, por el importe de S/ 344,431.00 (trescientos cuarenta y cuatro mil cuatrocientos treinta y uno con 00/100 soles), destinada al abastecimiento gratuito de agua potable mediante camiones cisterna a la población sin acceso a este servicio y que se encuentra en condición de pobreza y pobreza extrema, la cual fue ejecutada al 100%.</p>
6	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERIODO A RENDIR PARA ASEGURAR EL USO ADECUADO DE RECURSOS FINANCIEROS (ECONOMÍA) EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO ?	<p>En el marco del Estudio Tarifario 2023-2027 de EMSAPUNO S.A. aprobado mediante consejo directivo se cuenta con un fondo de inversión y un fondo de reserva para la ejecución de inversiones y acciones de mejora detalladas a continuación:</p> <p>A. FONDO DE INVERSIONES</p> <ol style="list-style-type: none"> Ejecución del proyecto de inversión con CUI: 2660599 "Adquisición de equipos electromecánicos y sistema scada; en el(la) sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Puno distrito de Puno, provincia Puno, departamento Puno", con un avance físico de 36.64 %, y una ejecución financiera de S/ 1,278,321.22 soles (No incluye IGV), estado de la obra en ejecución. Ejecución de la actividad "Actualización del catastro técnico de la ciudad de Puno", con una ejecución financiera de S/ 90,345.60 soles. Ejecución de la actividad "Actualización permanente del catastro técnico de la ciudad de Puno", con una ejecución financiera de S/ 10,200 soles. Adquisición de nuevos medidores para la ciudad de Puno (vegetativo), con una ejecución financiera de S/ 82,823.29 soles. Implementación de software operacional de la empresa municipal de saneamiento básico de Puno EMSAPUNO S.A., con una ejecución financiera de S/ 68,949.91 soles. Ampliación de redes primarias de agua potable en la ciudad de Puno, con una ejecución financiera de S/ 65,001.08 soles. Renovación de redes secundarias de agua potable en la ciudad de Puno, con una ejecución financiera de S/ 36,076.28 soles. Renovación y reposición de medidores de agua en la ciudad de Puno, con una ejecución financiera de S/ 714,915.26 soles. Adquisición de nuevos medidores para la ciudad de Puno (vegetativo), con una ejecución financiera de S/ 88,615.25 soles. Adquisición de nuevos medidores para la ciudad de Desaguadero (vegetativo), con una ejecución financiera de S/ 11,508 soles Control de pérdidas y fugas en redes de distribución y conexiones domiciliarias de agua potable de la ciudad de Puno, con una ejecución financiera de S/ 63,586.45 soles Renovación de motocicletas (gerencia comercial)- EMSAPUNO S.A., con una ejecución financiera de S/ 36,203.39 soles Licenciamiento de software para EMSAPUNO S.A., con una ejecución financiera de S/ 94,685.01 soles Fortalecimiento para la producción audiovisual EMSAPUNO S.A., con una ejecución financiera de S/ 15,423.73 soles Mejoramiento de la transferencia de información en red de EMSAPUNO S.A., con una ejecución financiera de S/ 63,340.68 soles Reposición de equipos de cómputo para las unidades orgánicas de EMSAPUNO S.A. sede Desaguadero, con una ejecución financiera de S/ 5,754.24 soles Adquisición de unidades móviles (1 motocarga + 1 motocicleta lineal) para la ciudad de Desaguadero, con una ejecución financiera de S/ 14,033.90 soles. Actualización de catastro comercial de la localidad de Desaguadero, con una ejecución financiera de S/ 72,917.30 soles. <p>B. FONDO DE RESERVA</p> <ol style="list-style-type: none"> Personal técnico calificado para elaboración del PAS, con una ejecución financiera de S/ 11,820 soles. Personal apoyo (asistente) para elaboración del PAS, con una ejecución financiera de S/ 7,200 soles. Materiales para elaboración del PAS, con una ejecución financiera de S/ 873.73 soles. Monitoreo de los parámetros (10 muestras) Puno y Desaguadero, con una ejecución financiera de S/ 14,674 soles.

	<p>4.Monitorio de los parametros (12 muestras) - Furo y Desaguadero, con una ejecucion financiera de S/ 14,074 soles.</p> <p>5.Mejoramiento del sistema de dosificación de cloro en el reservorio Totorani (insumos y sistema de dosificación), de acuerdo con el contenido microbiológico, con una ejecución financiera de S/ 16,016.95 soles.</p> <p>6.Construcción de muro de protección en el reservorio r-2500 de EMSAPUNO S.A., con una ejecución financiera de S/ 128,949.15 soles.</p> <p>7.Formulación e implementación de planes de fortalecimiento de capacidades en gestión del riesgo de desastre, con una ejecución financiera de S/ 4,000 soles.</p> <p>8.Fondo de contingencia, con una ejecución financiera de S/ 18,877.86 soles.</p> <p>9.Implementación de zanjas de infiltración para el control de erosión e infiltración en cuenca Totorani, con una ejecución financiera de S/ 77,694.95 soles.</p> <p>10.Forestación con especies nativas para recuperación de la cobertura vegetal, con una ejecución financiera de S/ 49,910.45 soles.</p> <p>11.Fortalecimiento de capacidades para EPS EMSAPUNO S.A. y de los contribuyentes, con una ejecución financiera de S/ 16,516.95 soles.</p> <p>12.Sistema de Monitoreo Hidrológico (línea de base), con una ejecución financiera de S/ 20,535.24 soles.</p> <p>2. Durante el ejercicio 2024, se trabajó en el marco de las medidas de austeridad y racionalidad en el gasto; no obstante, los altos costos de operación y mantenimiento (energía eléctrica, combustible e insumos para la prestación de servicios básico de agua y alcantarillado).</p>	
6.2	6.1. RECURSOS FINANCIEROS ASIGNADOS EN EL PERIODO A RENDIR	38,017,589
6.3	RECURSOS FINANCIEROS EJECUTADOS EN EL PERIODO A RENDIR	24,494,456
C	DOCUMENTO DE SUSTENTO DE LOS RESULTADOS DE LA GESTION	MEMORIA ANUAL 2024, MEMORIA ANUAL 2025 Y EJECUCION PRESUPUESTAL 2025

FIRMA DEL TITULAR DE LA ENTIDAD / TITULAR DE LA UNIDAD EJECUTORA
Nombres y Apellidos: JUAN LUIGUI MENDOZA SOTA
DNI: 29422842
Cargo: PRESIDENTE DE DIRECTORIO